



Encuesta Nacional de Calidad e Impacto
Gubernamental

ENCIG - 2023

Principales Resultados



Marzo, 2024

Contexto



- ❖ El **INEGI** presenta la edición **2023** de la *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)*.
- ❖ El propósito de esta encuesta es dar a conocer a la sociedad en general la información obtenida sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los **trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades**, de acuerdo con su experiencia y así aportar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad en los tres niveles de gobierno.

Objetivo general y específicos

Obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 000 habitantes y más sobre los trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades, así como los servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2023.

Adicionalmente, se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de actos de corrupción y la incidencia de los mismos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades. Esto, con el fin de proveer información al público en general y ofrecer elementos para la toma de decisiones de política pública en estas materias.

- ❖ Medir la satisfacción de los(las) usuarios(as) de **servicios públicos básicos y bajo demanda durante 2023**.
- ❖ Captar información sobre las **características** de los servicios públicos básicos y bajo demanda.
- ❖ Reunir información sobre la condición de realización de **trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos** y otro tipo de **contacto con las autoridades** en ciudades de 100 000 habitantes y más durante 2023 y **diversos atributos de calidad**.
- ❖ Medir la **percepción sobre la situación de la corrupción** en México durante 2023.
- ❖ Medir la **percepción sobre el grado de confianza** que la población tiene tanto en personas presentes en su entorno, como en instituciones públicas y de la sociedad civil.
- ❖ Generar estimaciones sobre el número de **víctimas y actos de corrupción en trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos**, y otro tipo de **contacto con las autoridades** realizados durante 2023.
- ❖ Generar estimaciones sobre el grado de interacción de la población con las autoridades gubernamentales a través de **medios electrónicos**.

Diseño estadístico

Periodo de referencia de la información

Enero – Diciembre de 2023

Diseño de la muestra

Probabilístico:
Trietápico,
estratificado y por
conglomerados

Unidades de observación

La vivienda seleccionada.
Los hogares
Los residentes del hogar
La persona seleccionada en el hogar

Población objeto de estudio

La población de 18 años y más que reside en viviendas particulares en áreas urbanas de 100 000 habitantes o más¹

Tamaño de la muestra nacional

46 000
viviendas

Periodo de levantamiento

30 de octubre
al
15 de diciembre
de 2023

Cobertura geográfica

A nivel:
Nacional urbano
Por entidad federativa en dominio urbano y
Para 32² áreas metropolitanas de interés

¹ A nivel nacional existieron **82** áreas urbanas de 100 000 habitantes o más las cuales contaron en su conjunto con una población estimada de **52.5 millones** de personas de 18 años y más a diciembre de 2023.

² Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

Cobertura conceptual

Tipo de trámites, pagos y solicitudes de servicios públicos				
Servicios públicos básicos	Servicios públicos bajo demanda	Trámites de alta frecuencia (que se realizan de manera frecuente durante el año de referencia)	Trámites de baja frecuencia (que se realizan de manera esporádica durante el año de referencia)	Solicitudes de servicios públicos
Agua potable	Educación pública obligatoria: primaria, secundaria y bachillerato	Trámites vehiculares	Trámites ante el Registro Civil	Atención médica de urgencia
Drenaje y alcantarillado	Educación pública universitaria	Trámites fiscales	Trámites municipales	Solicitud de servicios municipales
Alumbrado público	Atención médica federal	Citas o atención médica programada	Trámites de construcción y ante el Registro Público de la Propiedad	Llamadas de emergencia a la policía
Parques y jardines	Atención médica estatal	Trámites de educación pública	Trámites de programas asistencia pública y de créditos para vivienda	Actos de autoridad
Recolección de basura	Servicio de energía eléctrica	Pagos	Trámites relacionados con la energía eléctrica	
Policía	Transporte público masivo automotor		Servicio de energía eléctrica	Trámite de pasaporte
Calles y avenidas	Autobús de tránsito rápido	Servicio de agua potable	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	
Carreteras y caminos sin cuota	Teleférico Cablebús o Mexicable	Predial	Trámites por conflictos legales	
	Metro o tren ligero	Tenencia vehicular	Trámites de apertura de una empresa	
	Autopistas con casetas de cuota		Otros trámites	

Índice - Estructura de la presentación de resultados

1

Servicios Públicos Básicos

Aqua potable

Drenaje y alcantarillado

Alumbrado público

Parques y jardines públicos

Recolección de basura

Policía

Calles y avenidas

Carreteras y caminos sin cuota (libres)

2

Servicios Públicos Bajo Demanda

IMSS

ISSSTE

Servicio de salud estatal o INSABI

IMSS-Bienestar

Educación pública obligatoria

Educación pública universitaria

Energía eléctrica

Transporte público masivo automotor

Autobús de tránsito rápido

Teleférico Cablebús o Mexicable

Metro o tren ligero

Autopistas con casetas de cuota

3

Nivel de Satisfacción General con los Servicios Públicos Básicos y Bajo Demanda

4

Experiencias con Pagos, Trámites y Solicitudes de Servicios Públicos

5

Percepciones y experiencias de corrupción

Percepción de corrupción

Tasa de prevalencia de corrupción

Tasa de incidencia de corrupción

Corrupción por tipo de trámite, pago o solicitud de servicio público

Costo de la corrupción

6

Confianza en Instituciones

7

Confianza en los actores de la administración pública

8

Resultados Generales



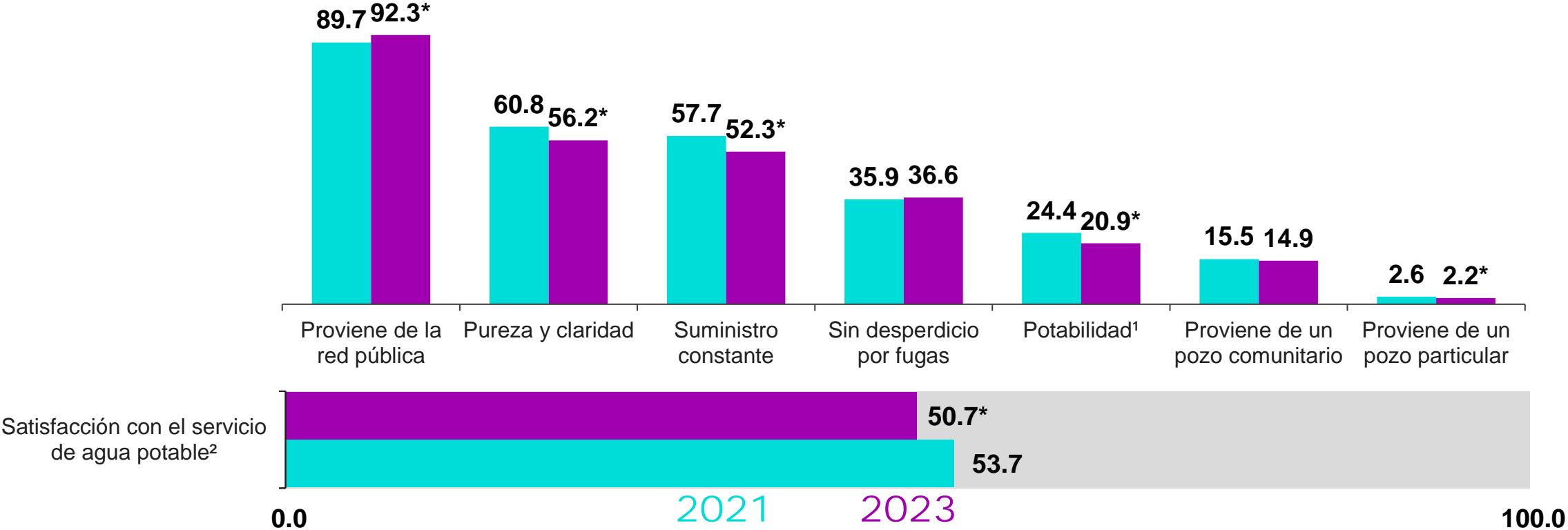
Da clic en el enlace para direccionarte a cada temática.

Servicios Públicos Básicos



SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS – Agua potable

De **52.5 millones** de personas de 18 años y más en áreas urbanas de más de 100 000 habitantes, **92.3%** refirió que el **agua potable** en su ciudad **proviene de la red pública**.



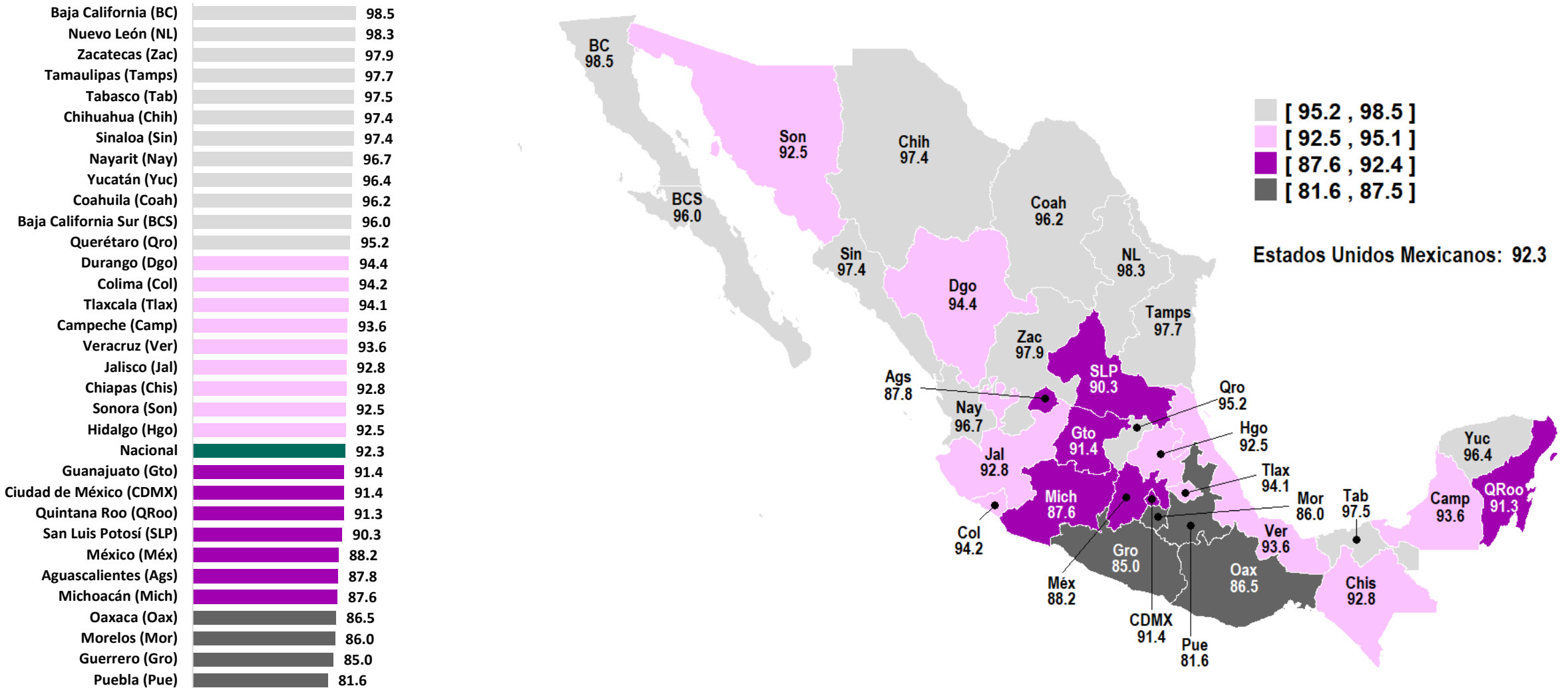
¹ Bebible, sin temor a enfermarse.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de agua potable – Proviene de la red pública

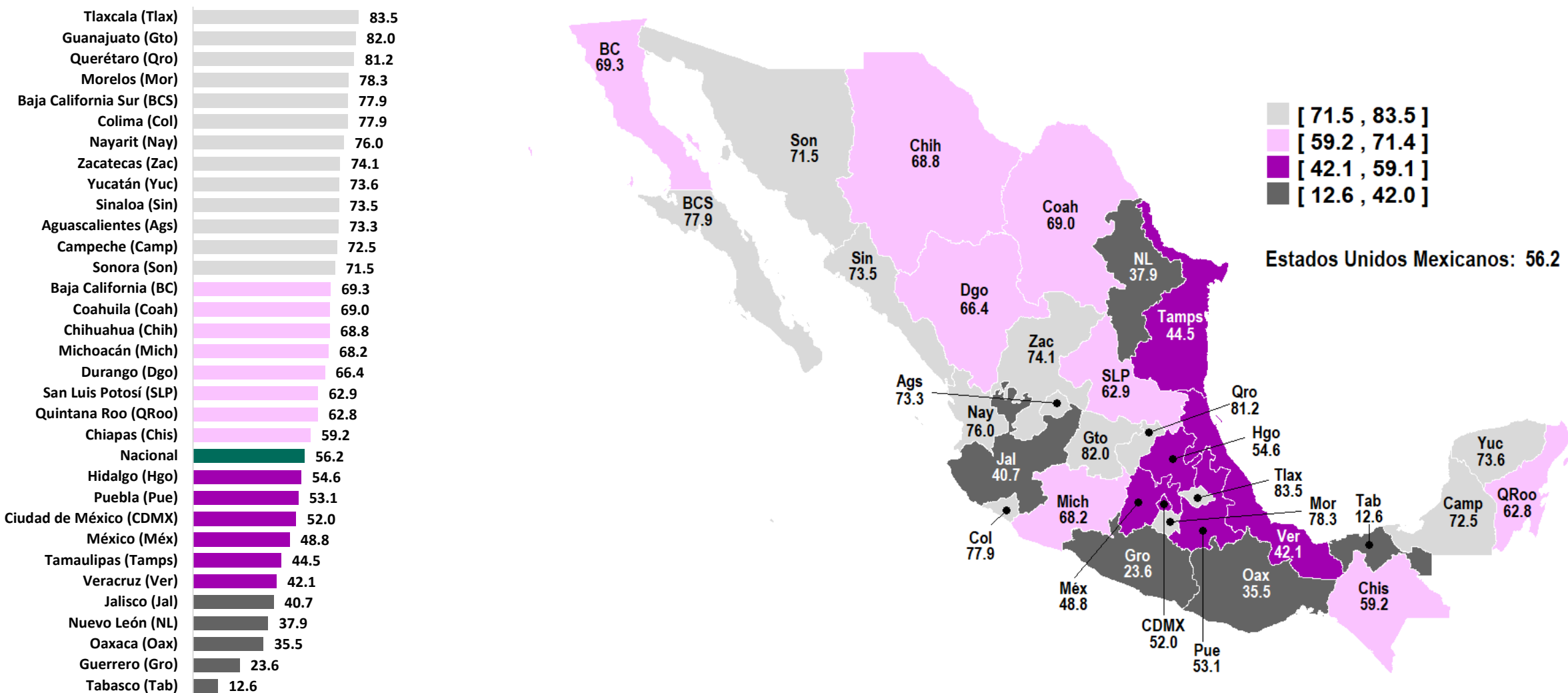
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el agua potable en su ciudad *proviene de una red pública*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de agua potable – Pureza y claridad

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el agua potable en su ciudad es *pura y cristalina*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de agua potable – Pureza y claridad

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el agua potable en su ciudad es *pura y cristalina*, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 6

▲ Al alza 6

■ Sin cambio 20

Entidad	Pureza y claridad				Entidad	Pureza y claridad			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	60.8	56.2	▼	-7.6					
Aguascalientes	74.4	73.3	-	-1.5	Morelos	77.8	78.3	-	0.6
Baja California	71.6	69.3	-	-3.2	Nayarit	70.2	76.0	▲	8.3
Baja California Sur	79.9	77.9	-	-2.5	Nuevo León	85.0	37.9	▼	-55.4
Campeche	66.2	72.5	▲	9.5	Oaxaca	36.4	35.5	-	-2.5
Coahuila	69.1	69.0	-	-0.1	Puebla	58.3	53.1	▼	-8.9
Colima	74.4	77.9	-	4.7	Querétaro	83.0	81.2	-	-2.2
Chiapas	58.8	59.2	-	0.7	Quintana Roo	60.0	62.8	-	4.7
Chihuahua	71.4	68.8	-	-3.6	San Luis Potosí	57.8	62.9	▲	8.8
Ciudad de México	51.7	52.0	-	0.6	Sinaloa	60.8	73.5	▲	20.9
Durango	69.0	66.4	-	-3.8	Sonora	65.6	71.5	▲	9.0
Guanajuato	84.9	82.0	-	-3.4	Tabasco	11.5	12.6	-	9.6
Guerrero	27.9	23.6	-	-15.4	Tamaulipas	42.6	44.5	-	4.5
Hidalgo	62.6	54.6	▼	-12.8	Tlaxcala	78.1	83.5	▲	6.9
Jalisco	52.4	40.7	▼	-22.3	Veracruz	41.0	42.1	-	2.7
México	53.5	48.8	▼	-8.8	Yucatán	80.3	73.6	▼	-8.3
Michoacán	67.5	68.2	-	1.0	Zacatecas	74.4	74.1	-	-0.4

▼▲ En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de agua potable – Pureza y claridad

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el agua potable en su ciudad es *pura y cristalina*, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja **9**

▲ Al alza **7**

■ Sin cambio **16**

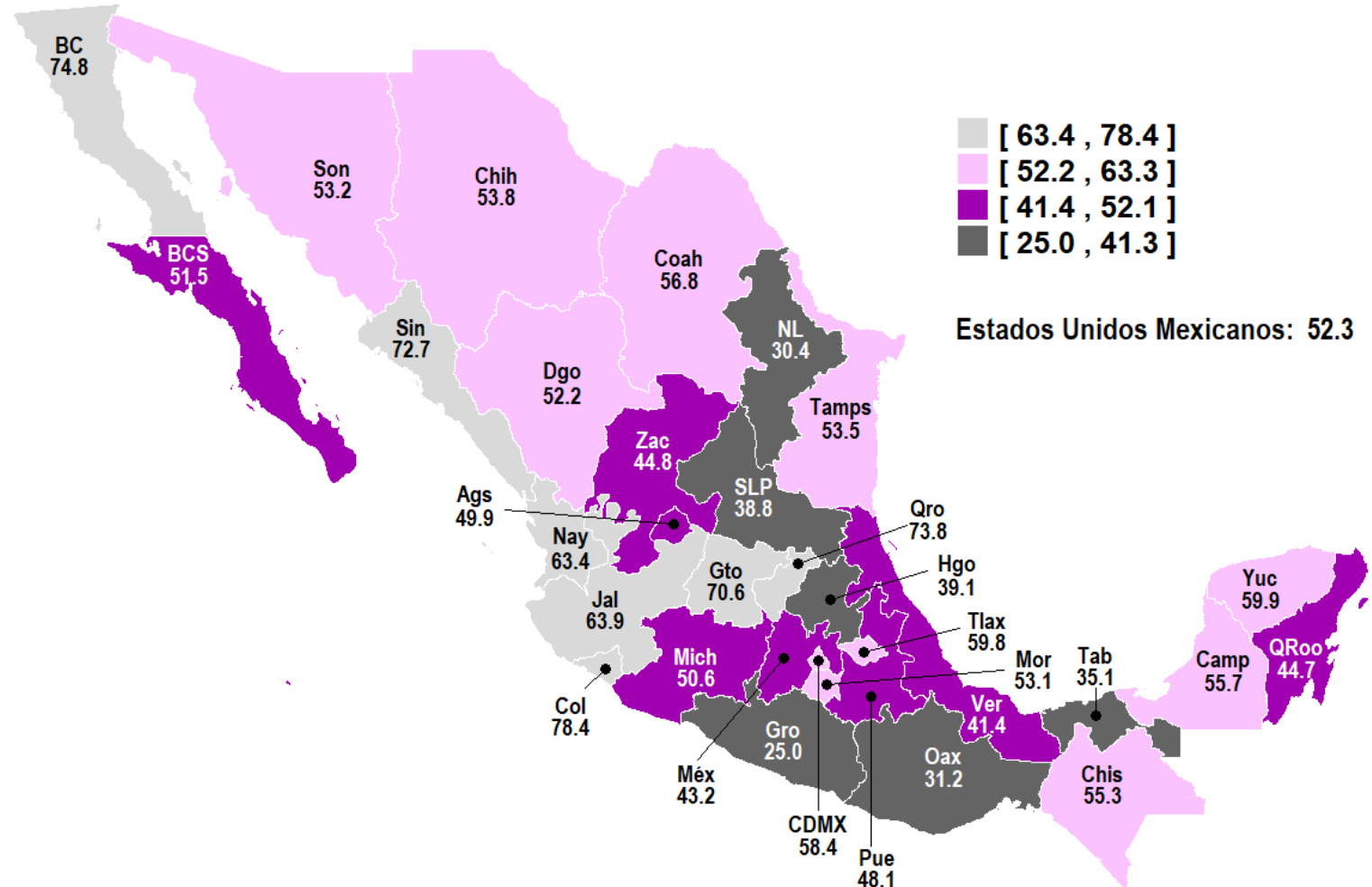
Entidad	Pureza y claridad				Entidad	Pureza y claridad			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	62.4	56.2	▼	-9.9					
Aguascalientes	71.9	73.3	-	1.9	Morelos	77.9	78.3	-	0.5
Baja California	70.4	69.3	-	-1.6	Nayarit	71.5	76.0	▲	6.3
Baja California Sur	81.2	77.9	▼	-4.1	Nuevo León	90.3	37.9	▼	-58.0
Campeche	69.4	72.5	-	4.5	Oaxaca	34.8	35.5	-	2.0
Coahuila	71.3	69.0	-	-3.2	Puebla	57.0	53.1	-	-6.8
Colima	77.9	77.9	-	0.0	Querétaro	84.2	81.2	-	-3.6
Chiapas	47.3	59.2	▲	25.2	Quintana Roo	58.0	62.8	▲	8.3
Chihuahua	71.6	68.8	-	-3.9	San Luis Potosí	52.6	62.9	▲	19.6
Ciudad de México	51.3	52.0	-	1.4	Sinaloa	68.6	73.5	▲	7.1
Durango	71.0	66.4	▼	-6.5	Sonora	66.4	71.5	▲	7.7
Guanajuato	85.2	82.0	-	-3.8	Tabasco	10.8	12.6	-	16.7
Guerrero	28.2	23.6	▼	-16.3	Tamaulipas	51.7	44.5	▼	-13.9
Hidalgo	70.6	54.6	▼	-22.7	Tlaxcala	81.8	83.5	-	2.1
Jalisco	62.6	40.7	▼	-35.0	Veracruz	49.8	42.1	▼	-15.5
México	55.5	48.8	▼	-12.1	Yucatán	76.9	73.6	-	-4.3
Michoacán	65.0	68.2	-	4.9	Zacatecas	69.8	74.1	▲	6.2

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de agua potable – Suministro constante

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el suministro de agua potable en su ciudad es **constante**, por entidad federativa.

Colima (Col)	78.4
Baja California (BC)	74.8
Querétaro (Qro)	73.8
Sinaloa (Sin)	72.7
Guanajuato (Gto)	70.6
Jalisco (Jal)	63.9
Nayarit (Nay)	63.4
Yucatán (Yuc)	59.9
Tlaxcala (Tlax)	59.8
Ciudad de México (CDMX)	58.4
Coahuila (Coah)	56.8
Campeche (Camp)	55.7
Chiapas (Chis)	55.3
Chihuahua (Chih)	53.8
Tamaulipas (Tamps)	53.5
Sonora (Son)	53.2
Morelos (Mor)	53.1
Nacional	52.3
Durango (Dgo)	52.2
Baja California Sur (BCS)	51.5
Michoacán (Mich)	50.6
Aguascalientes (Ags)	49.9
Puebla (Pue)	48.1
Zacatecas (Zac)	44.8
Quintana Roo (QRoo)	44.7
México (Méx)	43.2
Veracruz (Ver)	41.4
Hidalgo (Hgo)	39.1
San Luis Potosí (SLP)	38.8
Tabasco (Tab)	35.1
Oaxaca (Oax)	31.2
Nuevo León (NL)	30.4
Guerrero (Gro)	25.0



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de agua potable – Suministro constante

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el suministro de agua potable en su ciudad es **constante**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 9

▲ Al alza 6

■ Sin cambio 17

Entidad	Suministro constante				Entidad	Suministro constante			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	57.7	52.3	▼	-9.4					
Aguascalientes	48.0	49.9	-	4.0	Morelos	54.7	53.1	-	-2.9
Baja California	73.1	74.8	-	2.3	Nayarit	53.7	63.4	▲	18.1
Baja California Sur	50.4	51.5	-	2.2	Nuevo León	82.1	30.4	▼	-63.0
Campeche	54.1	55.7	-	3.0	Oaxaca	28.9	31.2	-	8.0
Coahuila	60.6	56.8	-	-6.3	Puebla	54.9	48.1	▼	-12.4
Colima	66.9	78.4	▲	17.2	Querétaro	74.7	73.8	-	-1.2
Chiapas	51.1	55.3	-	8.2	Quintana Roo	61.2	44.7	▼	-27.0
Chihuahua	68.3	53.8	▼	-21.2	San Luis Potosí	40.9	38.8	-	-5.1
Ciudad de México	53.5	58.4	▲	9.2	Sinaloa	70.0	72.7	-	3.9
Durango	55.7	52.2	-	-6.3	Sonora	54.8	53.2	-	-2.9
Guanajuato	77.1	70.6	▼	-8.4	Tabasco	29.5	35.1	▲	19.0
Guerrero	14.1	25.0	▲	77.3	Tamaulipas	57.4	53.5	▼	-6.8
Hidalgo	63.7	39.1	▼	-38.6	Tlaxcala	59.0	59.8	-	1.4
Jalisco	67.6	63.9	-	-5.5	Veracruz	49.0	41.4	▼	-15.5
México	46.2	43.2	-	-6.5	Yucatán	69.3	59.9	▼	-13.6
Michoacán	54.1	50.6	-	-6.5	Zacatecas	39.8	44.8	▲	12.6

▼▲ En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de agua potable – Suministro constante

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el suministro de agua potable en su ciudad es **constante**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 18

▲ Al alza 5

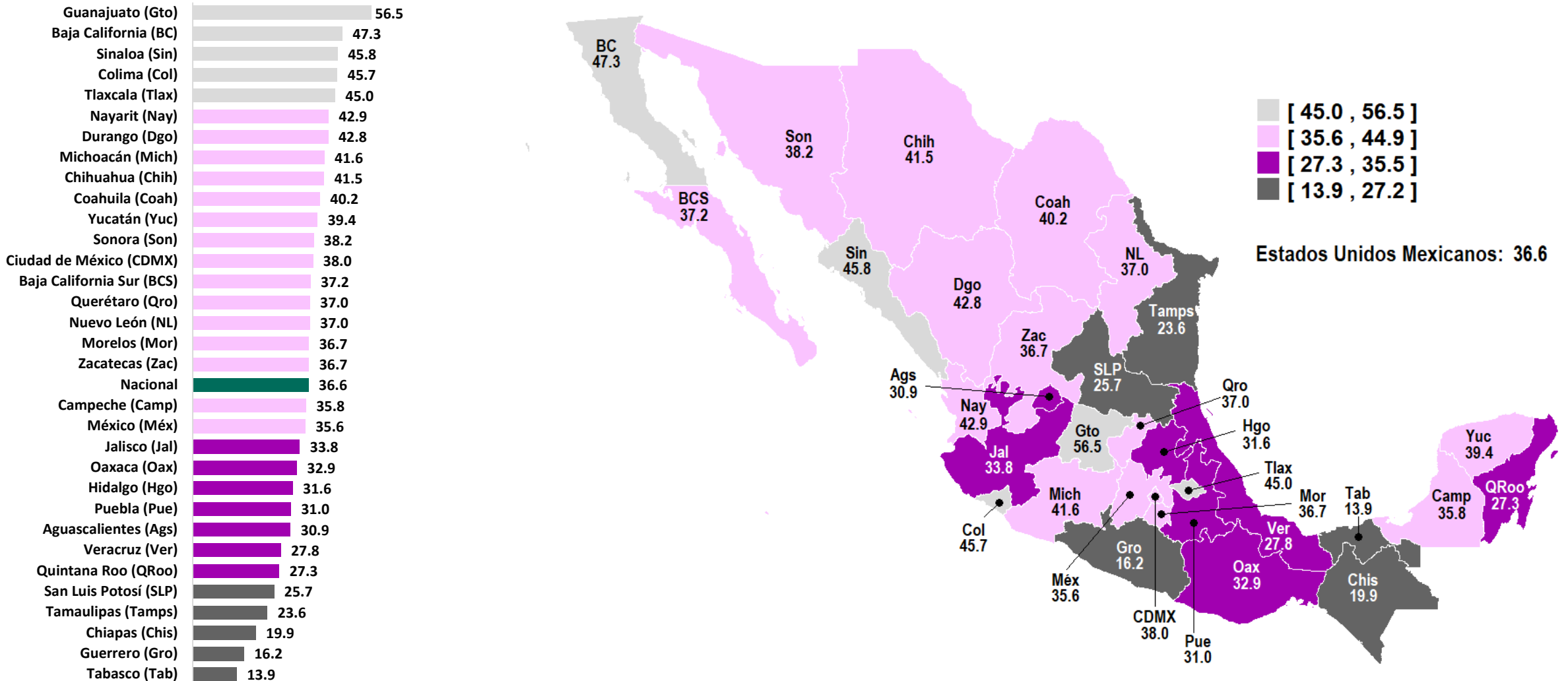
■ Sin cambio 9

Entidad	Suministro constante				Entidad	Suministro constante			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	62.4	52.3	▼	-16.2					
Aguascalientes	49.9	49.9	-	0.0	Morelos	51.9	53.1	-	2.3
Baja California	68.3	74.8	▲	9.5	Nayarit	46.8	63.4	▲	35.5
Baja California Sur	59.5	51.5	▼	-13.4	Nuevo León	92.1	30.4	▼	-67.0
Campeche	56.8	55.7	-	-1.9	Oaxaca	36.6	31.2	▼	-14.8
Coahuila	57.4	56.8	-	-1.0	Puebla	58.0	48.1	▼	-17.1
Colima	77.7	78.4	-	0.9	Querétaro	81.5	73.8	▼	-9.4
Chiapas	40.2	55.3	▲	37.6	Quintana Roo	56.2	44.7	▼	-20.5
Chihuahua	66.2	53.8	▼	-18.7	San Luis Potosí	41.8	38.8	-	-7.2
Ciudad de México	58.5	58.4	-	-0.2	Sinaloa	79.6	72.7	▼	-8.7
Durango	59.9	52.2	▼	-12.9	Sonora	64.1	53.2	▼	-17.0
Guanajuato	75.1	70.6	-	-6.0	Tabasco	37.7	35.1	-	-6.9
Guerrero	16.6	25.0	▲	50.6	Tamaulipas	57.3	53.5	▼	-6.6
Hidalgo	64.2	39.1	▼	-39.1	Tlaxcala	64.9	59.8	▼	-7.9
Jalisco	82.5	63.9	▼	-22.5	Veracruz	58.7	41.4	▼	-29.5
México	55.7	43.2	▼	-22.4	Yucatán	74.4	59.9	▼	-19.5
Michoacán	60.1	50.6	▼	-15.8	Zacatecas	31.5	44.8	▲	42.2

▼▲ En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de agua potable – Sin desperdicio por fugas

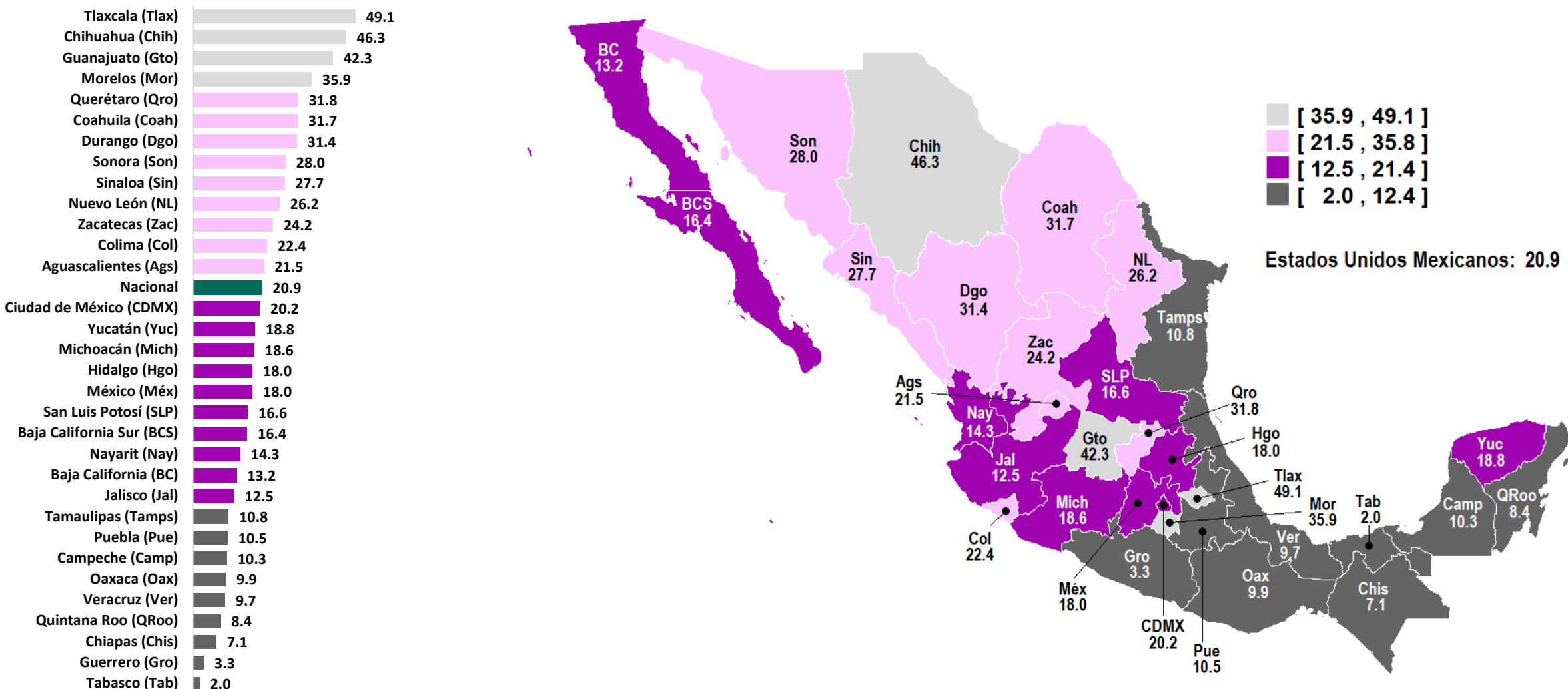
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el agua potable en su ciudad *no se desperdicia a causa de fugas*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de agua potable – Potabilidad

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el agua potable en su ciudad es *bebible sin temor a enfermarse*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de agua potable – Potabilidad

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el agua potable en su ciudad es *bebible sin temor a enfermarse*, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja **6**

▲ Al alza **3**

■ Sin cambio **23**

Entidad	Potabilidad				Entidad	Potabilidad			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	24.4	20.9	▼	-14.3					
Aguascalientes	19.4	21.5	-	10.8	Morelos	35.8	35.9	-	0.3
Baja California	16.4	13.2	-	-19.5	Nayarit	12.2	14.3	-	17.2
Baja California Sur	25.7	16.4	▼	-36.2	Nuevo León	73.7	26.2	▼	-64.5
Campeche	10.1	10.3	-	2.0	Oaxaca	9.8	9.9	-	1.0
Coahuila	32.3	31.7	-	-1.9	Puebla	15.0	10.5	▼	-30.0
Colima	19.1	22.4	-	17.3	Querétaro	30.5	31.8	-	4.3
Chiapas	9.5	7.1	-	-25.3	Quintana Roo	10.9	8.4	-	-22.9
Chihuahua	52.8	46.3	▼	-12.3	San Luis Potosí	18.0	16.6	-	-7.8
Ciudad de México	16.7	20.2	▲	21.0	Sinaloa	19.8	27.7	▲	39.9
Durango	36.7	31.4	▼	-14.4	Sonora	28.5	28.0	-	-1.8
Guanajuato	41.7	42.3	-	1.4	Tabasco	1.9	2.0	-	5.3
Guerrero	4.7	3.3	-	-29.8	Tamaulipas	12.6	10.8	-	-14.3
Hidalgo	19.0	18.0	-	-5.3	Tlaxcala	44.5	49.1	▲	10.3
Jalisco	9.5	12.5	-	31.6	Veracruz	8.6	9.7	-	12.8
México	19.6	18.0	-	-8.2	Yucatán	25.3	18.8	▼	-25.7
Michoacán	20.3	18.6	-	-8.4	Zacatecas	25.3	24.2	-	-4.3

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de agua potable – Potabilidad

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el agua potable en su ciudad es *bebible sin temor a enfermarse*, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja **10**

▲ Al alza **4**

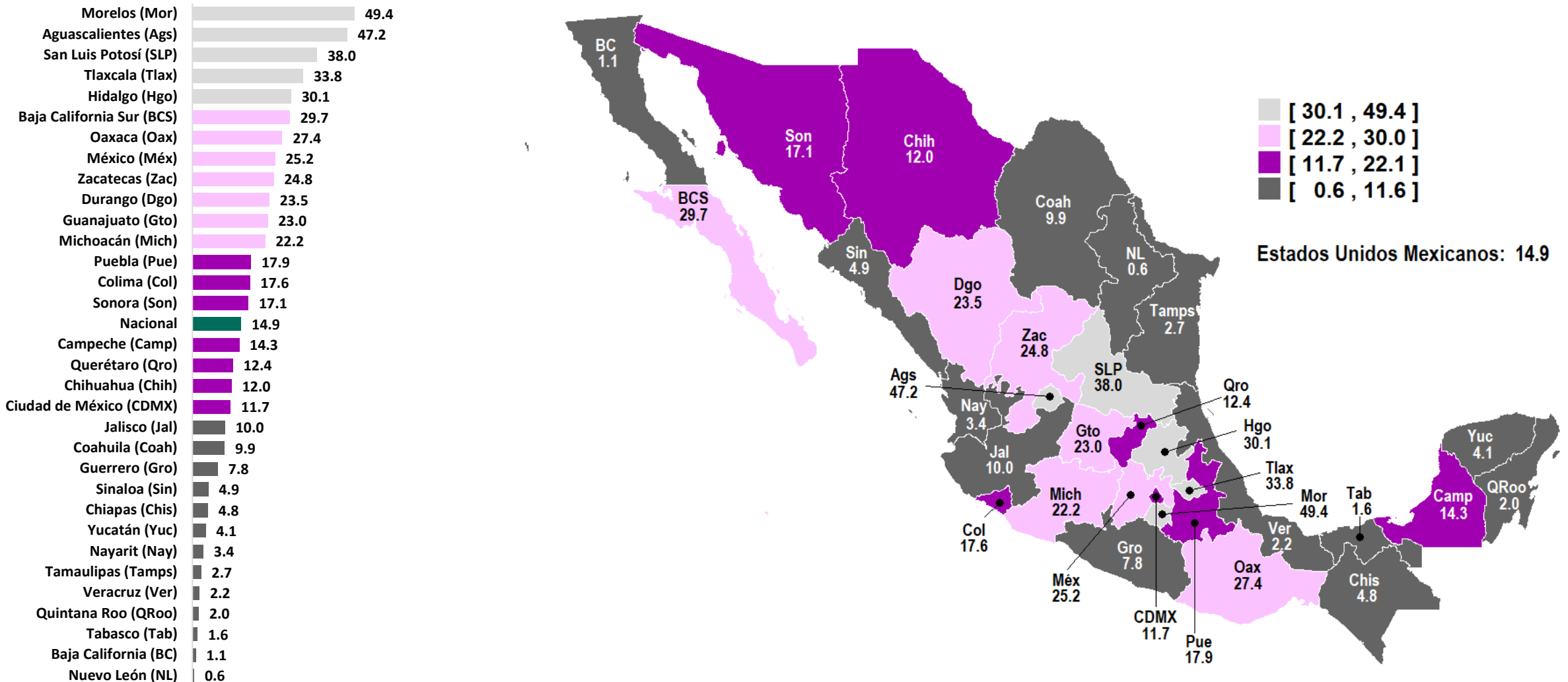
■ Sin cambio **18**

Entidad	Potabilidad				Entidad	Potabilidad			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	25.1	20.9	▼	-16.7					
Aguascalientes	17.5	21.5	▲	22.9	Morelos	42.6	35.9	▼	-15.7
Baja California	8.2	13.2	▲	61.0	Nayarit	10.4	14.3	▲	37.5
Baja California Sur	17.5	16.4	■	-6.3	Nuevo León	74.6	26.2	▼	-64.9
Campeche	13.3	10.3	■	-22.6	Oaxaca	10.0	9.9	■	-1.0
Coahuila	34.1	31.7	■	-7.0	Puebla	14.3	10.5	▼	-26.6
Colima	22.2	22.4	■	0.9	Querétaro	37.2	31.8	▼	-14.5
Chiapas	7.9	7.1	■	-10.1	Quintana Roo	6.7	8.4	■	25.4
Chihuahua	50.6	46.3	■	-8.5	San Luis Potosí	15.2	16.6	■	9.2
Ciudad de México	18.3	20.2	▲	10.4	Sinaloa	26.1	27.7	■	6.1
Durango	41.2	31.4	▼	-23.8	Sonora	31.9	28.0	▼	-12.2
Guanajuato	40.0	42.3	■	5.7	Tabasco	2.5	2.0	■	-20.0
Guerrero	4.4	3.3	■	-25.0	Tamaulipas	17.0	10.8	▼	-36.5
Hidalgo	26.2	18.0	▼	-31.3	Tlaxcala	45.7	49.1	■	7.4
Jalisco	11.5	12.5	■	8.7	Veracruz	12.3	9.7	■	-21.1
México	21.7	18.0	▼	-17.1	Yucatán	23.8	18.8	▼	-21.0
Michoacán	18.7	18.6	■	-0.5	Zacatecas	24.5	24.2	■	-1.2

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de agua potable – Proviene de un pozo comunitario 20

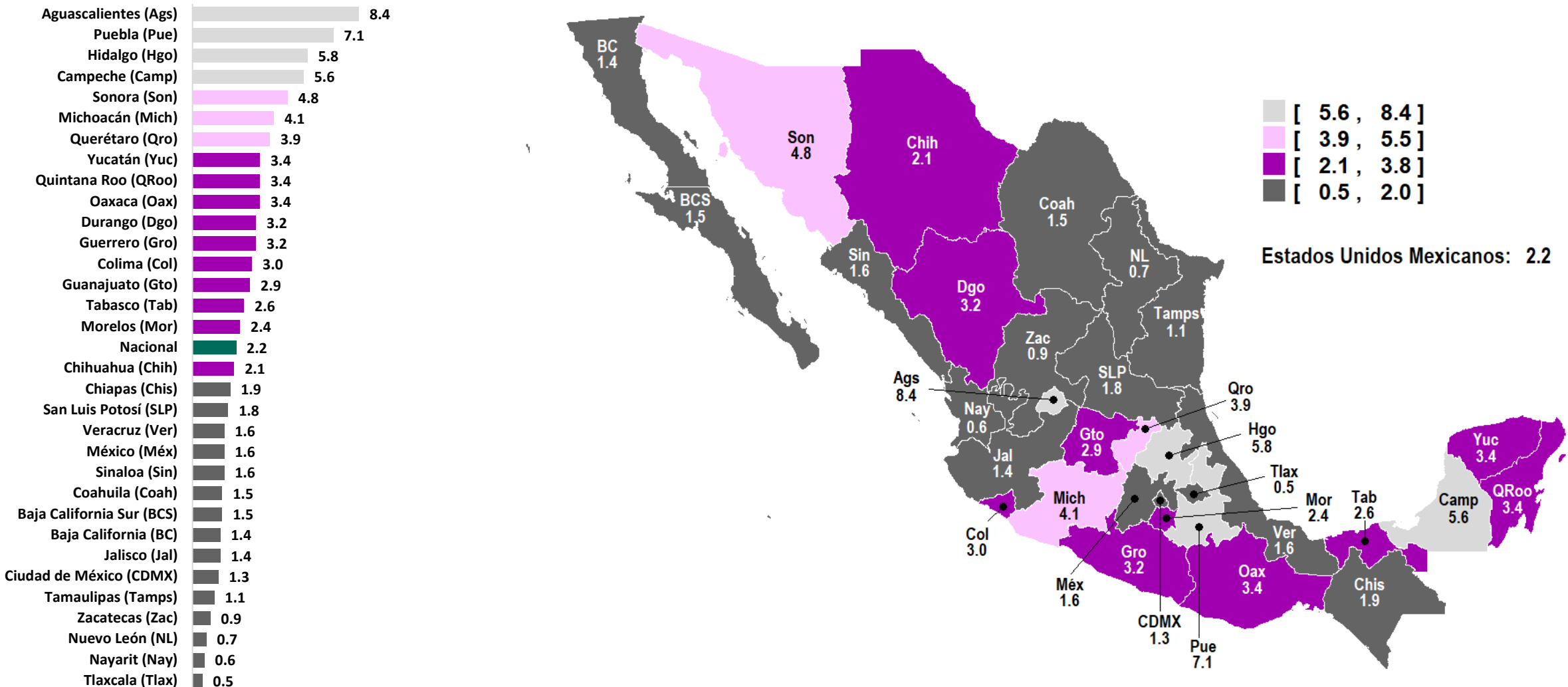
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el agua potable en su ciudad *proviene de un pozo comunitario*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de agua potable – Proviene de un pozo particular

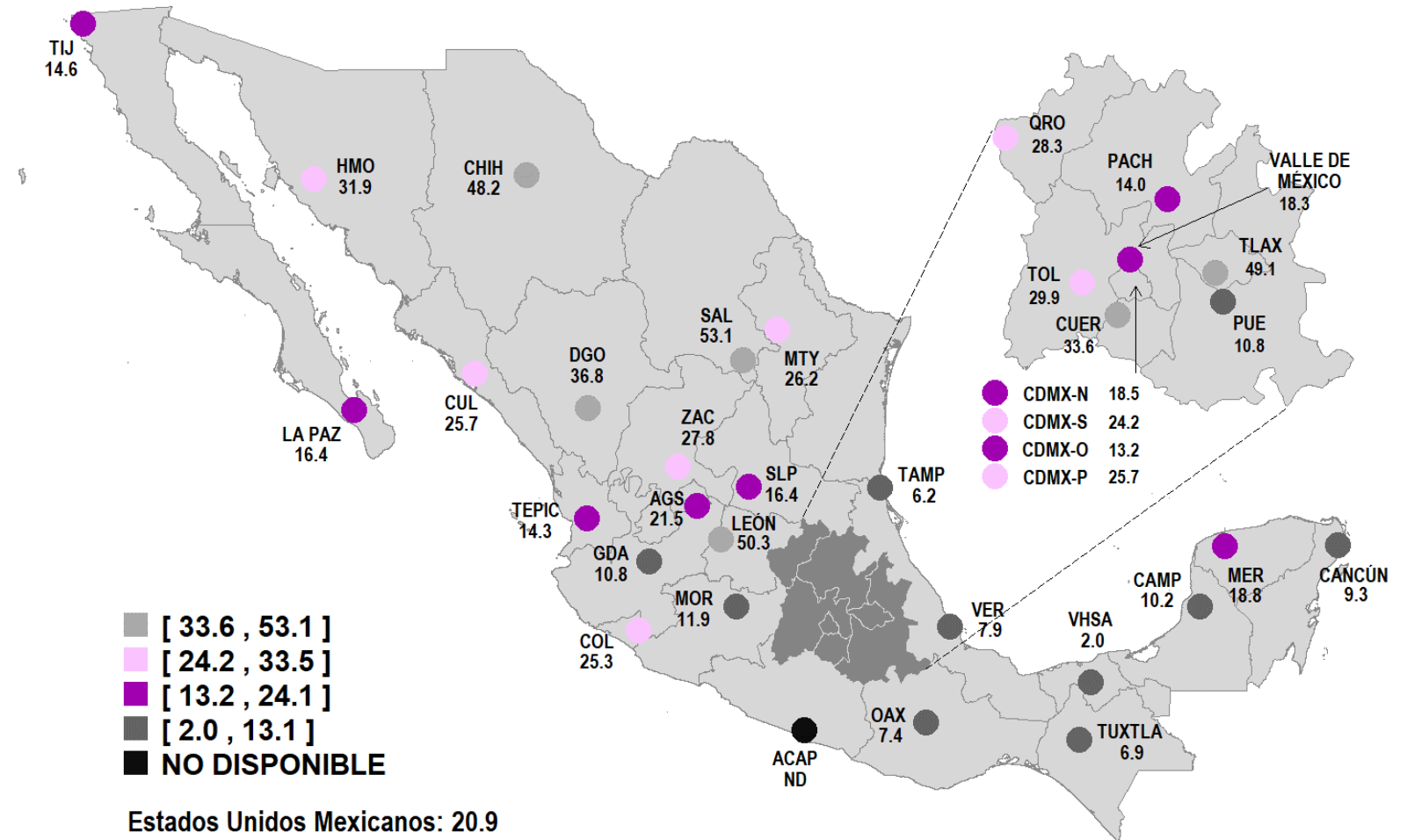
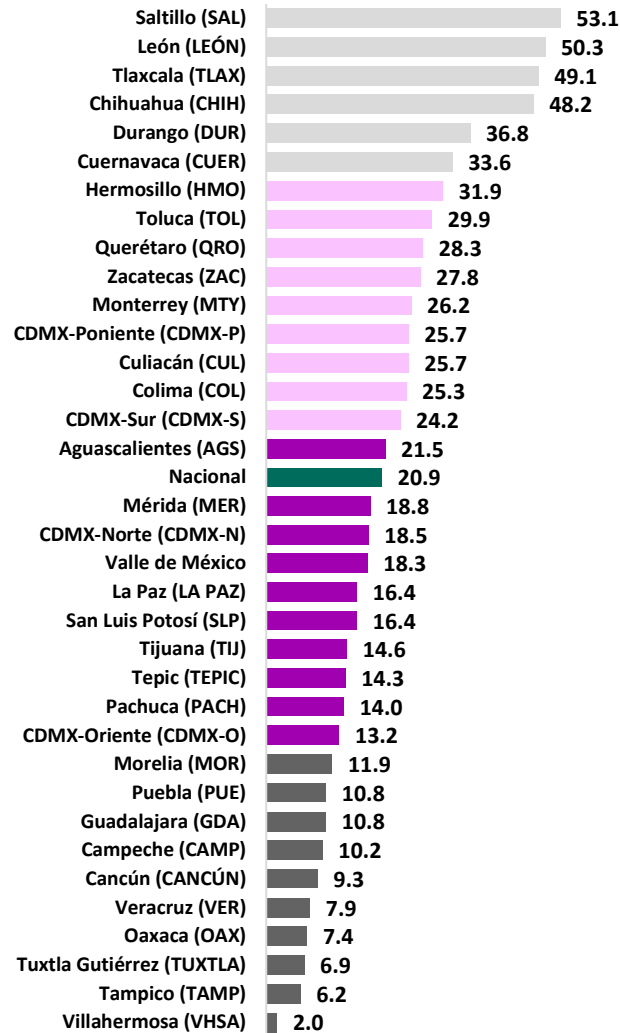
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el agua en su ciudad *proviene de un pozo particular*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de agua potable – Potabilidad por área metropolitana 22

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió que el agua en su ciudad es *bebible sin temor a enfermarse*, por área metropolitana de interés.



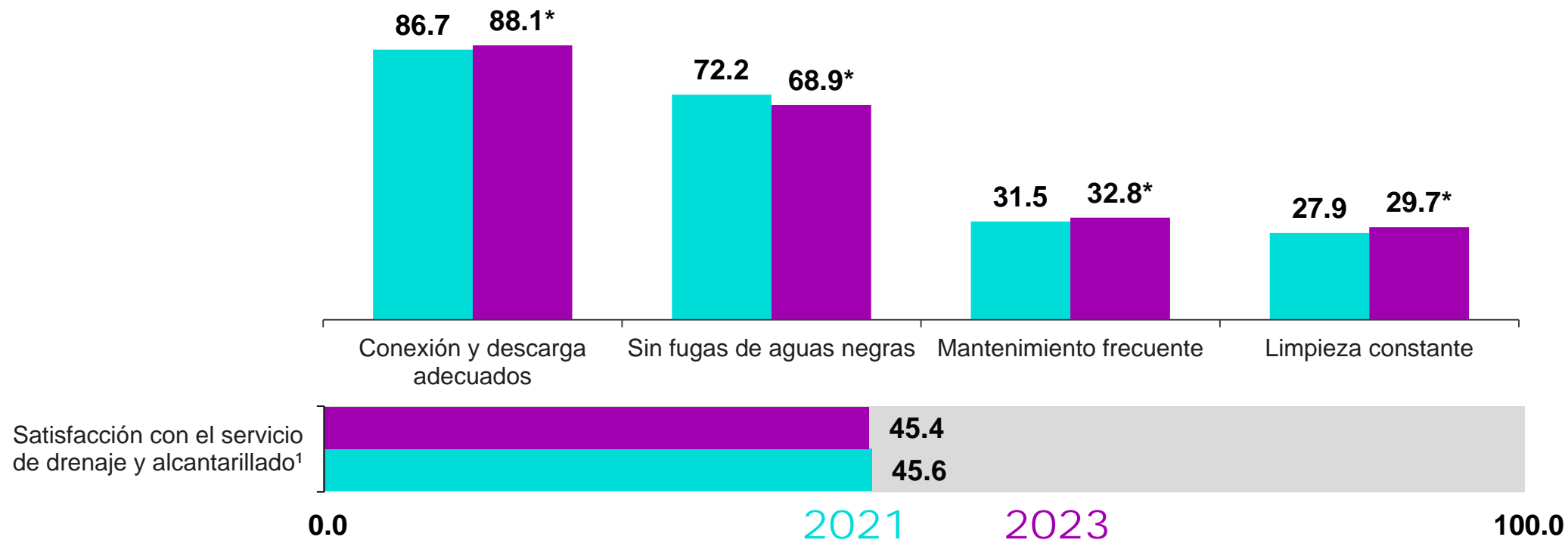
NOTA: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS – Drenaje y alcantarillado

88.1% de la población de 18 años y más refirió, con respecto del **servicio de drenaje y alcantarillado** en su ciudad, que los desechos se **descargan adecuadamente**.

Características del servicio de drenaje y alcantarillado

(porcentaje)

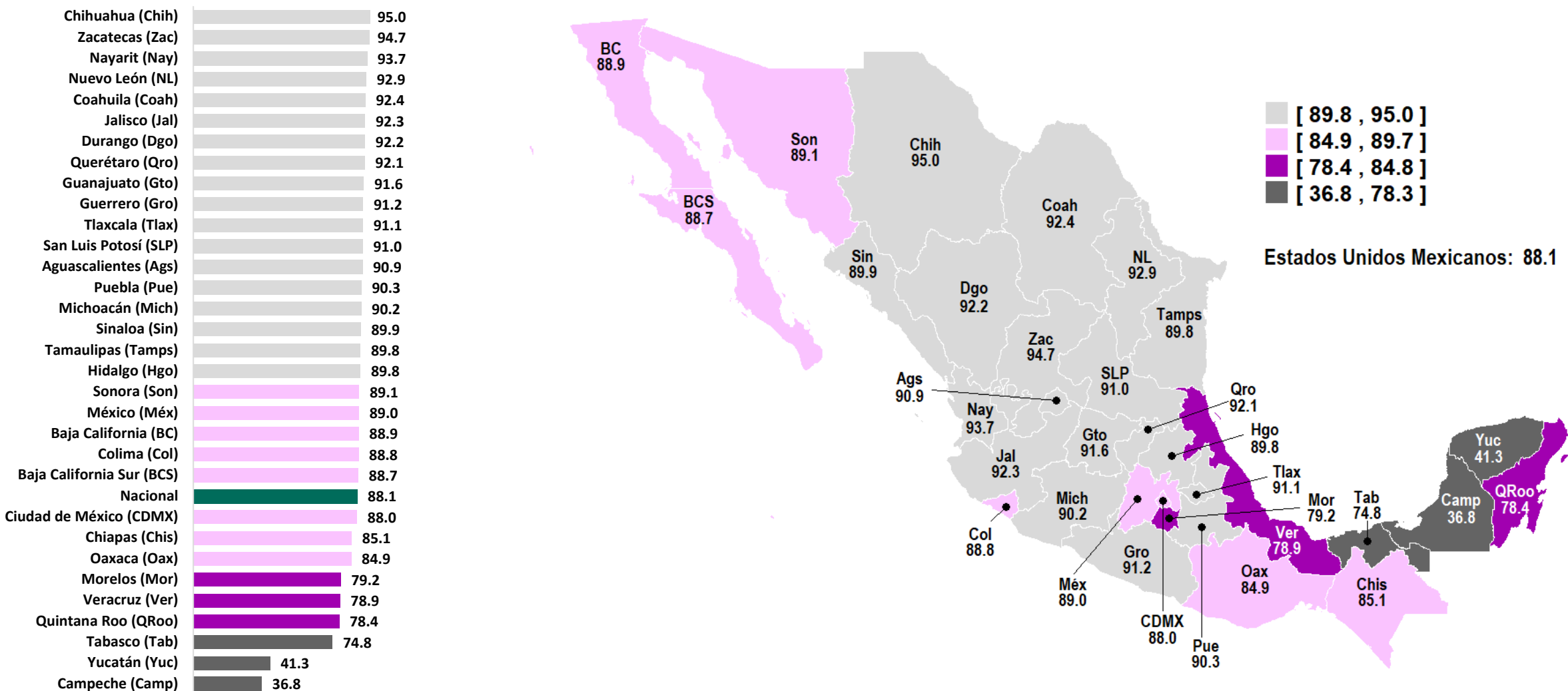


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de drenaje y alcantarillado – Conexión y descarga adecuados

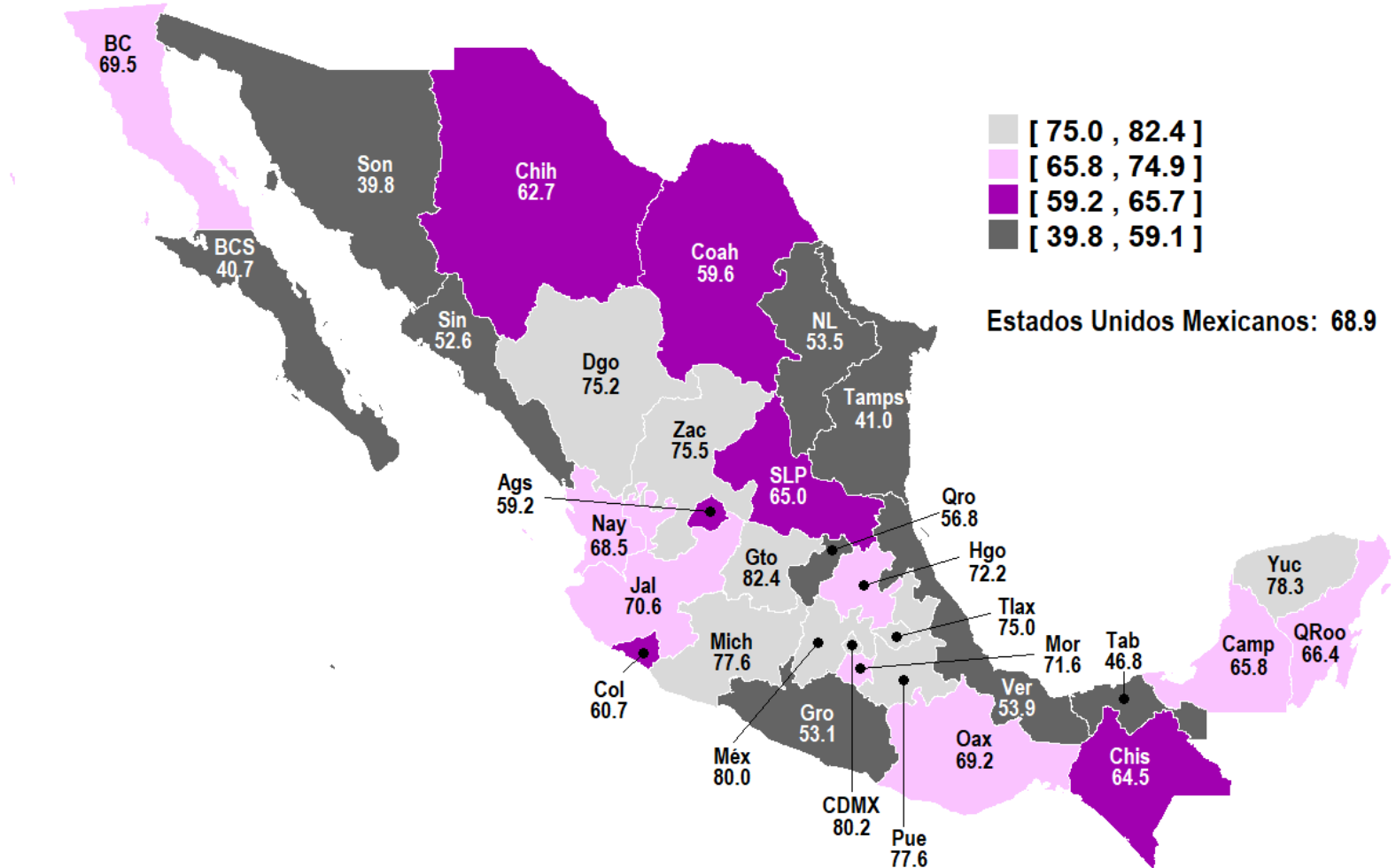
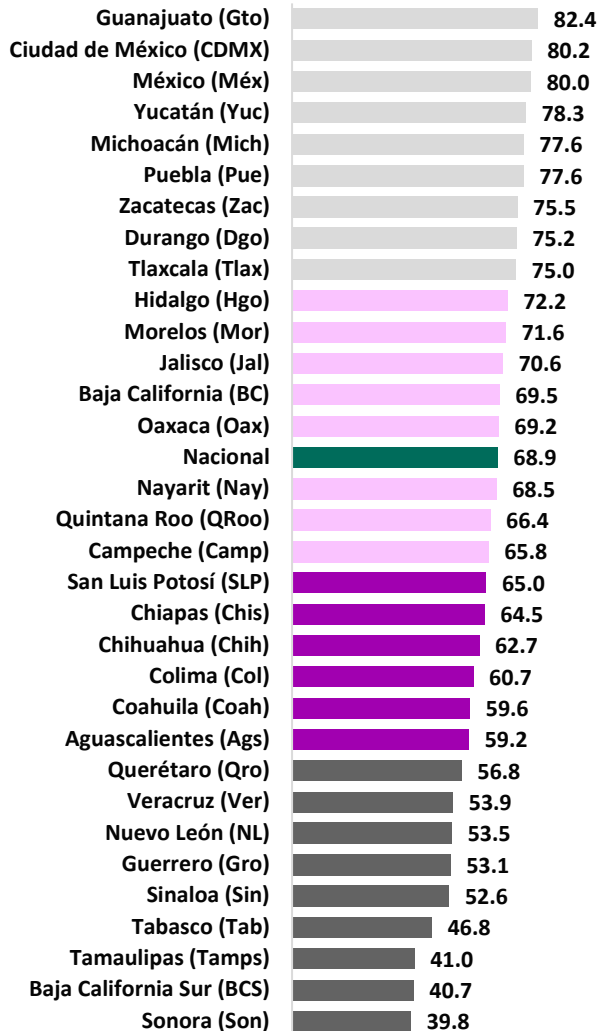
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con el servicio de drenaje y alcantarillado de su ciudad, que la **conexión para la descarga de desechos** es adecuada, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de drenaje y alcantarillado – Sin fugas de aguas negras

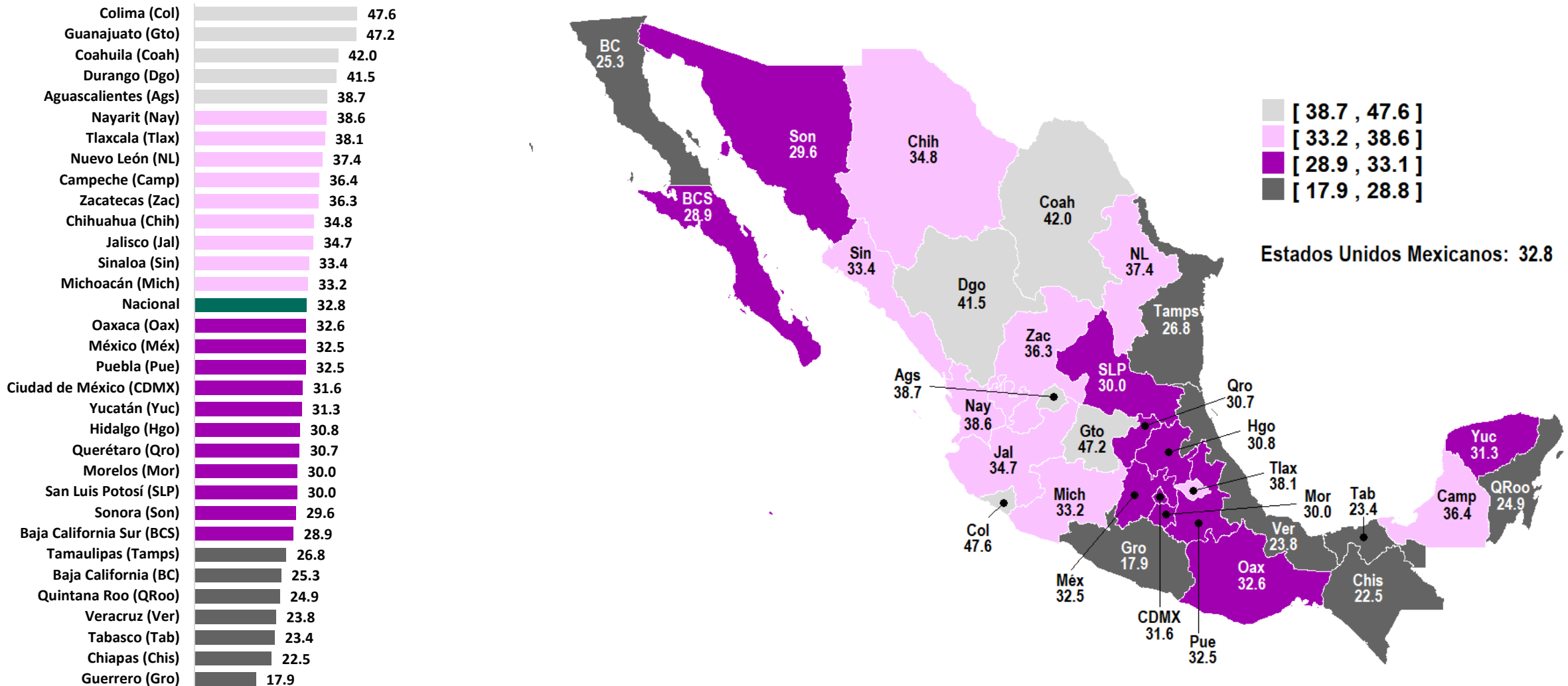
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con el servicio de drenaje y alcantarillado de su ciudad, que **no existen fugas de aguas negras** por rupturas en el mismo, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de drenaje y alcantarillado – Mantenimiento frecuente 26

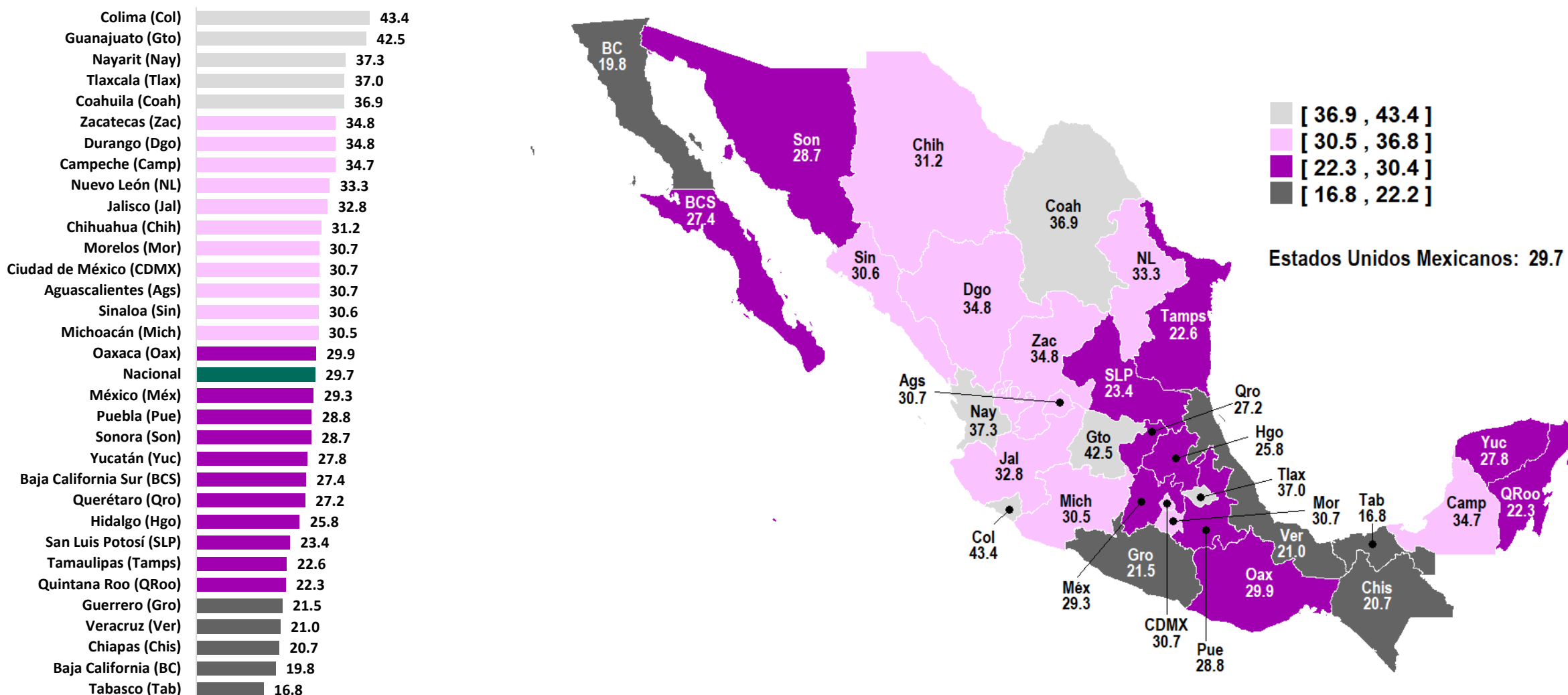
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con el servicio de drenaje y alcantarillado de su ciudad, que se efectúan labores de *mantenimiento frecuentes*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de drenaje y alcantarillado – Limpieza constante

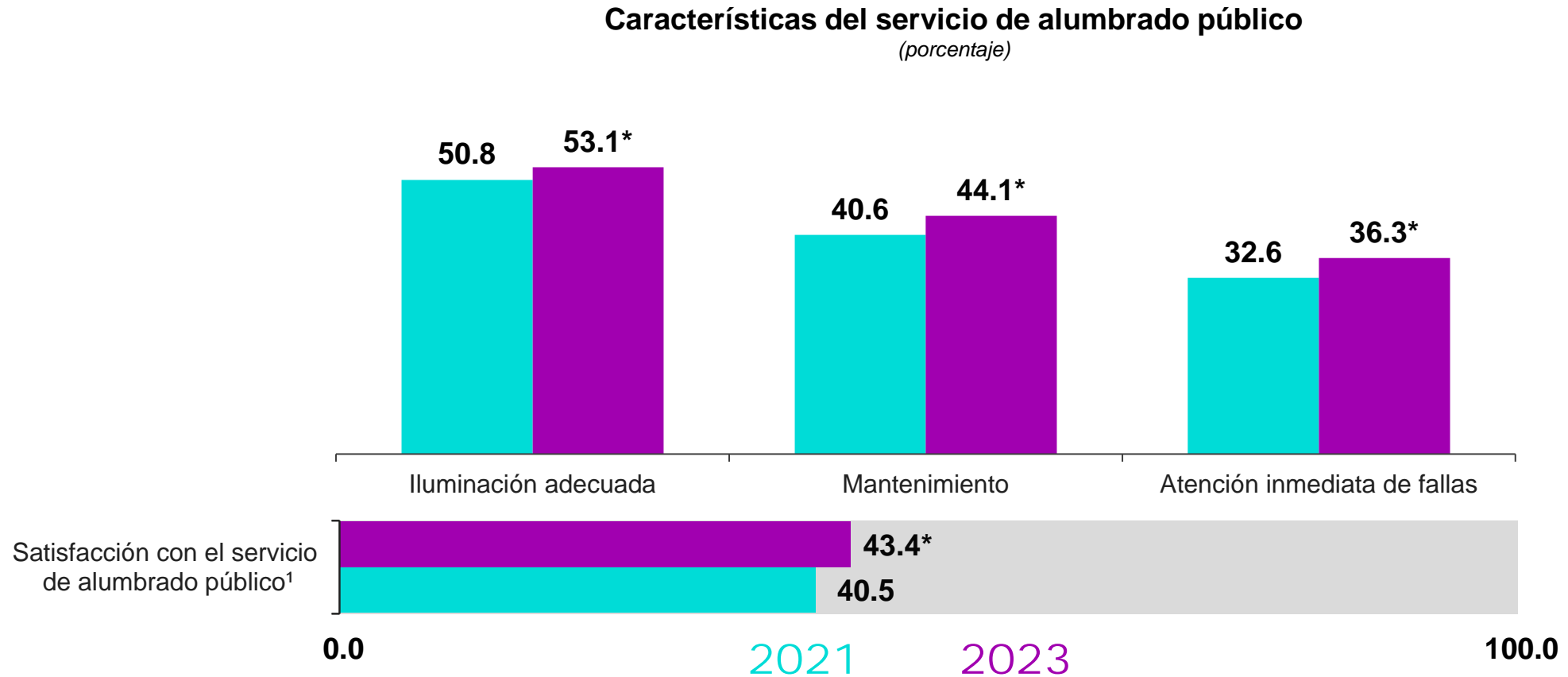
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con el servicio de drenaje y alcantarillado de su ciudad, que se efectúan labores de *limpieza constantes*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS – Alumbrado público

53.1% de la población de 18 años y más refirió que el **servicio de alumbrado público** en su ciudad **ilumina adecuadamente**.

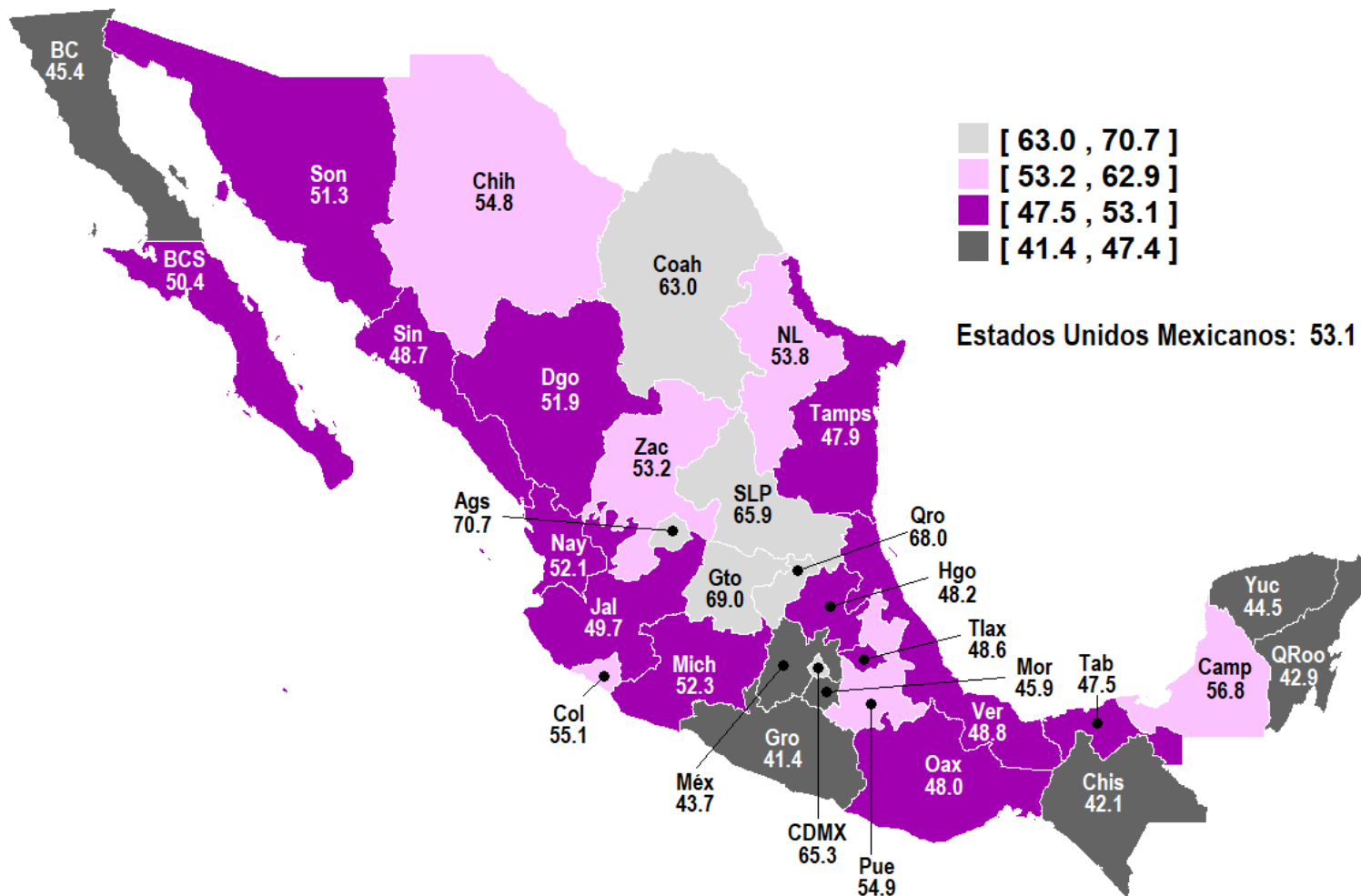
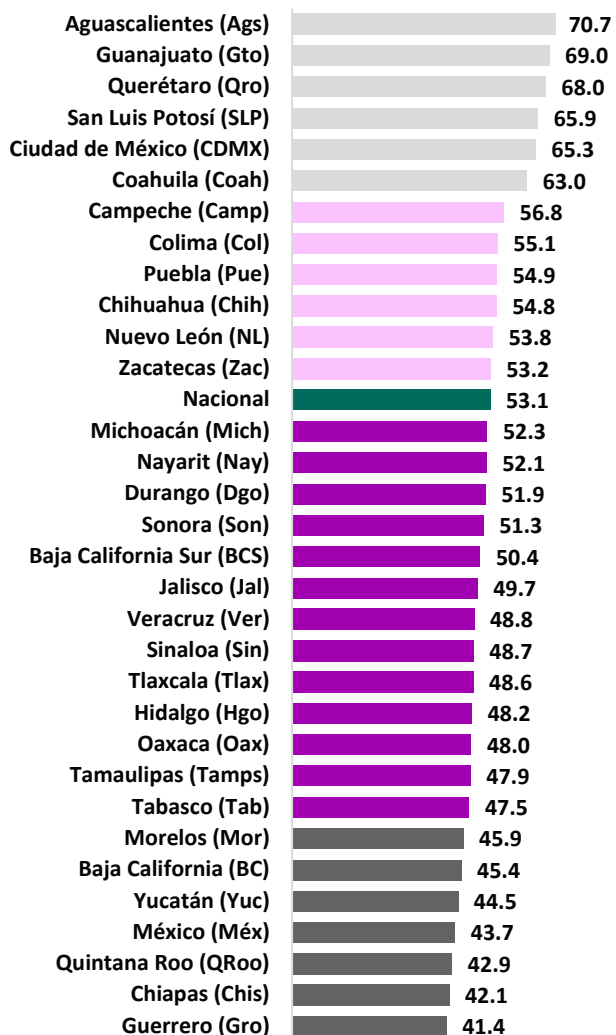


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de alumbrado público – Buena iluminación

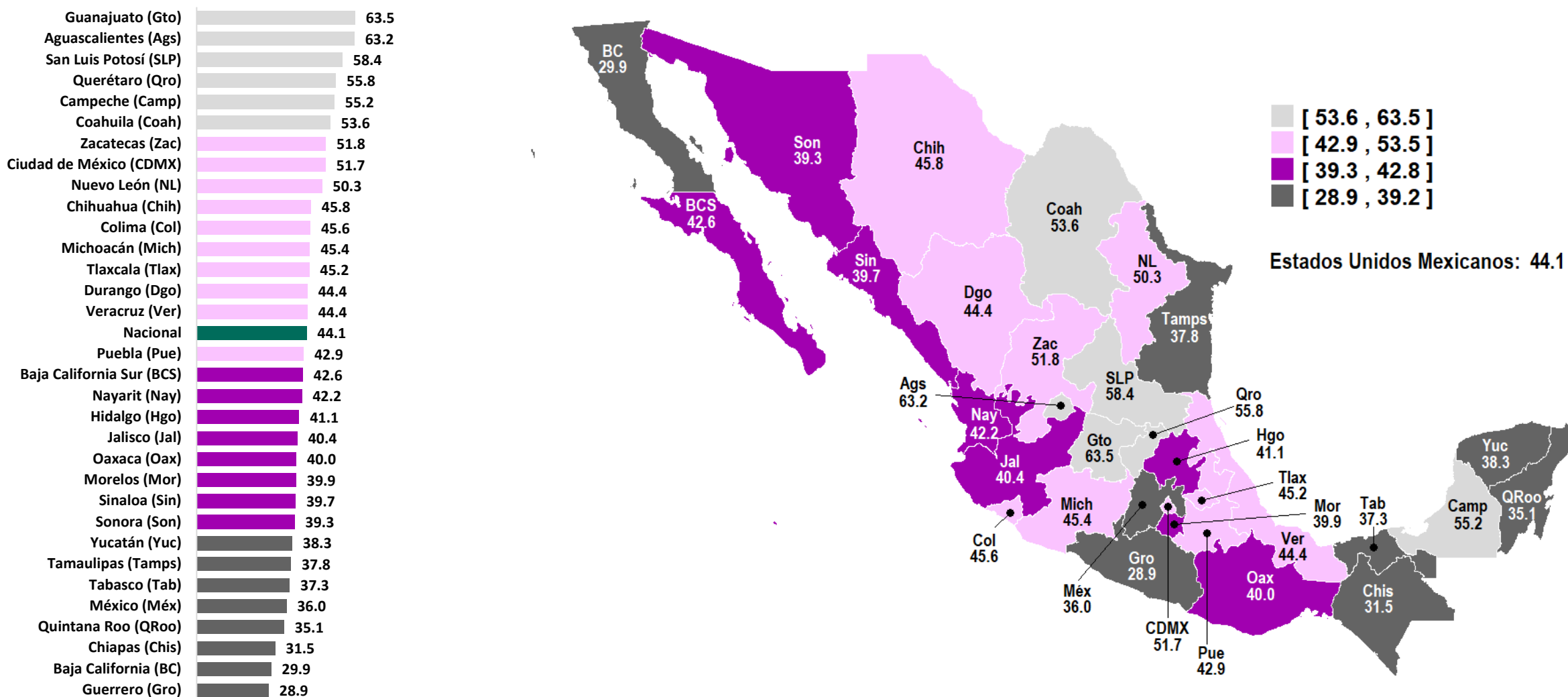
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con el servicio de alumbrado público de su ciudad, que este *ilumina adecuadamente*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de alumbrado público – Mantenimiento

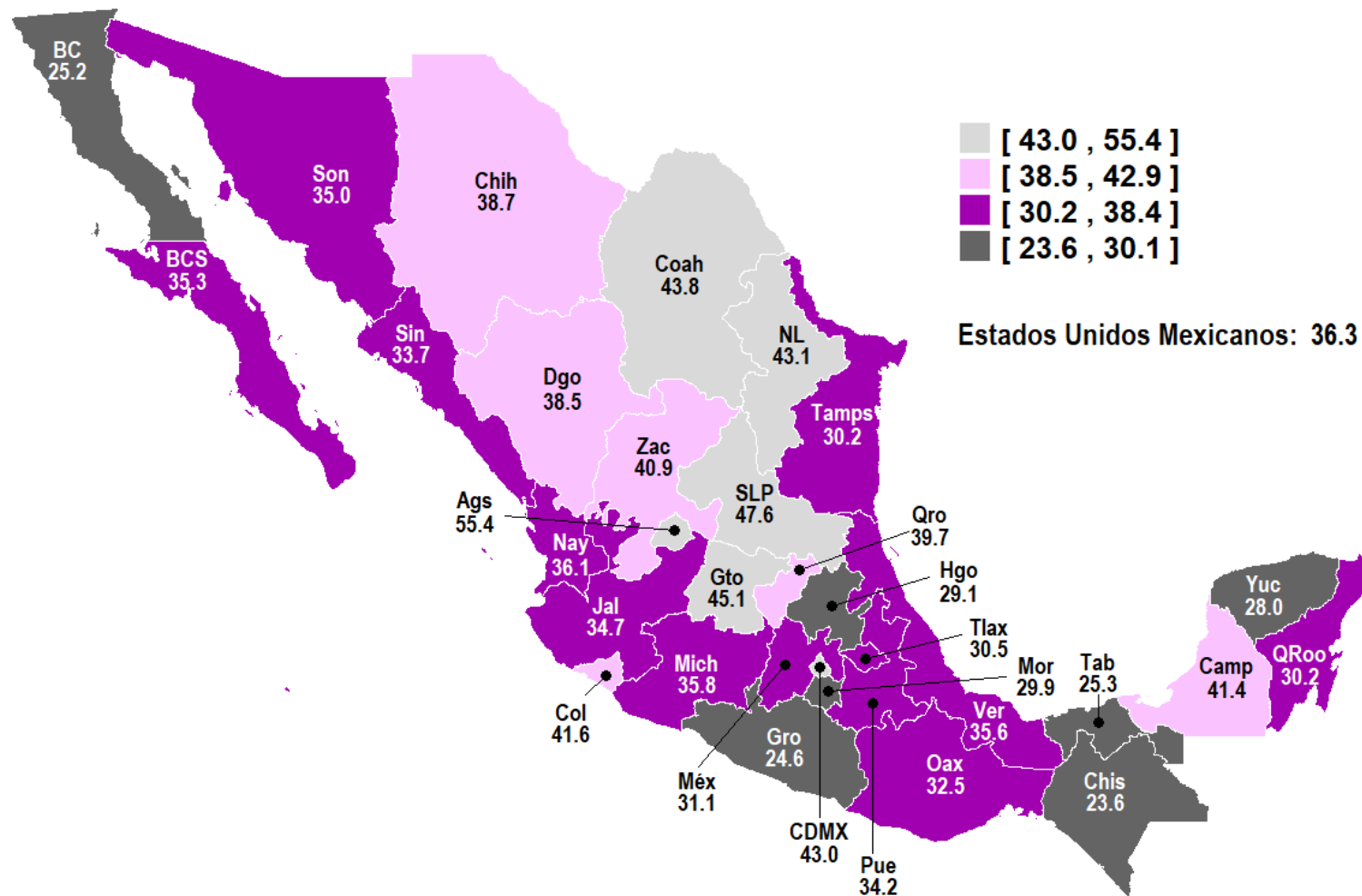
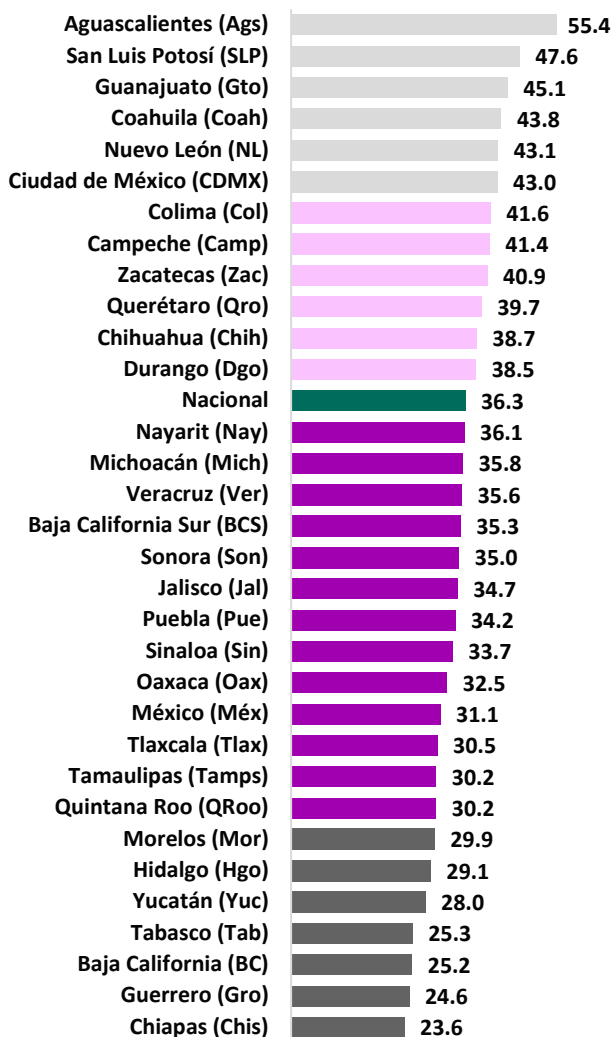
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con el servicio de alumbrado público de su ciudad, que este recibe *mantenimiento*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de alumbrado público – Atención inmediata de fallas 31

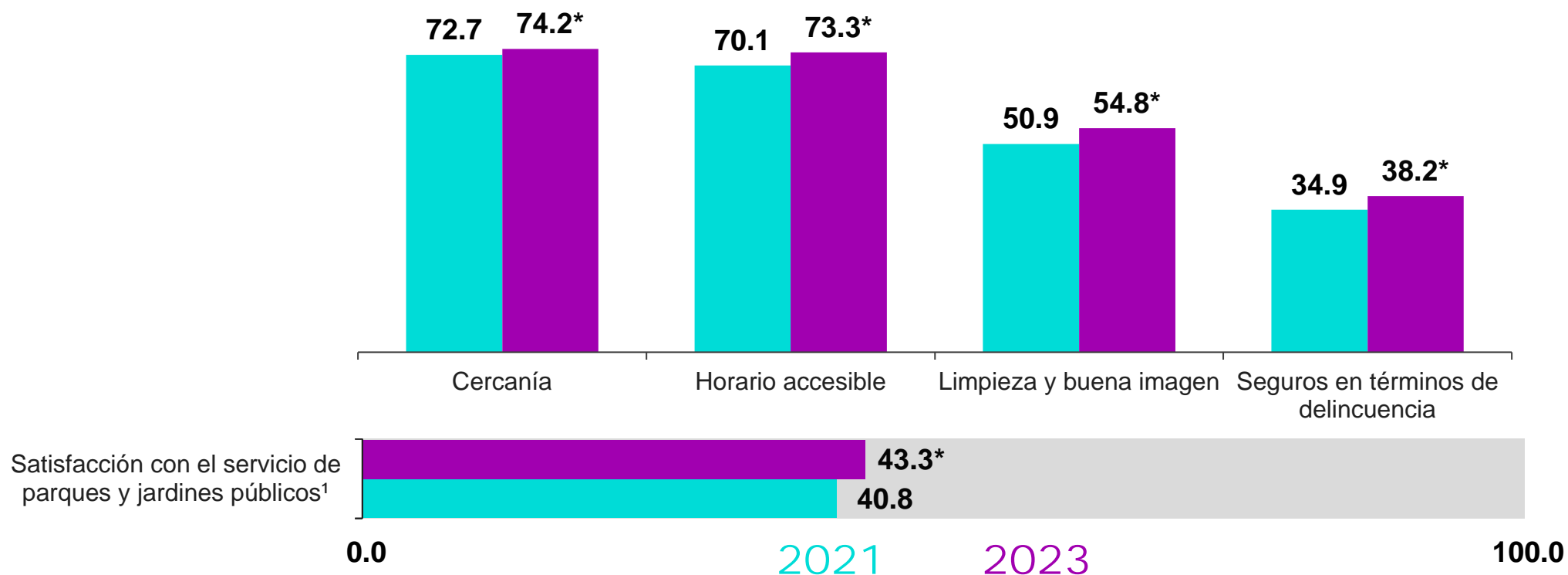
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con el servicio de alumbrado público de su ciudad, que *las fallas se atienden inmediatamente*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

74.2% de la población de 18 años y más refirió contar con **parques y jardines públicos cerca** del lugar en donde vive.

Características de los parques y jardines públicos
(porcentaje)

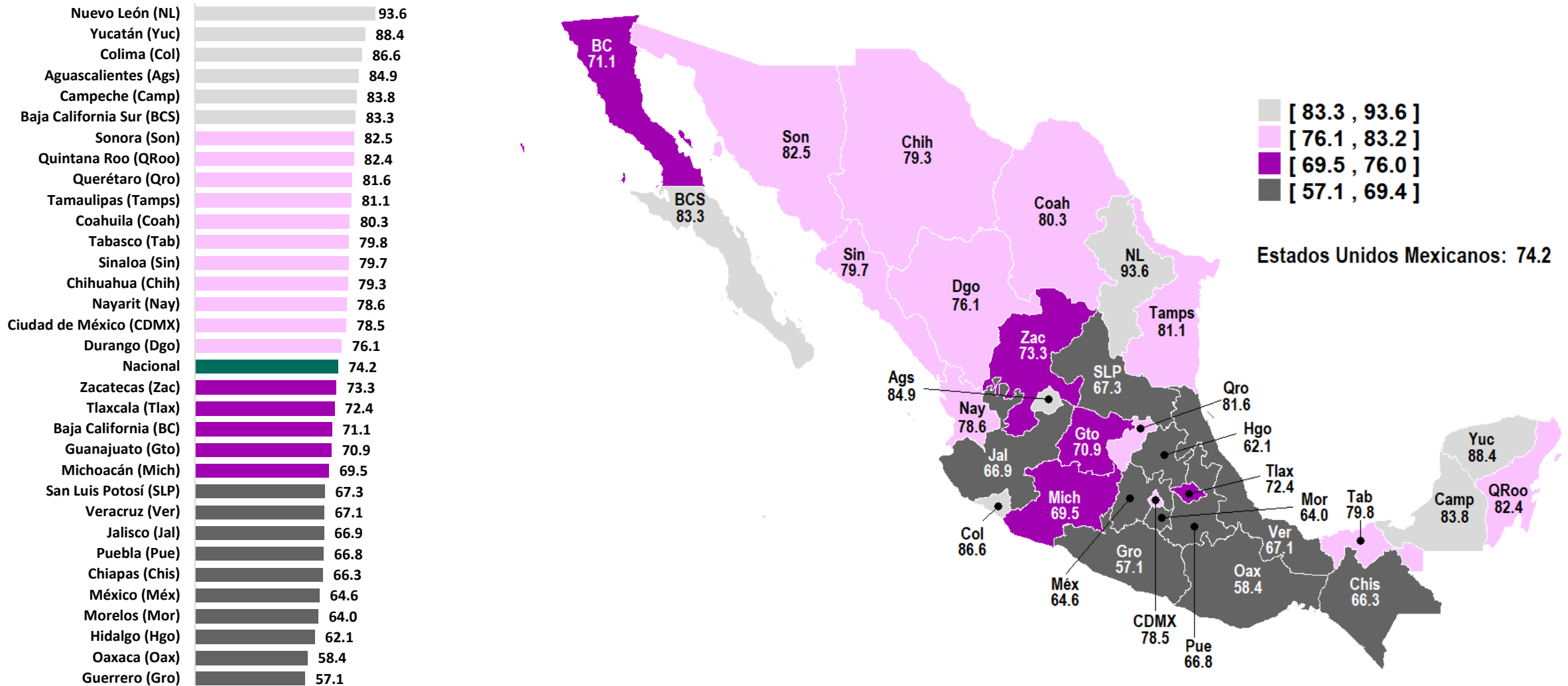


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Parques y jardines públicos – Cercanía

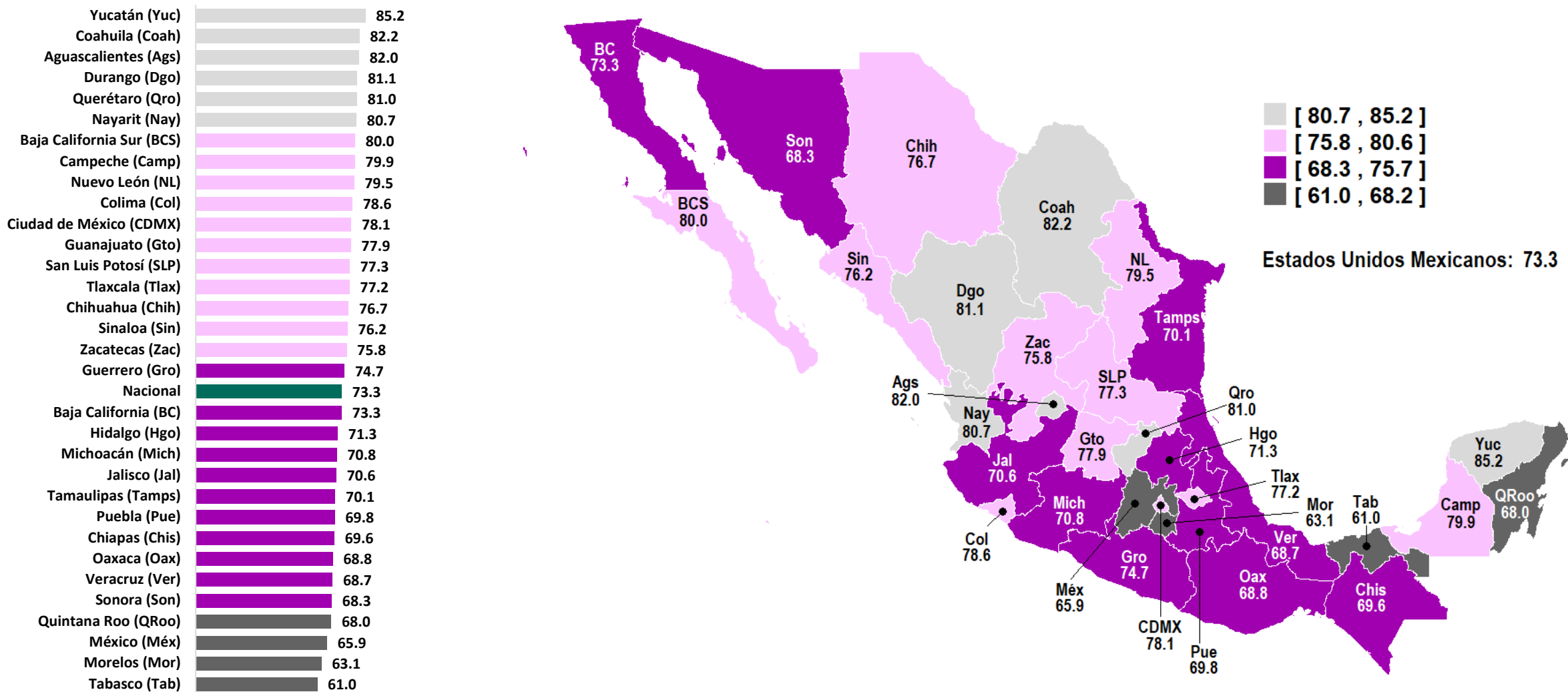
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con los parques y jardines públicos de su ciudad, que estos se encuentran *cerca* de donde vive, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Parques y jardines públicos – Horario accesible

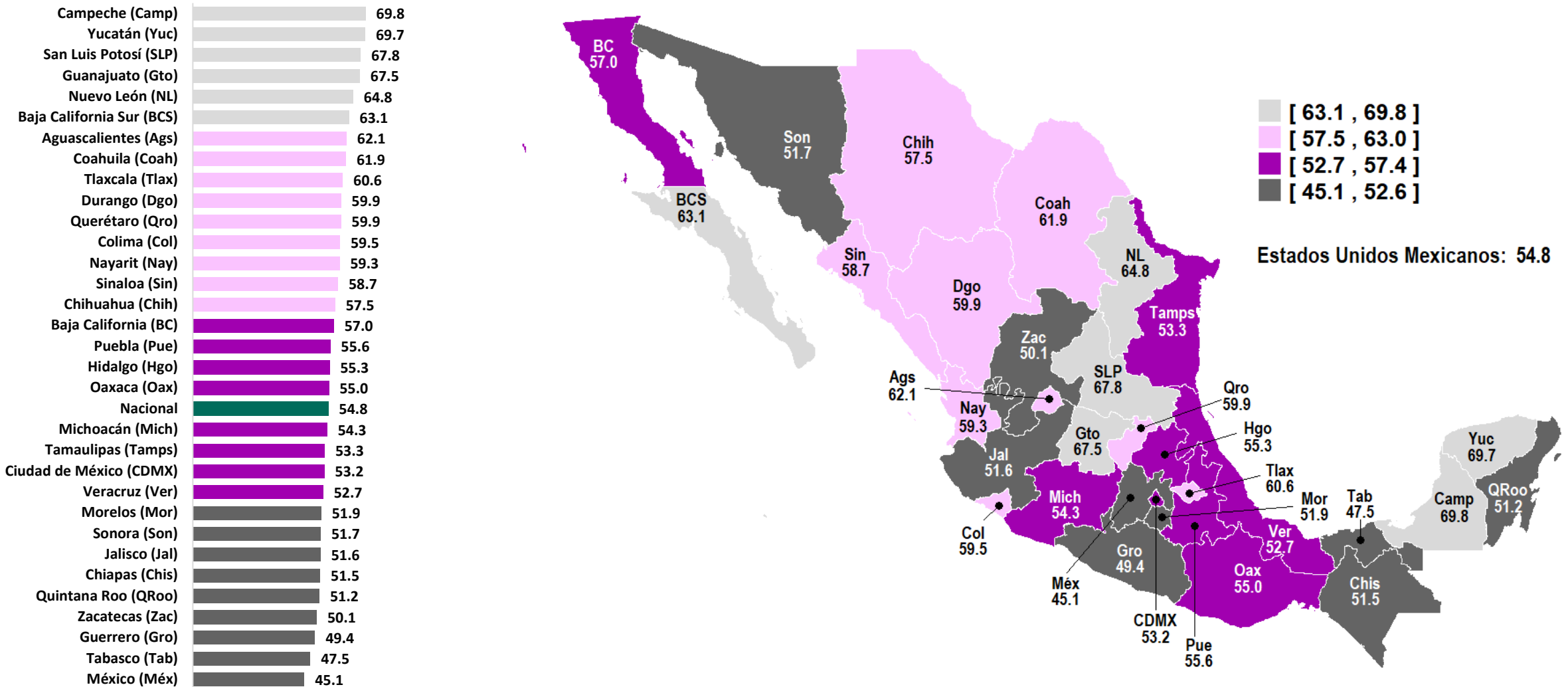
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con los parques y jardines públicos de su ciudad, que estos tienen **horarios accesibles**, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Parques y jardines públicos – Limpieza y buena imagen

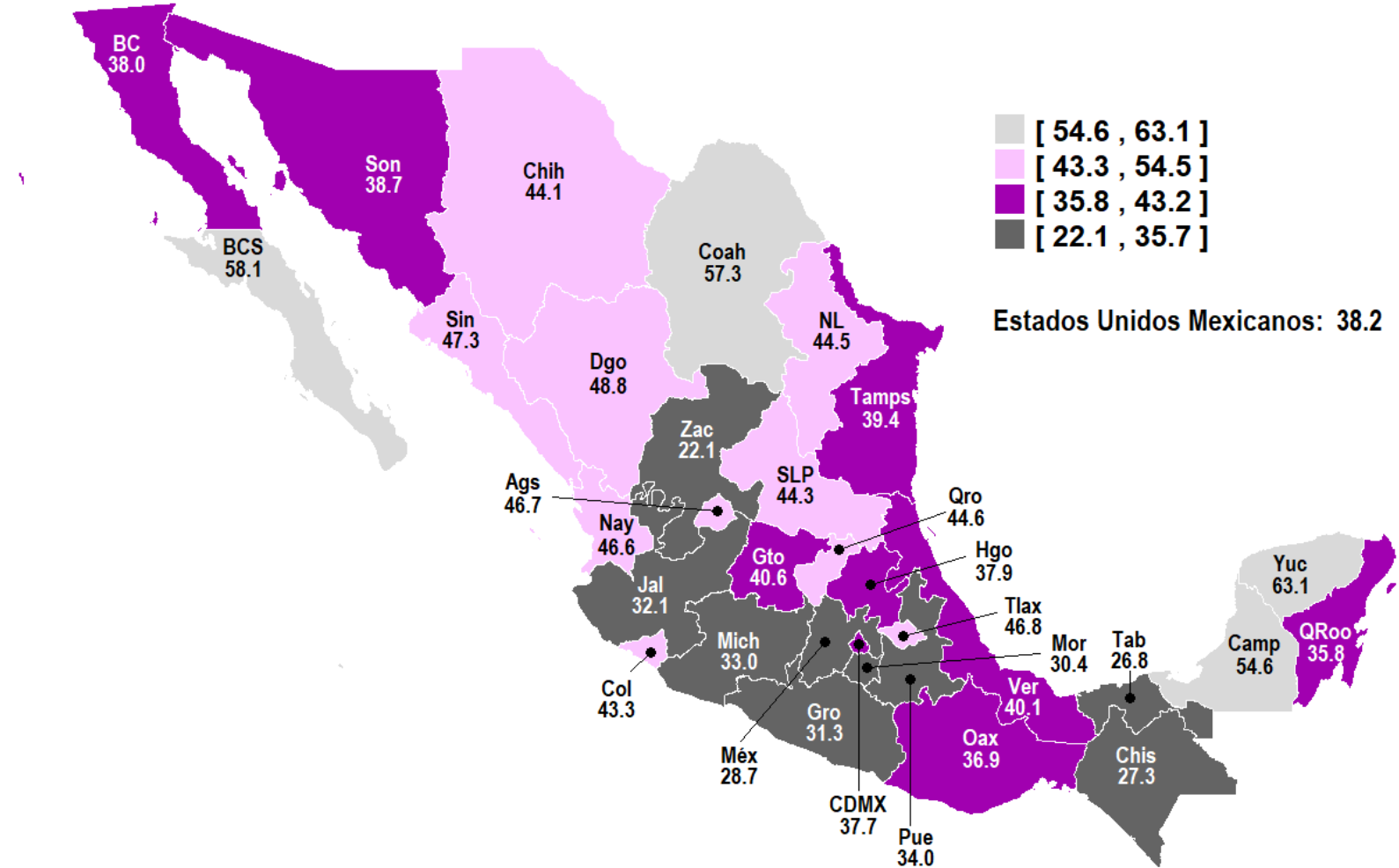
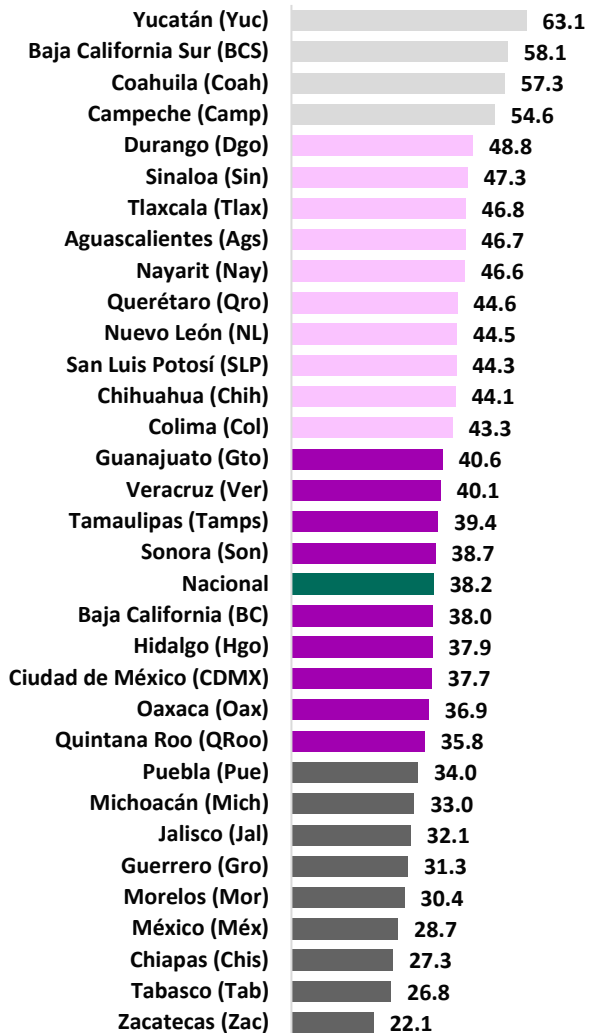
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con los parques y jardines públicos de su ciudad, que estos se encuentran *limpios y tienen buena imagen*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

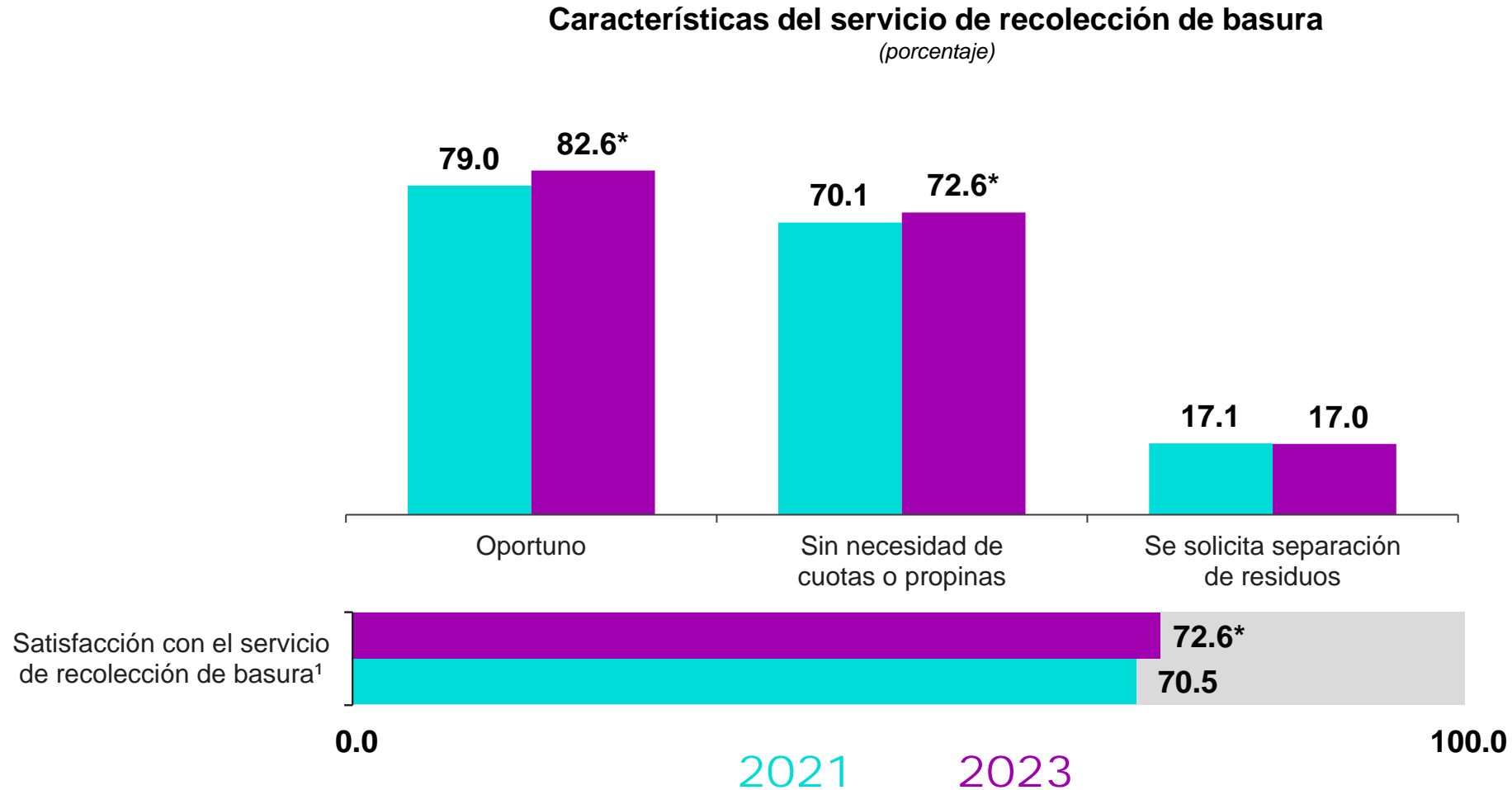
Parques y jardines públicos – Seguridad en términos de delincuencia 36

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con los parques y jardines públicos de su ciudad, que estos son *seguros en términos de delincuencia*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

82.6% de la población de 18 años y más refirió que cuenta de manera **oportuna** con el servicio de **recolección de basura**.

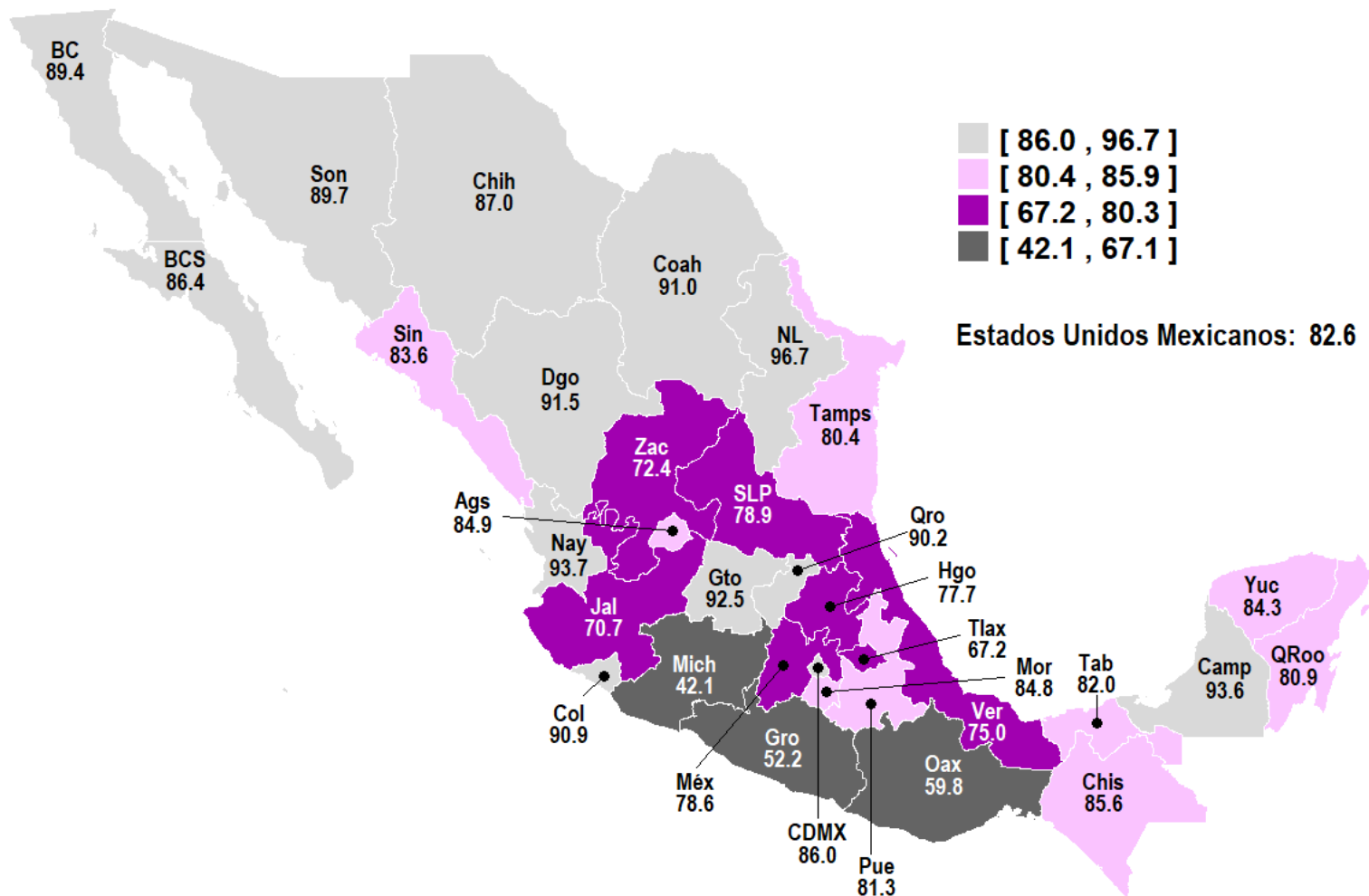
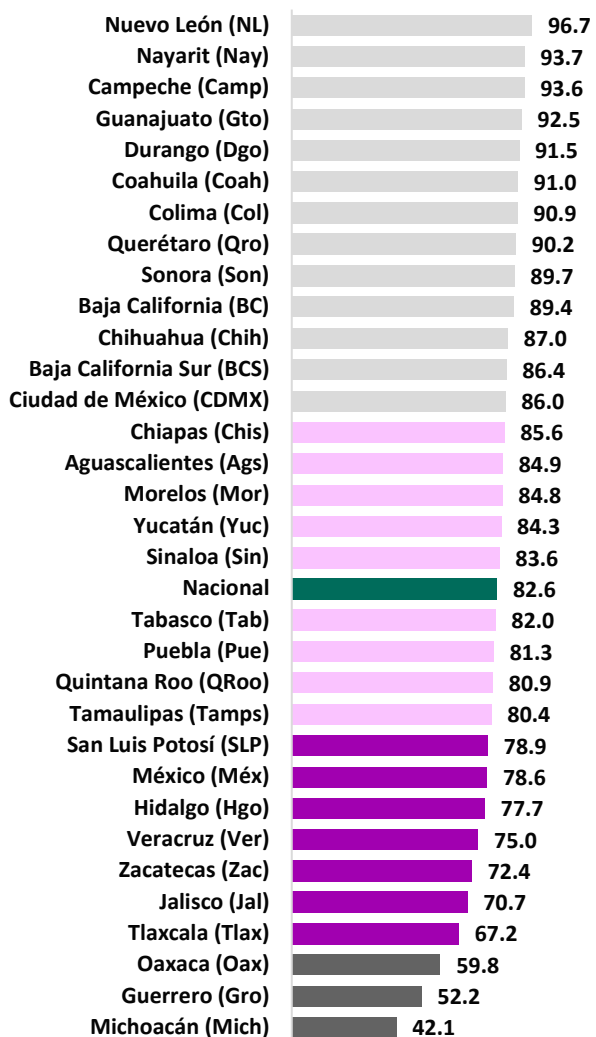


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de recolección de basura – Oportuno

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con el servicio de recolección de basura de su ciudad, que este es oportuno, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de recolección de basura – Libre de cuotas o propinas 39

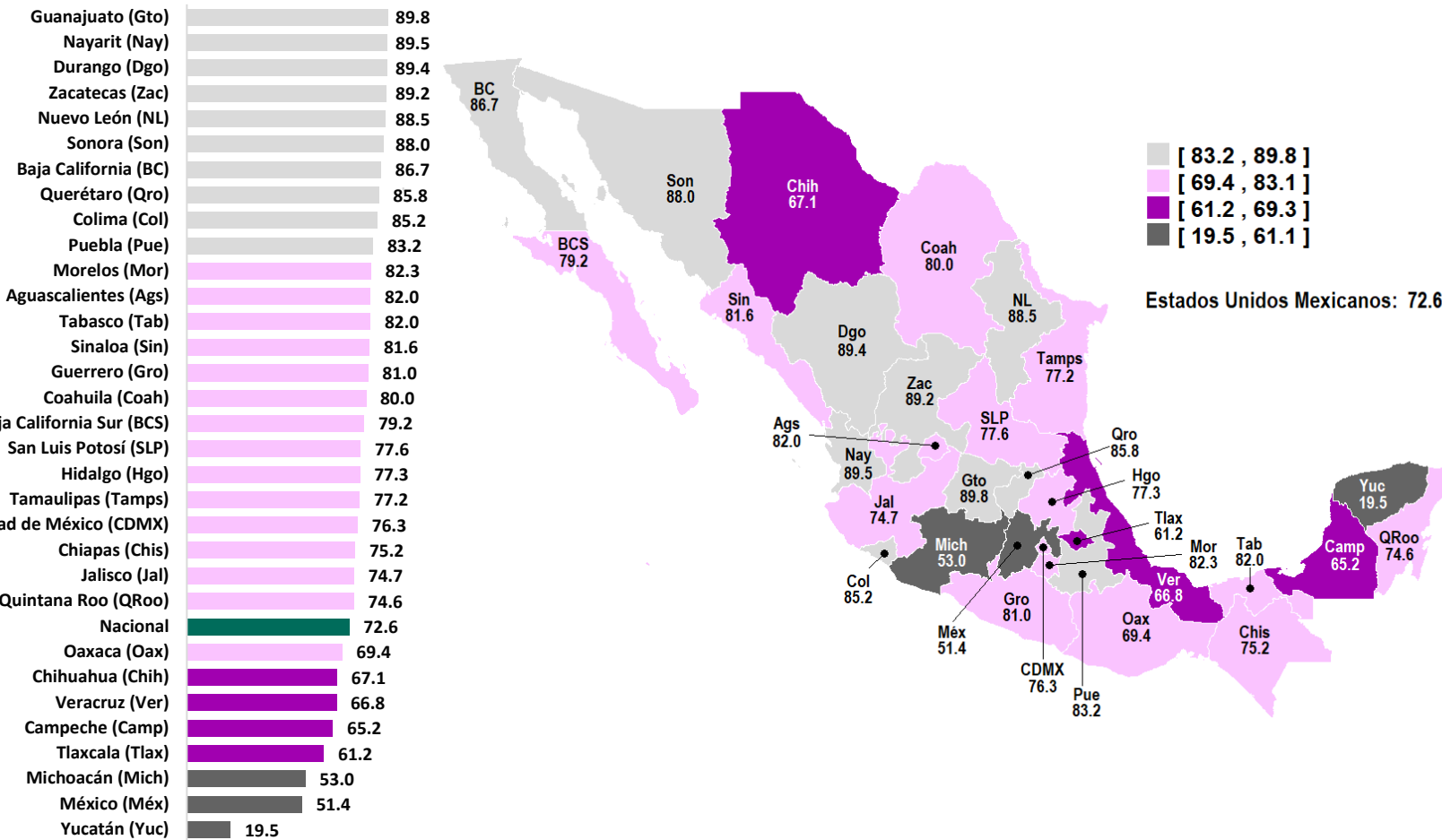
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con el servicio de recolección de basura de su ciudad, que este se brinda *sin solicitar cuotas o propinas*, por entidad federativa.

25.3% de los hogares en áreas urbanas de 100 000 habitantes o más¹ aporta dinero al servicio de recolección de basura, ya sea voluntariamente o porque se lo piden.

Gasto estimado en el servicio de recolección de basura a nivel nacional

Año	Gasto semanal en pesos*	Promedio de gasto semanal por hogar en pesos*
2023	86 405 757	15.7
2021	79 691 175	13.3
2019	84 429 839	12.8
2017	92 678 459	15.7

* Precios constantes base 2018.

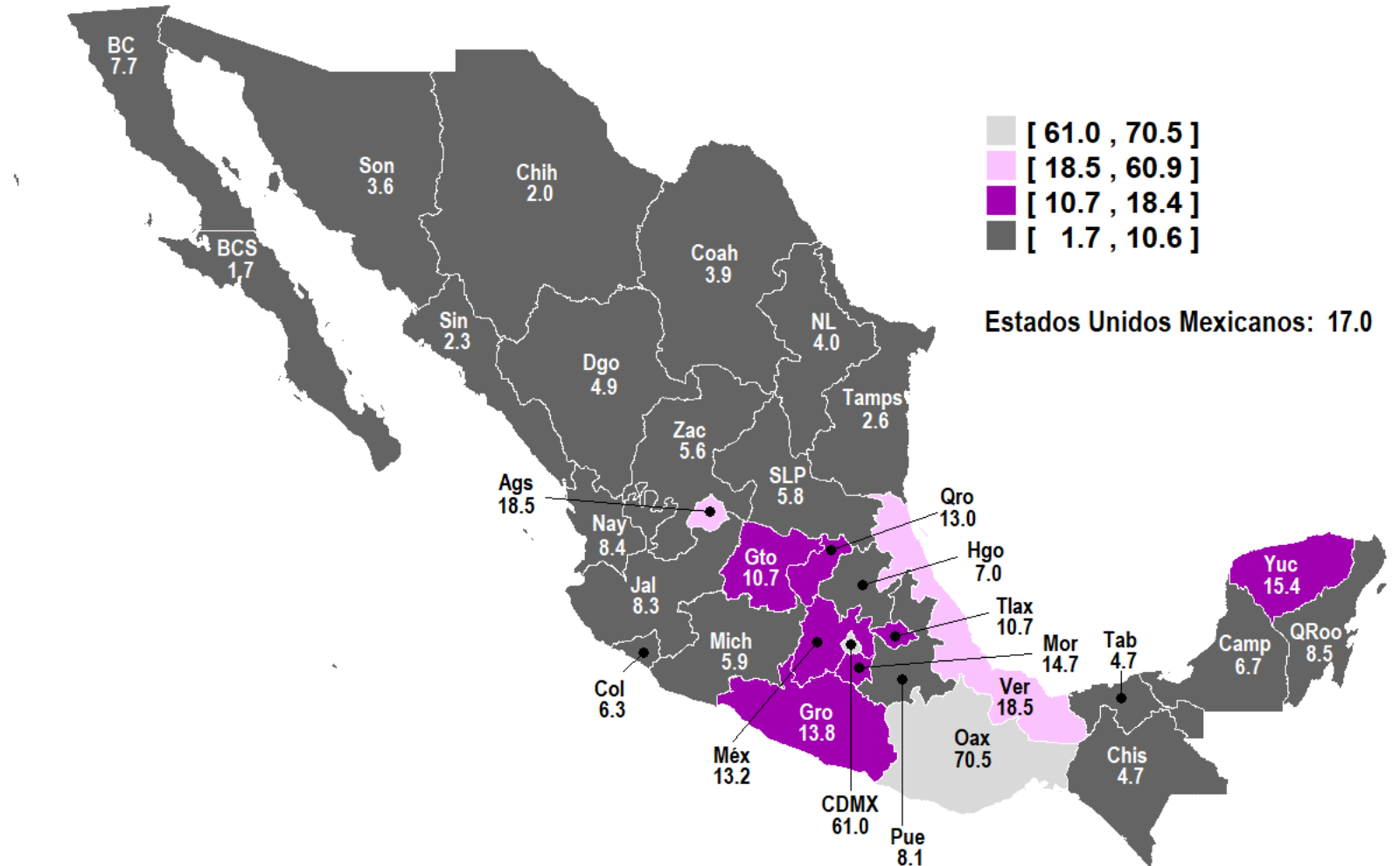
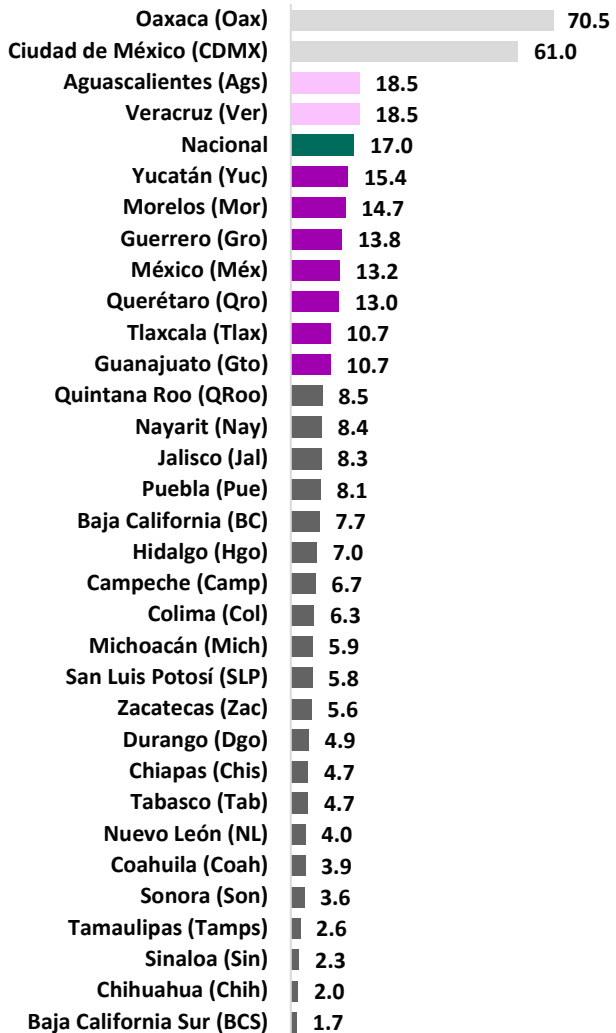


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Para la ENCIG 2023, esta cifra equivale a **5.5 millones** de hogares en áreas urbanas de 100 000 habitantes o más a nivel nacional.

Servicio de recolección de basura – Separación de residuos

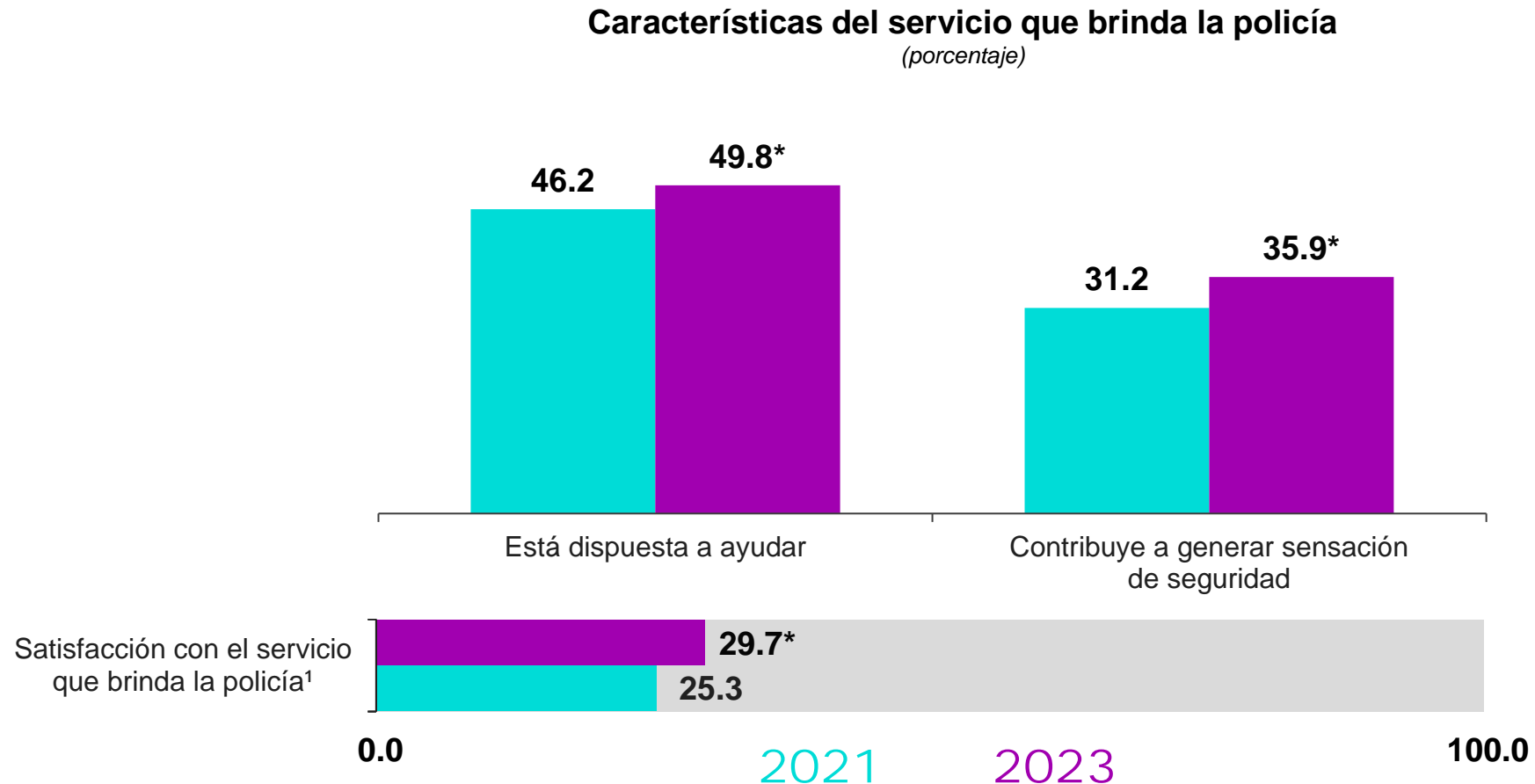
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con el servicio de recolección de basura de su ciudad, que se le solicita la *separación de residuos*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS – Policía

49.8% de la población de 18 años y más refirió que la **policía** de su ciudad **tuvo disposición para ayudarlo**.

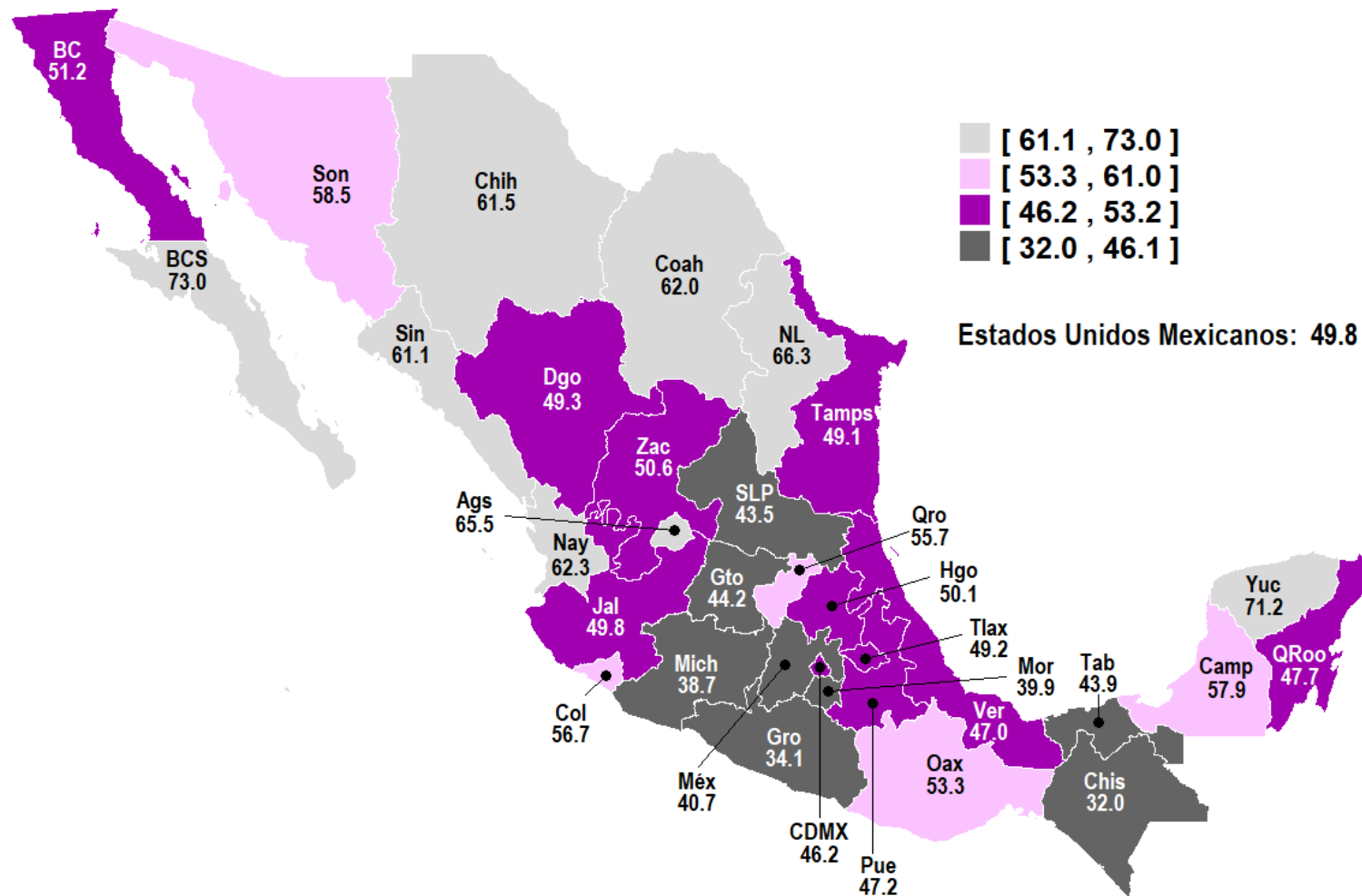
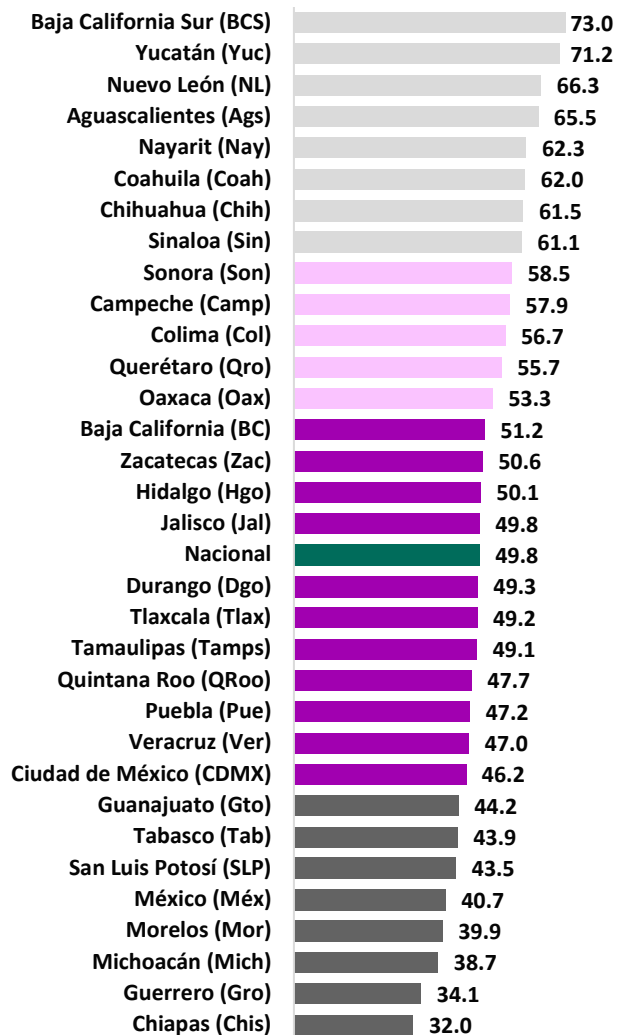


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Policía – Disposición para ayudar

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con la policía de su ciudad, que esta tiene *disposición para ayudarle*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS – Policía

Población de 18 años y más refirió que la **policía** de su ciudad **tuvo disposición para ayudarle**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja **2**

▲ Al alza **17**

■ Sin cambio **13**

Entidad	Disposición para ayudarle				Entidad	Disposición para ayudarle			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	46.2	49.8	▲	7.8					
Aguascalientes	56.2	65.5	▲	16.5	Morelos	36.3	39.9	▲	9.9
Baja California	49.8	51.2	■	2.8	Nayarit	61.3	62.3	■	1.6
Baja California Sur	58.1	73.0	▲	25.6	Nuevo León	64.5	66.3	■	2.8
Campeche	51.4	57.9	▲	12.6	Oaxaca	49.6	53.3	■	7.5
Coahuila	56.5	62.0	▲	9.7	Puebla	44.8	47.2	■	5.4
Colima	52.4	56.7	▲	8.2	Querétaro	48.4	55.7	▲	15.1
Chiapas	38.2	32.0	▼	-16.2	Quintana Roo	32.7	47.7	▲	45.9
Chihuahua	53.2	61.5	▲	15.6	San Luis Potosí	38.1	43.5	▲	14.2
Ciudad de México	44.7	46.2	■	3.4	Sinaloa	49.8	61.1	▲	22.7
Durango	47.2	49.3	■	4.4	Sonora	45.7	58.5	▲	28.0
Guanajuato	51.1	44.2	▼	-13.5	Tabasco	34.6	43.9	▲	26.9
Guerrero	32.8	34.1	■	4.0	Tamaulipas	43.3	49.1	▲	13.4
Hidalgo	47.9	50.1	■	4.6	Tlaxcala	42.5	49.2	▲	15.8
Jalisco	43.2	49.8	▲	15.3	Veracruz	51.1	47.0	■	-8.0
México	37.8	40.7	■	7.7	Yucatán	68.1	71.2	■	4.6
Michoacán	36.8	38.7	■	5.2	Zacatecas	38.4	50.6	▲	31.8

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS – Policía

Población de 18 años y más refirió que la **policía** de su ciudad **tuvo disposición para ayudarle**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 4

▲ Al alza 15

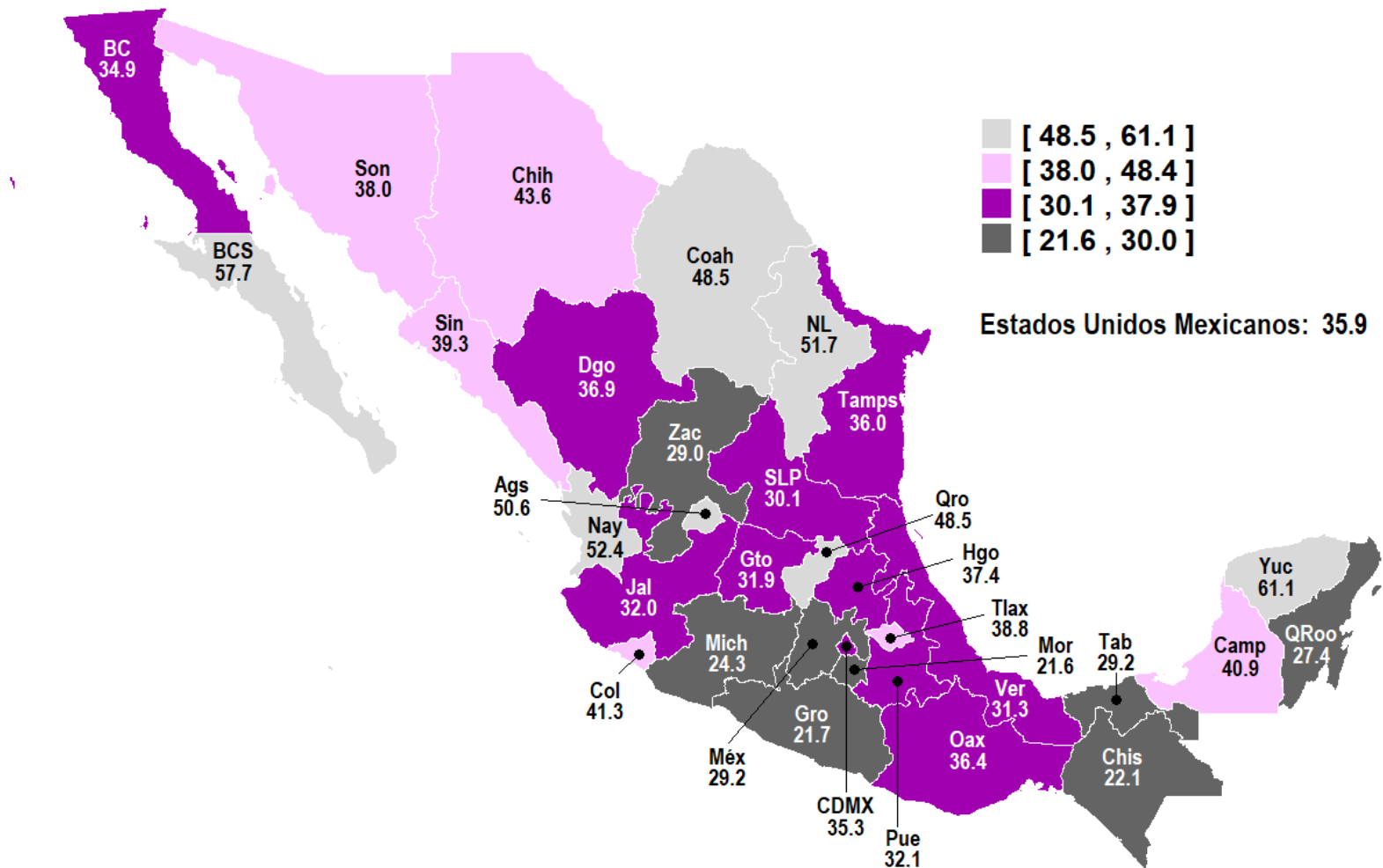
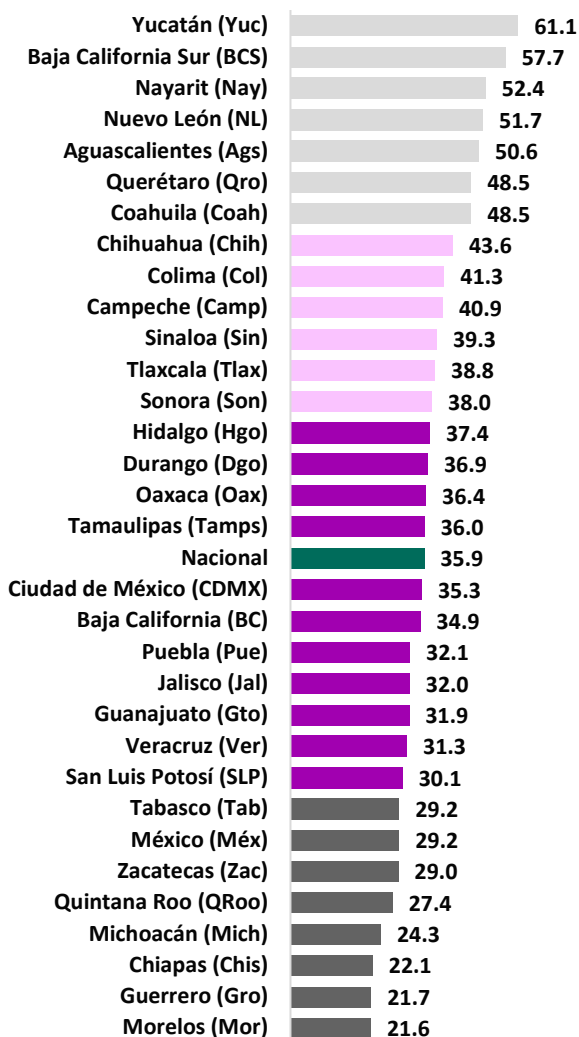
■ Sin cambio 13

Entidad	Disposición para ayudarle				Entidad	Disposición para ayudarle			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	46.1	49.8	▲	8.0					
Aguascalientes	61.7	65.5	▲	6.2	Morelos	39.5	39.9	-	1.0
Baja California	48.5	51.2	-	5.6	Nayarit	59.1	62.3	-	5.4
Baja California Sur	63.3	73.0	▲	15.3	Nuevo León	62.0	66.3	▲	6.9
Campeche	49.4	57.9	▲	17.2	Oaxaca	53.6	53.3	-	-0.6
Coahuila	58.0	62.0	▲	6.9	Puebla	37.7	47.2	▲	25.2
Colima	49.5	56.7	▲	14.5	Querétaro	60.9	55.7	▼	-8.5
Chiapas	38.3	32.0	▼	-16.4	Quintana Roo	40.0	47.7	▲	19.3
Chihuahua	56.1	61.5	▲	9.6	San Luis Potosí	43.5	43.5	-	0.0
Ciudad de México	42.2	46.2	▲	9.5	Sinaloa	53.7	61.1	▲	13.8
Durango	56.8	49.3	▼	-13.2	Sonora	43.0	58.5	▲	36.0
Guanajuato	47.2	44.2	-	-6.4	Tabasco	40.8	43.9	-	7.6
Guerrero	31.6	34.1	-	7.9	Tamaulipas	36.2	49.1	▲	35.6
Hidalgo	51.6	50.1	-	-2.9	Tlaxcala	46.7	49.2	-	5.4
Jalisco	52.2	49.8	-	-4.6	Veracruz	47.4	47.0	-	-0.8
México	36.7	40.7	▲	10.9	Yucatán	75.6	71.2	▼	-5.8
Michoacán	37.7	38.7	-	2.7	Zacatecas	43.3	50.6	▲	16.9

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Policía – Sensación de seguridad

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con la policía de su ciudad, que esta **contribuye a generar sensación de seguridad**, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Policía – Sensación de seguridad

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con la policía de su ciudad, que esta *contribuye a generar sensación de seguridad*, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 1

▲ Al alza 22

■ Sin cambio 9

Entidad	Sensación de seguridad				Entidad	Sensación de seguridad			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	31.2	35.9	▲	15.1					
Aguascalientes	41.5	50.6	▲	21.9	Morelos	22.5	21.6	-	-4.0
Baja California	28.5	34.9	▲	22.5	Nayarit	48.4	52.4	-	8.3
Baja California Sur	49.1	57.7	▲	17.5	Nuevo León	49.8	51.7	-	3.8
Campeche	33.3	40.9	▲	22.8	Oaxaca	30.1	36.4	▲	20.9
Coahuila	42.8	48.5	▲	13.3	Puebla	26.1	32.1	▲	23.0
Colima	30.8	41.3	▲	34.1	Querétaro	42.1	48.5	▲	15.2
Chiapas	26.2	22.1	▼	-15.6	Quintana Roo	18.4	27.4	▲	48.9
Chihuahua	41.7	43.6	-	4.6	San Luis Potosí	24.6	30.1	▲	22.4
Ciudad de México	30.8	35.3	▲	14.6	Sinaloa	33.6	39.3	▲	17.0
Durango	33.7	36.9	-	9.5	Sonora	26.9	38.0	▲	41.3
Guanajuato	31.5	31.9	-	1.3	Tabasco	22.7	29.2	▲	28.6
Guerrero	18.4	21.7	-	17.9	Tamaulipas	29.2	36.0	▲	23.3
Hidalgo	31.6	37.4	▲	18.4	Tlaxcala	28.6	38.8	▲	35.7
Jalisco	23.6	32.0	▲	35.6	Veracruz	35.2	31.3	-	-11.1
México	24.6	29.2	▲	18.7	Yucatán	56.1	61.1	▲	8.9
Michoacán	23.2	24.3	-	4.7	Zacatecas	18.4	29.0	▲	57.6

▼▲ En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Policía – Sensación de seguridad

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con la policía de su ciudad, que esta **contribuye a generar sensación de seguridad**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 2

▲ Al alza 20

■ Sin cambio 10

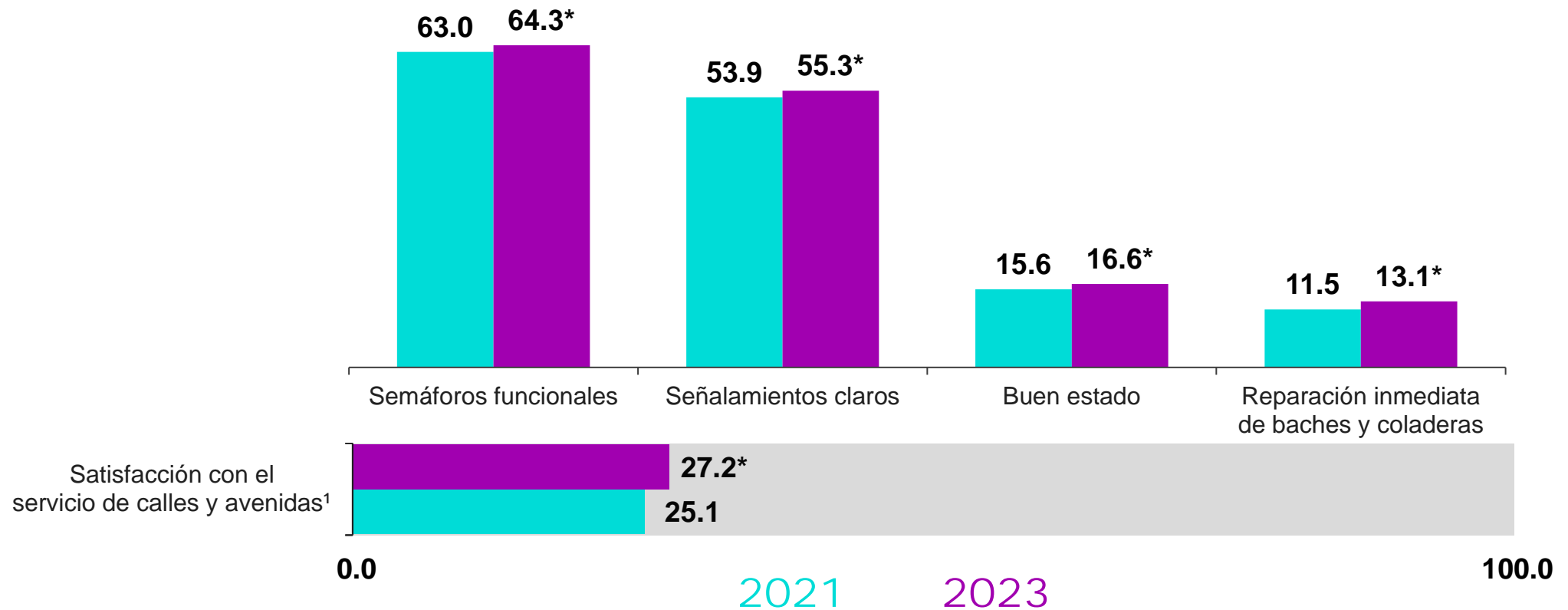
Entidad	Sensación de seguridad				Entidad	Sensación de seguridad			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	30.2	35.9	▲	18.9					
Aguascalientes	41.3	50.6	▲	22.5	Morelos	21.5	21.6	-	0.5
Baja California	28.4	34.9	▲	22.9	Nayarit	50.0	52.4	-	4.8
Baja California Sur	45.1	57.7	▲	27.9	Nuevo León	53.1	51.7	-	-2.6
Campeche	27.7	40.9	▲	47.7	Oaxaca	35.0	36.4	-	4.0
Coahuila	42.4	48.5	▲	14.4	Puebla	19.8	32.1	▲	62.1
Colima	34.7	41.3	▲	19.0	Querétaro	41.4	48.5	▲	17.1
Chiapas	21.1	22.1	-	4.7	Quintana Roo	19.6	27.4	▲	39.8
Chihuahua	31.8	43.6	▲	37.1	San Luis Potosí	21.5	30.1	▲	40.0
Ciudad de México	26.3	35.3	▲	34.2	Sinaloa	34.2	39.3	▲	14.9
Durango	42.3	36.9	▼	-12.8	Sonora	26.5	38.0	▲	43.4
Guanajuato	27.6	31.9	▲	15.6	Tabasco	21.1	29.2	▲	38.4
Guerrero	19.2	21.7	-	13.0	Tamaulipas	27.1	36.0	▲	32.8
Hidalgo	33.7	37.4	-	11.0	Tlaxcala	37.5	38.8	-	3.5
Jalisco	26.9	32.0	▲	19.0	Veracruz	31.1	31.3	-	0.6
México	24.9	29.2	▲	17.3	Yucatán	67.0	61.1	▼	-8.8
Michoacán	21.4	24.3	-	13.6	Zacatecas	25.2	29.0	▲	15.1

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS – Calles y avenidas

64.3% de la población de 18 años y más se encontró con **semáforos funcionales** al transitar por las **calles y avenidas** de su ciudad.

Características de las calles y avenidas de la ciudad
(porcentaje)

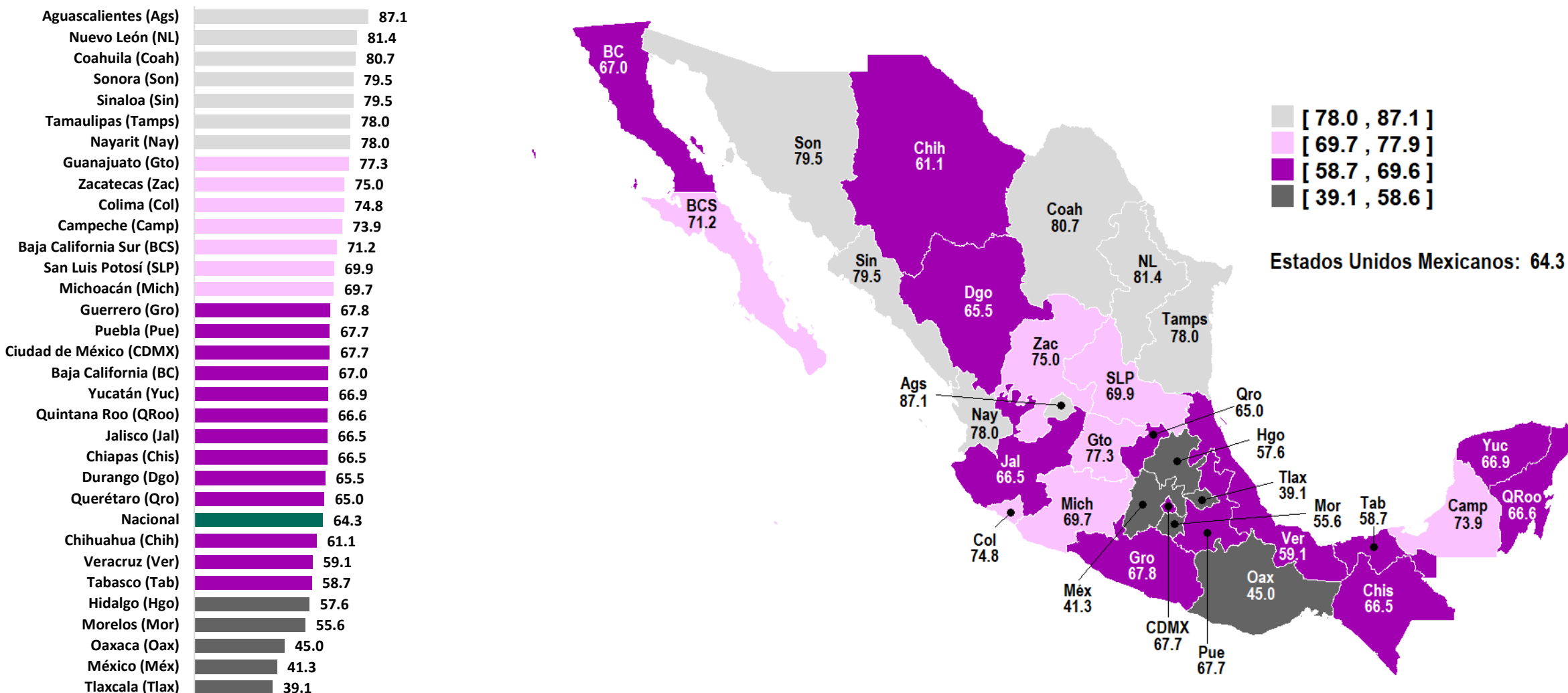


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Calles y avenidas – Semáforos funcionales

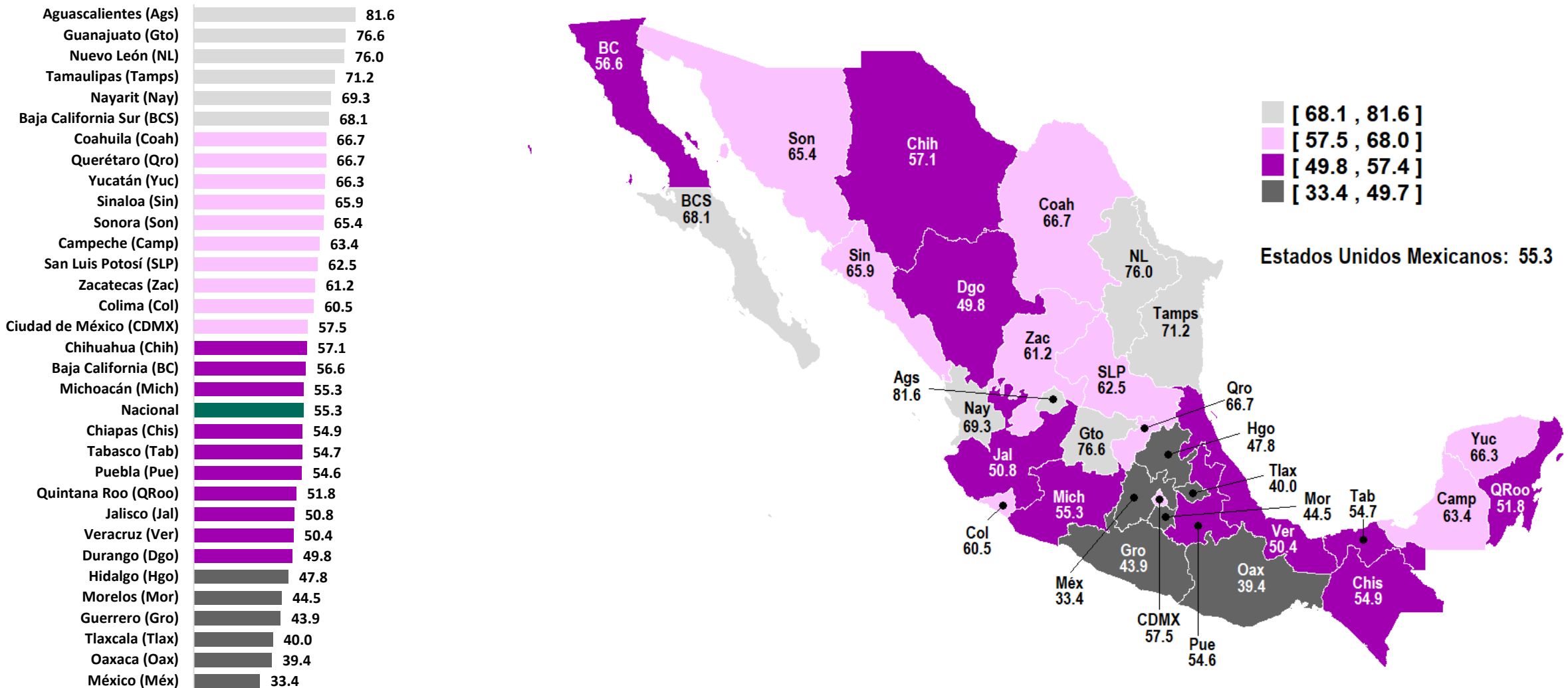
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con las calles y avenidas de su ciudad, que estas cuentan con **semáforos funcionales**, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Calles y avenidas – Señalamientos claros

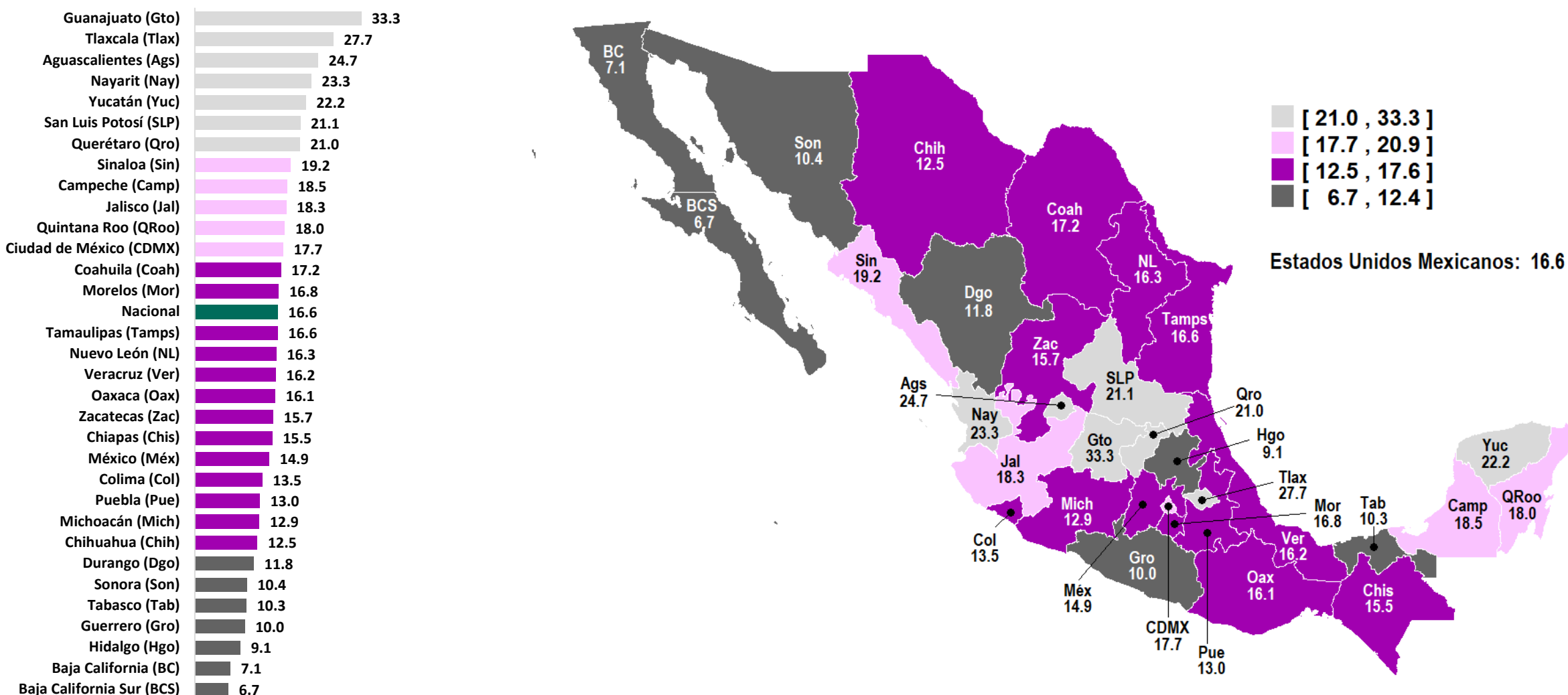
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con las calles y avenidas de su ciudad, que estas cuentan con **señalamientos claros**, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Calles y avenidas – Buen estado

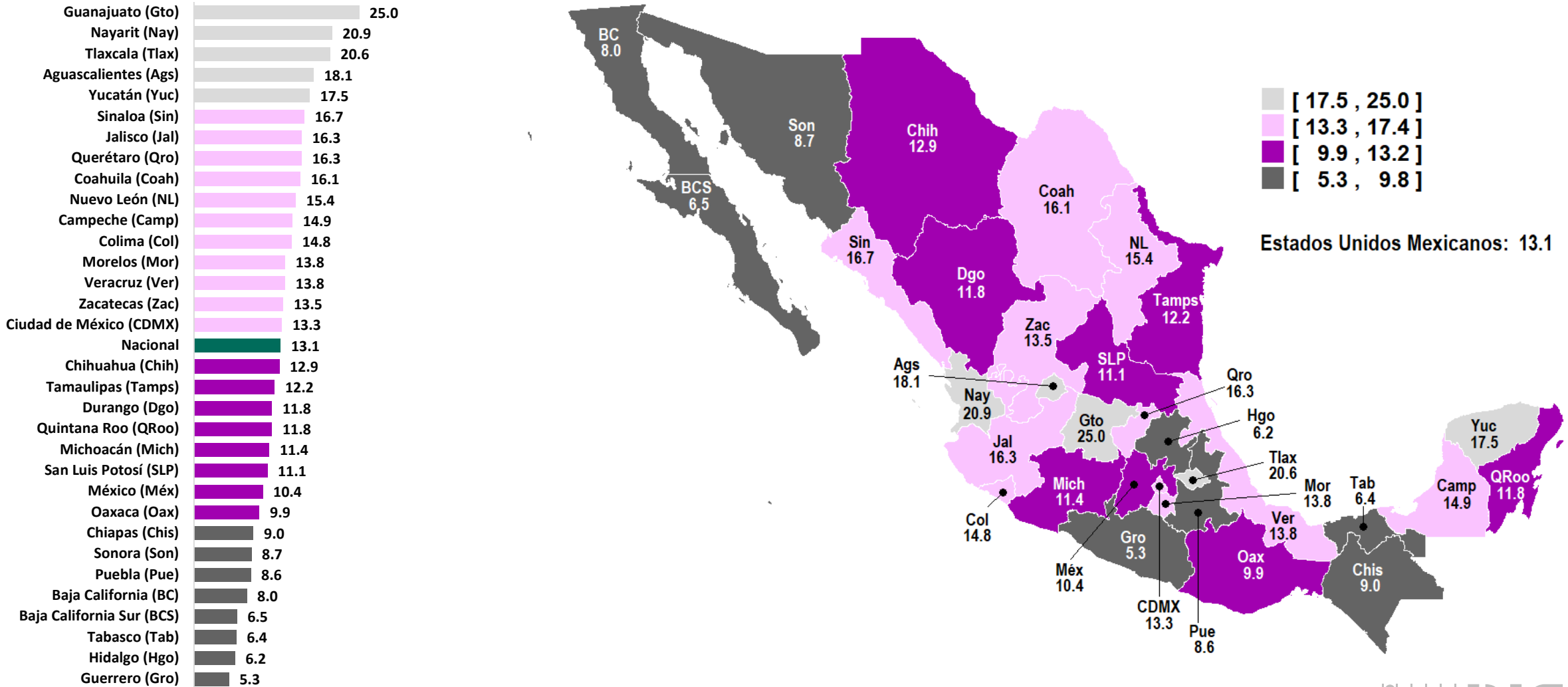
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con las calles y avenidas de su ciudad, que estas se encuentran en **buen estado** (libres de baches, coladeras hundidas o abiertas), por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Calles y avenidas – Reparación inmediata de baches y coladeras 52

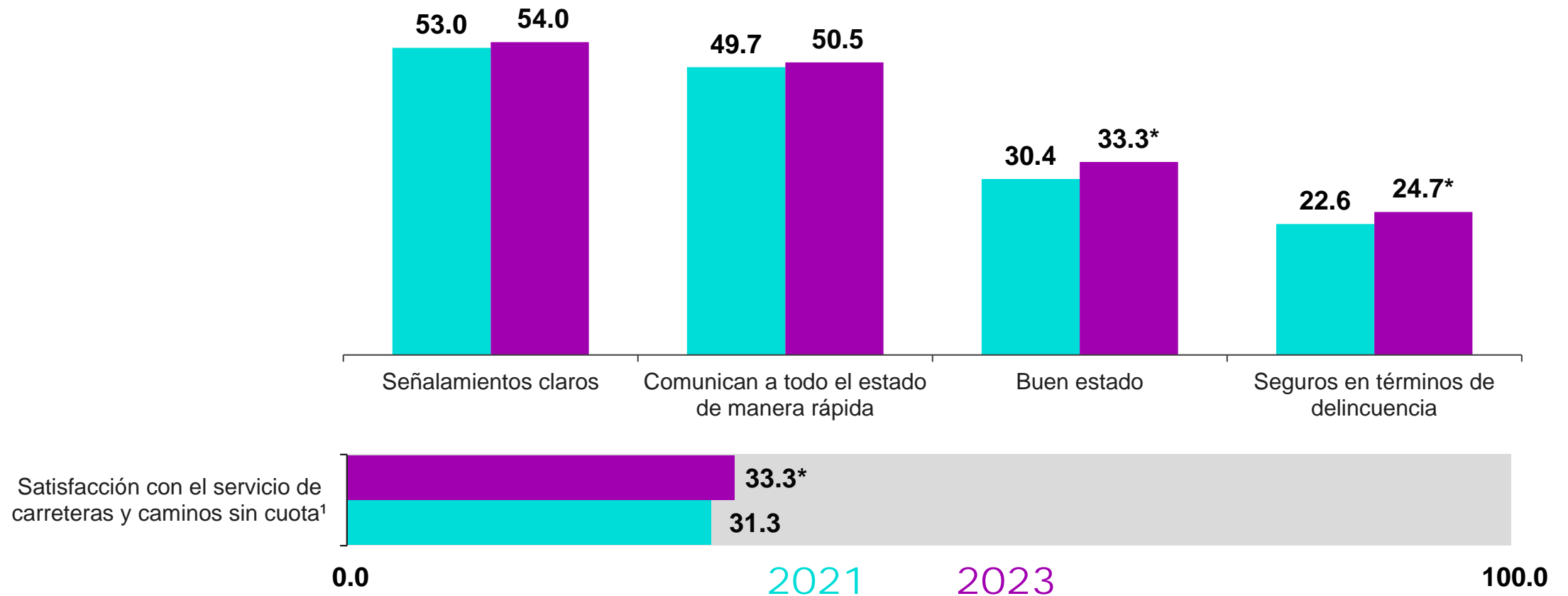
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con las calles y avenidas de su ciudad, que se realizan labores de *reparación inmediata ante la existencia de baches o coladeras abiertas*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

54% de la población de 18 años y más pudo observar **señalamientos claros** al transitar por las **carreteras y caminos sin cuota (libres)** de su estado.

Características de carreteras y caminos sin cuota (libres)
(porcentaje)

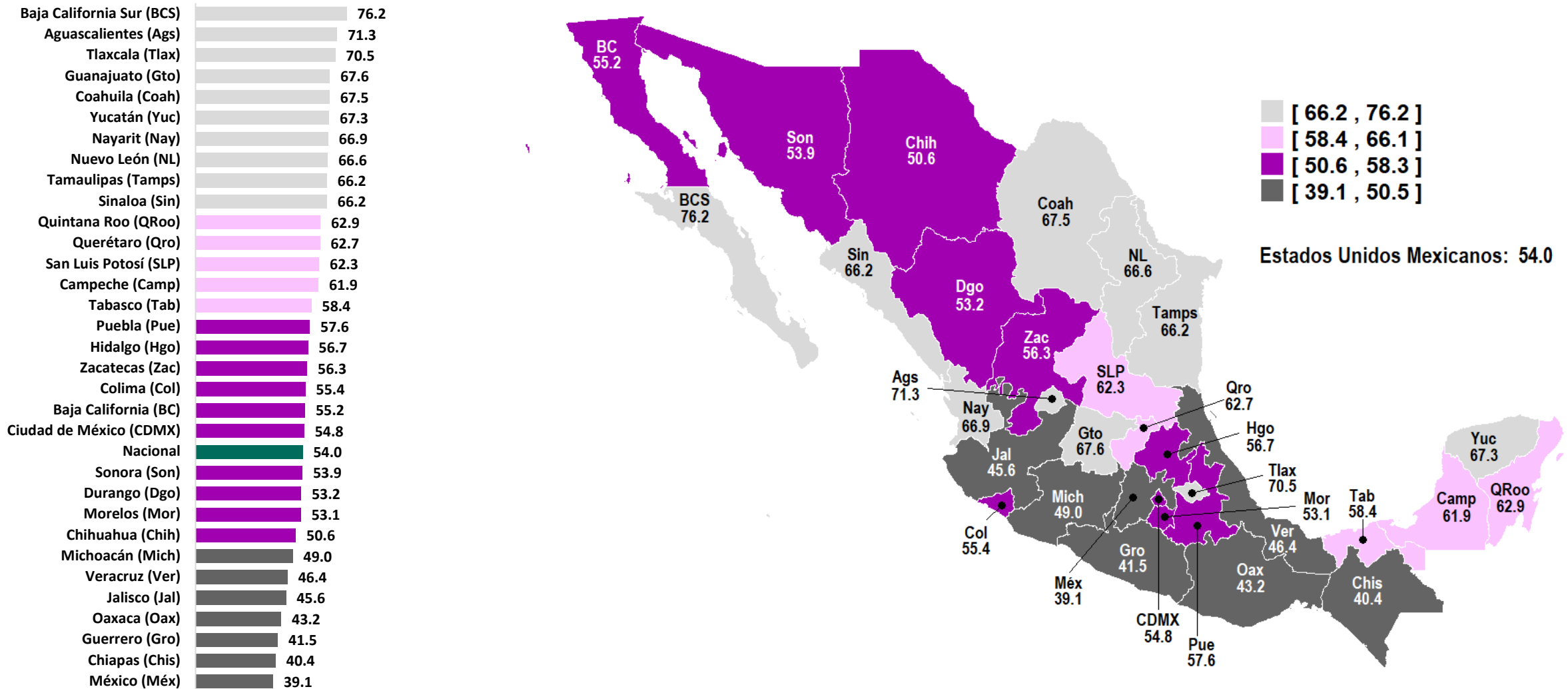


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Carreteras y caminos sin cuota (libres) – Señalamientos claros 54

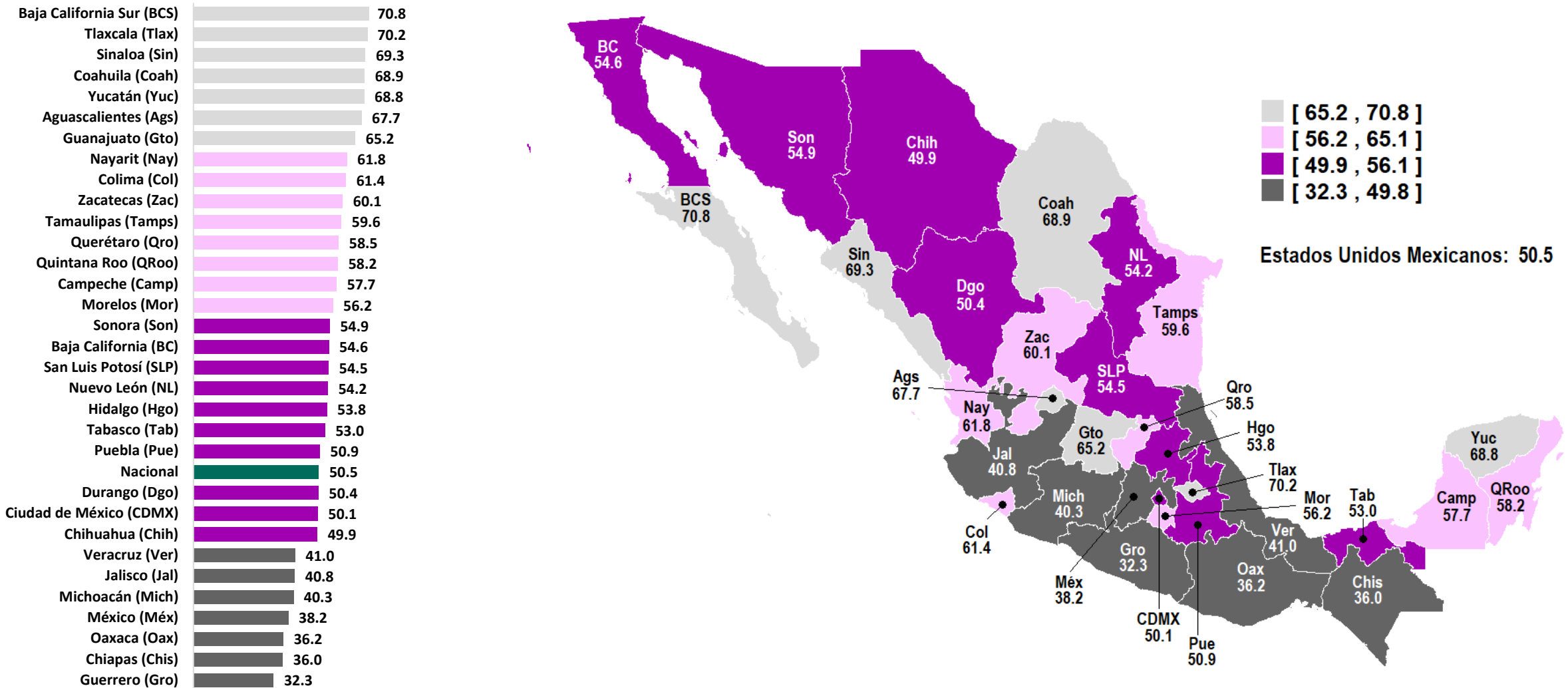
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con las carreteras y caminos sin cuota (libres), que cuentan con *señalamientos claros*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Carreteras y caminos sin cuota (libres) – Comunicación eficiente

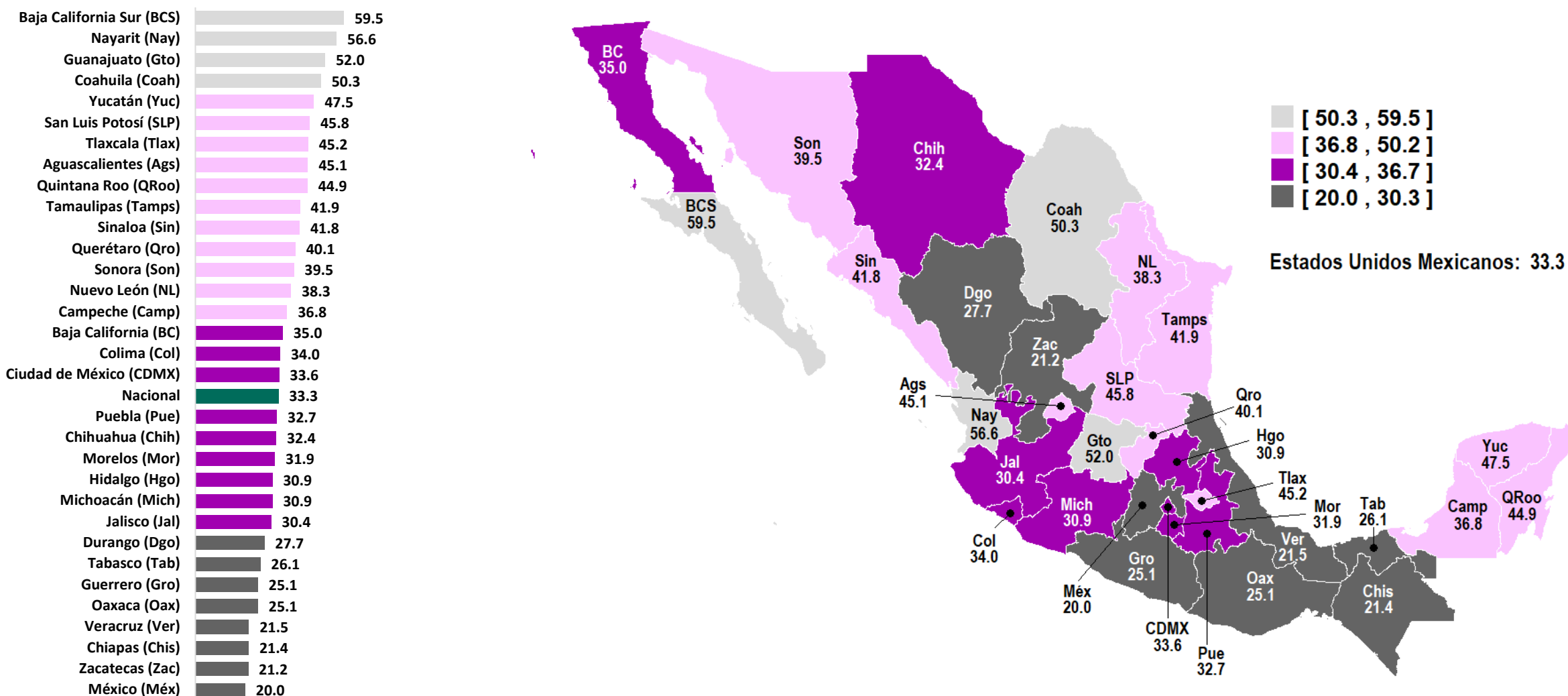
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con las carreteras y caminos sin cuota (libres), que estas *comunican a todo el estado de manera rápida*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Carreteras y caminos sin cuota (libres) – Buen estado

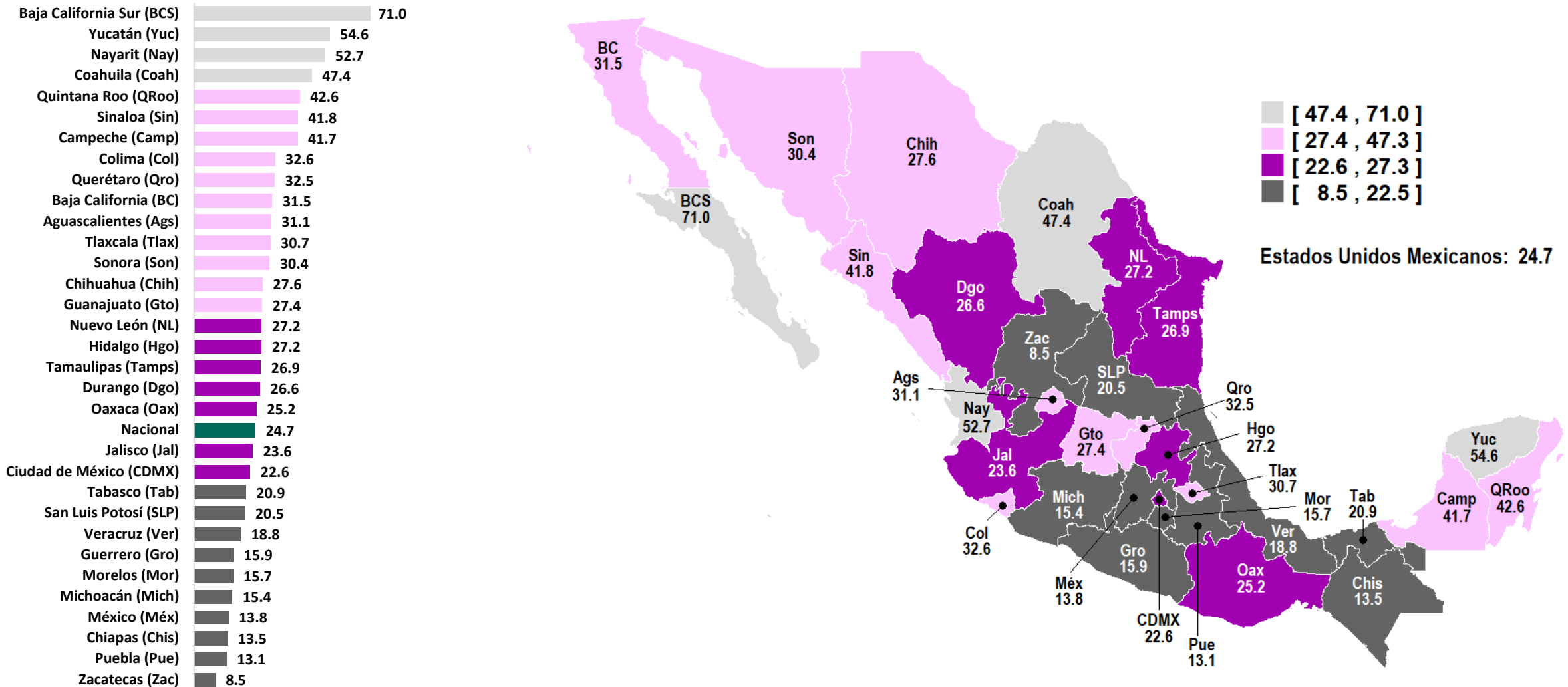
Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con las carreteras y caminos sin cuota (libres), que se encuentran en *buen estado*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Carreteras y caminos sin cuota (libres) – Seguridad en términos de delincuencia 57

Porcentaje de población de 18 años y más que refirió, en relación con las carreteras y caminos sin cuota (libres), que son **seguros en términos de delincuencia**, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

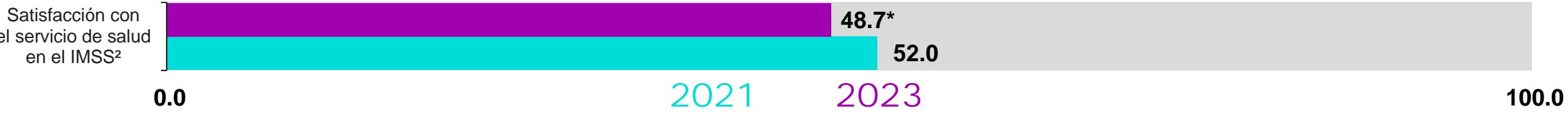
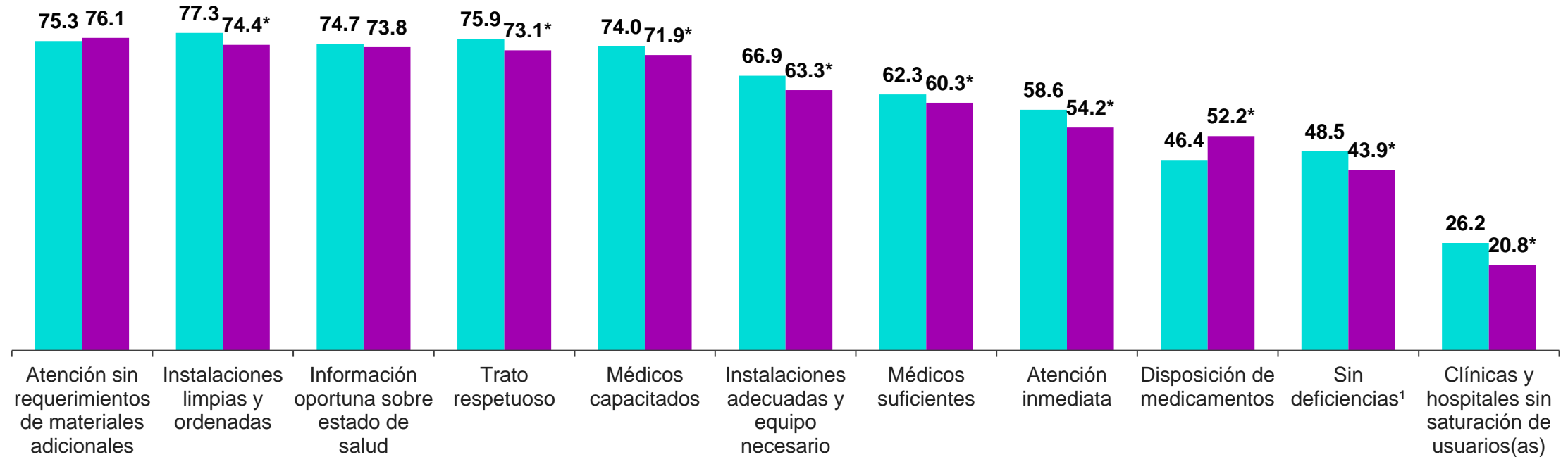
Servicios Públicos Bajo Demanda



SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el IMSS⁵⁹

Durante 2023, **76.1%** de la población usuaria del *servicio de salud en el IMSS* refirió que fue **atendida sin requerimientos de materiales adicionales**.

Características del servicio de salud en el IMSS
(porcentaje)



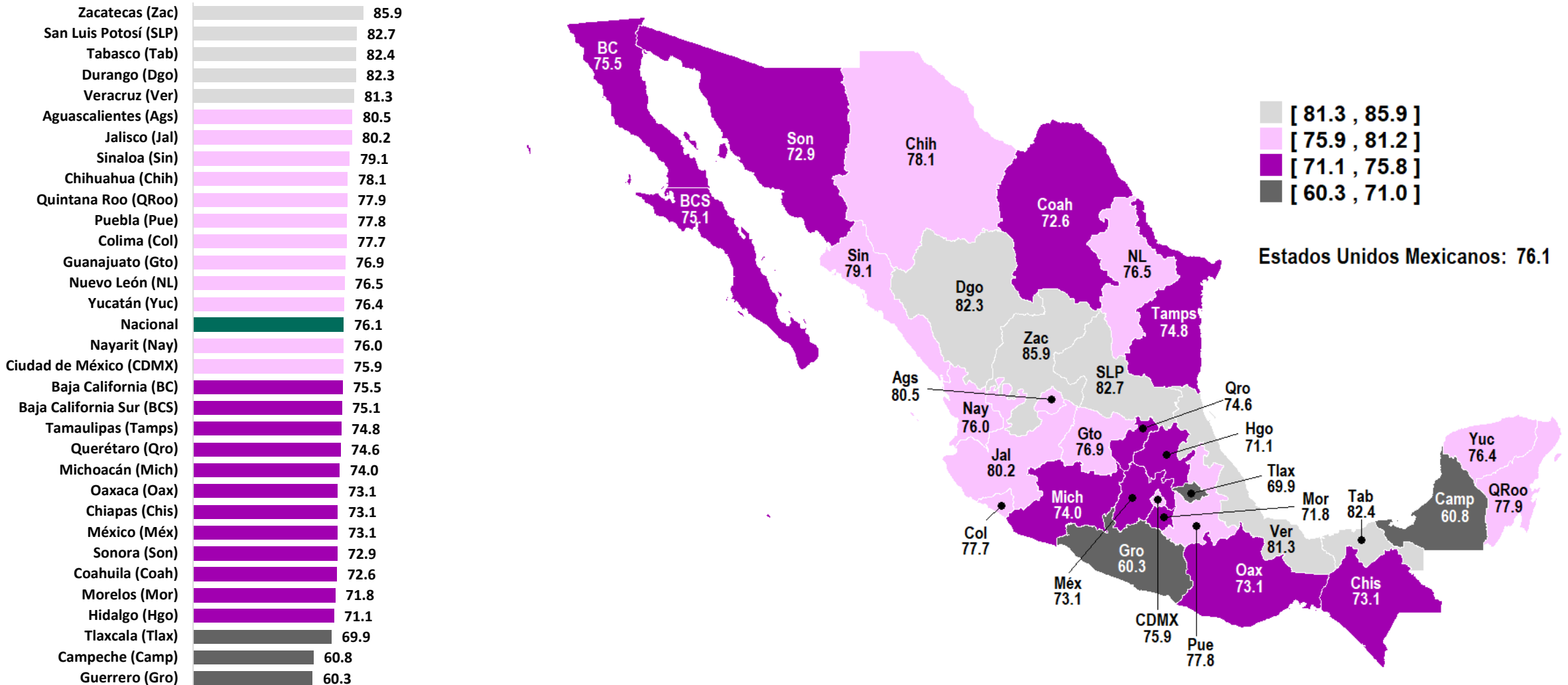
¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de salud del IMSS – Atención sin requerimientos de materiales adicionales 60

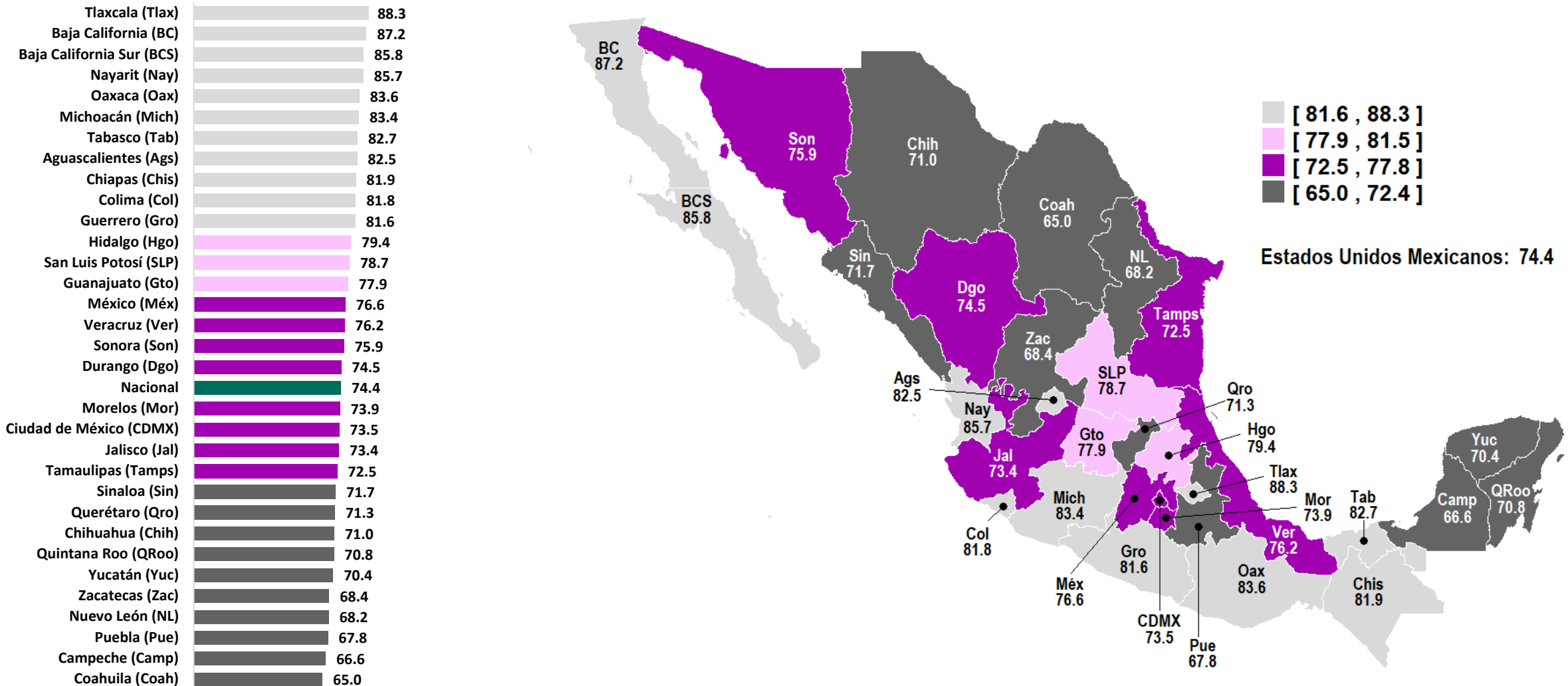
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de salud en el IMSS, que recibió este servicio durante 2023 *sin requerimientos de materiales adicionales*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de salud del IMSS – Instalaciones limpias y ordenadas 61

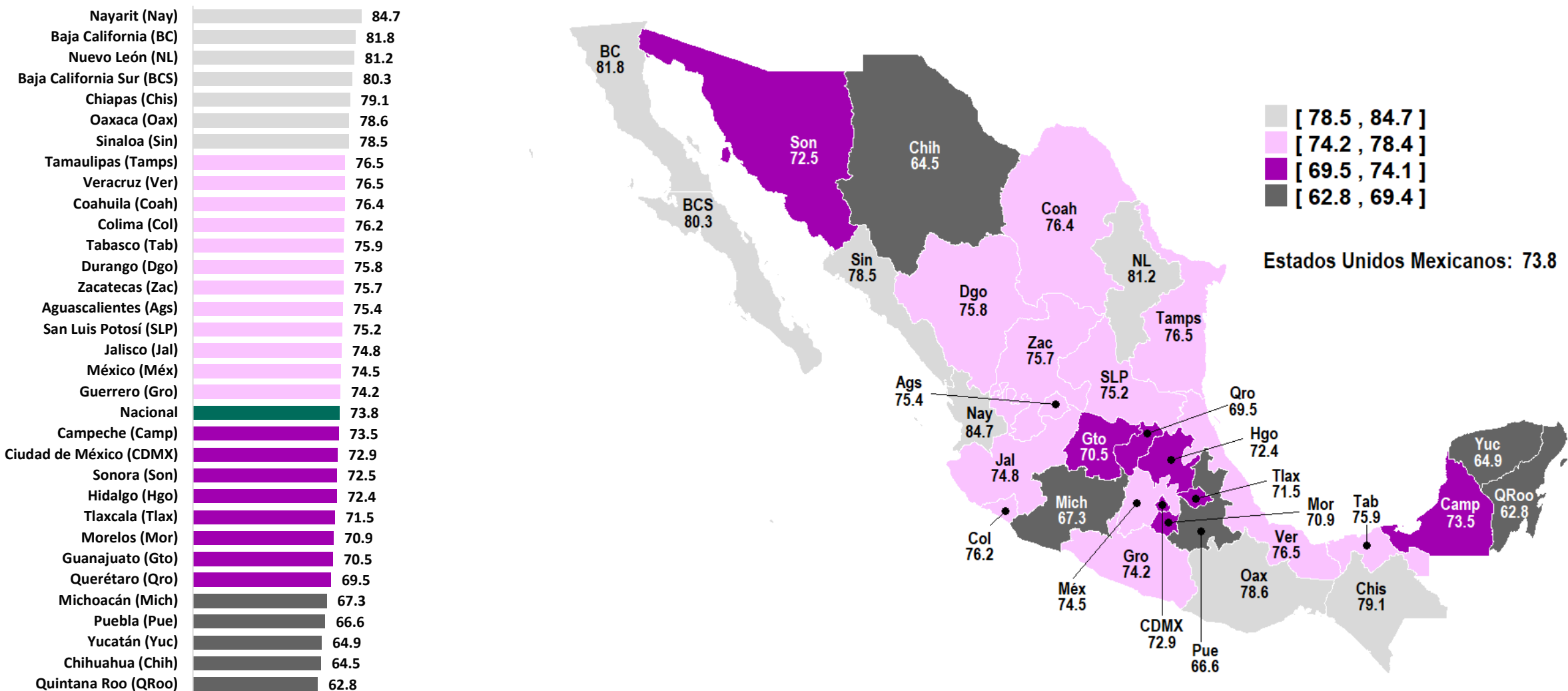
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de salud en el IMSS, que durante 2023 fue atendida en *instalaciones limpias y ordenadas*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de salud del IMSS – Información oportuna

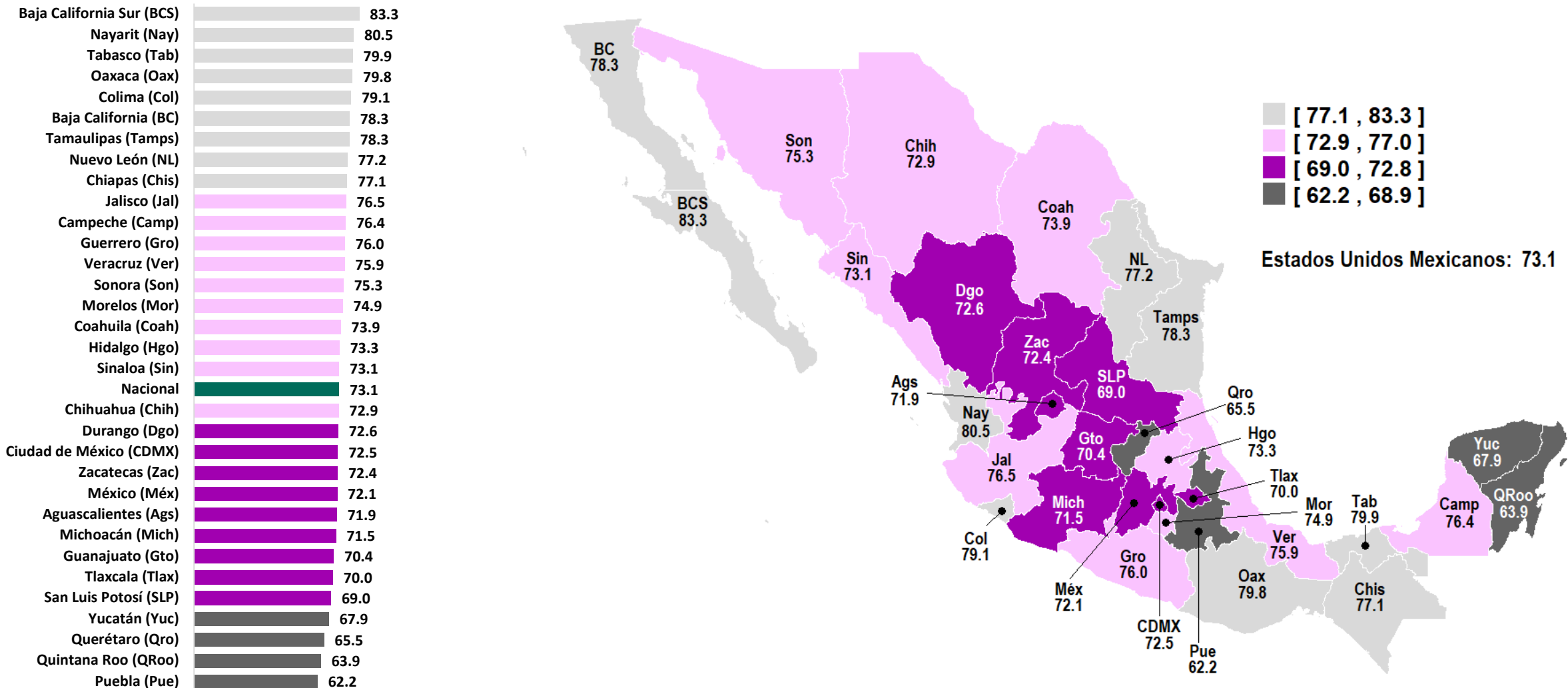
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de salud en el IMSS, que durante 2023 refirió que este contó con *información oportuna sobre su estado de salud*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicio de salud del IMSS – Trato respetuoso

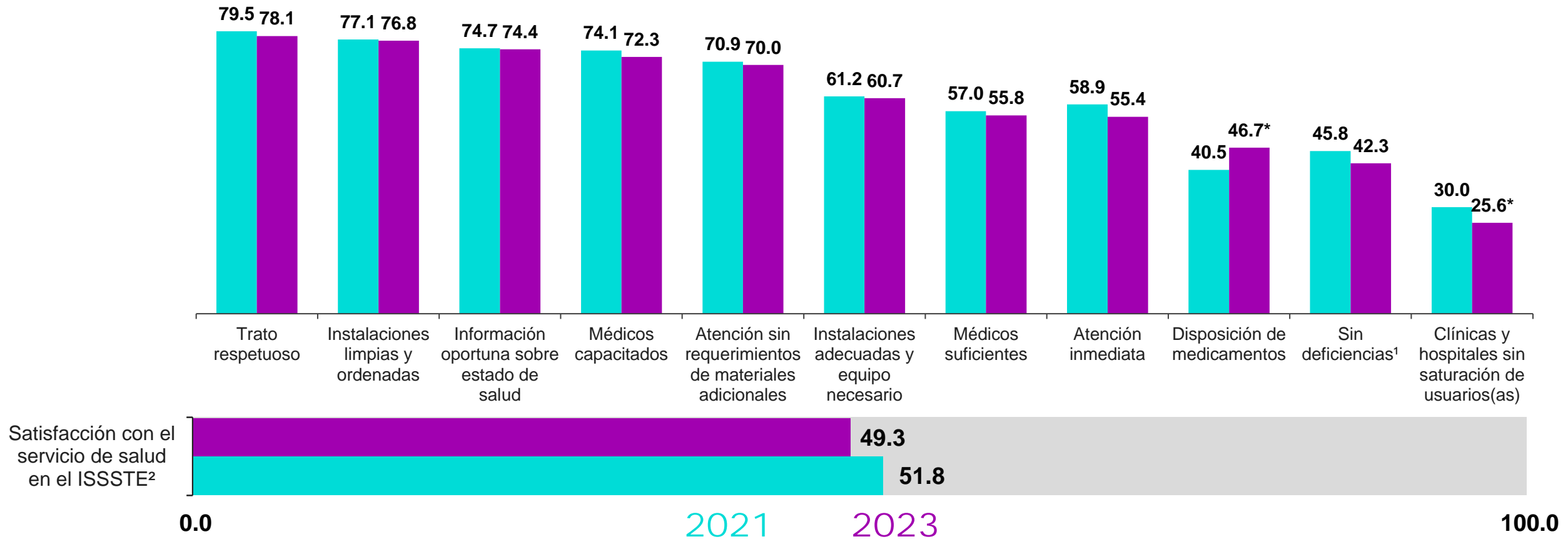
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de salud en el IMSS, que durante 2023 experimentó un *trato respetuoso* al recibir este servicio, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Durante 2023, **78.1%** de la población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* recibió un **trato respetuoso**.

Características del servicio de salud en el ISSSTE
(porcentaje)



¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

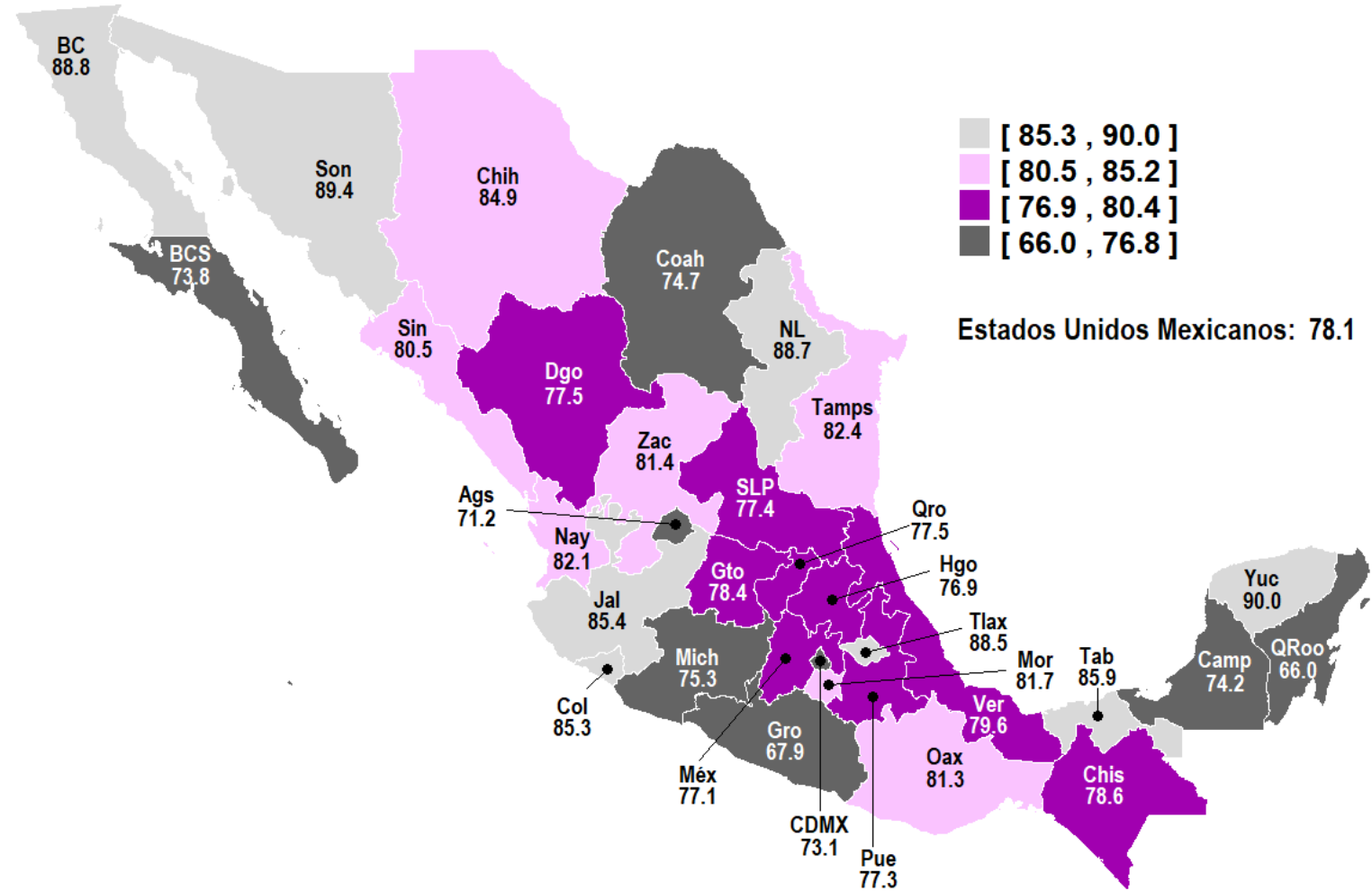
² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de salud del ISSSTE – Trato respetuoso

Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de salud en el ISSSTE, que experimentó un *trato respetuoso* al recibir este servicio durante 2023, por entidad federativa.

Yucatán (Yuc)	90.0
Sonora (Son)	89.4
Baja California (BC)	88.8
Nuevo León (NL)	88.7
Tlaxcala (Tlax)	88.5
Tabasco (Tab)	85.9
Jalisco (Jal)	85.4
Colima (Col)	85.3
Chihuahua (Chih)	84.9
Tamaulipas (Tamps)	82.4
Nayarit (Nay)	82.1
Morelos (Mor)	81.7
Zacatecas (Zac)	81.4
Oaxaca (Oax)	81.3
Sinaloa (Sin)	80.5
Veracruz (Ver)	79.6
Chiapas (Chis)	78.6
Guanajuato (Gto)	78.4
Nacional	78.1
Durango (Dgo)	77.5
Querétaro (Qro)	77.5
San Luis Potosí (SLP)	77.4
Puebla (Pue)	77.3
México (Méx)	77.1
Hidalgo (Hgo)	76.9
Michoacán (Mich)	75.3
Coahuila (Coah)	74.7
Campeche (Camp)	74.2
Baja California Sur (BCS)	73.8
Ciudad de México (CDMX)	73.1
Aguascalientes (Ags)	71.2
Guerrero (Gro)	67.9
Quintana Roo (QRoo)	66.0



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 66

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que recibió un *trato respetuoso*.

Entidades federativas

▼ A la baja 0

▲ Al alza 0

■ Sin cambio 32

Entidad	Trato respetuoso				Entidad	Trato respetuoso			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	79.5	78.1	-	-1.8					
Aguascalientes	78.7	71.2	-	-9.5	Morelos	85.8	81.7	-	-4.8
Baja California	82.5	88.8	-	7.6	Nayarit	74.9	82.1	-	9.6
Baja California Sur	78.8	73.8	-	-6.3	Nuevo León	90.0	88.7	-	-1.4
Campeche	77.5	74.2	-	-4.3	Oaxaca	85.3	81.3	-	-4.7
Coahuila	74.6	74.7	-	0.1	Puebla	89.6	77.3	-	-13.7
Colima	72.7	85.3	-	17.3	Querétaro	84.1	77.5	-	-7.8
Chiapas	84.5	78.6	-	-7.0	Quintana Roo	69.3	66.0	-	-4.8
Chihuahua	75.9	84.9	-	11.9	San Luis Potosí	85.1	77.4	-	-9.0
Ciudad de México	74.7	73.1	-	-2.1	Sinaloa	89.7	80.5	-	-10.3
Durango	81.1	77.5	-	-4.4	Sonora	84.2	89.4	-	6.2
Guanajuato	80.4	78.4	-	-2.5	Tabasco	77.3	85.9	-	11.1
Guerrero	67.0	67.9	-	1.3	Tamaulipas	72.5	82.4	-	13.7
Hidalgo	85.4	76.9	-	-10.0	Tlaxcala	75.5	88.5	-	17.2
Jalisco	81.5	85.4	-	4.8	Veracruz	67.9	79.6	-	17.2
México	83.3	77.1	-	-7.4	Yucatán	83.2	90.0	-	8.2
Michoacán	77.0	75.3	-	-2.2	Zacatecas	81.4	81.4	-	0.0

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 67

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que recibió un *trato respetuoso*.

Entidades federativas

▼ A la baja 0

▲ Al alza 6

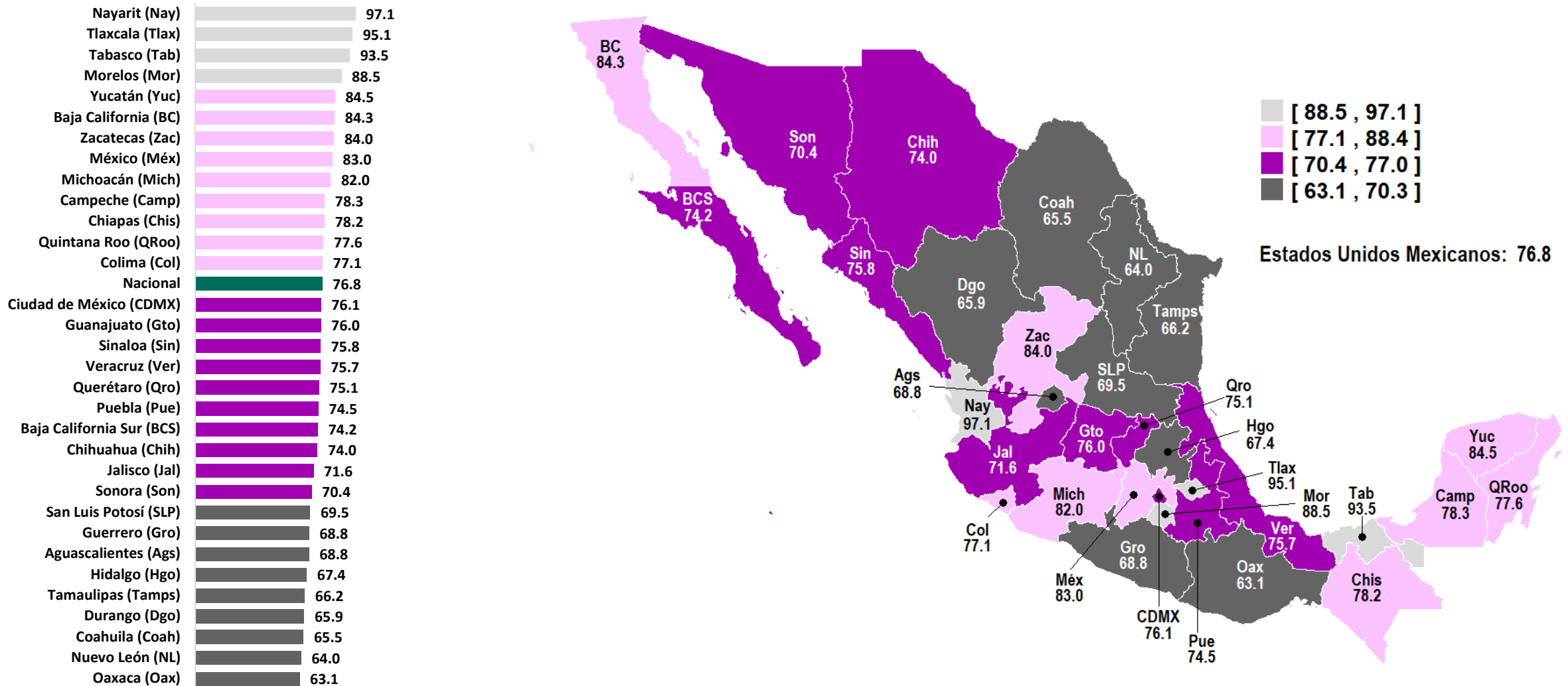
■ Sin cambio 26

Entidad	Trato respetuoso				Entidad	Trato respetuoso			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	76.2	78.1	-	2.5					
Aguascalientes	72.9	71.2	-	-2.3	Morelos	76.5	81.7	-	6.8
Baja California	89.4	88.8	-	-0.7	Nayarit	71.1	82.1	▲	15.5
Baja California Sur	81.2	73.8	-	-9.1	Nuevo León	74.0	88.7	▲	19.9
Campeche	85.8	74.2	-	-13.5	Oaxaca	64.8	81.3	▲	25.5
Coahuila	78.0	74.7	-	-4.2	Puebla	69.1	77.3	-	11.9
Colima	75.0	85.3	▲	13.7	Querétaro	76.2	77.5	-	1.7
Chiapas	81.9	78.6	-	-4.0	Quintana Roo	75.0	66.0	-	-12.0
Chihuahua	80.2	84.9	-	5.9	San Luis Potosí	72.9	77.4	-	6.2
Ciudad de México	71.7	73.1	-	2.0	Sinaloa	83.7	80.5	-	-3.8
Durango	75.2	77.5	-	3.1	Sonora	82.8	89.4	-	8.0
Guanajuato	60.6	78.4	▲	29.4	Tabasco	83.8	85.9	-	2.5
Guerrero	62.7	67.9	-	8.3	Tamaulipas	76.7	82.4	-	7.4
Hidalgo	59.5	76.9	▲	29.2	Tlaxcala	79.3	88.5	-	11.6
Jalisco	66.5	85.4	-	28.4	Veracruz	75.9	79.6	-	4.9
México	82.5	77.1	-	-6.5	Yucatán	90.5	90.0	-	-0.6
Michoacán	77.8	75.3	-	-3.2	Zacatecas	83.2	81.4	-	-2.2

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de salud del ISSSTE – Instalaciones limpias y ordenadas ⁶⁸

Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de salud en el ISSSTE, que refirió haber sido atendida durante 2023 en *instalaciones limpias y ordenadas*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 69

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que fue atendida en *instalaciones limpias y ordenadas*.

Entidades federativas

▼ A la baja **5**

▲ Al alza **3**

■ Sin cambio **24**

Entidad	Instalaciones limpias y ordenadas				Entidad	Instalaciones limpias y ordenadas			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	77.1	76.8	-	-0.4					
Aguascalientes	82.2	68.8	▼	-16.3	Morelos	84.7	88.5	-	4.5
Baja California	88.5	84.3	-	-4.7	Nayarit	70.8	97.1	▲	37.1
Baja California Sur	79.1	74.2	-	-6.2	Nuevo León	82.2	64.0	▼	-22.1
Campeche	78.7	78.3	-	-0.5	Oaxaca	87.2	63.1	▼	-27.6
Coahuila	72.7	65.5	-	-9.9	Puebla	82.0	74.5	-	-9.1
Colima	75.9	77.1	-	1.6	Querétaro	69.8	75.1	-	7.6
Chiapas	67.0	78.2	-	16.7	Quintana Roo	64.2	77.6	-	20.9
Chihuahua	58.2	74.0	-	27.1	San Luis Potosí	72.0	69.5	-	-3.5
Ciudad de México	82.2	76.1	▼	-7.4	Sinaloa	77.4	75.8	-	-2.1
Durango	72.8	65.9	-	-9.5	Sonora	64.2	70.4	-	9.7
Guanajuato	67.9	76.0	-	11.9	Tabasco	80.8	93.5	▲	15.7
Guerrero	40.1	68.8	▲	71.6	Tamaulipas	63.4	66.2	-	4.4
Hidalgo	86.2	67.4	▼	-21.8	Tlaxcala	95.2	95.1	-	-0.1
Jalisco	70.1	71.6	-	2.1	Veracruz	74.2	75.7	-	2.0
México	83.5	83.0	-	-0.6	Yucatán	80.7	84.5	-	4.7
Michoacán	78.3	82.0	-	4.7	Zacatecas	84.5	84.0	-	-0.6

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 70

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que fue atendida en *instalaciones limpias y ordenadas*.

Entidades federativas

▼ A la baja **1**

▲ Al alza **4**

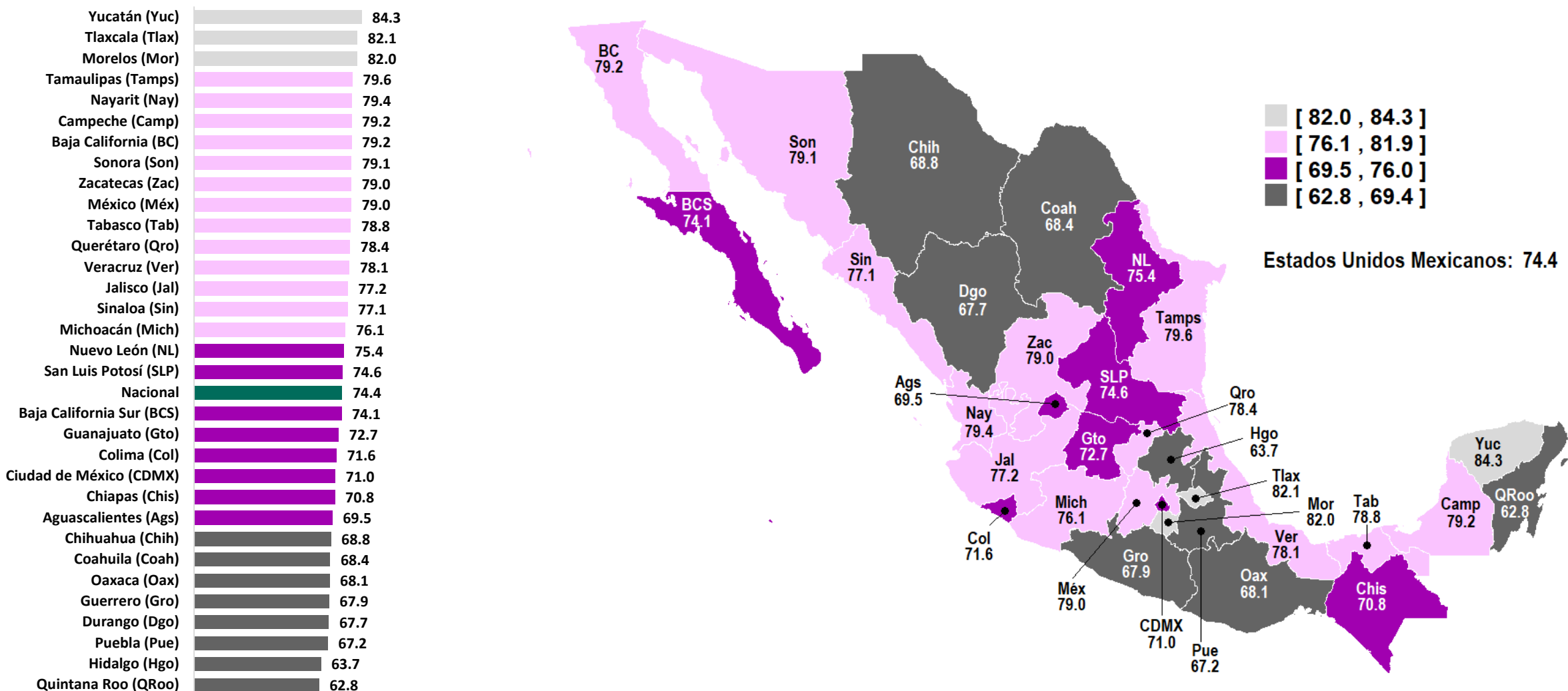
■ Sin cambio **27**

Entidad	Instalaciones limpias y ordenadas				Entidad	Instalaciones limpias y ordenadas			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	73.9	76.8	▲	3.9					
Aguascalientes	69.9	68.8	-	-1.6	Morelos	85.7	88.5	-	3.3
Baja California	76.1	84.3	-	10.8	Nayarit	60.8	97.1	▲	59.7
Baja California Sur	62.8	74.2	▲	18.2	Nuevo León	61.5	64.0	-	4.1
Campeche	83.0	78.3	-	-5.7	Oaxaca	70.8	63.1	-	-10.9
Coahuila	70.4	65.5	-	-7.0	Puebla	57.4	74.5	-	29.8
Colima	94.6	77.1	▼	-18.5	Querétaro	61.1	75.1	-	22.9
Chiapas	75.3	78.2	-	3.9	Quintana Roo	86.4	77.6	-	-10.2
Chihuahua	86.2	74.0	-	-14.2	San Luis Potosí	57.7	69.5	-	20.5
Ciudad de México	73.1	76.1	-	4.1	Sinaloa	86.6	75.8	-	-12.5
Durango	62.6	65.9	-	5.3	Sonora	68.3	70.4	-	3.1
Guanajuato	60.3	76.0	-	26.0	Tabasco	75.6	93.5	▲	23.7
Guerrero	48.5	68.8	▲	41.9	Tamaulipas	69.9	66.2	-	-5.3
Hidalgo	56.1	67.4	-	20.1	Tlaxcala	86.9	95.1	-	9.4
Jalisco	60.8	71.6	-	17.8	Veracruz	73.5	75.7	-	3.0
México	82.4	83.0	-	0.7	Yucatán	85.6	84.5	-	-1.3
Michoacán	86.6	82.0	-	-5.3	Zacatecas	84.6	84.0	-	-0.7

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de salud del ISSSTE – Información oportuna

Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de salud en el ISSSTE, que durante 2023 refirió que este contó con *información oportuna sobre su estado de salud*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 72

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que contó con *información oportuna sobre su estado de salud*.

Entidades federativas

▼ A la baja **1**

▲ Al alza **1**

■ Sin cambio **30**

Entidad	Información oportuna				Entidad	Información oportuna			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	74.7	74.4	-	-0.4					
Aguascalientes	71.7	69.5	-	-3.1	Morelos	77.6	82.0	-	5.7
Baja California	90.3	79.2	-	-12.3	Nayarit	69.2	79.4	▲	14.7
Baja California Sur	75.0	74.1	-	-1.2	Nuevo León	86.2	75.4	-	-12.5
Campeche	82.1	79.2	-	-3.5	Oaxaca	72.3	68.1	-	-5.8
Coahuila	68.4	68.4	-	0.0	Puebla	78.5	67.2	-	-14.4
Colima	79.4	71.6	-	-9.8	Querétaro	71.7	78.4	-	9.3
Chiapas	71.2	70.8	-	-0.6	Quintana Roo	58.2	62.8	-	7.9
Chihuahua	72.3	68.8	-	-4.8	San Luis Potosí	76.3	74.6	-	-2.2
Ciudad de México	68.8	71.0	-	3.2	Sinaloa	90.4	77.1	▼	-14.7
Durango	76.4	67.7	-	-11.4	Sonora	75.9	79.1	-	4.2
Guanajuato	71.0	72.7	-	2.4	Tabasco	66.6	78.8	-	18.3
Guerrero	68.6	67.9	-	-1.0	Tamaulipas	77.4	79.6	-	2.8
Hidalgo	75.5	63.7	-	-15.6	Tlaxcala	70.8	82.1	-	16.0
Jalisco	84.0	77.2	-	-8.1	Veracruz	70.5	78.1	-	10.8
México	79.2	79.0	-	-0.3	Yucatán	69.5	84.3	-	21.3
Michoacán	68.7	76.1	-	10.8	Zacatecas	78.6	79.0	-	0.5

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 73

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que contó con *información oportuna sobre su estado de salud*.

Entidades federativas

▼ A la baja **0**

▲ Al alza **3**

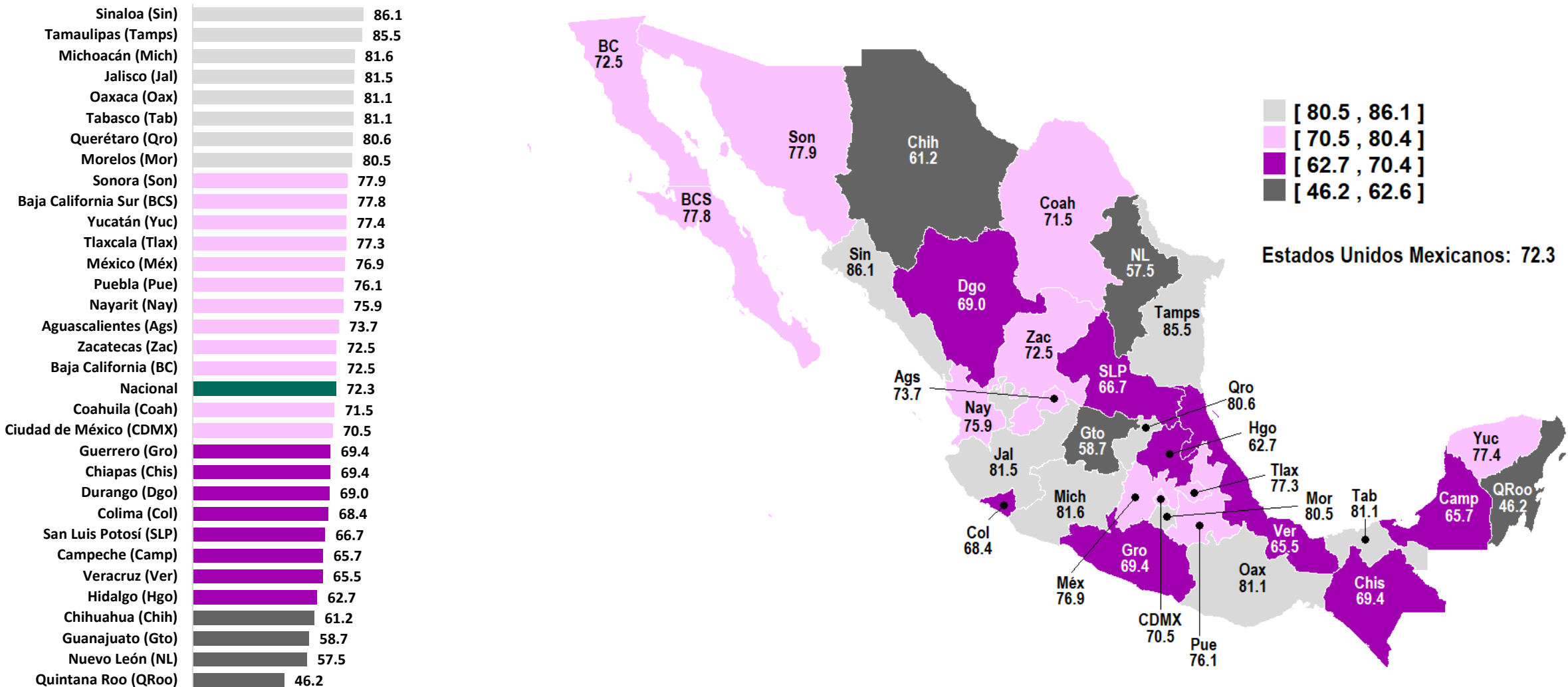
■ Sin cambio **29**

Entidad	Información oportuna				Entidad	Información oportuna			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	71.3	74.4	-	4.3					
Aguascalientes	61.6	69.5	-	12.8	Morelos	71.9	82.0	-	14.0
Baja California	76.3	79.2	-	3.8	Nayarit	68.1	79.4	▲	16.6
Baja California Sur	73.8	74.1	-	0.4	Nuevo León	74.5	75.4	-	1.2
Campeche	79.8	79.2	-	-0.8	Oaxaca	52.8	68.1	▲	29.0
Coahuila	78.7	68.4	-	-13.1	Puebla	61.7	67.2	-	8.9
Colima	73.9	71.6	-	-3.1	Querétaro	64.5	78.4	-	21.6
Chiapas	72.1	70.8	-	-1.8	Quintana Roo	76.7	62.8	-	-18.1
Chihuahua	79.9	68.8	-	-13.9	San Luis Potosí	71.7	74.6	-	4.0
Ciudad de México	64.9	71.0	▲	9.4	Sinaloa	83.3	77.1	-	-7.4
Durango	64.2	67.7	-	5.5	Sonora	78.5	79.1	-	0.8
Guanajuato	62.2	72.7	-	16.9	Tabasco	77.9	78.8	-	1.2
Guerrero	58.7	67.9	-	15.7	Tamaulipas	77.1	79.6	-	3.2
Hidalgo	54.1	63.7	-	17.7	Tlaxcala	75.0	82.1	-	9.5
Jalisco	68.4	77.2	-	12.9	Veracruz	79.1	78.1	-	-1.3
México	76.3	79.0	-	3.5	Yucatán	85.5	84.3	-	-1.4
Michoacán	70.3	76.1	-	8.3	Zacatecas	77.7	79.0	-	1.7

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicio de salud del ISSSTE – Médicos capacitados

Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de salud en el ISSSTE, que durante 2023 refirió que este cuenta con *médicos en quienes confía por su capacidad*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 75

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que refirió que este cuenta con **médicos en quienes confía por su capacidad**.

Entidades federativas

▼ A la baja **4**

▲ Al alza **1**

■ Sin cambio **27**

Entidad	Médicos en quienes confía				Entidad	Médicos en quienes confía			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	74.1	72.3	-	-2.4					
Aguascalientes	64.4	73.7	-	14.4	Morelos	76.8	80.5	-	4.8
Baja California	87.9	72.5	▼	-17.5	Nayarit	69.3	75.9	-	9.5
Baja California Sur	79.8	77.8	-	-2.5	Nuevo León	80.5	57.5	▼	-28.6
Campeche	76.2	65.7	-	-13.8	Oaxaca	80.4	81.1	-	0.9
Coahuila	71.7	71.5	-	-0.3	Puebla	77.0	76.1	-	-1.2
Colima	74.6	68.4	-	-8.3	Querétaro	78.9	80.6	-	2.2
Chiapas	73.6	69.4	-	-5.7	Quintana Roo	60.6	46.2	-	-23.8
Chihuahua	59.3	61.2	-	3.2	San Luis Potosí	85.2	66.7	▼	-21.7
Ciudad de México	71.5	70.5	-	-1.4	Sinaloa	91.4	86.1	-	-5.8
Durango	70.5	69.0	-	-2.1	Sonora	74.5	77.9	-	4.6
Guanajuato	75.0	58.7	-	-21.7	Tabasco	70.1	81.1	-	15.7
Guerrero	59.8	69.4	-	16.1	Tamaulipas	68.9	85.5	▲	24.1
Hidalgo	76.1	62.7	▼	-17.6	Tlaxcala	66.5	77.3	-	16.2
Jalisco	80.3	81.5	-	1.5	Veracruz	79.9	65.5	-	-18.0
México	70.8	76.9	-	8.6	Yucatán	77.2	77.4	-	0.3
Michoacán	79.4	81.6	-	2.8	Zacatecas	82.5	72.5	-	-12.1

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 76

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que refirió que este cuenta con **médicos en quienes confía por su capacidad.**

Entidades federativas

▼ A la baja **2**

▲ Al alza **4**

■ Sin cambio **26**

Entidad	Médicos en quienes confía				Entidad	Médicos en quienes confía			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	70.8	72.3	-	2.1					
Aguascalientes	72.6	73.7	-	1.5	Morelos	73.2	80.5	-	10.0
Baja California	65.5	72.5	-	10.7	Nayarit	64.7	75.9	▲	17.3
Baja California Sur	73.4	77.8	-	6.0	Nuevo León	83.0	57.5	▼	-30.7
Campeche	68.6	65.7	-	-4.2	Oaxaca	66.5	81.1	▲	22.0
Coahuila	78.8	71.5	-	-9.3	Puebla	62.1	76.1	-	22.5
Colima	72.7	68.4	-	-5.9	Querétaro	65.5	80.6	▲	23.1
Chiapas	54.9	69.4	▲	26.4	Quintana Roo	68.1	46.2	▼	-32.2
Chihuahua	67.8	61.2	-	-9.7	San Luis Potosí	63.7	66.7	-	4.7
Ciudad de México	68.0	70.5	-	3.7	Sinaloa	89.4	86.1	-	-3.7
Durango	75.3	69.0	-	-8.4	Sonora	82.1	77.9	-	-5.1
Guanajuato	64.6	58.7	-	-9.1	Tabasco	79.1	81.1	-	2.5
Guerrero	63.8	69.4	-	8.8	Tamaulipas	76.5	85.5	-	11.8
Hidalgo	56.2	62.7	-	11.6	Tlaxcala	79.9	77.3	-	-3.3
Jalisco	73.2	81.5	-	11.3	Veracruz	71.9	65.5	-	-8.9
México	70.6	76.9	-	8.9	Yucatán	72.2	77.4	-	7.2
Michoacán	78.7	81.6	-	3.7	Zacatecas	71.7	72.5	-	1.1

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 77

Durante 2023, población usuaria del **servicio de salud en el ISSSTE** recibió **atención sin requerimientos de materiales adicionales**.

Entidades federativas

▼ A la baja 5

▲ Al alza 2

■ Sin cambio 25

Entidad	Atención sin requerimientos de materiales adicionales				Entidad	Atención sin requerimientos de materiales adicionales			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	70.9	70.0	-	-1.3					
Aguascalientes	76.0	69.7	-	-8.3	Morelos	81.4	80.2	-	-1.5
Baja California	81.7	65.7	-	-19.6	Nayarit	56.8	80.3	▲	41.4
Baja California Sur	81.5	62.7	▼	-23.1	Nuevo León	79.7	61.8	-	-22.5
Campeche	70.0	58.4	-	-16.6	Oaxaca	78.1	63.0	▼	-19.3
Coahuila	66.8	68.6	-	2.7	Puebla	77.7	83.7	-	7.7
Colima	67.7	69.9	-	3.2	Querétaro	76.3	85.6	-	12.2
Chiapas	64.6	66.6	-	3.1	Quintana Roo	63.5	64.3	-	1.3
Chihuahua	68.3	79.1	-	15.8	San Luis Potosí	70.2	68.8	-	-2.0
Ciudad de México	70.6	72.3	-	2.4	Sinaloa	71.7	71.0	-	-1.0
Durango	74.2	79.6	-	7.3	Sonora	65.5	70.3	-	7.3
Guanajuato	70.3	61.2	-	-12.9	Tabasco	63.2	91.3	▲	44.5
Guerrero	55.0	54.8	-	-0.4	Tamaulipas	57.7	72.3	-	25.3
Hidalgo	78.6	63.2	▼	-19.6	Tlaxcala	92.5	78.8	▼	-14.8
Jalisco	81.3	47.7	▼	-41.3	Veracruz	70.6	70.2	-	-0.6
México	65.8	67.6	-	2.7	Yucatán	76.2	78.0	-	2.4
Michoacán	62.8	64.0	-	1.9	Zacatecas	80.7	82.1	-	1.7

▼▲ En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 78

Durante 2023, población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* recibió **atención sin requerimientos de materiales adicionales**.

Entidades federativas

▼ A la baja **2**

▲ Al alza **4**

■ Sin cambio **26**

Entidad	Atención sin requerimientos de materiales adicionales				Entidad	Atención sin requerimientos de materiales adicionales			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	72.8	70.0	-	-3.8					
Aguascalientes	75.2	69.7	-	-7.3	Morelos	74.3	80.2	-	7.9
Baja California	74.3	65.7	-	-11.6	Nayarit	64.6	80.3	▲	24.3
Baja California Sur	70.8	62.7	-	-11.4	Nuevo León	66.1	61.8	-	-6.5
Campeche	63.4	58.4	-	-7.9	Oaxaca	70.5	63.0	-	-10.6
Coahuila	75.9	68.6	-	-9.6	Puebla	77.1	83.7	-	8.6
Colima	77.2	69.9	-	-9.5	Querétaro	63.6	85.6	▲	34.6
Chiapas	50.9	66.6	▲	30.8	Quintana Roo	71.5	64.3	-	-10.1
Chihuahua	78.4	79.1	-	0.9	San Luis Potosí	73.8	68.8	-	-6.8
Ciudad de México	74.5	72.3	-	-3.0	Sinaloa	84.3	71.0	▼	-15.8
Durango	84.3	79.6	-	-5.6	Sonora	60.9	70.3	-	15.4
Guanajuato	70.8	61.2	-	-13.6	Tabasco	66.8	91.3	▲	36.7
Guerrero	65.7	54.8	-	-16.6	Tamaulipas	71.5	72.3	-	1.1
Hidalgo	78.8	63.2	▼	-19.8	Tlaxcala	77.0	78.8	-	2.3
Jalisco	74.8	47.7	-	-36.2	Veracruz	72.7	70.2	-	-3.4
México	72.3	67.6	-	-6.5	Yucatán	78.8	78.0	-	-1.0
Michoacán	76.5	64.0	-	-16.3	Zacatecas	81.5	82.1	-	0.7

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 79

Durante 2023, población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* fue atendida en **instalaciones adecuadas y equipo necesario**.

Entidades federativas

▼ A la baja **4**

▲ Al alza **2**

■ Sin cambio **26**

Entidad	Instalaciones adecuadas y equipo necesario			Entidad	Instalaciones adecuadas y equipo necesario		
	2021	2023	Cambio (%)		2021	2023	Cambio (%)
Nacional	61.2	60.7	-0.8				
Aguascalientes	56.8	39.9	▼ -29.8	Morelos	63.7	70.2	▲ 10.2
Baja California	73.8	61.5	-16.7	Nayarit	38.3	94.2	▲ 146.0
Baja California Sur	65.6	61.2	-6.7	Nuevo León	81.4	51.3	▼ -37.0
Campeche	52.5	48.9	-6.9	Oaxaca	62.3	49.4	-20.7
Coahuila	54.2	58.2	7.4	Puebla	60.0	51.6	-14.0
Colima	58.7	37.4	▼ -36.3	Querétaro	64.4	60.0	-6.8
Chiapas	55.6	49.2	-11.5	Quintana Roo	42.9	37.5	-12.6
Chihuahua	42.2	53.6	27.0	San Luis Potosí	54.1	50.7	-6.3
Ciudad de México	64.5	61.5	-4.7	Sinaloa	57.1	64.1	12.3
Durango	52.4	50.6	-3.4	Sonora	48.8	54.5	11.7
Guanajuato	63.4	47.7	-24.8	Tabasco	48.5	82.6	▲ 70.3
Guerrero	34.6	32.0	-7.5	Tamaulipas	52.8	50.8	-3.8
Hidalgo	62.8	47.2	▼ -24.8	Tlaxcala	72.0	62.1	-13.8
Jalisco	69.3	63.8	-7.9	Veracruz	63.6	52.7	-17.1
México	65.3	74.1	13.5	Yucatán	70.6	72.7	3.0
Michoacán	59.5	66.0	10.9	Zacatecas	59.5	60.7	2.0

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 80

Durante 2023, población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* fue atendida en **instalaciones adecuadas y equipo necesario**.

Entidades federativas

▼ A la baja 2

▲ Al alza 3

■ Sin cambio 27

Entidad	Instalaciones adecuadas y equipo necesario			Entidad	Instalaciones adecuadas y equipo necesario		
	2019	2023	Cambio (%)		2019	2023	Cambio (%)
Nacional	58.7	60.7	- 3.4				
Aguascalientes	58.1	39.9	▼ -31.3	Morelos	79.0	70.2	- 11.1
Baja California	60.9	61.5	- 1.0	Nayarit	52.1	94.2	▲ 80.8
Baja California Sur	60.1	61.2	- 1.8	Nuevo León	58.7	51.3	- 12.6
Campeche	53.5	48.9	- 8.6	Oaxaca	38.2	49.4	- 29.3
Coahuila	61.1	58.2	- 4.7	Puebla	38.1	51.6	- 35.4
Colima	54.2	37.4	▼ -31.0	Querétaro	41.8	60.0	▲ 43.5
Chiapas	39.1	49.2	- 25.8	Quintana Roo	36.9	37.5	- 1.6
Chihuahua	66.9	53.6	- 19.9	San Luis Potosí	35.1	50.7	- 44.4
Ciudad de México	57.4	61.5	- 7.1	Sinaloa	71.8	64.1	- 10.7
Durango	52.3	50.6	- 3.3	Sonora	58.0	54.5	- 6.0
Guanajuato	52.5	47.7	- 9.1	Tabasco	54.9	82.6	▲ 50.5
Guerrero	32.6	32.0	- 1.8	Tamaulipas	48.9	50.8	- 3.9
Hidalgo	47.7	47.2	- 1.0	Tlaxcala	72.2	62.1	- 14.0
Jalisco	65.2	63.8	- 2.1	Veracruz	62.5	52.7	- 15.7
México	69.1	74.1	- 7.2	Yucatán	59.5	72.7	- 22.2
Michoacán	76.2	66.0	- 13.4	Zacatecas	72.0	60.7	- 15.7

▼▲ En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 81

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* tiene *médicos suficientes*.

Entidades federativas

▼ A la baja **3**

▲ Al alza **3**

■ Sin cambio **26**

Entidad	Médicos suficientes				Entidad	Médicos suficientes			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	57.0	55.8	-	-2.1					
Aguascalientes	58.1	43.3	▼	-25.5	Morelos	55.9	66.4	-	18.8
Baja California	71.9	61.3	-	-14.7	Nayarit	38.8	59.7	▲	53.9
Baja California Sur	55.2	48.7	-	-11.8	Nuevo León	79.6	43.6	▼	-45.2
Campeche	57.1	53.1	-	-7.0	Oaxaca	61.4	52.4	-	-14.7
Coahuila	53.1	64.7	-	21.8	Puebla	45.8	43.6	-	-4.8
Colima	54.7	52.6	-	-3.8	Querétaro	53.3	54.0	-	1.3
Chiapas	62.2	45.6	▼	-26.7	Quintana Roo	38.7	28.9	-	-25.3
Chihuahua	42.9	52.4	-	22.1	San Luis Potosí	58.3	47.5	-	-18.5
Ciudad de México	56.4	53.9	-	-4.4	Sinaloa	57.8	66.5	-	15.1
Durango	57.1	53.4	-	-6.5	Sonora	54.1	57.1	-	5.5
Guanajuato	55.0	52.4	-	-4.7	Tabasco	49.0	75.0	▲	53.1
Guerrero	41.0	44.7	-	9.0	Tamaulipas	54.1	56.8	-	5.0
Hidalgo	42.9	38.8	-	-9.6	Tlaxcala	54.2	72.1	▲	33.0
Jalisco	77.0	70.8	-	-8.1	Veracruz	53.5	55.6	-	3.9
México	58.4	63.5	-	8.7	Yucatán	62.4	64.5	-	3.4
Michoacán	54.0	48.0	-	-11.1	Zacatecas	49.7	54.4	-	9.5

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 82

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* tiene *médicos suficientes*.

Entidades federativas

▼ A la baja **1**

▲ Al alza **4**

■ Sin cambio **27**

Entidad	Médicos suficientes				Entidad	Médicos suficientes			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	52.8	55.8	-	5.7					
Aguascalientes	40.4	43.3	-	7.2	Morelos	53.0	66.4	-	25.3
Baja California	59.0	61.3	-	3.9	Nayarit	48.1	59.7	▲	24.1
Baja California Sur	40.0	48.7	-	21.8	Nuevo León	67.0	43.6	▼	-34.9
Campeche	57.1	53.1	-	-7.0	Oaxaca	31.4	52.4	▲	66.9
Coahuila	57.7	64.7	-	12.1	Puebla	47.3	43.6	-	-7.8
Colima	46.4	52.6	-	13.4	Querétaro	29.5	54.0	▲	83.1
Chiapas	59.7	45.6	-	-23.6	Quintana Roo	42.3	28.9	-	-31.7
Chihuahua	49.4	52.4	-	6.1	San Luis Potosí	38.5	47.5	-	23.4
Ciudad de México	48.5	53.9	-	11.1	Sinaloa	67.9	66.5	-	-2.1
Durango	46.4	53.4	-	15.1	Sonora	54.6	57.1	-	4.6
Guanajuato	42.2	52.4	-	24.2	Tabasco	61.6	75.0	-	21.8
Guerrero	42.1	44.7	-	6.2	Tamaulipas	55.9	56.8	-	1.6
Hidalgo	30.9	38.8	-	25.6	Tlaxcala	59.7	72.1	-	20.8
Jalisco	53.0	70.8	-	33.6	Veracruz	43.3	55.6	-	28.4
México	64.4	63.5	-	-1.4	Yucatán	45.8	64.5	▲	40.8
Michoacán	60.1	48.0	-	-20.1	Zacatecas	54.6	54.4	-	-0.4

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 83

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que **cuenta con clínicas y hospitales sin saturación de usuarios(as)**.

Entidades federativas

▼ A la baja **4**

▲ Al alza **1**

■ Sin cambio **27**

Entidad	Sin saturación de usuarios(as)				Entidad	Sin saturación de usuarios(as)			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	30.0	25.6	▼	-14.7					
Aguascalientes	20.1	27.5	-	36.8	Morelos	19.5	24.9	-	27.7
Baja California	27.1	31.6	-	16.6	Nayarit	13.7	25.2	▲	83.9
Baja California Sur	30.6	19.4	▼	-36.6	Nuevo León	34.4	14.1	▼	-59.0
Campeche	23.9	18.7	-	-21.8	Oaxaca	22.6	20.1	-	-11.1
Coahuila	28.5	41.6	-	46.0	Puebla	36.1	16.6	▼	-54.0
Colima	24.8	32.9	-	32.7	Querétaro	21.4	21.8	-	1.9
Chiapas	33.9	28.1	-	-17.1	Quintana Roo	21.9	17.6	-	-19.6
Chihuahua	29.8	16.1	-	-46.0	San Luis Potosí	31.6	15.4	-	-51.3
Ciudad de México	26.9	22.3	-	-17.1	Sinaloa	37.8	26.5	-	-29.9
Durango	28.3	33.6	-	18.7	Sonora	33.8	38.9	-	15.1
Guanajuato	39.7	25.1	-	-36.8	Tabasco	16.8	30.5	-	81.5
Guerrero	16.2	31.4	-	93.8	Tamaulipas	40.1	39.1	-	-2.5
Hidalgo	17.8	25.7	-	44.4	Tlaxcala	38.7	34.5	-	-10.9
Jalisco	51.0	35.6	-	-30.2	Veracruz	24.6	39.0	-	58.5
México	30.2	25.4	-	-15.9	Yucatán	31.6	14.8	-	-53.2
Michoacán	48.9	19.9	▼	-59.3	Zacatecas	35.2	41.0	-	16.5

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 84

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que *cuenta con clínicas y hospitales sin saturación de usuarios(as)*.

Entidades federativas

▼ A la baja **0**

▲ Al alza **11**

■ Sin cambio **21**

Entidad	Sin saturación de usuarios(as)				Entidad	Sin saturación de usuarios(as)			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	19.5	25.6	▲	31.3					
Aguascalientes	17.9	27.5	-	53.6	Morelos	20.3	24.9	-	22.7
Baja California	18.9	31.6	-	67.2	Nayarit	12.8	25.2	▲	96.9
Baja California Sur	7.5	19.4	▲	158.7	Nuevo León	24.8	14.1	-	-43.1
Campeche	29.0	18.7	-	-35.5	Oaxaca	7.7	20.1	▲	161.0
Coahuila	24.5	41.6	▲	69.8	Puebla	24.3	16.6	-	-31.7
Colima	26.1	32.9	-	26.1	Querétaro	18.0	21.8	-	21.1
Chiapas	10.6	28.1	▲	165.1	Quintana Roo	21.0	17.6	-	-16.2
Chihuahua	19.3	16.1	-	-16.6	San Luis Potosí	7.1	15.4	-	116.9
Ciudad de México	15.1	22.3	▲	47.7	Sinaloa	14.9	26.5	▲	77.9
Durango	16.9	33.6	▲	98.8	Sonora	26.8	38.9	-	45.1
Guanajuato	22.7	25.1	-	10.6	Tabasco	20.2	30.5	-	51.0
Guerrero	14.4	31.4	▲	118.1	Tamaulipas	22.5	39.1	▲	73.8
Hidalgo	6.0	25.7	▲	328.3	Tlaxcala	22.2	34.5	-	55.4
Jalisco	16.6	35.6	-	114.5	Veracruz	24.0	39.0	-	62.5
México	25.8	25.4	-	-1.6	Yucatán	23.3	14.8	-	-36.5
Michoacán	16.1	19.9	-	23.6	Zacatecas	36.9	41.0	-	11.1

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 85

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que recibió *atención inmediata*.

Entidades federativas

▼ A la baja **2**

▲ Al alza **2**

■ Sin cambio **28**

Entidad	Atención inmediata				Entidad	Atención inmediata			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	58.9	55.4	-	-5.9					
Aguascalientes	54.7	51.6	-	-5.7	Morelos	63.8	73.6	-	15.4
Baja California	82.5	62.4	▼	-24.4	Nayarit	46.4	62.8	▲	35.3
Baja California Sur	52.3	44.6	-	-14.7	Nuevo León	76.8	60.5	-	-21.2
Campeche	63.3	54.6	-	-13.7	Oaxaca	60.6	52.7	-	-13.0
Coahuila	60.5	56.3	-	-6.9	Puebla	66.7	49.9	-	-25.2
Colima	58.2	55.4	-	-4.8	Querétaro	56.6	42.8	-	-24.4
Chiapas	60.1	56.4	-	-6.2	Quintana Roo	38.2	43.9	-	14.9
Chihuahua	44.0	51.9	-	18.0	San Luis Potosí	59.4	53.4	-	-10.1
Ciudad de México	55.0	49.1	-	-10.7	Sinaloa	70.3	66.8	-	-5.0
Durango	61.7	47.3	▼	-23.3	Sonora	64.7	64.4	-	-0.5
Guanajuato	53.7	53.9	-	0.4	Tabasco	52.2	75.4	▲	44.4
Guerrero	41.7	52.1	-	24.9	Tamaulipas	62.8	71.4	-	13.7
Hidalgo	49.4	44.2	-	-10.5	Tlaxcala	51.5	57.4	-	11.5
Jalisco	69.6	55.0	-	-21.0	Veracruz	58.6	52.2	-	-10.9
México	53.5	59.3	-	10.8	Yucatán	72.3	63.8	-	-11.8
Michoacán	57.7	57.3	-	-0.7	Zacatecas	53.9	61.6	-	14.3

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 86

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que recibió *atención inmediata*.

Entidades federativas

▼ A la baja **1**

▲ Al alza **3**

■ Sin cambio **28**

Entidad	Atención inmediata				Entidad	Atención inmediata			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	52.8	55.4	-	4.9					
Aguascalientes	39.9	51.6	-	29.3	Morelos	57.5	73.6	▲	28.0
Baja California	63.0	62.4	-	-1.0	Nayarit	41.6	62.8	▲	51.0
Baja California Sur	42.0	44.6	-	6.2	Nuevo León	69.8	60.5	-	-13.3
Campeche	71.7	54.6	▼	-23.8	Oaxaca	32.5	52.7	▲	62.2
Coahuila	58.7	56.3	-	-4.1	Puebla	54.3	49.9	-	-8.1
Colima	50.3	55.4	-	10.1	Querétaro	43.5	42.8	-	-1.6
Chiapas	53.1	56.4	-	6.2	Quintana Roo	30.8	43.9	-	42.5
Chihuahua	54.3	51.9	-	-4.4	San Luis Potosí	40.8	53.4	-	30.9
Ciudad de México	51.4	49.1	-	-4.5	Sinaloa	63.8	66.8	-	4.7
Durango	45.0	47.3	-	5.1	Sonora	59.0	64.4	-	9.2
Guanajuato	46.3	53.9	-	16.4	Tabasco	66.7	75.4	-	13.0
Guerrero	37.7	52.1	-	38.2	Tamaulipas	61.2	71.4	-	16.7
Hidalgo	34.1	44.2	-	29.6	Tlaxcala	59.3	57.4	-	-3.2
Jalisco	57.5	55.0	-	-4.3	Veracruz	49.6	52.2	-	5.2
México	55.6	59.3	-	6.7	Yucatán	55.7	63.8	-	14.5
Michoacán	53.1	57.3	-	7.9	Zacatecas	67.2	61.6	-	-8.3

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 87

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que tuvo *disposición de medicamentos*.

Entidades federativas

▼ A la baja **0**

▲ Al alza **6**

■ Sin cambio **26**

Entidad	Disposición de medicamentos				Entidad	Disposición de medicamentos			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	40.5	46.7	▲	15.3					
Aguascalientes	40.9	44.2	-	8.1	Morelos	45.6	44.8	-	-1.8
Baja California	53.3	49.9	-	-6.4	Nayarit	29.1	66.6	▲	128.9
Baja California Sur	48.7	43.2	-	-11.3	Nuevo León	62.7	46.8	-	-25.4
Campeche	50.9	43.2	-	-15.1	Oaxaca	25.7	29.4	-	14.4
Coahuila	38.8	36.8	-	-5.2	Puebla	41.6	42.5	-	2.2
Colima	43.2	32.6	-	-24.5	Querétaro	45.3	53.0	-	17.0
Chiapas	36.5	36.9	-	1.1	Quintana Roo	22.7	47.8	▲	110.6
Chihuahua	25.1	32.3	-	28.7	San Luis Potosí	53.7	43.2	-	-19.6
Ciudad de México	36.9	51.1	▲	38.5	Sinaloa	50.5	45.2	-	-10.5
Durango	28.2	30.3	-	7.4	Sonora	25.4	47.5	▲	87.0
Guanajuato	47.9	40.7	-	-15.0	Tabasco	24.3	63.5	▲	161.3
Guerrero	23.9	22.0	-	-7.9	Tamaulipas	41.2	45.5	-	10.4
Hidalgo	38.8	43.8	-	12.9	Tlaxcala	46.7	50.3	-	7.7
Jalisco	33.7	41.1	-	22.0	Veracruz	39.1	41.6	-	6.4
México	51.8	52.1	-	0.6	Yucatán	45.6	54.4	-	19.3
Michoacán	32.0	44.7	-	39.7	Zacatecas	19.1	40.1	▲	109.9

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 88

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que tuvo *disposición de medicamentos*.

Entidades federativas

▼ A la baja 4

▲ Al alza 5

■ Sin cambio 23

Entidad	Disposición de medicamentos				Entidad	Disposición de medicamentos			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	44.1	46.7	-	5.9					
Aguascalientes	44.6	44.2	-	-0.9	Morelos	43.2	44.8	-	3.7
Baja California	38.7	49.9	-	28.9	Nayarit	37.0	66.6	▲	80.0
Baja California Sur	44.2	43.2	-	-2.3	Nuevo León	47.9	46.8	-	-2.3
Campeche	61.5	43.2	▼	-29.8	Oaxaca	31.1	29.4	-	-5.5
Coahuila	34.6	36.8	-	6.4	Puebla	35.1	42.5	-	21.1
Colima	40.8	32.6	-	-20.1	Querétaro	42.8	53.0	-	23.8
Chiapas	22.8	36.9	▲	61.8	Quintana Roo	40.4	47.8	-	18.3
Chihuahua	56.2	32.3	▼	-42.5	San Luis Potosí	38.3	43.2	-	12.8
Ciudad de México	44.0	51.1	▲	16.1	Sinaloa	47.8	45.2	-	-5.4
Durango	49.2	30.3	▼	-38.4	Sonora	44.6	47.5	-	6.5
Guanajuato	45.7	40.7	-	-10.9	Tabasco	47.1	63.5	▲	34.8
Guerrero	36.2	22.0	▼	-39.2	Tamaulipas	41.4	45.5	-	9.9
Hidalgo	31.8	43.8	▲	37.7	Tlaxcala	48.2	50.3	-	4.4
Jalisco	31.5	41.1	-	30.5	Veracruz	39.8	41.6	-	4.5
México	51.7	52.1	-	0.8	Yucatán	45.7	54.4	-	19.0
Michoacán	35.8	44.7	-	24.9	Zacatecas	42.5	40.1	-	-5.6

▼▲ En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 89

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que recibió el servicio *sin deficiencias*¹.

Entidades federativas

▼ A la baja **2**

▲ Al alza **4**

■ Sin cambio **26**

Entidad	Sin deficiencias				Entidad	Sin deficiencias			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	45.8	42.3	-	-7.6					
Aguascalientes	41.7	42.0	-	0.7	Morelos	46.5	45.6	-	-1.9
Baja California	51.3	58.8	-	14.6	Nayarit	31.6	43.3	▲	37.0
Baja California Sur	39.8	44.4	-	11.6	Nuevo León	60.2	28.2	▼	-53.2
Campeche	44.4	31.5	-	-29.1	Oaxaca	32.8	34.2	-	4.3
Coahuila	37.4	47.0	-	25.7	Puebla	41.6	26.0	-	-37.5
Colima	42.9	39.3	-	-8.4	Querétaro	29.7	55.8	▲	87.9
Chiapas	47.5	43.6	-	-8.2	Quintana Roo	37.7	30.6	-	-18.8
Chihuahua	22.0	49.1	▲	123.2	San Luis Potosí	42.3	36.3	-	-14.2
Ciudad de México	48.5	43.5	-	-10.3	Sinaloa	59.2	58.0	-	-2.0
Durango	44.2	39.8	-	-10.0	Sonora	49.8	44.2	-	-11.2
Guanajuato	41.6	22.1	▼	-46.9	Tabasco	26.9	47.2	▲	75.5
Guerrero	31.2	38.1	-	22.1	Tamaulipas	46.7	34.4	-	-26.3
Hidalgo	39.0	37.0	-	-5.1	Tlaxcala	42.0	44.7	-	6.4
Jalisco	53.7	63.5	-	18.2	Veracruz	48.3	42.5	-	-12.0
México	45.4	41.7	-	-8.1	Yucatán	55.0	46.1	-	-16.2
Michoacán	58.3	50.2	-	-13.9	Zacatecas	45.8	42.5	-	-7.2

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud en el ISSSTE 90

Población usuaria del *servicio de salud en el ISSSTE* que recibió el servicio *sin deficiencias*¹.

Entidades federativas

▼ A la baja 4

▲ Al alza 4

■ Sin cambio 24

Entidad	Sin deficiencias				Entidad	Sin deficiencias			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	42.2	42.3	-	0.2					
Aguascalientes	40.0	42.0	-	5.0	Morelos	43.0	45.6	-	6.0
Baja California	47.3	58.8	-	24.3	Nayarit	32.1	43.3	▲	34.9
Baja California Sur	34.5	44.4	▲	28.7	Nuevo León	51.6	28.2	▼	-45.3
Campeche	59.4	31.5	▼	-47.0	Oaxaca	29.3	34.2	-	16.7
Coahuila	44.7	47.0	-	5.1	Puebla	53.9	26.0	▼	-51.8
Colima	39.3	39.3	-	0.0	Querétaro	26.3	55.8	▲	112.2
Chiapas	37.0	43.6	-	17.8	Quintana Roo	38.1	30.6	-	-19.7
Chihuahua	43.8	49.1	-	12.1	San Luis Potosí	32.0	36.3	-	13.4
Ciudad de México	43.6	43.5	-	-0.2	Sinaloa	46.6	58.0	-	24.5
Durango	34.5	39.8	-	15.4	Sonora	39.8	44.2	-	11.1
Guanajuato	39.1	22.1	▼	-43.5	Tabasco	44.9	47.2	-	5.1
Guerrero	36.6	38.1	-	4.1	Tamaulipas	41.1	34.4	-	-16.3
Hidalgo	21.1	37.0	▲	75.4	Tlaxcala	43.9	44.7	-	1.8
Jalisco	47.2	63.5	-	34.5	Veracruz	33.3	42.5	-	27.6
México	44.7	41.7	-	-6.7	Yucatán	44.8	46.1	-	2.9
Michoacán	45.0	50.2	-	11.6	Zacatecas	50.5	42.5	-	-15.8

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

Población usuaria según *satisfacción con el servicio de salud del ISSSTE*.

Entidades federativas

▼ A la baja **2**

▲ Al alza **4**

■ Sin cambio **26**

Entidad	Satisfacción con el servicio				Entidad	Satisfacción con el servicio			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	51.8	49.3	-	-4.8					
Aguascalientes	51.7	43.6	-	-15.7	Morelos	59.0	61.3	-	3.9
Baja California	79.5	57.2	▼	-28.1	Nayarit	42.5	59.9	▲	40.9
Baja California Sur	54.4	46.8	-	-14.0	Nuevo León	67.8	29.1	▼	-57.1
Campeche	52.4	49.6	-	-5.3	Oaxaca	48.8	47.1	-	-3.5
Coahuila	58.2	57.9	-	-0.5	Puebla	63.3	53.1	-	-16.1
Colima	56.4	45.3	-	-19.7	Querétaro	45.6	60.9	-	33.6
Chiapas	43.0	39.9	-	-7.2	Quintana Roo	45.4	40.4	-	-11.0
Chihuahua	21.9	53.3	▲	143.4	San Luis Potosí	52.0	45.7	-	-12.1
Ciudad de México	46.7	42.1	-	-9.9	Sinaloa	70.7	64.4	-	-8.9
Durango	48.3	39.3	-	-18.6	Sonora	51.0	52.5	-	2.9
Guanajuato	48.7	46.1	-	-5.3	Tabasco	31.9	57.8	▲	81.2
Guerrero	27.5	42.8	▲	55.6	Tamaulipas	50.7	48.9	-	-3.6
Hidalgo	40.3	36.3	-	-9.9	Tlaxcala	58.4	58.6	-	0.3
Jalisco	72.8	63.0	-	-13.5	Veracruz	53.9	48.4	-	-10.2
México	47.6	56.1	-	17.9	Yucatán	63.3	58.6	-	-7.4
Michoacán	56.2	53.0	-	-5.7	Zacatecas	53.7	45.8	-	-14.7

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Población usuaria según *satisfacción con el servicio de salud del ISSSTE*.

Entidades federativas

▼ A la baja **2**

▲ Al alza **3**

■ Sin cambio **27**

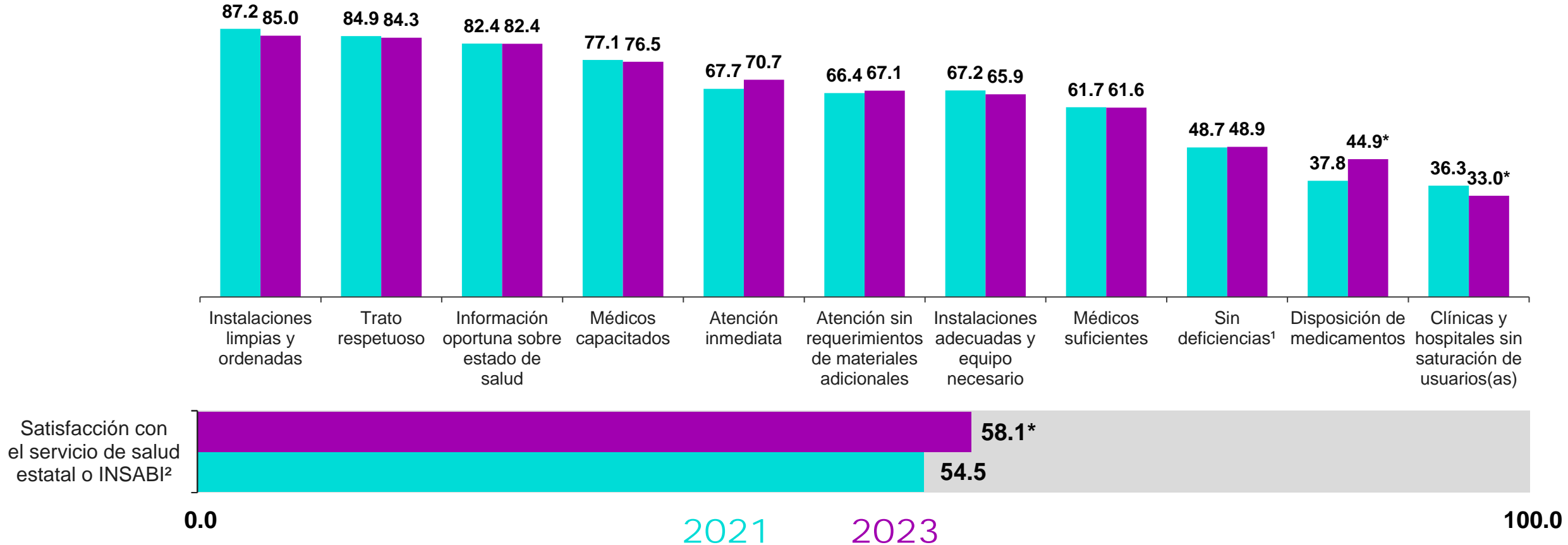
Entidad	Satisfacción con el servicio				Entidad	Satisfacción con el servicio			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	47.1	49.3	-	4.7					
Aguascalientes	40.7	43.6	-	7.1	Morelos	57.8	61.3	-	6.1
Baja California	60.9	57.2	-	-6.1	Nayarit	43.3	59.9	▲	38.3
Baja California Sur	40.8	46.8	-	14.7	Nuevo León	58.6	29.1	▼	-50.3
Campeche	51.4	49.6	-	-3.5	Oaxaca	25.4	47.1	▲	85.4
Coahuila	59.3	57.9	-	-2.4	Puebla	41.5	53.1	-	28.0
Colima	45.2	45.3	-	0.2	Querétaro	37.8	60.9	▲	61.1
Chiapas	36.4	39.9	-	9.6	Quintana Roo	35.7	40.4	-	13.2
Chihuahua	42.8	53.3	-	24.5	San Luis Potosí	37.6	45.7	-	21.5
Ciudad de México	43.5	42.1	-	-3.2	Sinaloa	59.1	64.4	-	9.0
Durango	43.9	39.3	-	-10.5	Sonora	54.1	52.5	-	-3.0
Guanajuato	44.4	46.1	-	3.8	Tabasco	43.3	57.8	-	33.5
Guerrero	31.7	42.8	-	35.0	Tamaulipas	48.4	48.9	-	1.0
Hidalgo	26.4	36.3	-	37.5	Tlaxcala	53.5	58.6	-	9.5
Jalisco	58.0	63.0	-	8.6	Veracruz	41.8	48.4	-	15.8
México	51.6	56.1	-	8.7	Yucatán	53.5	58.6	-	9.5
Michoacán	54.1	53.0	-	-2.0	Zacatecas	60.1	45.8	▼	-23.8

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Servicio de salud estatal 93

Durante 2023, **85%** de la población usuaria del *servicio de salud estatal o del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI)* refirió haber sido atendida en **instalaciones limpias y ordenadas**.

Características del servicio de salud estatal o INSABI
(porcentaje)



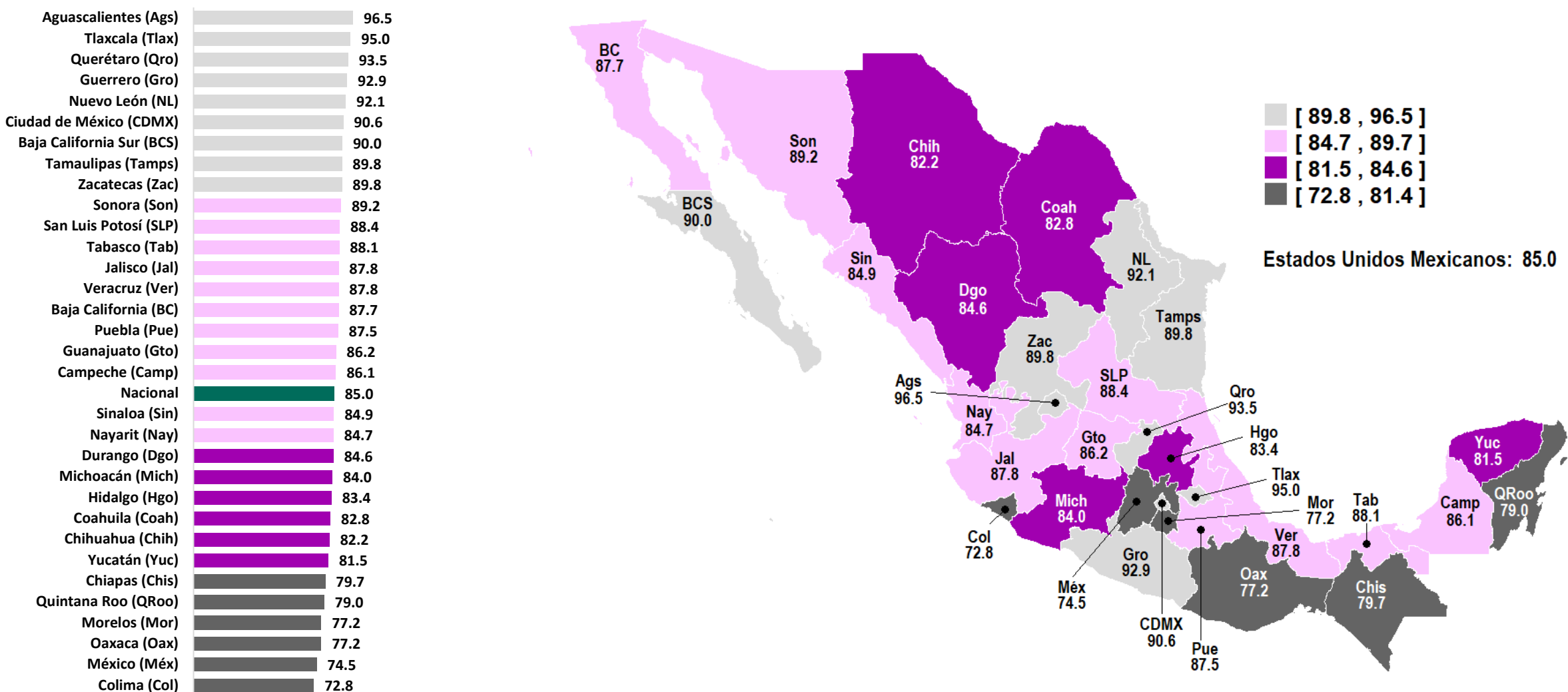
¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Servicios de salud estatales o INSABI – Instalaciones limpias y ordenadas

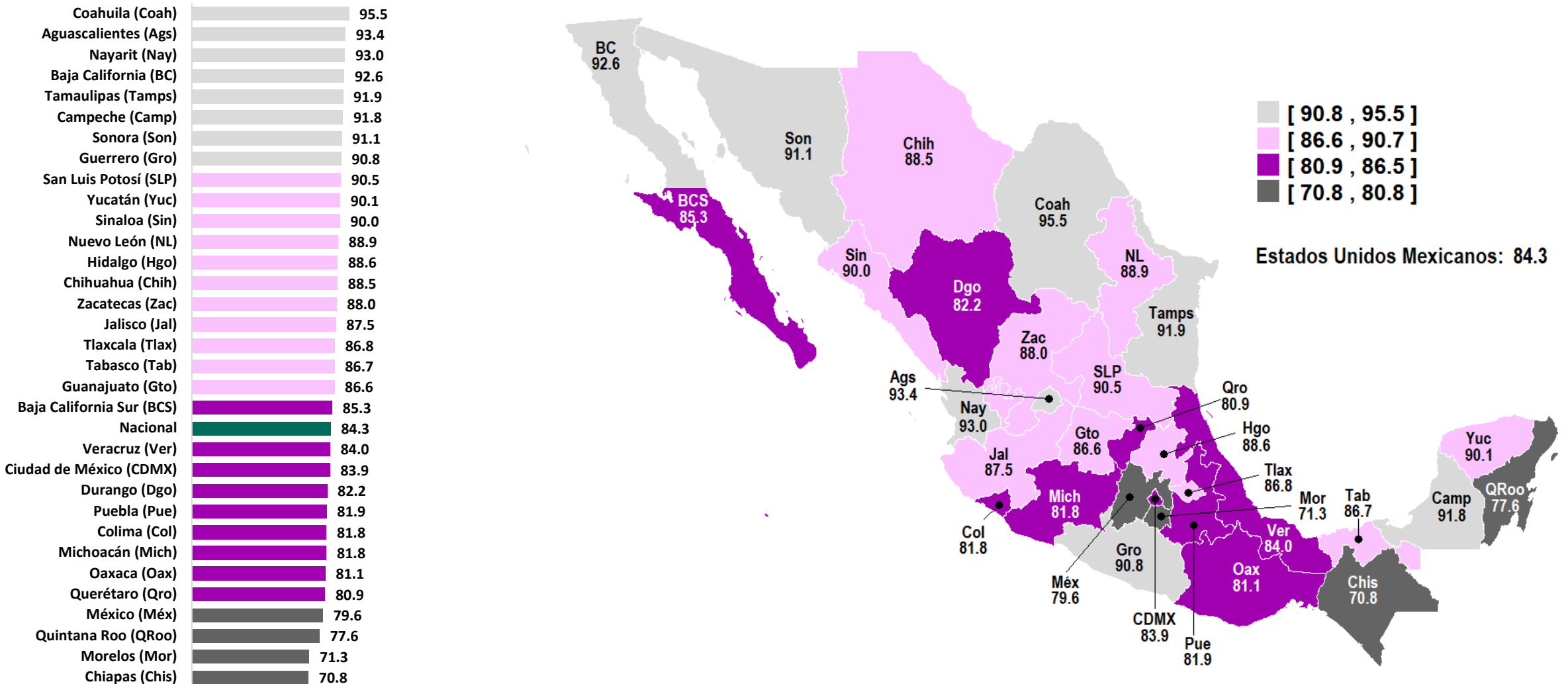
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria de servicios de salud estatales o INSABI, que fue atendida en *instalaciones limpias y ordenadas* durante 2023, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicios de salud estatales o INSABI – Trato respetuoso

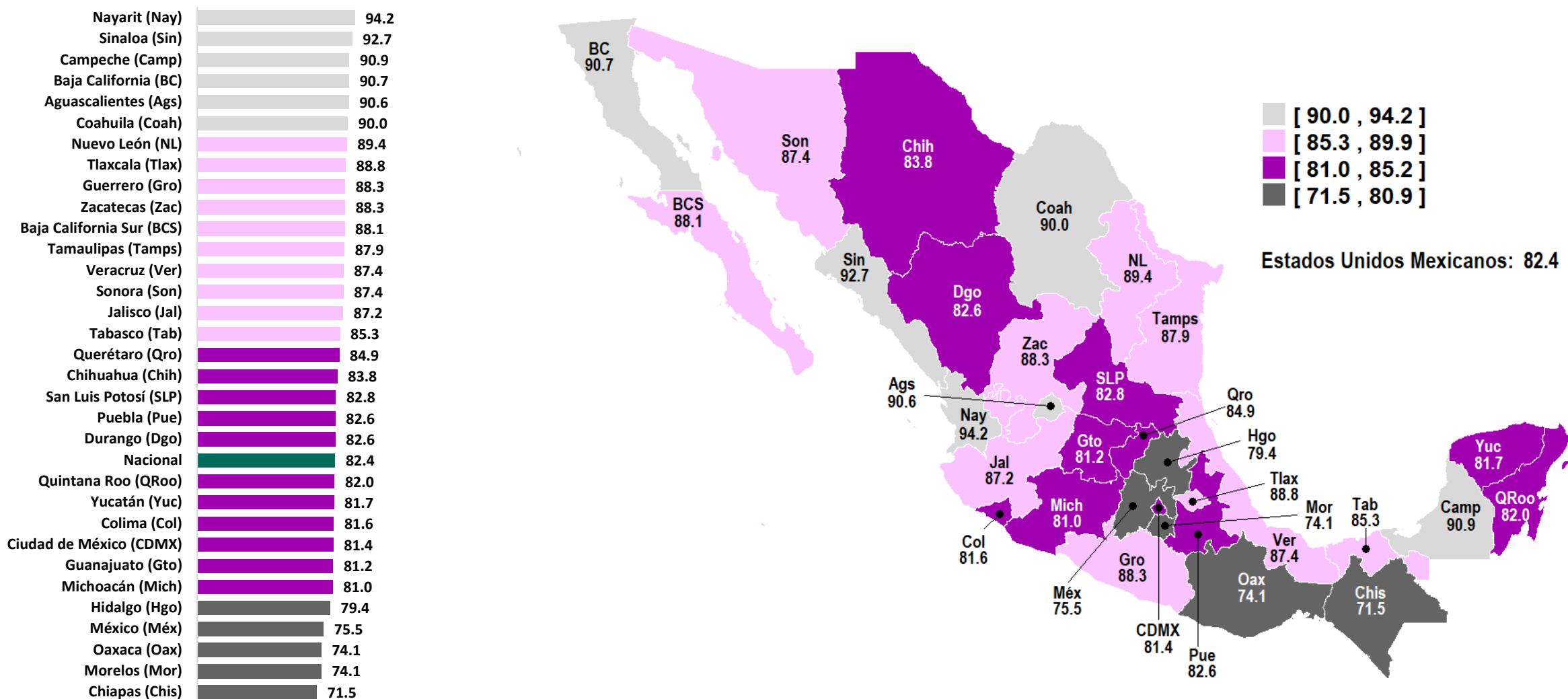
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria de servicios de salud estatales o INSABI, que experimentó un *trato respetuoso* al recibir este servicio durante 2023, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicios de salud estatales o INSABI – Información oportuna

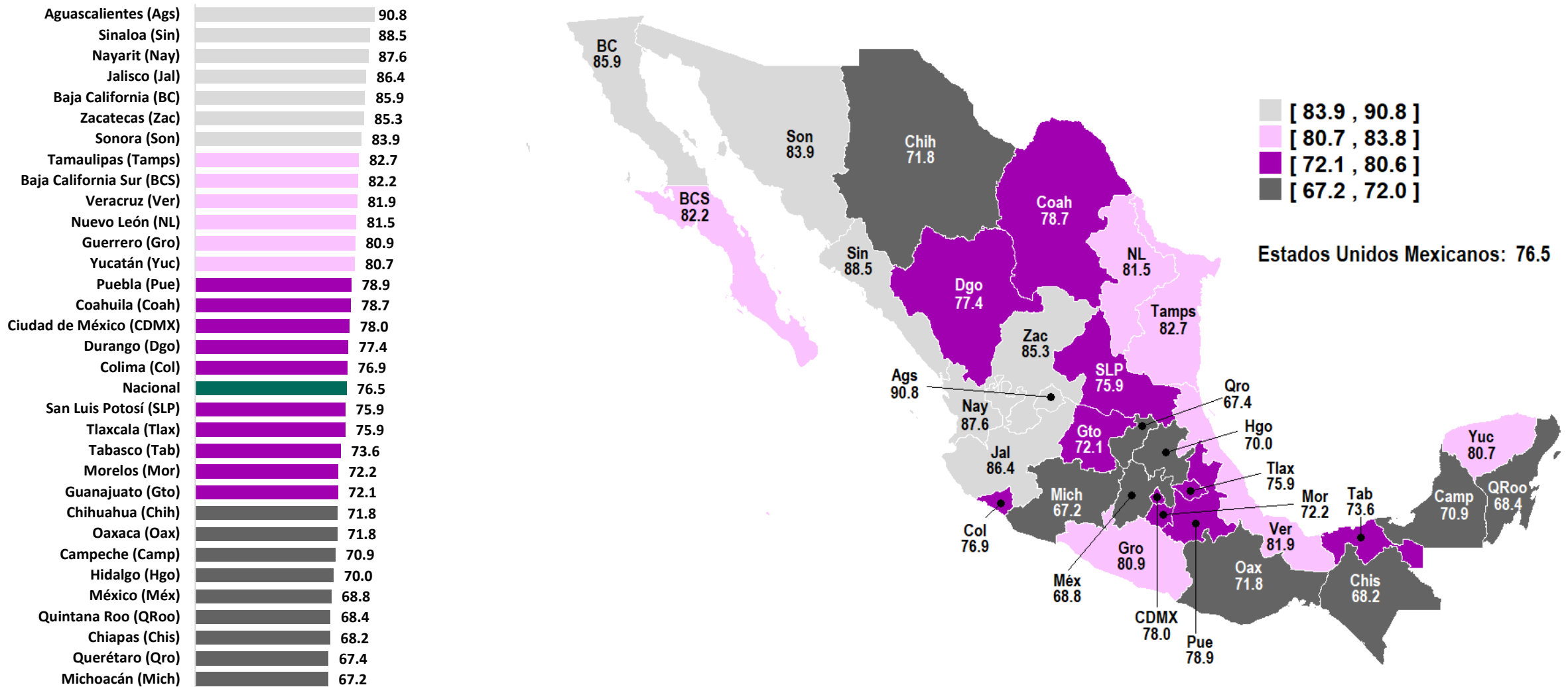
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria de servicios de salud estatales o INSABI, que durante 2023 recibió *información oportuna sobre su estado de salud*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Servicios de salud estatales o INSABI – Médicos capacitados

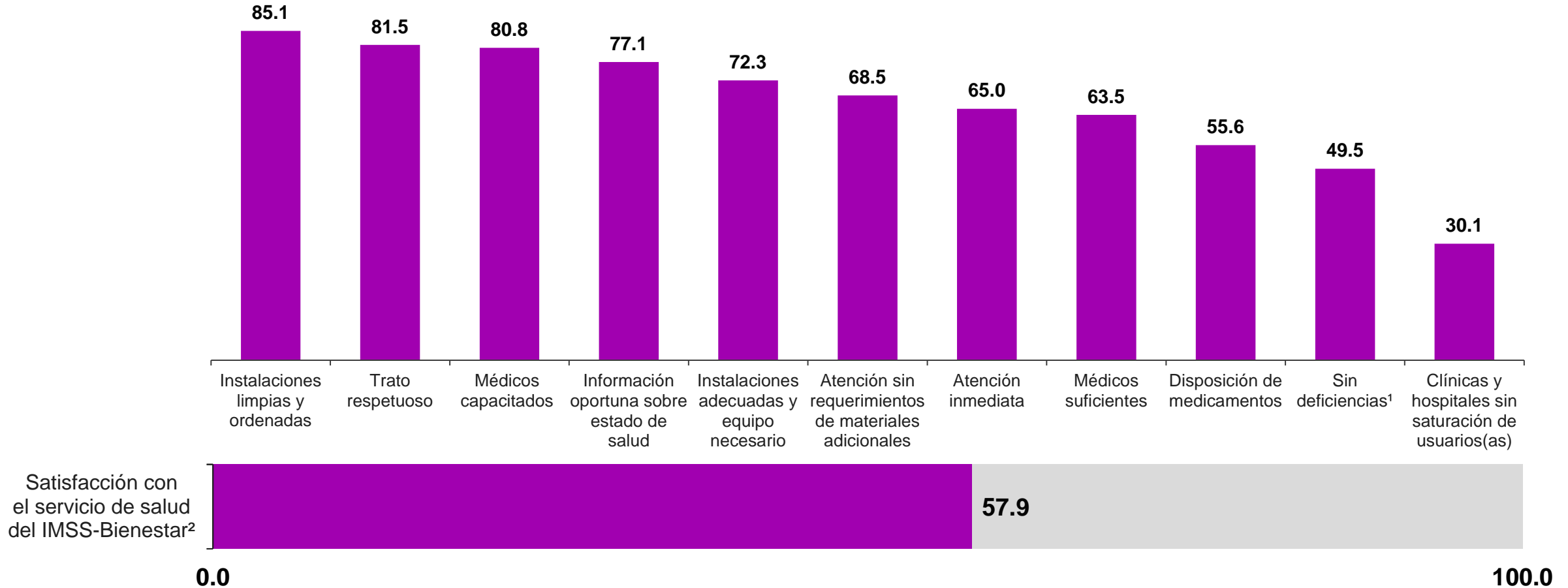
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria de servicios de salud estatales o INSABI, que durante 2023 refirió que estos contaron con *médicos en quienes confía por su capacidad*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Durante 2023, **85.1%** de la población usuaria del *servicio de salud del IMSS-Bienestar (antes IMSS-Prospera)* refirió haber sido atendida en **instalaciones limpias y ordenadas**.

Características del servicio de salud del IMSS-Bienestar (antes IMSS-Prospera)
(porcentaje)



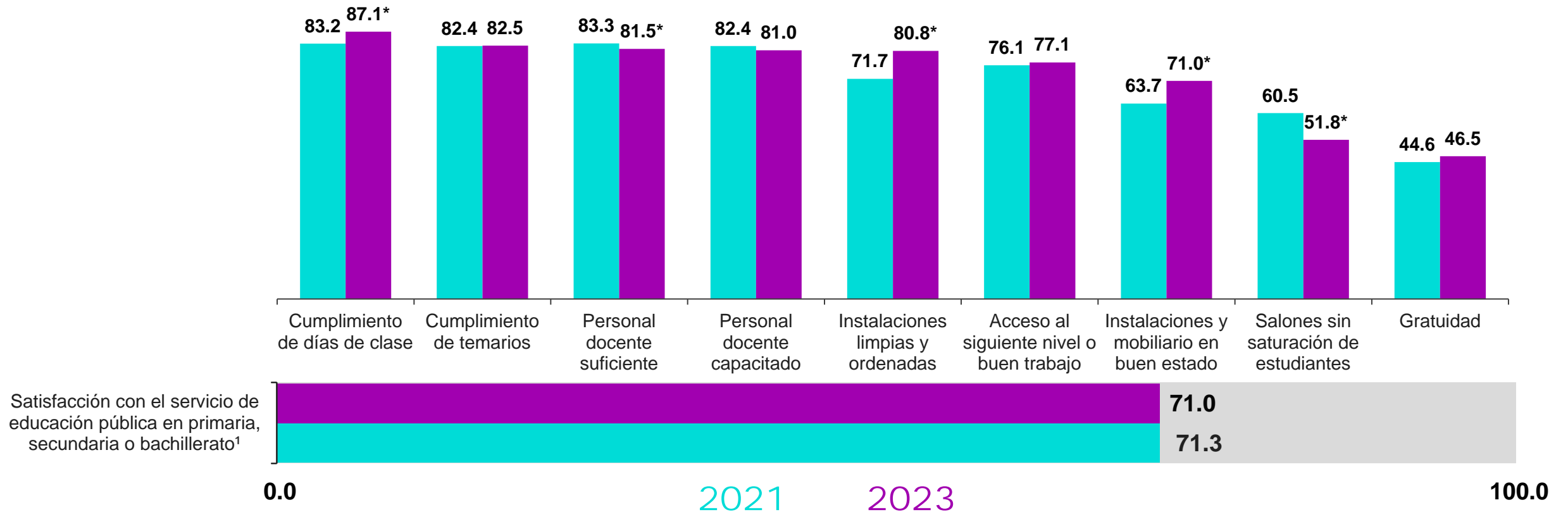
¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Educación pública obligatoria

En 2023, **87.1%** de la población usuaria del servicio de *educación pública en primaria, secundaria o bachillerato* refirió que tal servicio **cumplió con los días de clase**.

Características del servicio de educación pública obligatoria
(porcentaje)

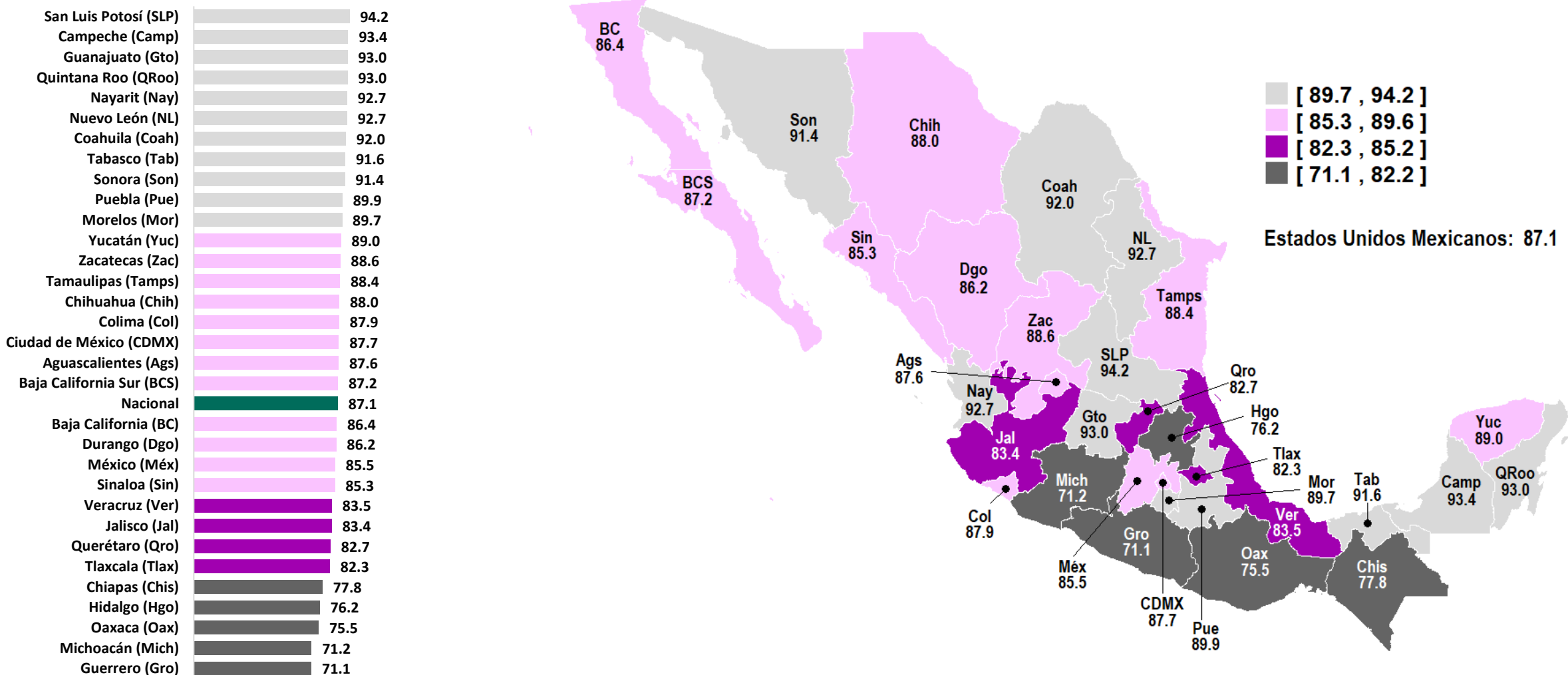


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Educación pública obligatoria – Cumplimiento de días de clase

Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato, que durante 2023 refirió que se **cumplió con los días de clase programados en el calendario**, por entidad federativa.

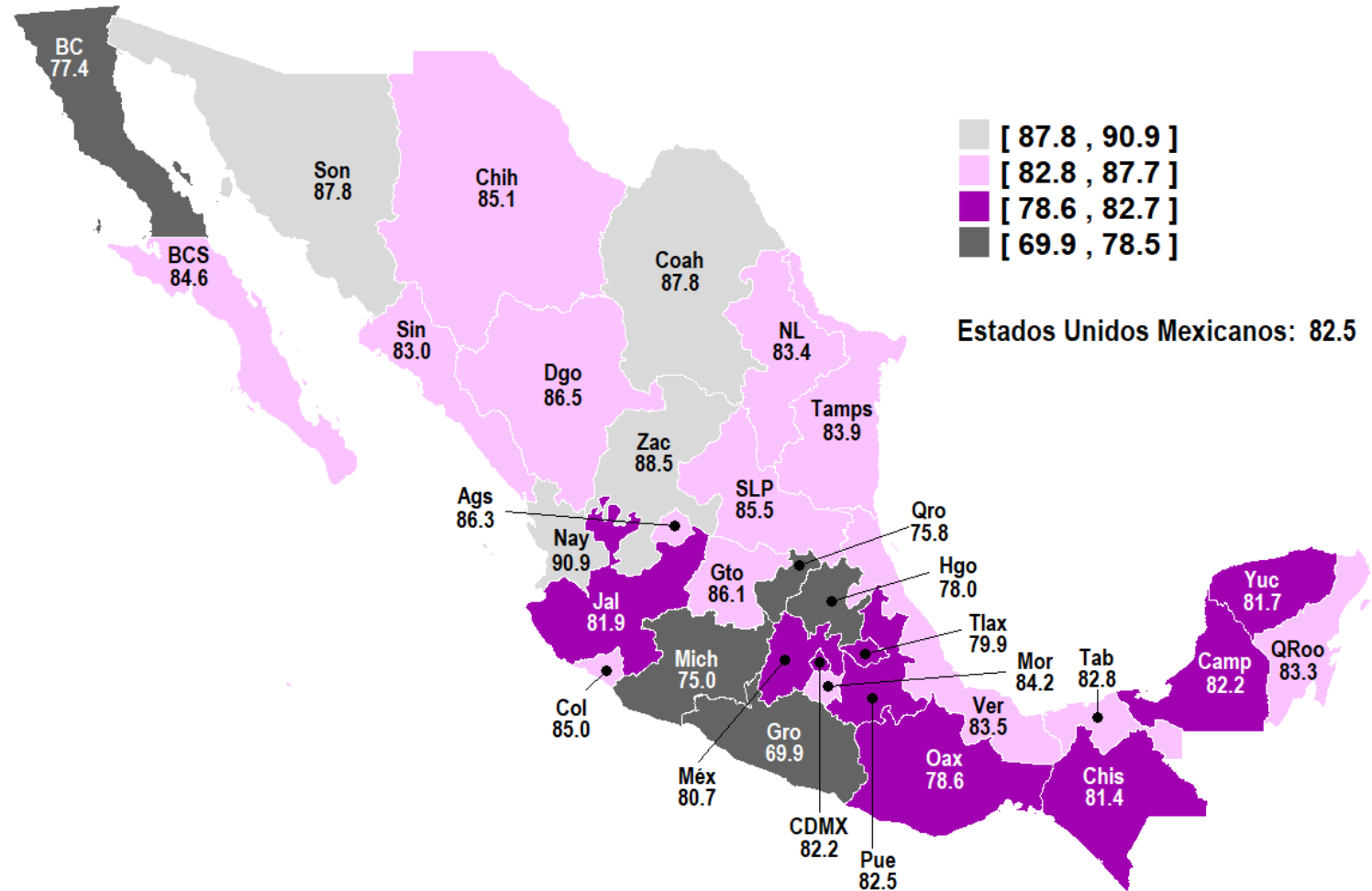


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Educación pública obligatoria – Cumplimiento de temarios

Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato, que durante 2023 refirió que se **cumplió con los temarios de los cursos** al concluir el ciclo escolar, por entidad federativa.

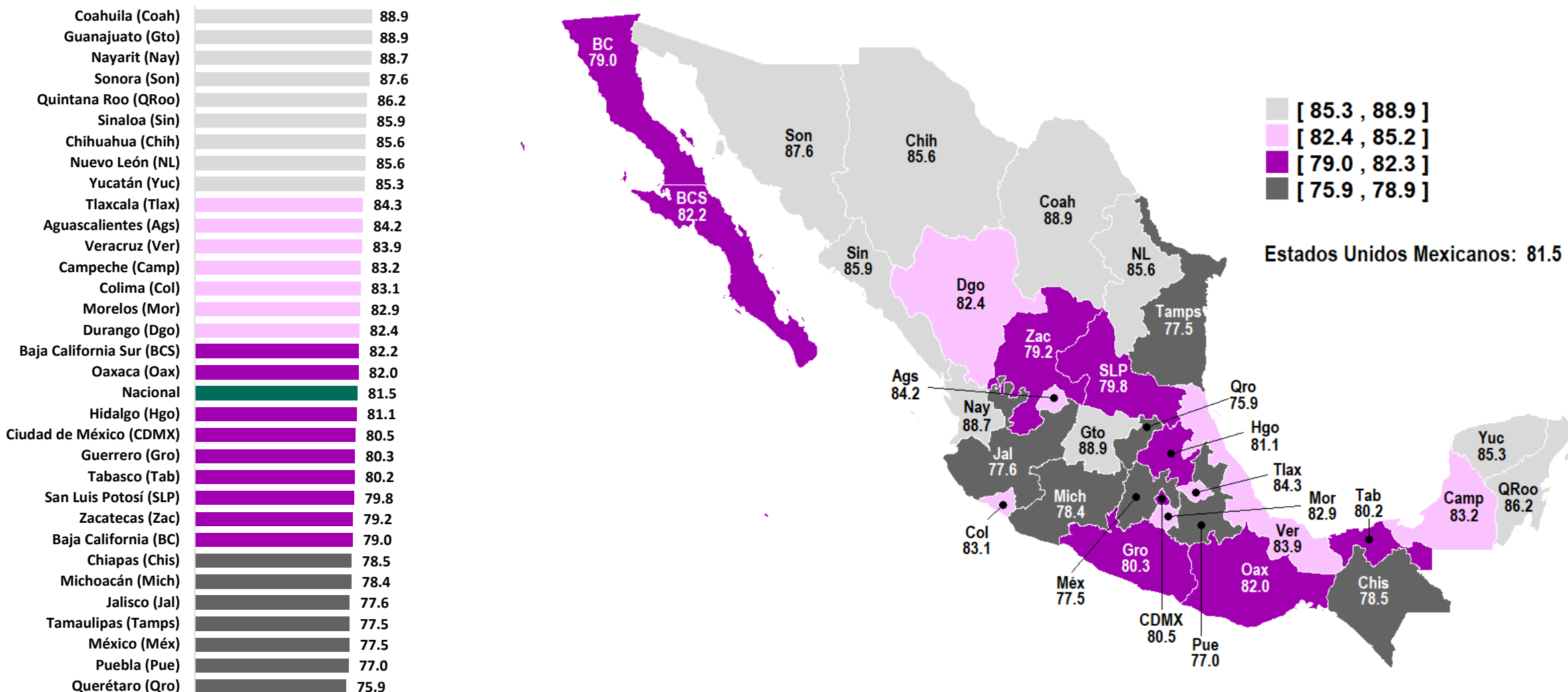
Nayarit (Nay)	90.9
Zacatecas (Zac)	88.5
Coahuila (Coah)	87.8
Sonora (Son)	87.8
Durango (Dgo)	86.5
Aguascalientes (Ags)	86.3
Guanajuato (Gto)	86.1
San Luis Potosí (SLP)	85.5
Chihuahua (Chih)	85.1
Colima (Col)	85.0
Baja California Sur (BCS)	84.6
Morelos (Mor)	84.2
Tamaulipas (Tamps)	83.9
Veracruz (Ver)	83.5
Nuevo León (NL)	83.4
Quintana Roo (QRoo)	83.3
Sinaloa (Sin)	83.0
Tabasco (Tab)	82.8
Puebla (Pue)	82.5
Nacional	82.5
Ciudad de México (CDMX)	82.2
Campeche (Camp)	82.2
Jalisco (Jal)	81.9
Yucatán (Yuc)	81.7
Chiapas (Chis)	81.4
México (Méx)	80.7
Tlaxcala (Tlax)	79.9
Oaxaca (Oax)	78.6
Hidalgo (Hgo)	78.0
Baja California (BC)	77.4
Querétaro (Qro)	75.8
Michoacán (Mich)	75.0
Guerrero (Gro)	69.9



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Educación pública obligatoria – Personal docente suficiente

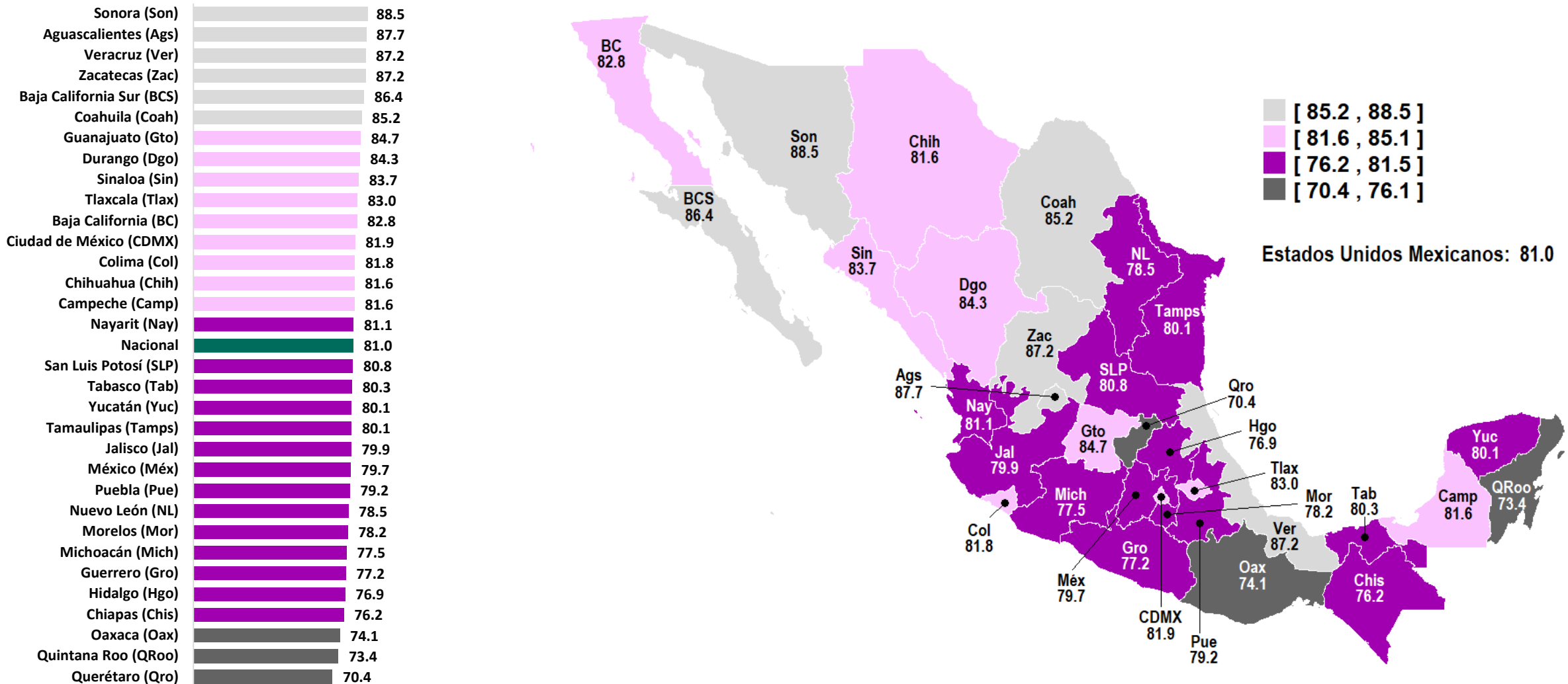
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato, que durante 2023 refirió que se cuenta con *personal docente suficiente*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Educación pública obligatoria – Personal docente capacitado 103

Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato, que durante 2023 refirió que se cuenta con *personal docente capacitado*, por entidad federativa.

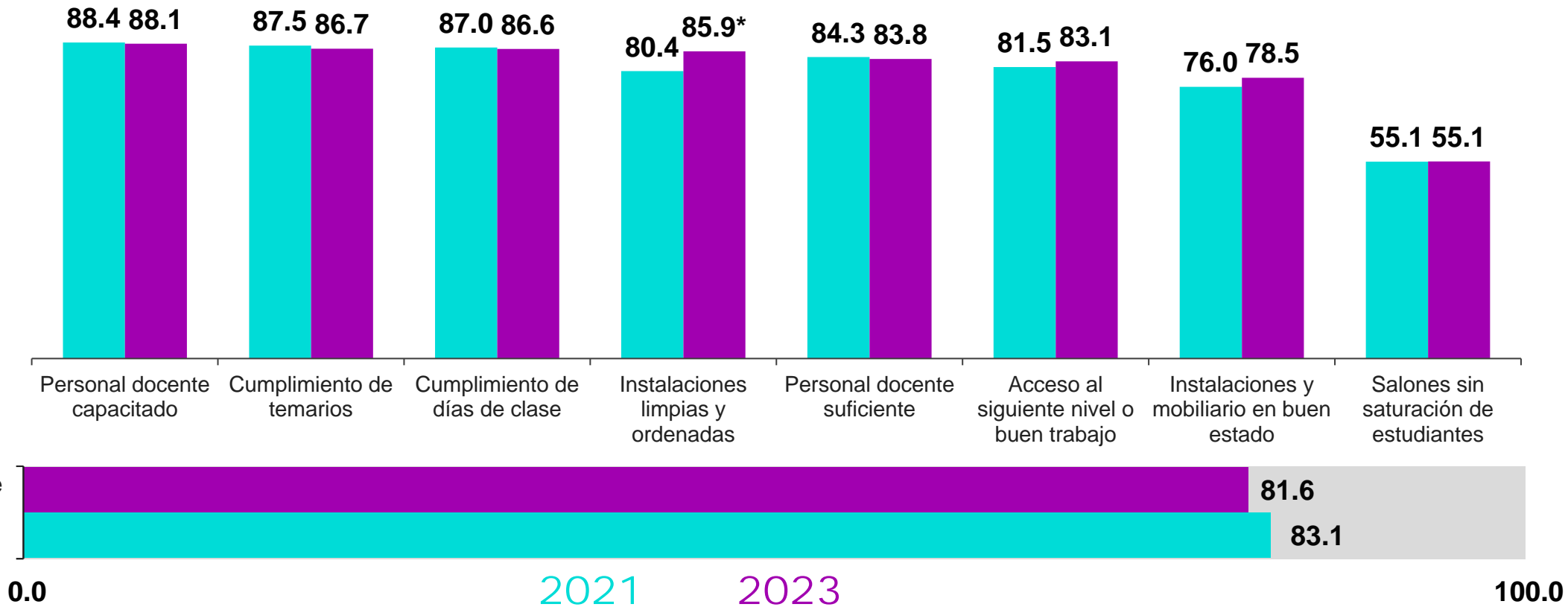


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Educación pública universitaria ¹⁰⁴

88.1% de la población usuaria del servicio de **educación pública universitaria** señaló que se **cuenta con personal docente capacitado**.

Características del servicio de educación pública universitaria
(porcentaje)

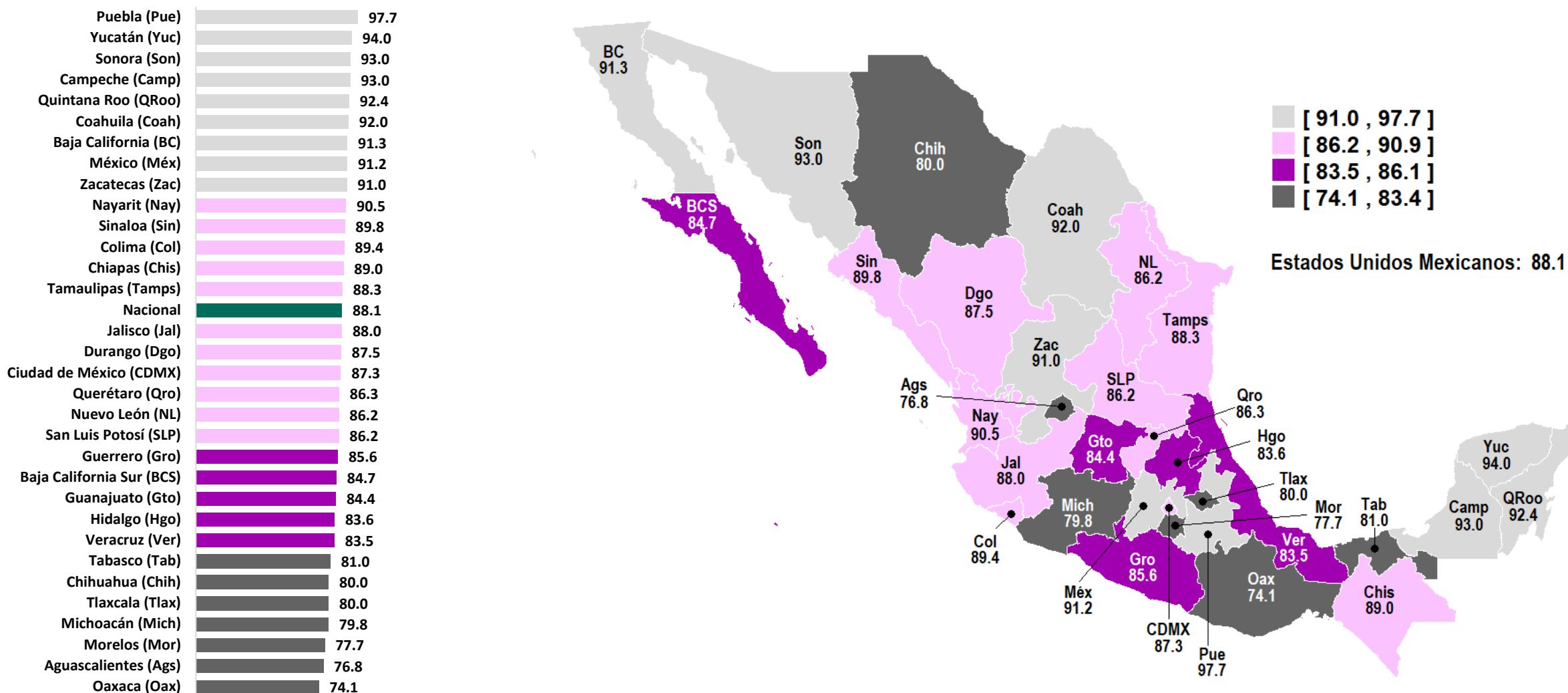


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Educación pública universitaria – Personal docente capacitado

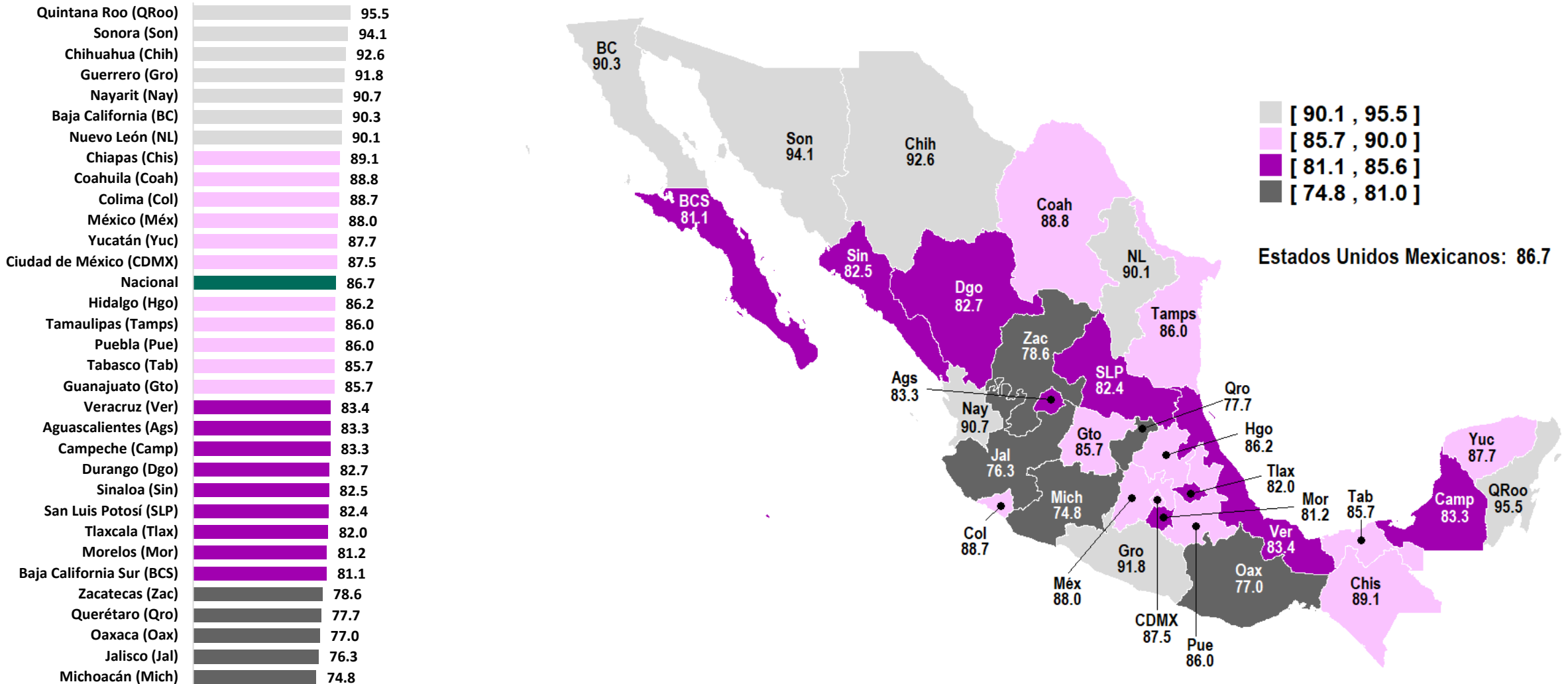
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de educación pública universitaria, que durante 2023 refirió haber recibido cursos por parte de **personal docente capacitado**, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Educación pública universitaria – Cumplimiento de temarios 106

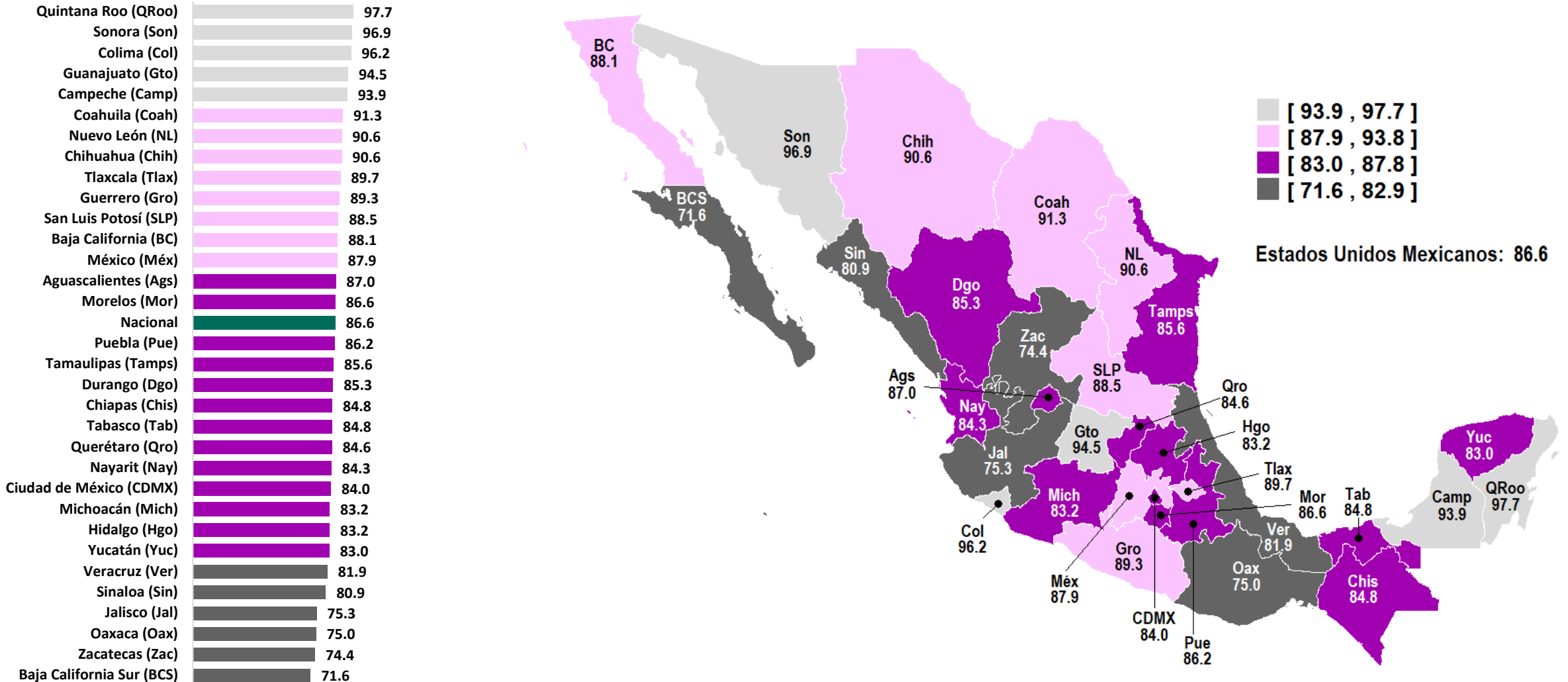
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de educación pública universitaria, que refirió **cumplimiento de los temarios** previstos en sus cursos durante 2023, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Educación pública universitaria – Cumplimiento de días de clase 107

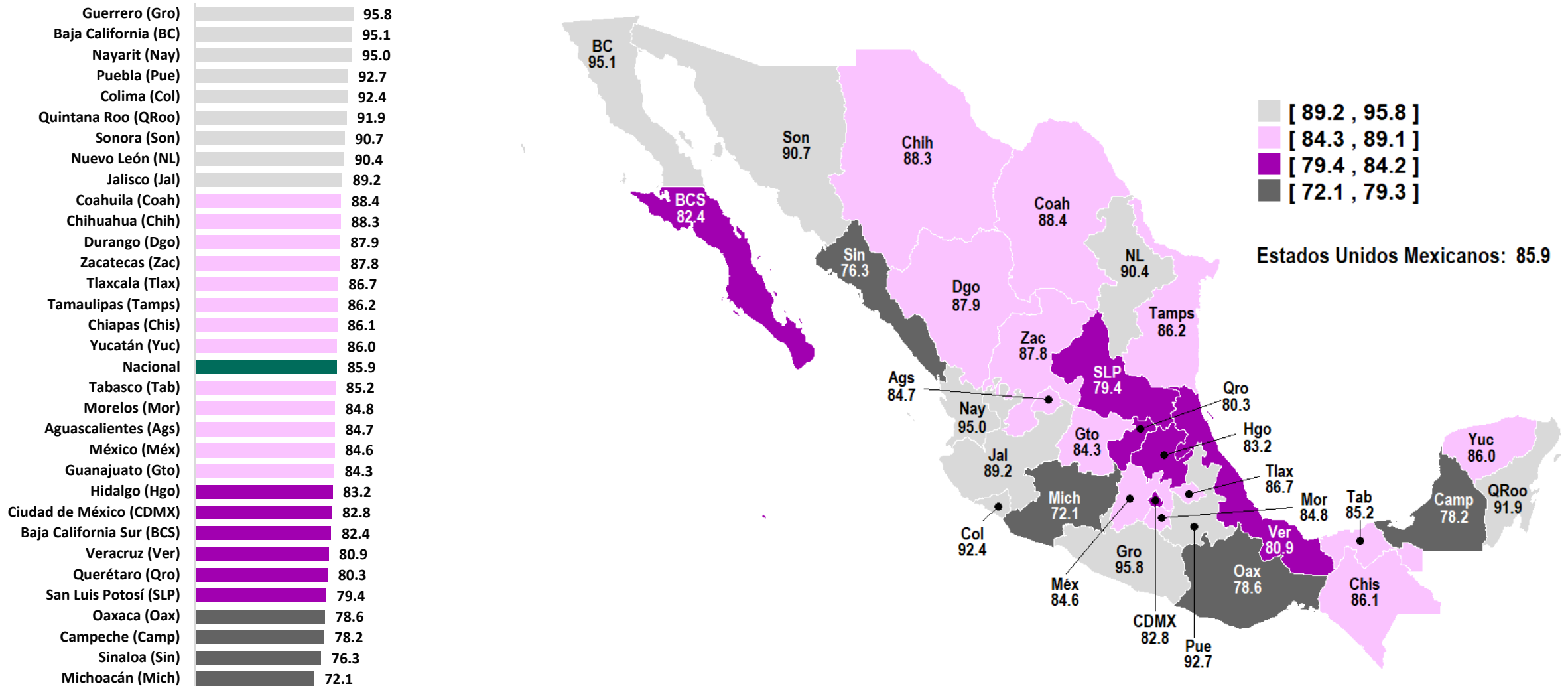
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de educación pública universitaria, que durante 2023 refirió *cumplimiento de los días de clase programados en el calendario*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Educación pública universitaria – Instalaciones limpias y ordenadas 108

Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de educación pública universitaria, que refirió tener *instalaciones limpias y ordenadas* durante 2023, por entidad federativa.

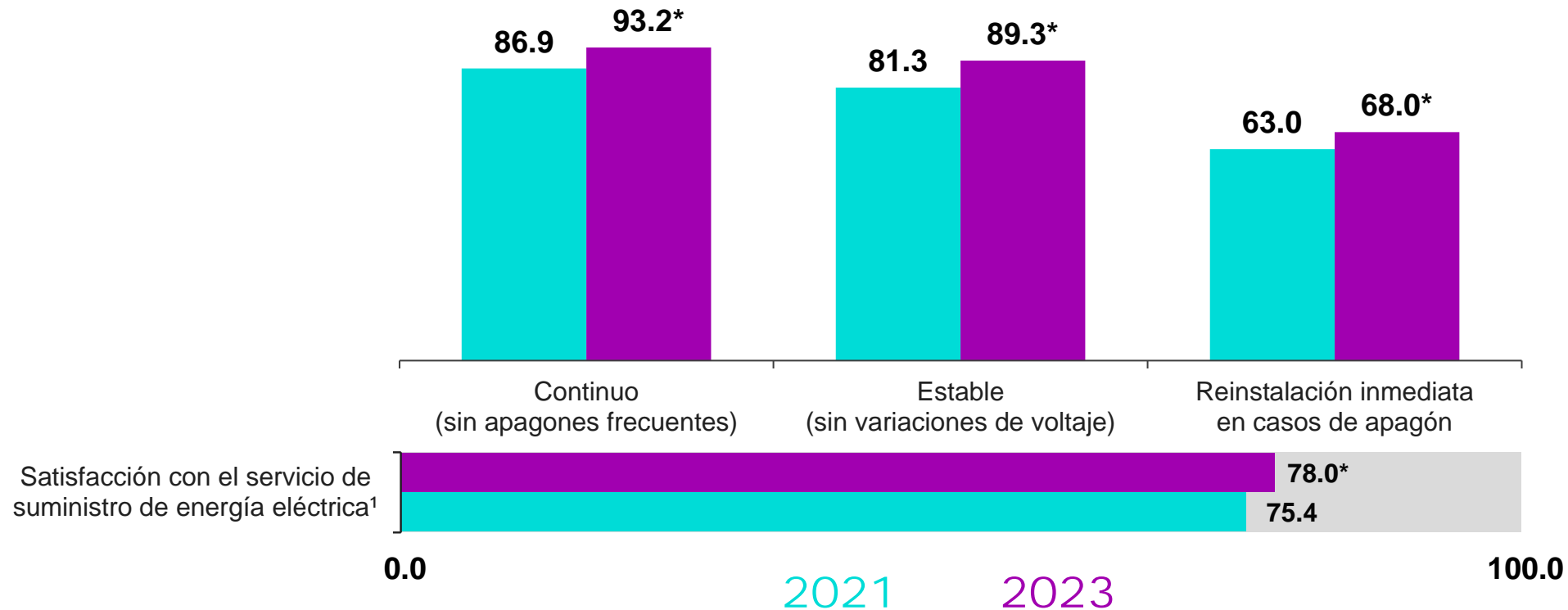


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Suministro de energía eléctrica 109

En 2023, **93.2%** de la población usuaria del *servicio de suministro de energía eléctrica* lo recibió de manera **continua (sin apagones frecuentes)**.

Características del servicio de suministro de energía eléctrica
(porcentaje)



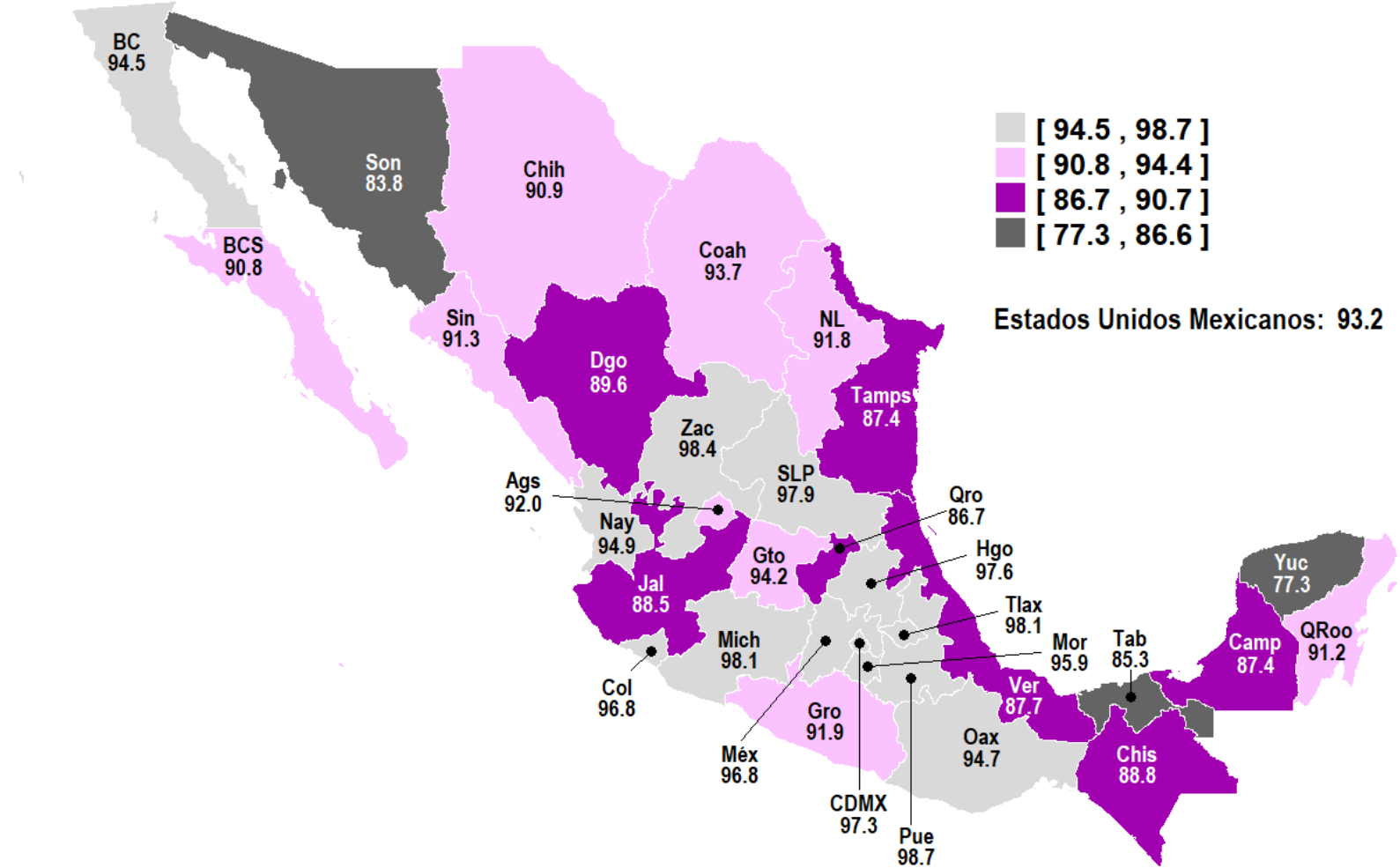
¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Suministro de energía eléctrica – Continuo (sin apagones frecuentes) 110

Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de suministro de energía eléctrica, que refirió haber recibido el servicio de manera *continua* durante 2023, esto es, sin apagones frecuentes; por entidad federativa.

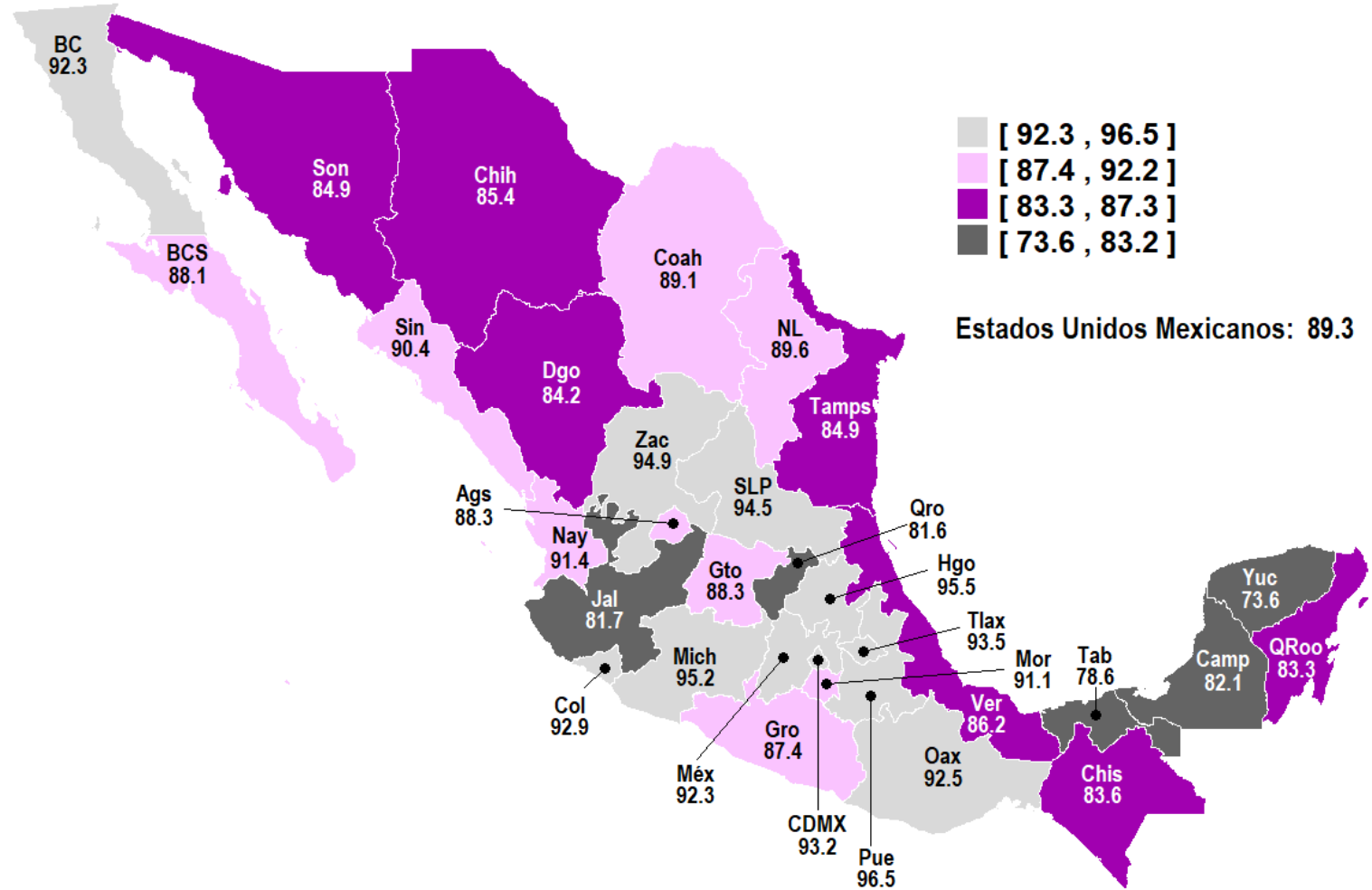
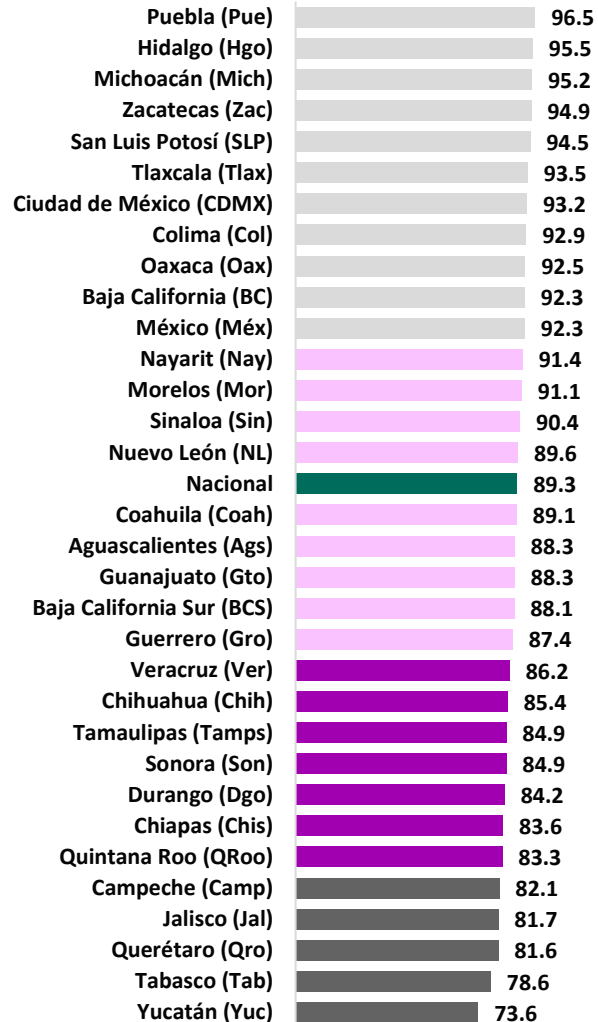
Puebla (Pue)	98.7
Zacatecas (Zac)	98.4
Tlaxcala (Tlax)	98.1
Michoacán (Mich)	98.1
San Luis Potosí (SLP)	97.9
Hidalgo (Hgo)	97.6
Ciudad de México (CDMX)	97.3
Colima (Col)	96.8
México (Méx)	96.8
Morelos (Mor)	95.9
Nayarit (Nay)	94.9
Oaxaca (Oax)	94.7
Baja California (BC)	94.5
Guanajuato (Gto)	94.2
Coahuila (Coah)	93.7
Nacional	93.2
Aguascalientes (Ags)	92.0
Guerrero (Gro)	91.9
Nuevo León (NL)	91.8
Sinaloa (Sin)	91.3
Quintana Roo (QRoo)	91.2
Chihuahua (Chih)	90.9
Baja California Sur (BCS)	90.8
Durango (Dgo)	89.6
Chiapas (Chis)	88.8
Jalisco (Jal)	88.5
Veracruz (Ver)	87.7
Campeche (Camp)	87.4
Tamaulipas (Tamps)	87.4
Querétaro (Qro)	86.7
Tabasco (Tab)	85.3
Sonora (Son)	83.8
Yucatán (Yuc)	77.3



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Suministro de energía eléctrica – Estable (sin variaciones de voltaje)

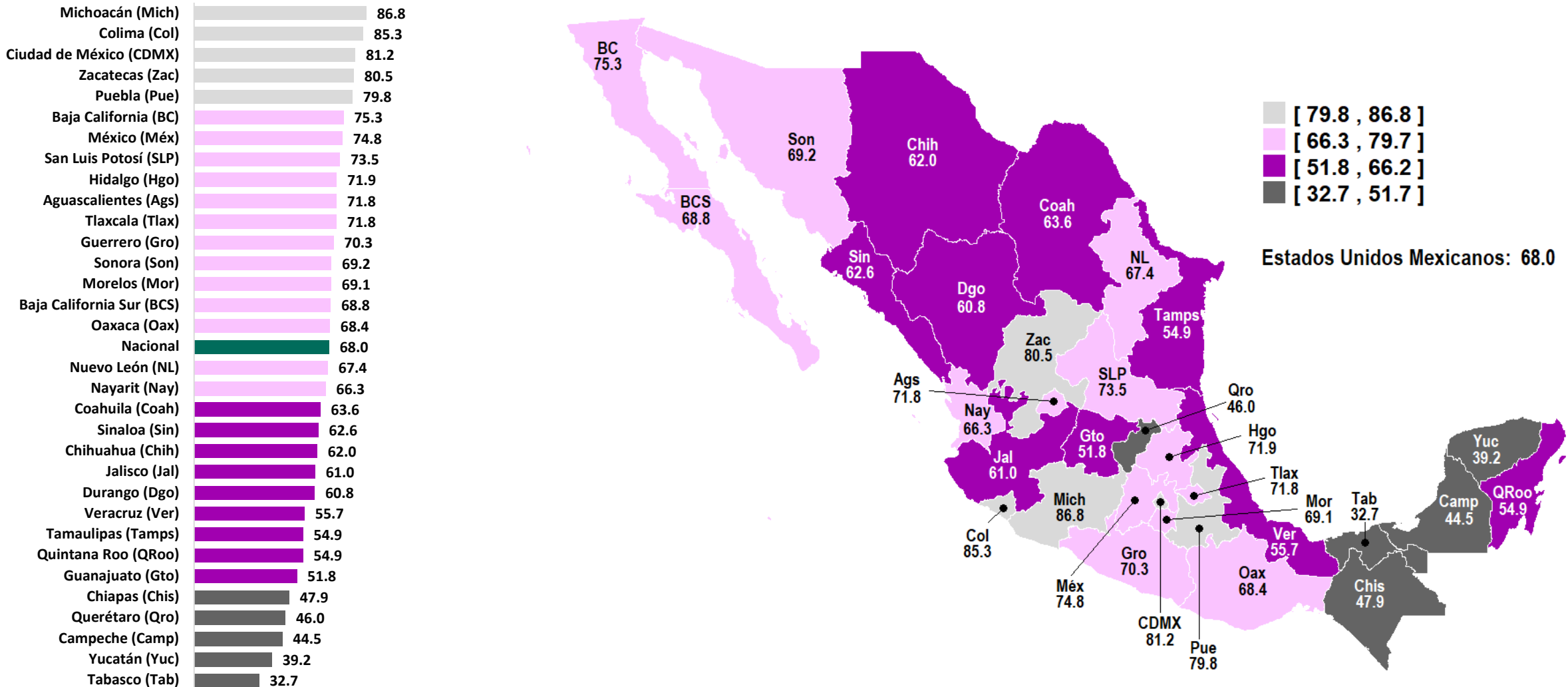
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de suministro de energía eléctrica, que refirió haber recibido el servicio de manera **estable** durante 2023, esto es, sin variaciones de voltaje; por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Suministro de energía eléctrica – Reinstalación inmediata en caso de apagones

Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de suministro de energía eléctrica, que experimentó la **reinstalación inmediata del servicio** en caso de fallas durante 2023, por entidad federativa.

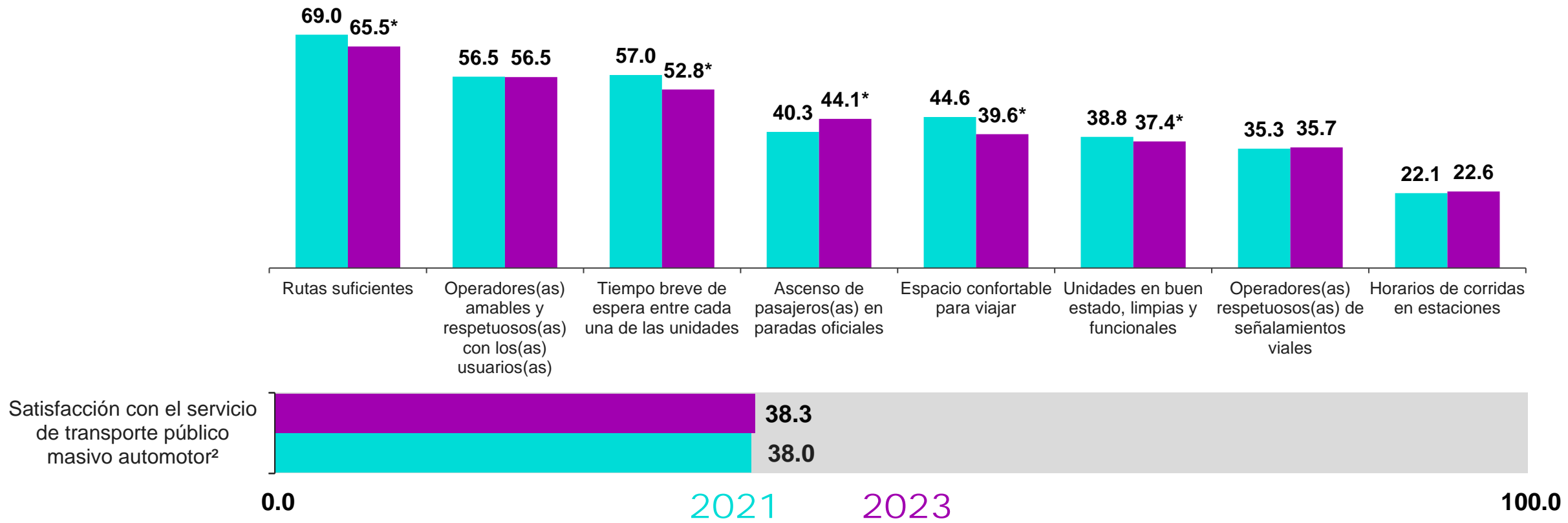


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Transporte público masivo automotor 113

Durante 2023, **65.5%** de la población usuaria¹ del servicio de *transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús* refirió que este contó con **rutas suficientes** para llegar a su destino.

Características del servicio de transporte público masivo automotor
(porcentaje)



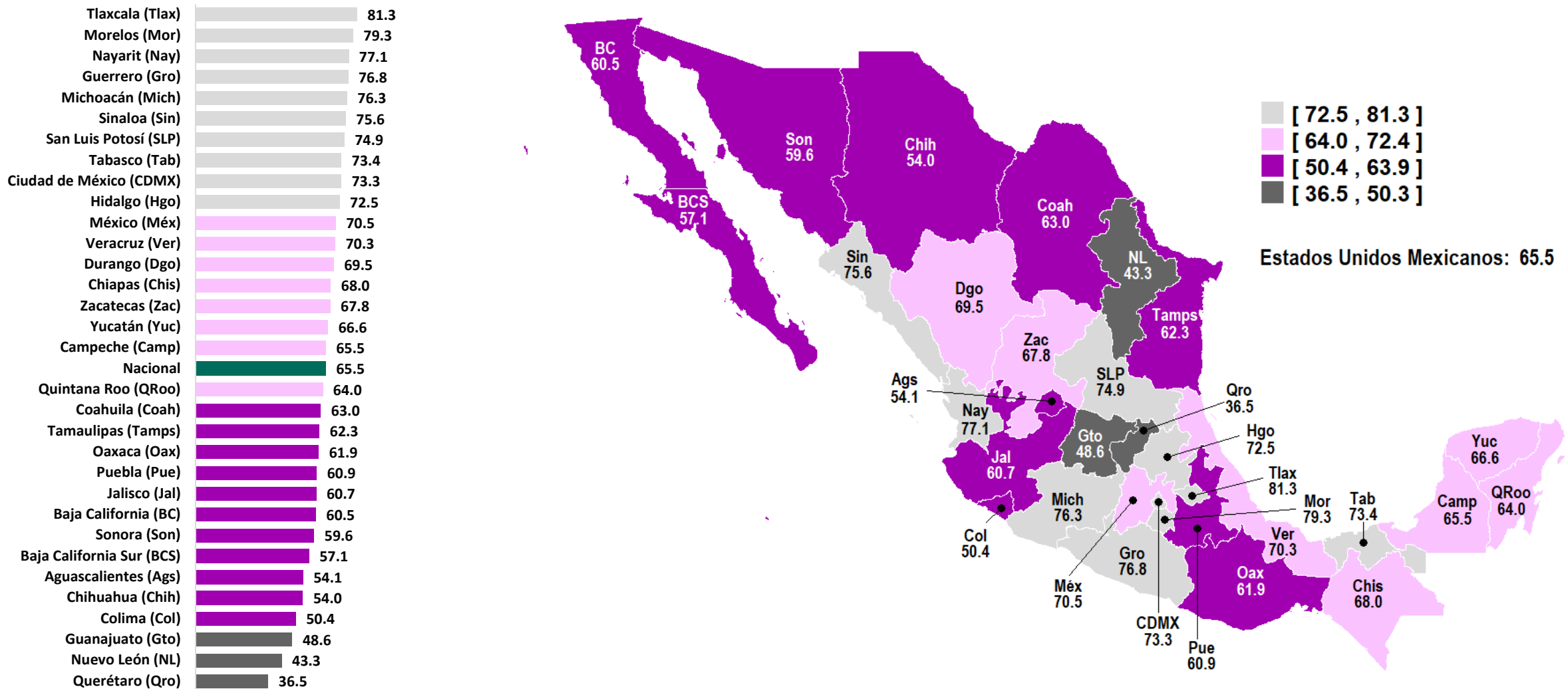
¹ Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de 100 000 habitantes y más, usuaria de transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Transporte público masivo automotor – Rutas suficientes

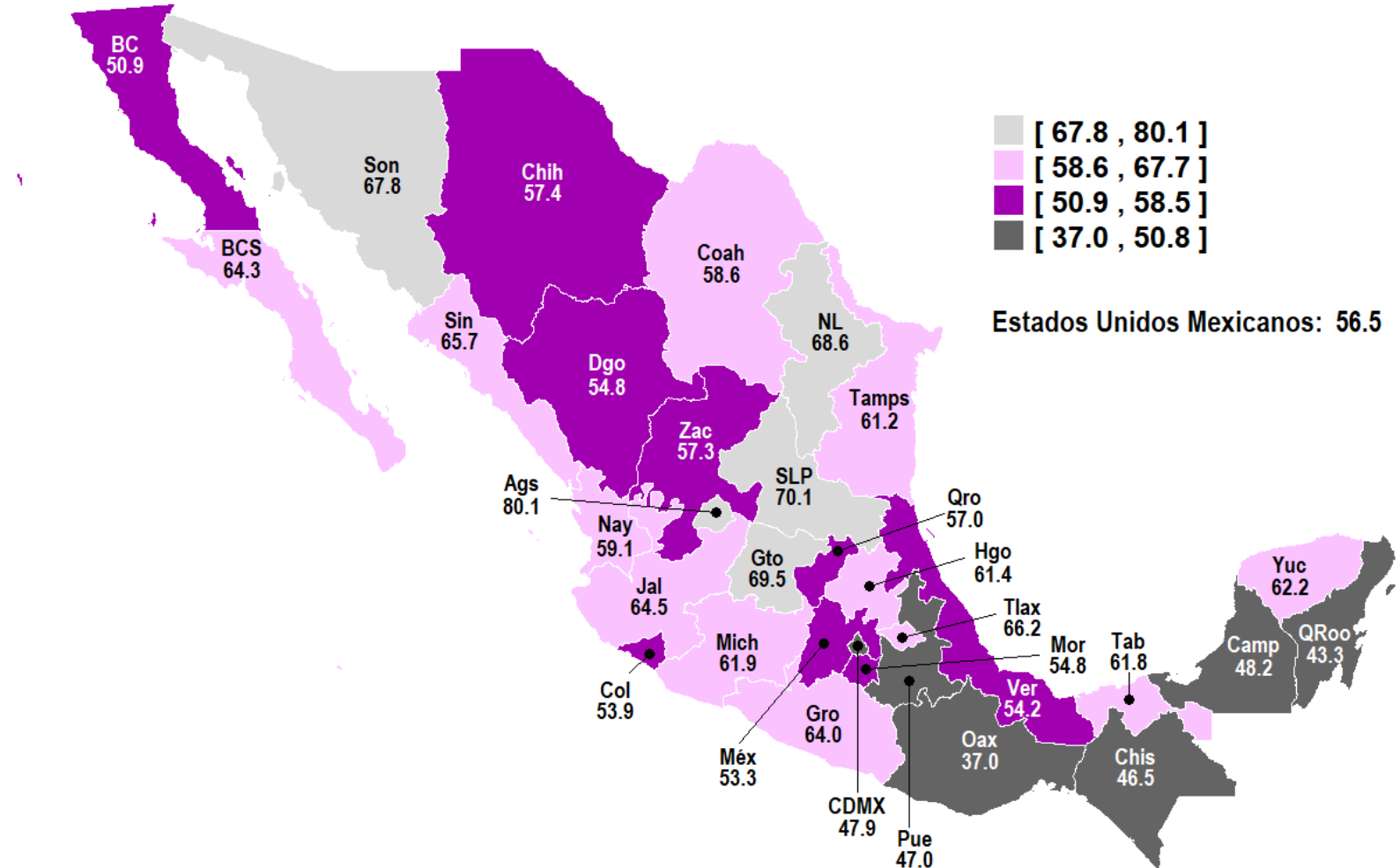
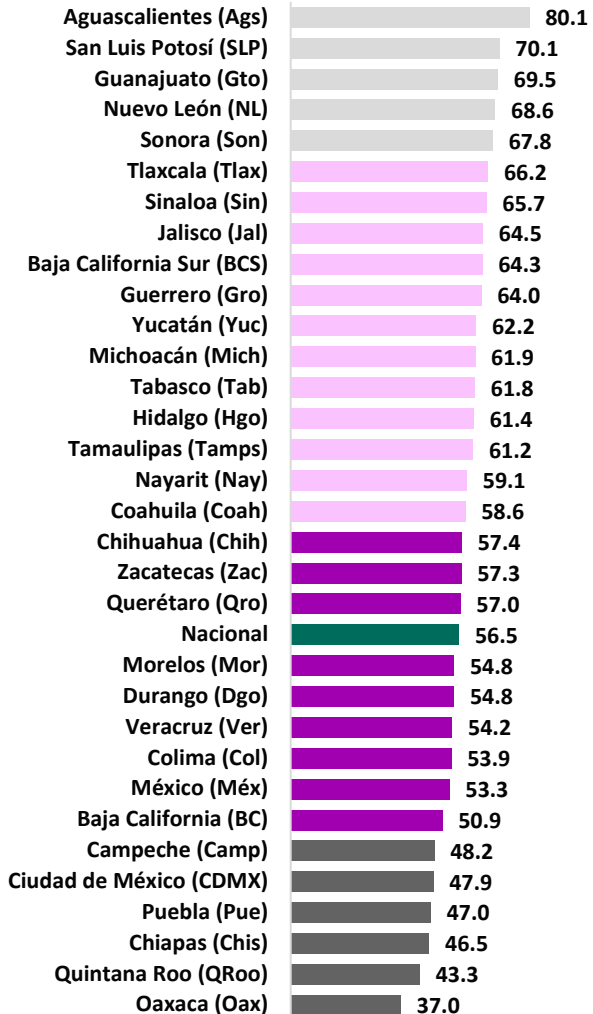
Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús, que refirió que este contó con **rutas suficientes** durante 2023, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Transporte público masivo automotor – Operadores(as) amables y respetuosos(as) ¹¹⁵

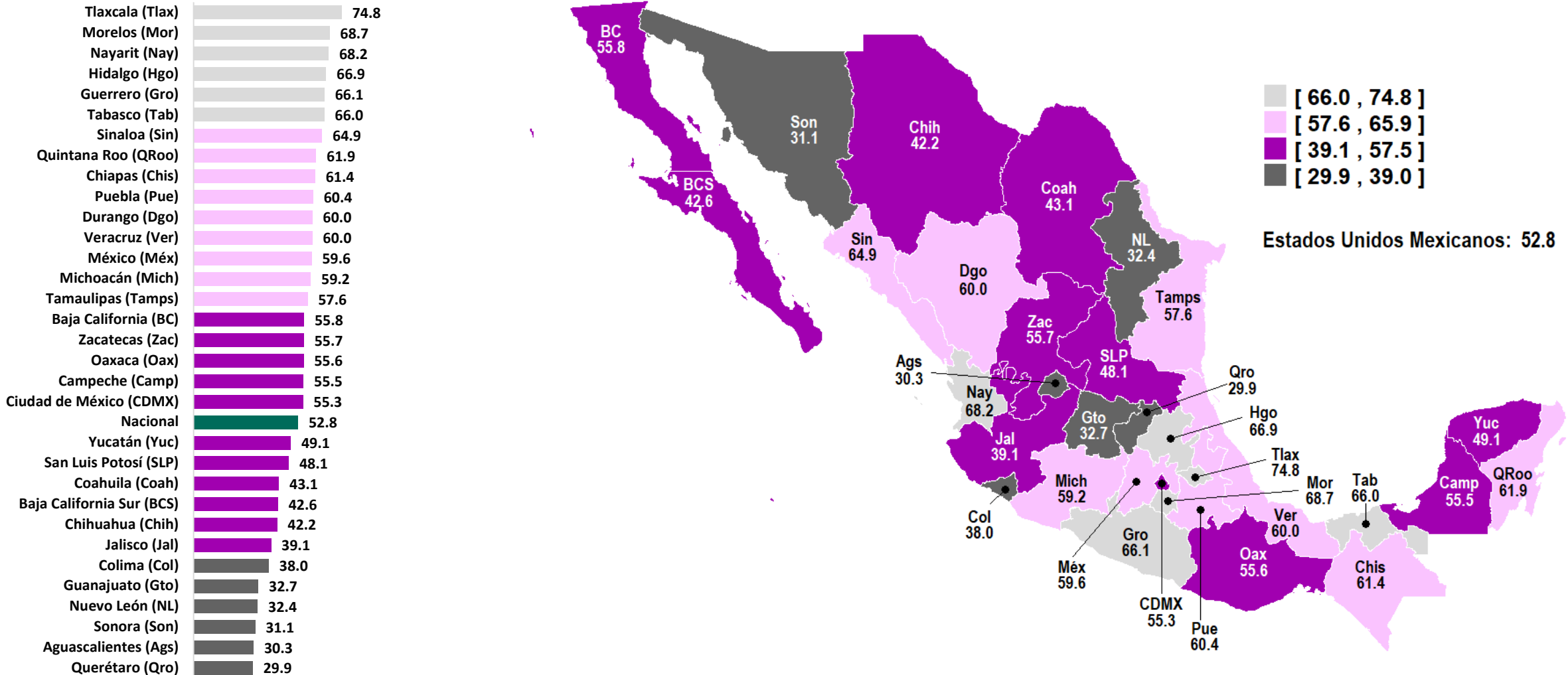
Porcentaje de población de 18 años y más, usuaria del servicio de transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús, que experimentó un *trato amable y respetuoso* por parte de los(as) operadores(as) durante 2023, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Transporte público masivo automotor – Tiempo breve de espera entre cada una de las unidades 116

Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús, que **no se demoró esperando abordar** una unidad de transporte durante 2023, por entidad federativa.

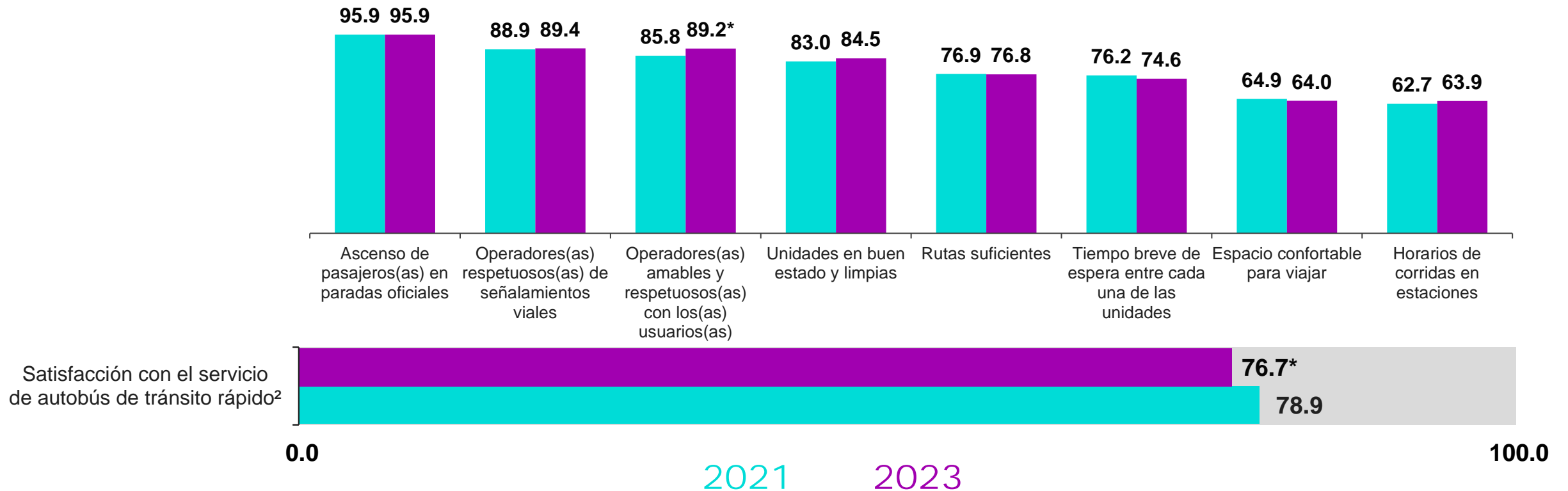


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Autobús de tránsito rápido 117

En 2023, **95.9%** de la población usuaria¹ de *autobuses de tránsito rápido* refirió que se respeta el **ascenso y descenso de pasajeros(as) en paradas oficiales**.

Características del servicio de autobús de tránsito rápido
(porcentaje)



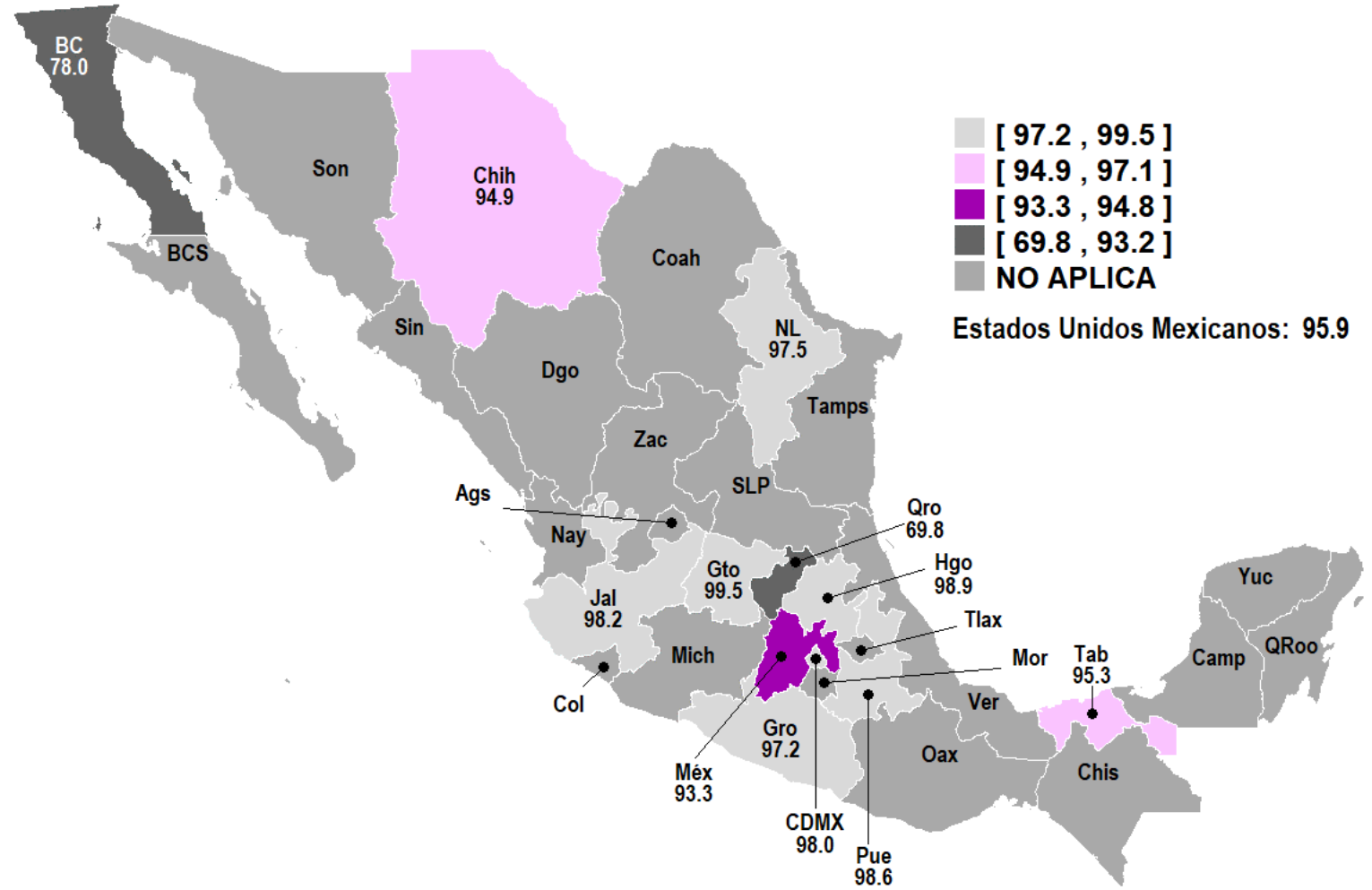
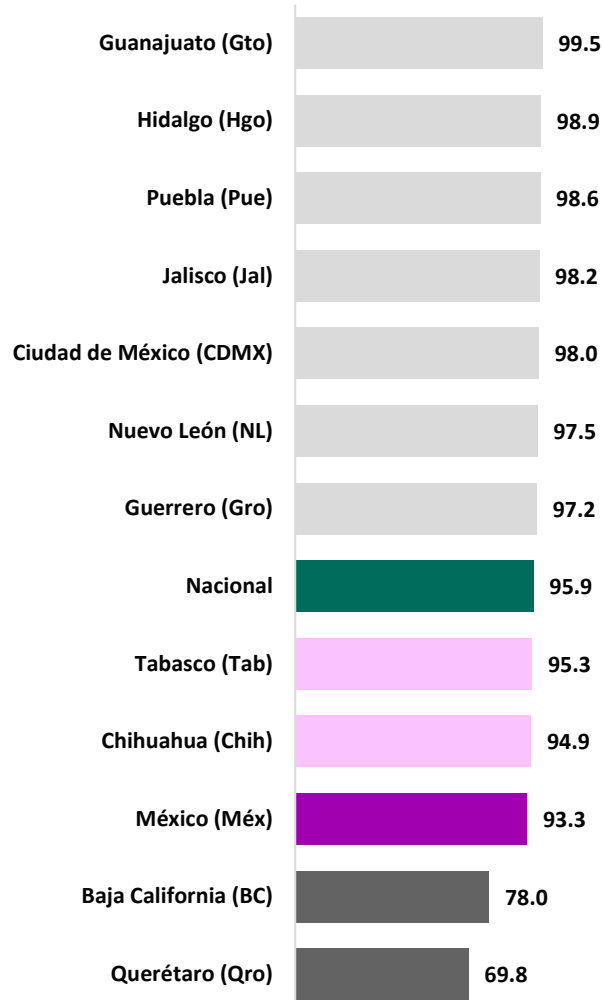
¹ La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que manifestó haber hecho uso de autobuses de tránsito rápido.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Autobús de tránsito rápido – Ascenso de pasajeros(as) en paradas oficiales 118

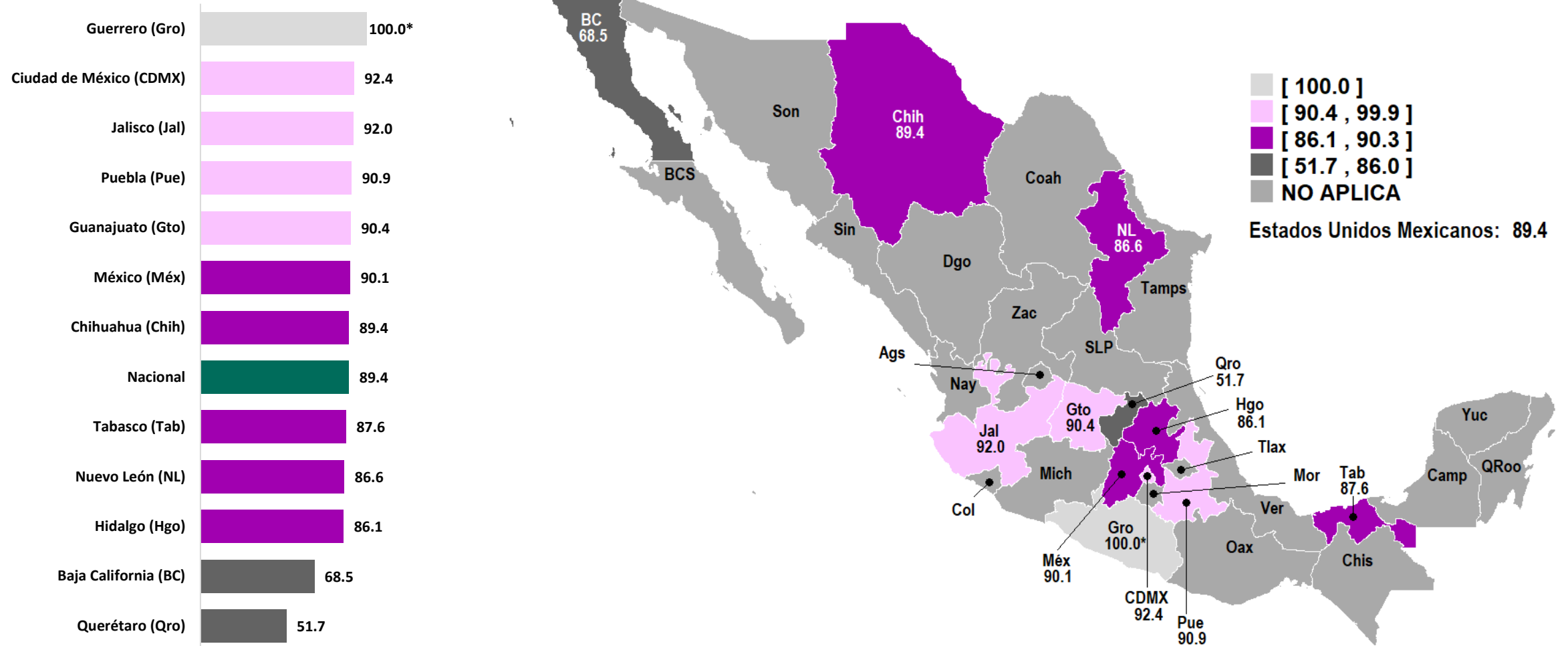
Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de transporte en autobuses de tránsito rápido, que refirió que el **ascenso y descenso de pasajeros(as) se realiza en paradas oficiales** durante 2023, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Autobús de tránsito rápido – Operadores(as) respetuosos(as) de señalamientos viales 119

Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de transporte en autobuses de tránsito rápido, que refirió que los(las) **operadores(as) respetaron los señalamientos viales** durante 2023, por entidad federativa.

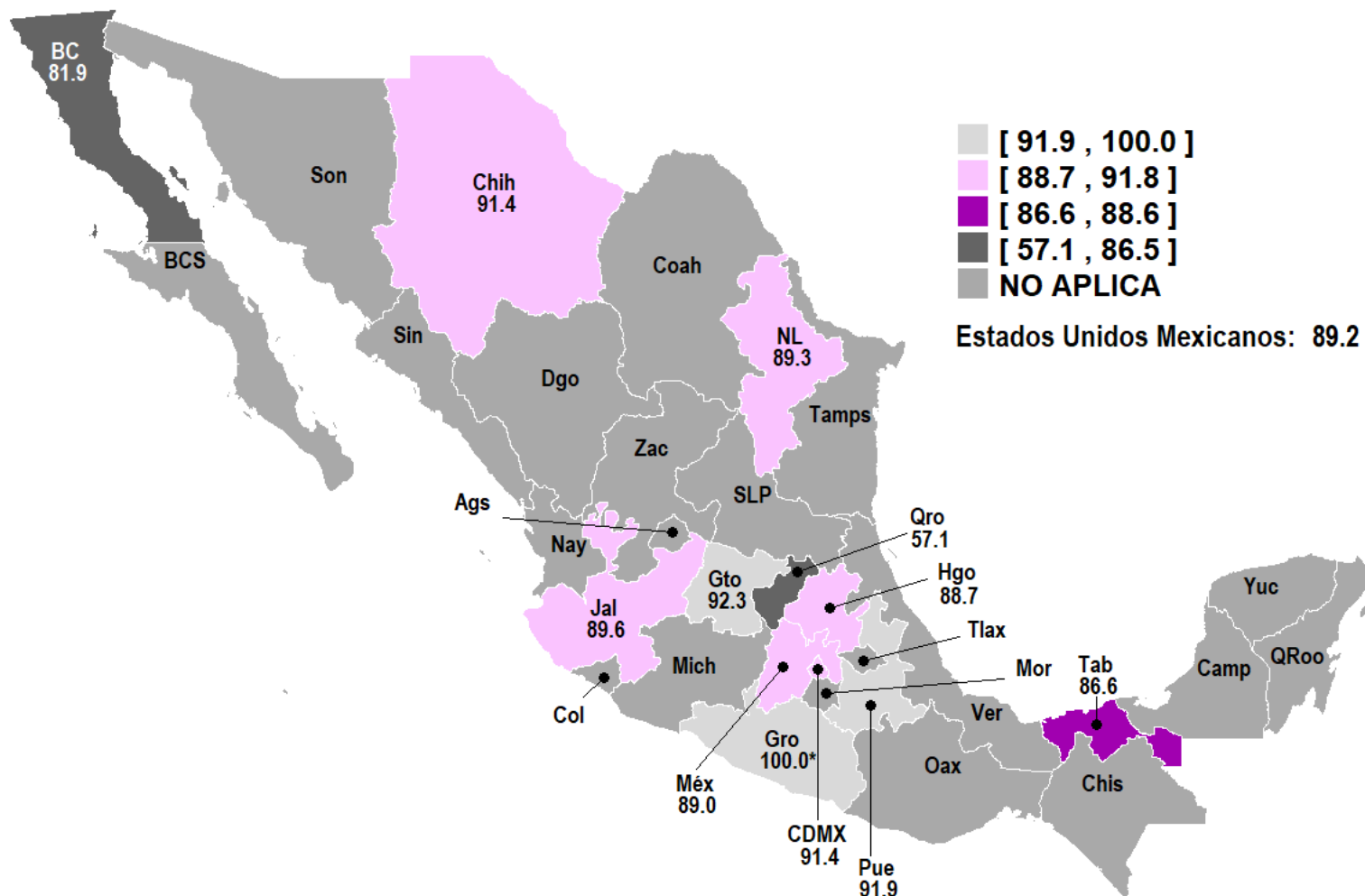
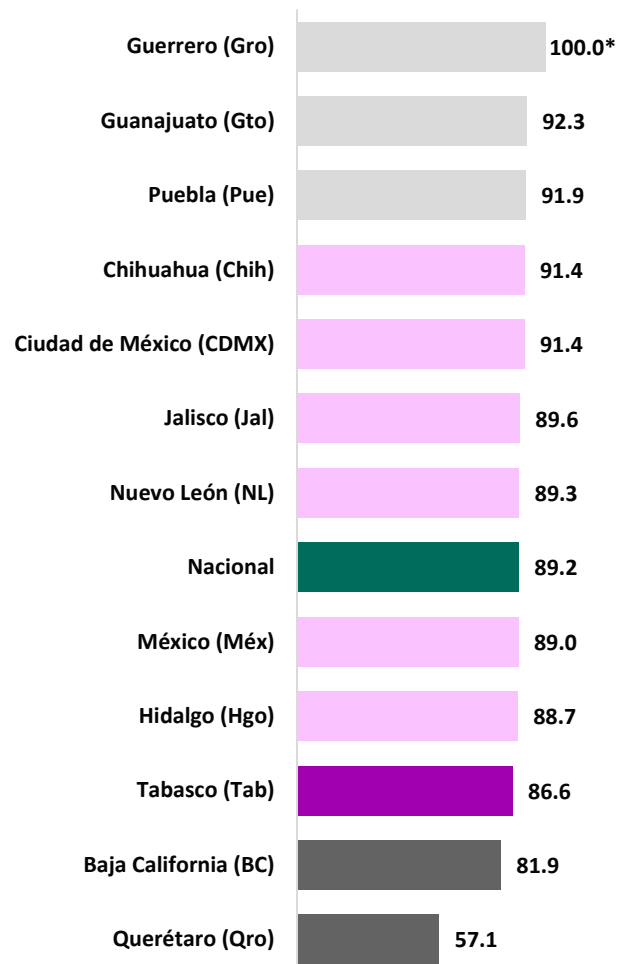


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

* Estimación cualitativa sobre la posible generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y relativo 100.0%).

Autobús de tránsito rápido – Operadores(as) amables y respetuosos(as)

Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de transporte en autobuses de tránsito rápido, que refirió que los(las) **operadores(as) son amables y respetuosos(as) con los(as) usuarios(as)** durante 2023, por entidad federativa.



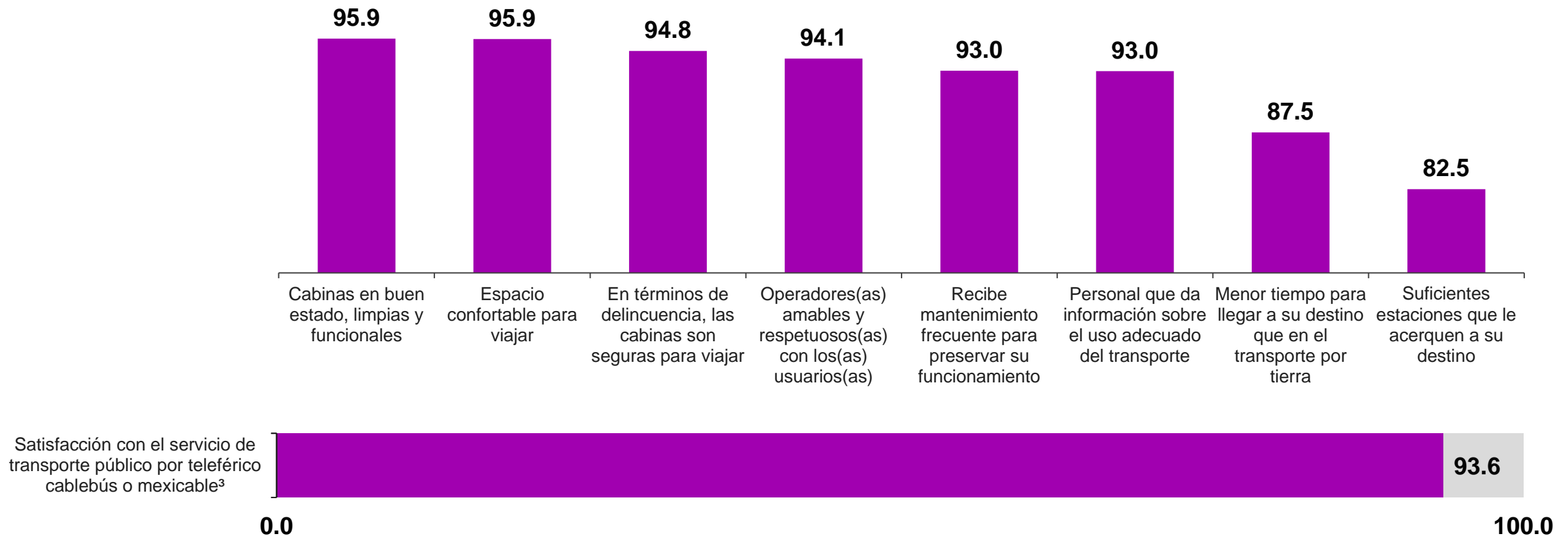
Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

* Estimación cualitativa sobre la posible generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y relativo 100.0%).

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Teleférico Cablebús o Mexicable

En 2023, **95.9%** de la población usuaria¹ del *teleférico Cablebús o Mexicable*² refirió que este contó con **cabinas en buen estado, limpias y funcionales**.

Características del servicio de transporte público por teleférico Cablebús o Mexicable
(porcentaje)



¹ La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que manifestó haber hecho uso del teleférico Cablebús o Mexicable.

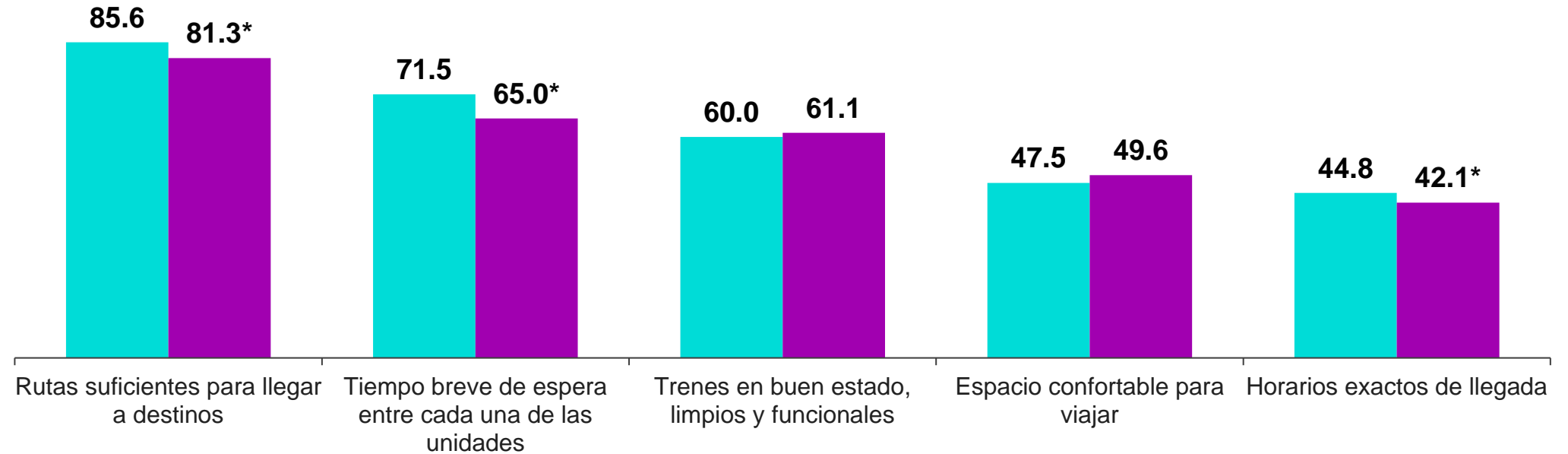
² Este sistema de transporte da servicio en las entidades federativas: Ciudad de México y estado de México.

³ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

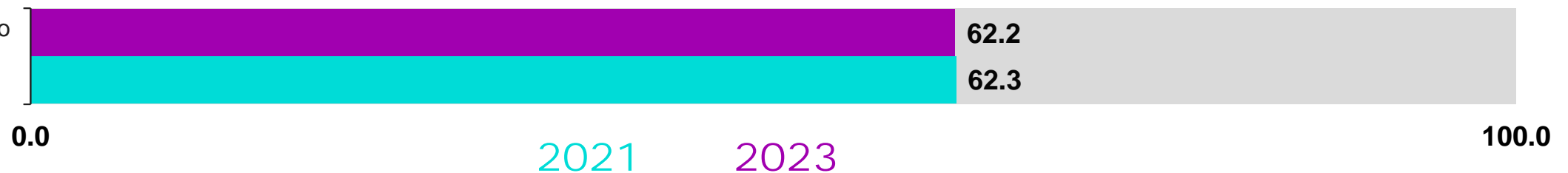
SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Metro o tren ligero

En 2023, **81.3%** de la población usuaria¹ del *metro o tren ligero*² refirió que existían **rutas suficientes para llegar a su destino**.

Características del servicio de transporte público en metro o tren ligero
(porcentaje)



Satisfacción con el servicio de transporte público metro o tren ligero³



¹ La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que manifestó haber utilizado el metro o tren ligero para transportarse.

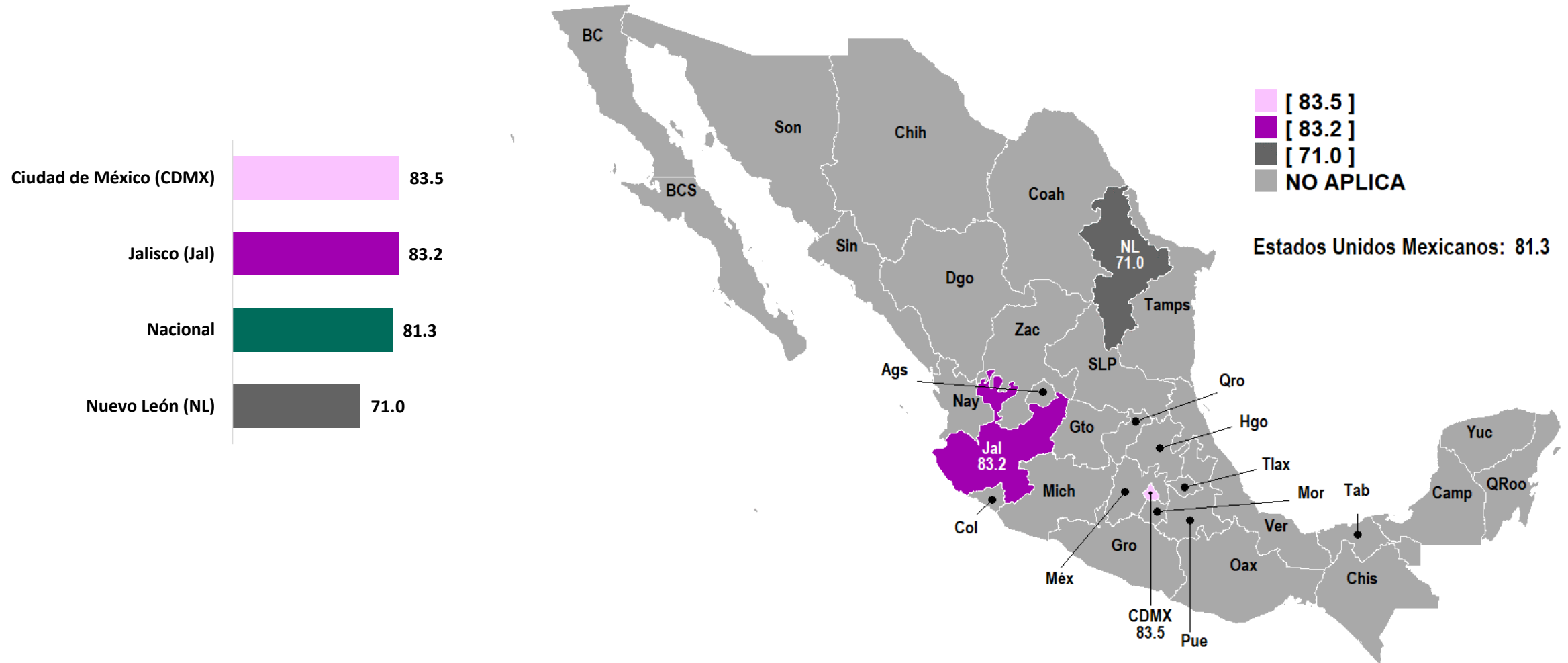
² Este sistema de transporte se captó en las entidades federativas: Ciudad de México, Jalisco y Nuevo León.

³ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Metro o tren ligero – **Rutas suficientes**

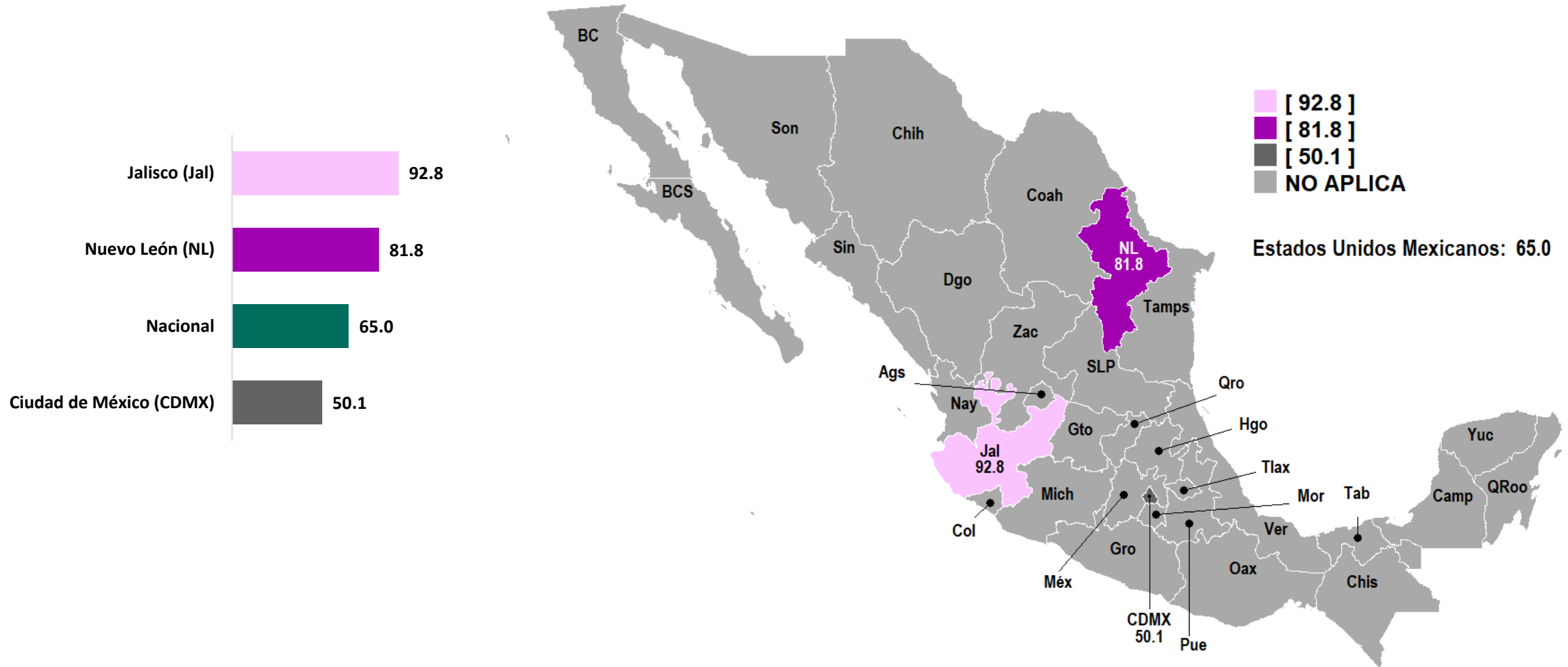
Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de transporte público metro o tren ligero, que refirió que este contó con **rutas suficientes** durante 2023, por entidad federativa.



Nota: Este sistema de transporte se captó en las entidades federativas: Ciudad de México, Jalisco y Nuevo León.

Metro o tren ligero – Tiempo breve de espera entre cada una de las unidades

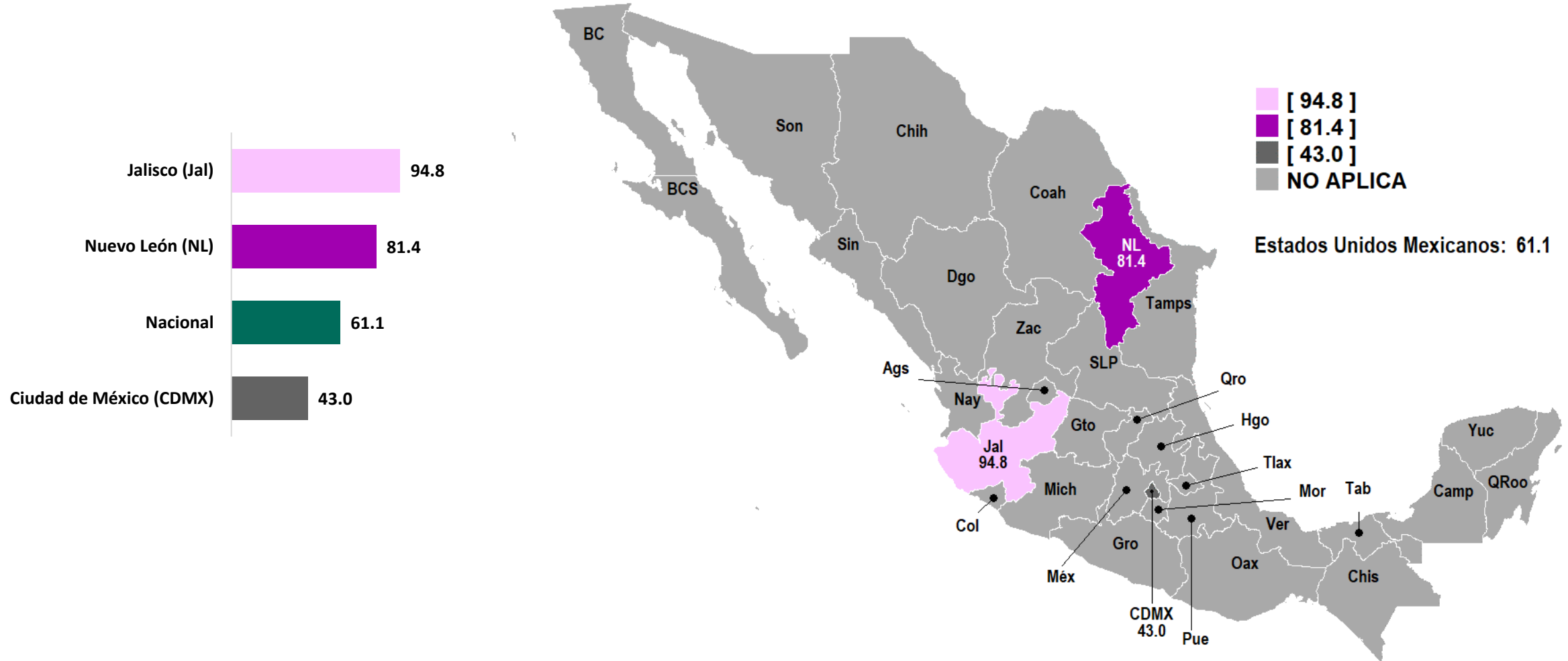
Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de transporte público metro o tren ligero, que **no se demoró esperando abordar** durante 2023, por entidad federativa.



Nota: Este sistema de transporte se captó en las entidades federativas: Ciudad de México, Jalisco y Nuevo León.

Metro o tren ligero – Trenes en buen estado

Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de transporte público metro o tren ligero, que se transportó en **unidades en buen estado** durante 2023, por entidad federativa.

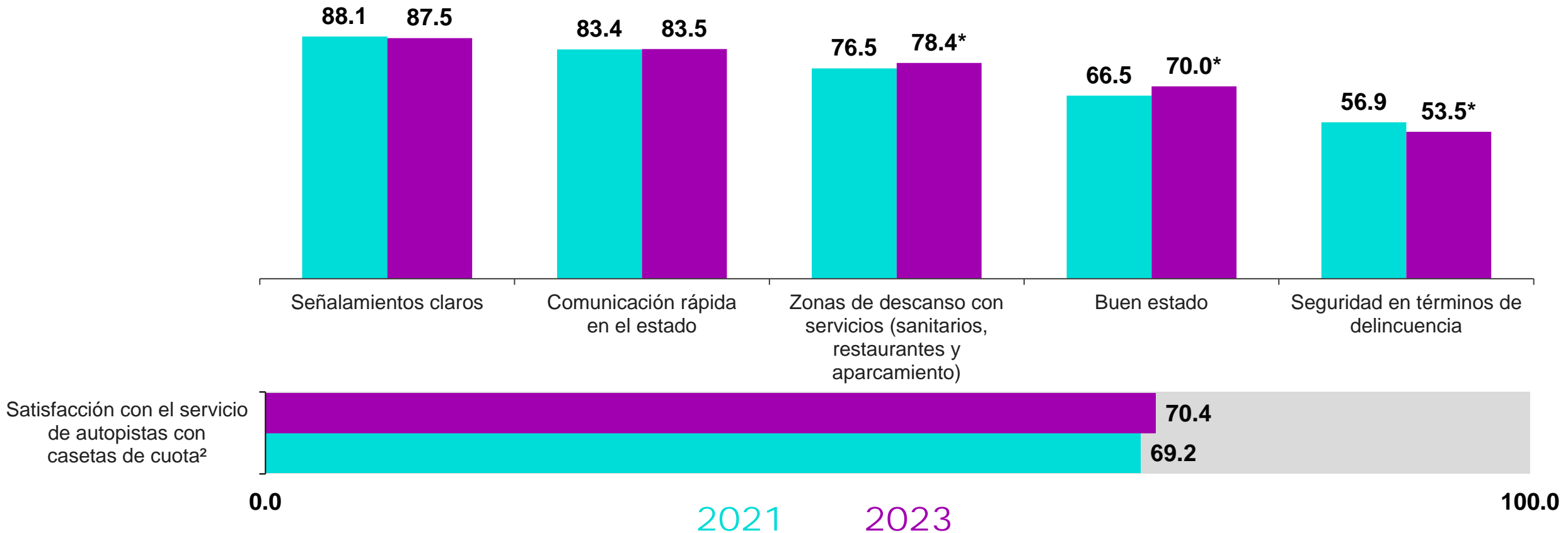


Nota: Este sistema de transporte se captó en las entidades federativas: Ciudad de México, Jalisco y Nuevo León.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA – Autopistas con casetas de cuota 126

Durante 2023, **87.5%** de la población usuaria¹ del servicio de *autopistas con casetas de cuota* encontró **señalamientos claros** al transitar en ellas.

Características del servicio de autopistas con casetas de cuota
(porcentaje)



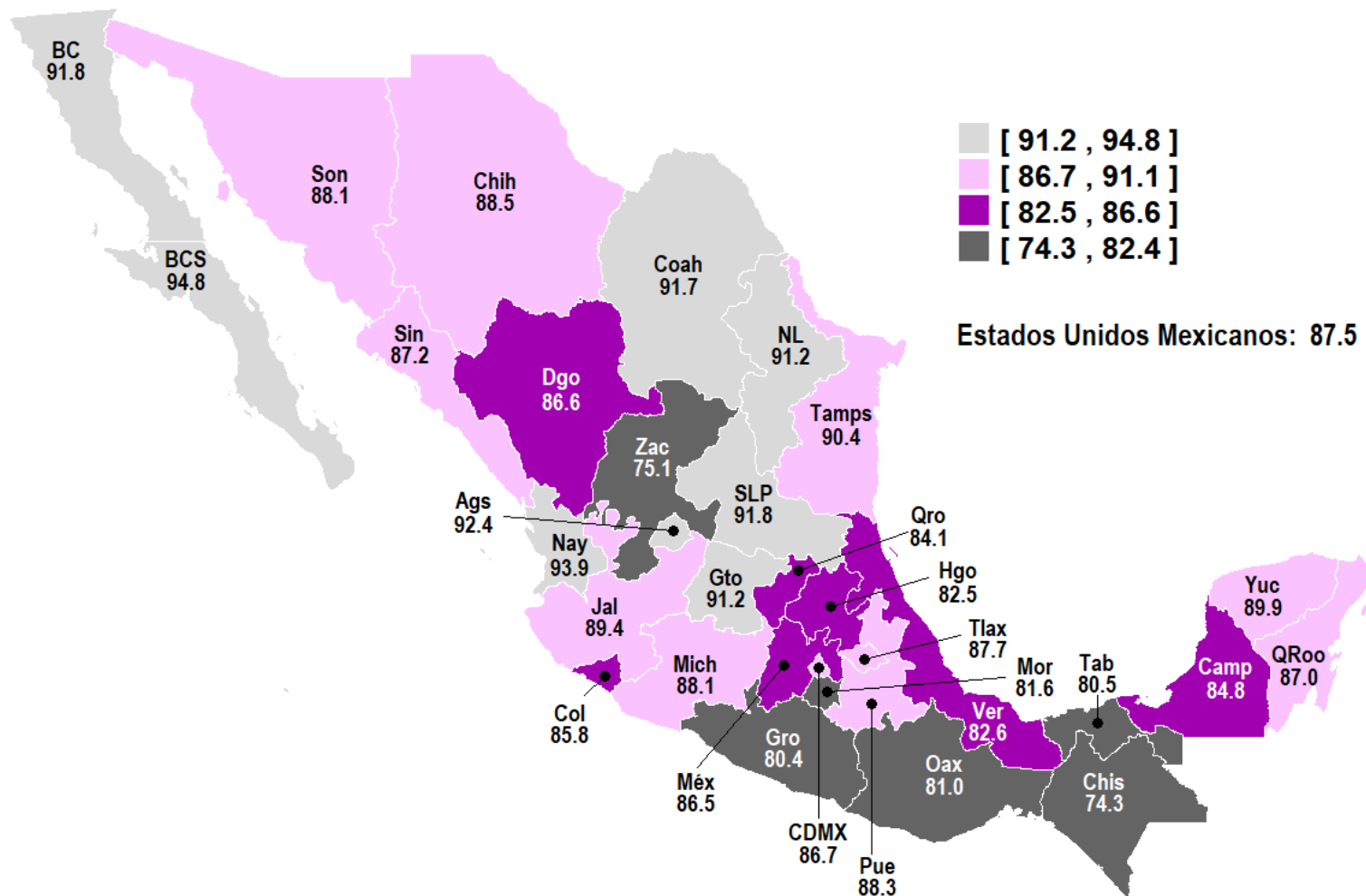
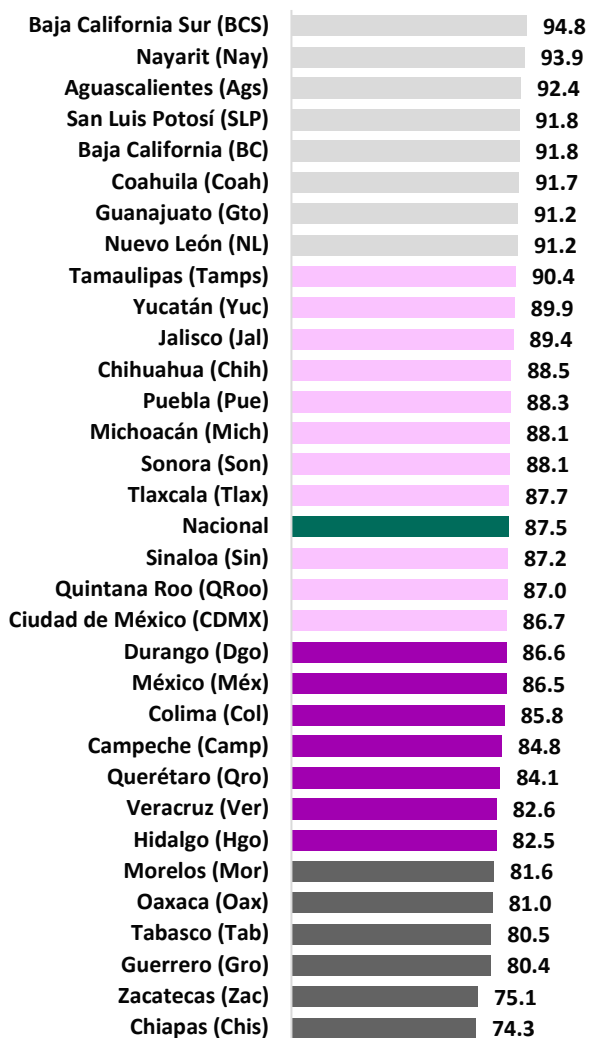
¹ La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que manifestó haber utilizado autopistas con casetas de cuota.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Autopistas con casetas de cuota – Señalamientos claros

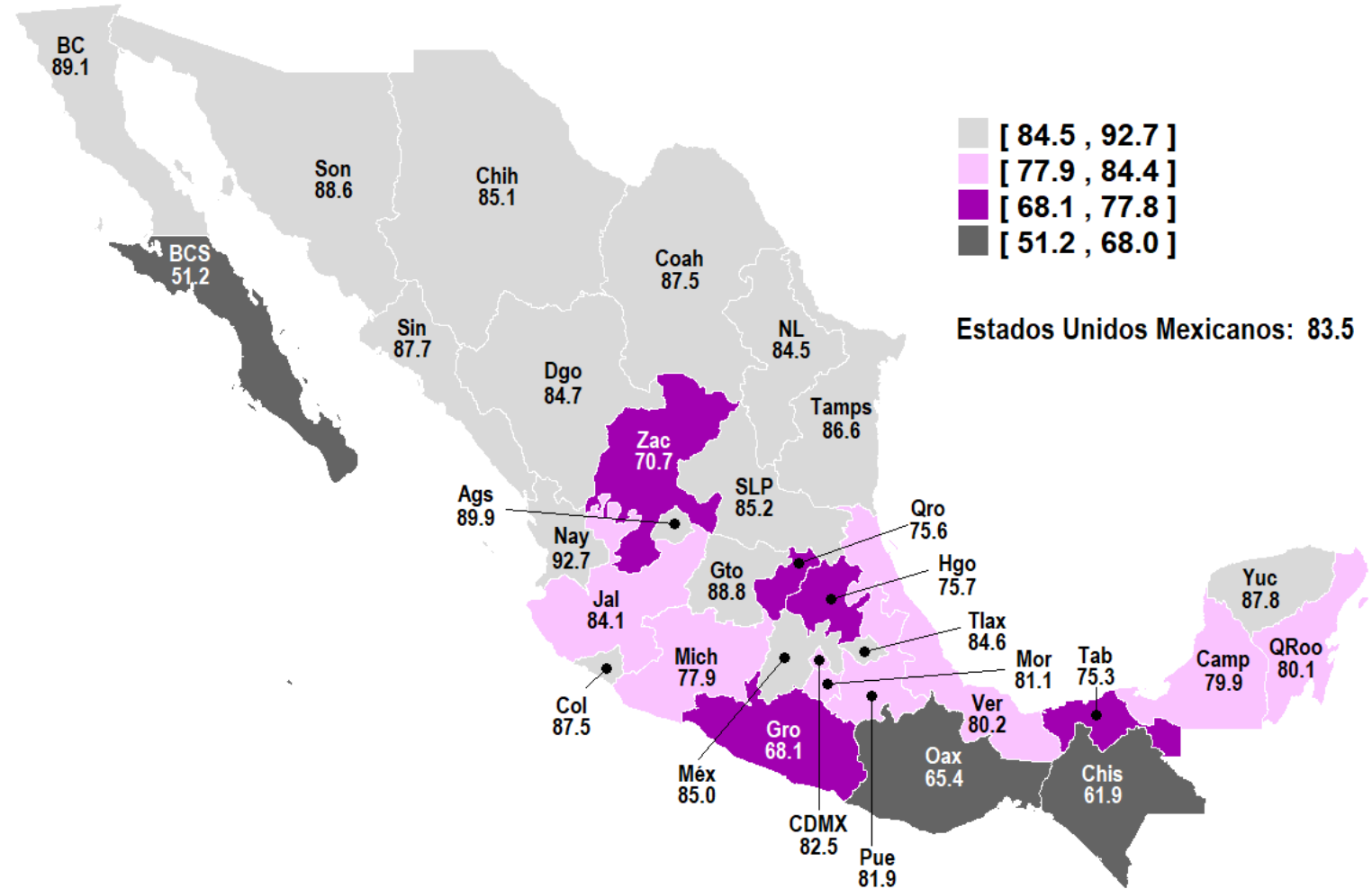
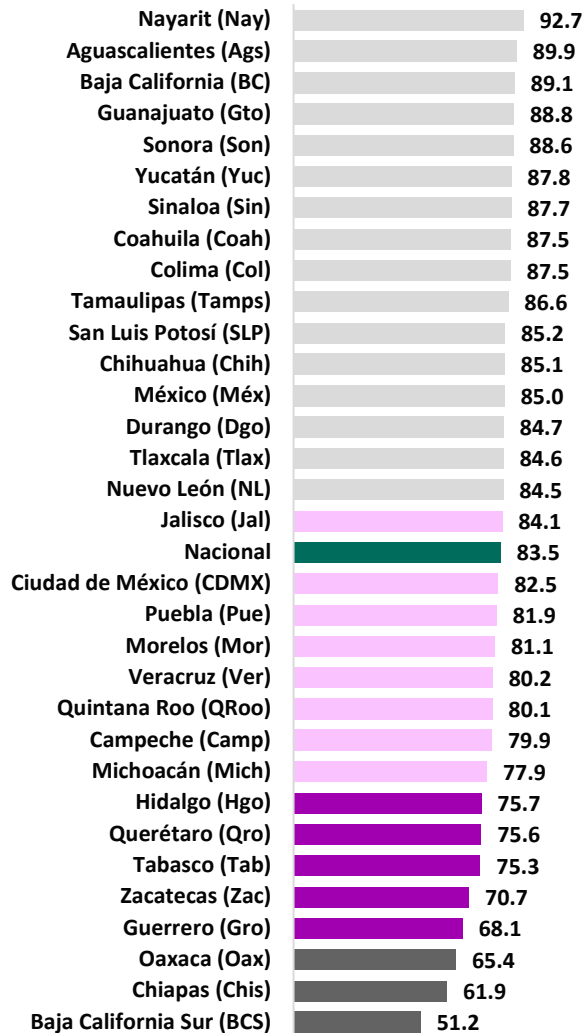
Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de autopistas con casetas de cuota, que durante 2023 refirió que estas cuentan con **señalamientos claros**, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Autopistas con casetas de cuota – Comunicación eficiente en el estado 128

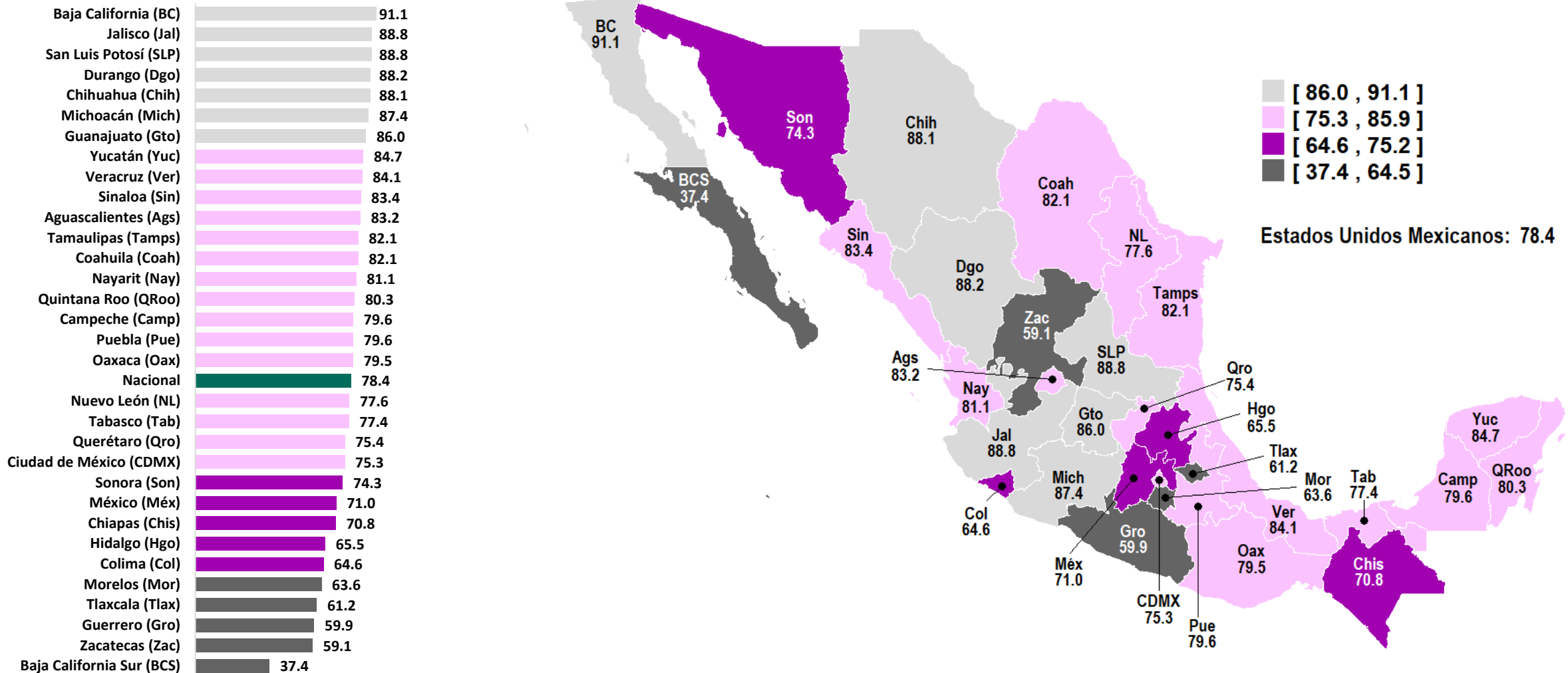
Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de autopistas con casetas de cuota, que durante 2023 refirió que estas **comunican de manera eficiente a todo el estado**, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Autopistas con casetas de cuota – Zonas de descanso con servicios 129

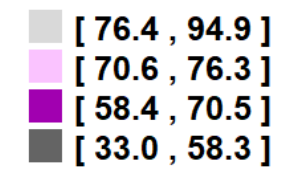
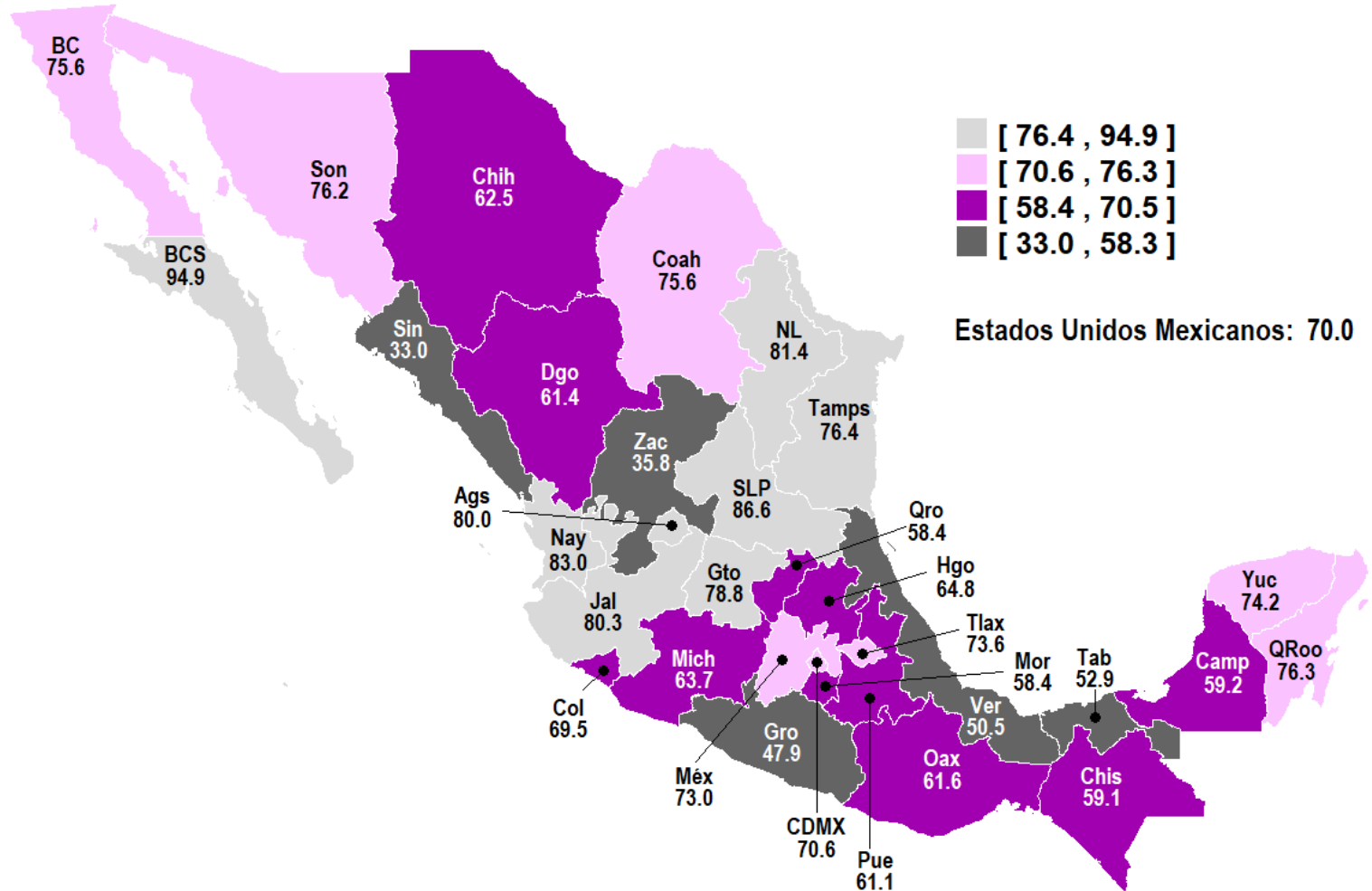
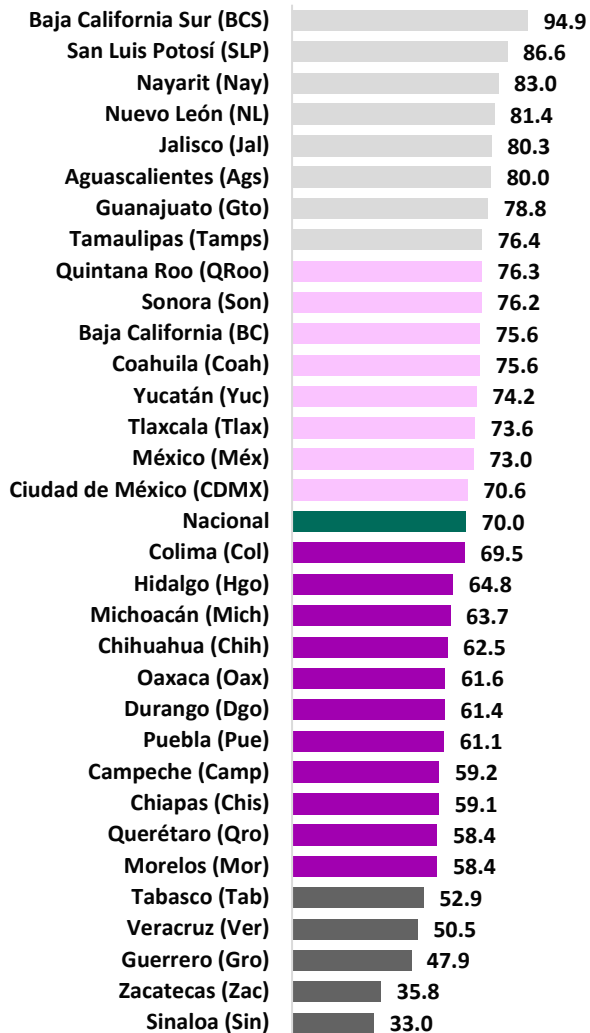
Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de autopistas con casetas de cuota, que durante 2023 refirió que estas cuentan con **zonas de descanso con servicios** (sanitarios, restaurantes y cajones de estacionamiento), por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.


Autopistas con casetas de cuota – Buen estado

Porcentaje de población de 18 años y más usuaria del servicio de autopistas con casetas de cuota, que durante 2023 refirió que estas se encuentran en **buen estado**, libres de baches, deslaves, etc., por entidad federativa.



Estados Unidos Mexicanos: 70.0

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

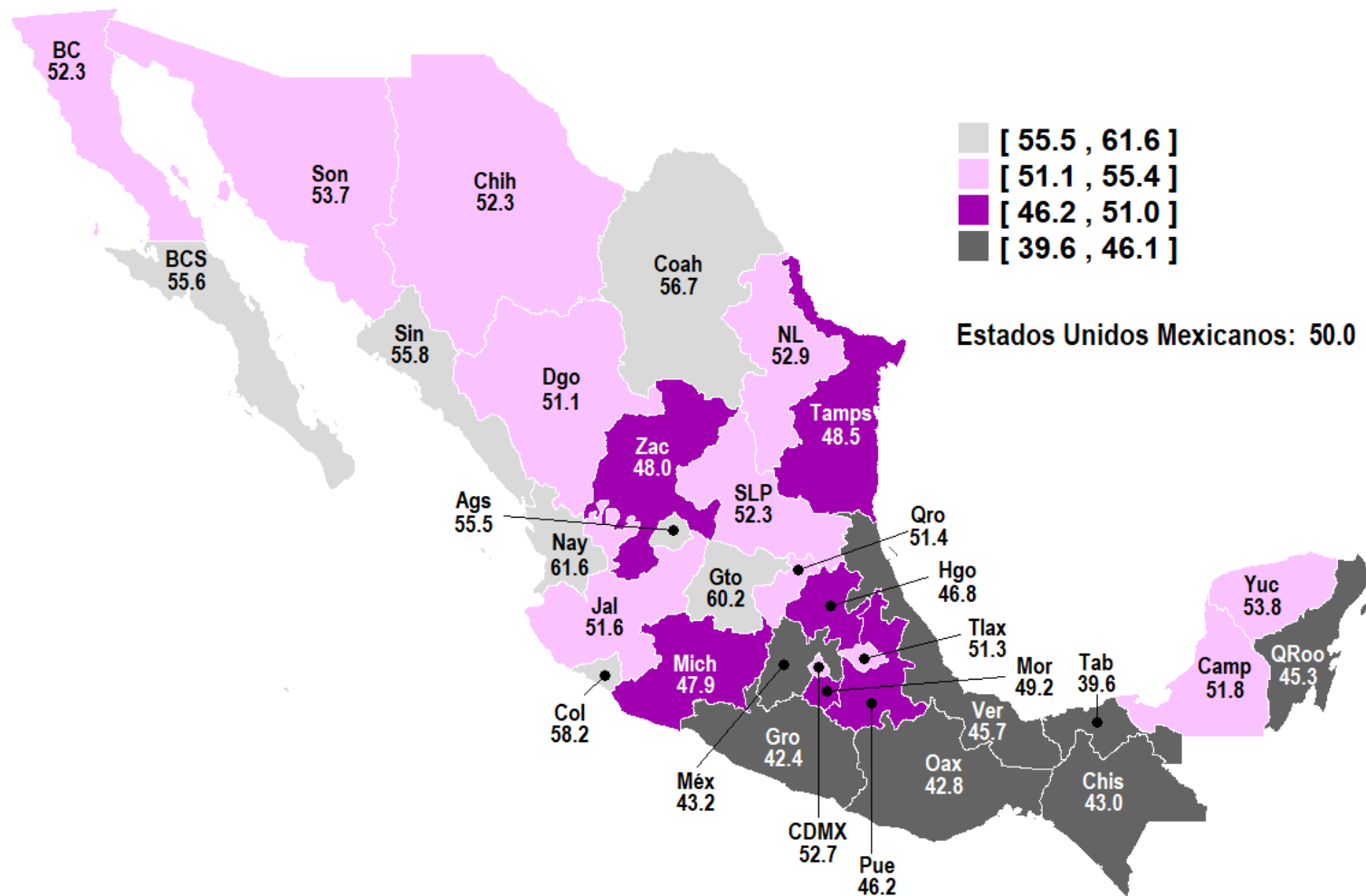
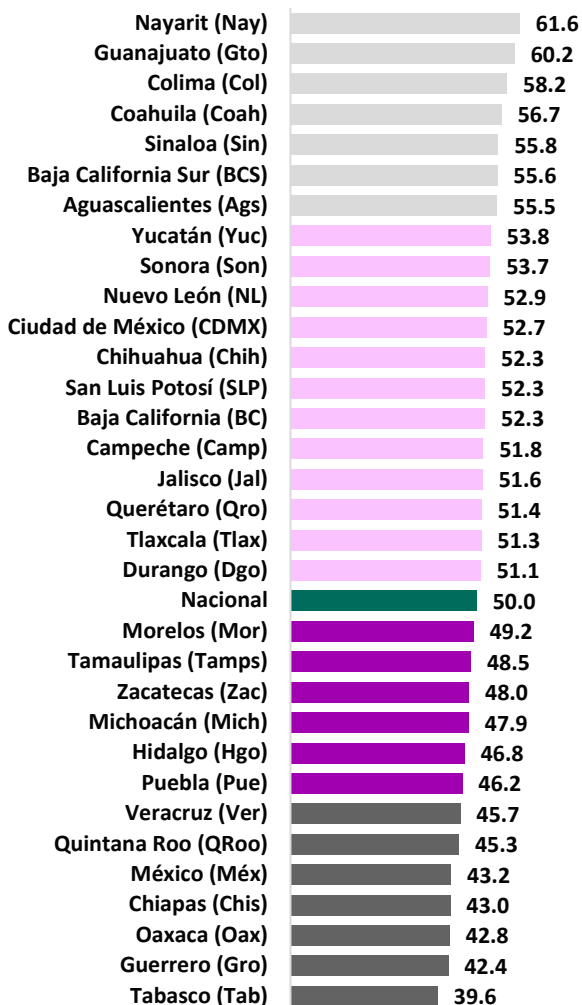


Nivel de Satisfacción General con los Servicios Públicos Básicos y Bajo Demanda



Satisfacción general por entidad federativa

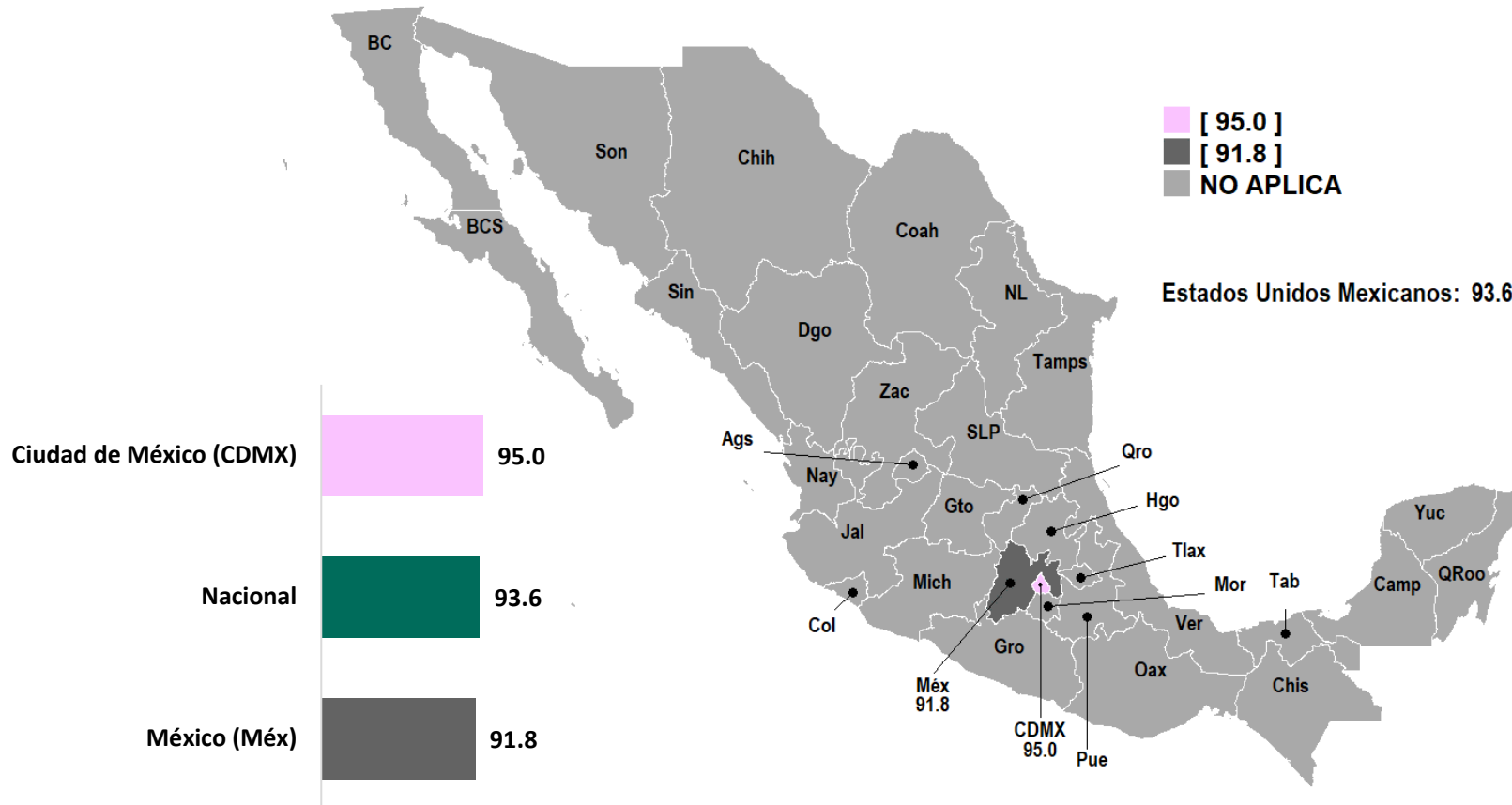
Durante 2023, **50%** de la población de 18 años y más en áreas urbanas de más de 100 000 habitantes refirió estar **satisfecha en términos generales** con la calidad de los **servicios públicos básicos** y de los **servicios públicos bajo demanda**.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

SATISFACCIÓN – Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable

93.6% de la población usuaria de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de transporte por teleférico Cablebús o Mexicable.



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota 1: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Nota 2: Este sistema de transporte da servicio en las entidades federativas: Ciudad de México y estado de México.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

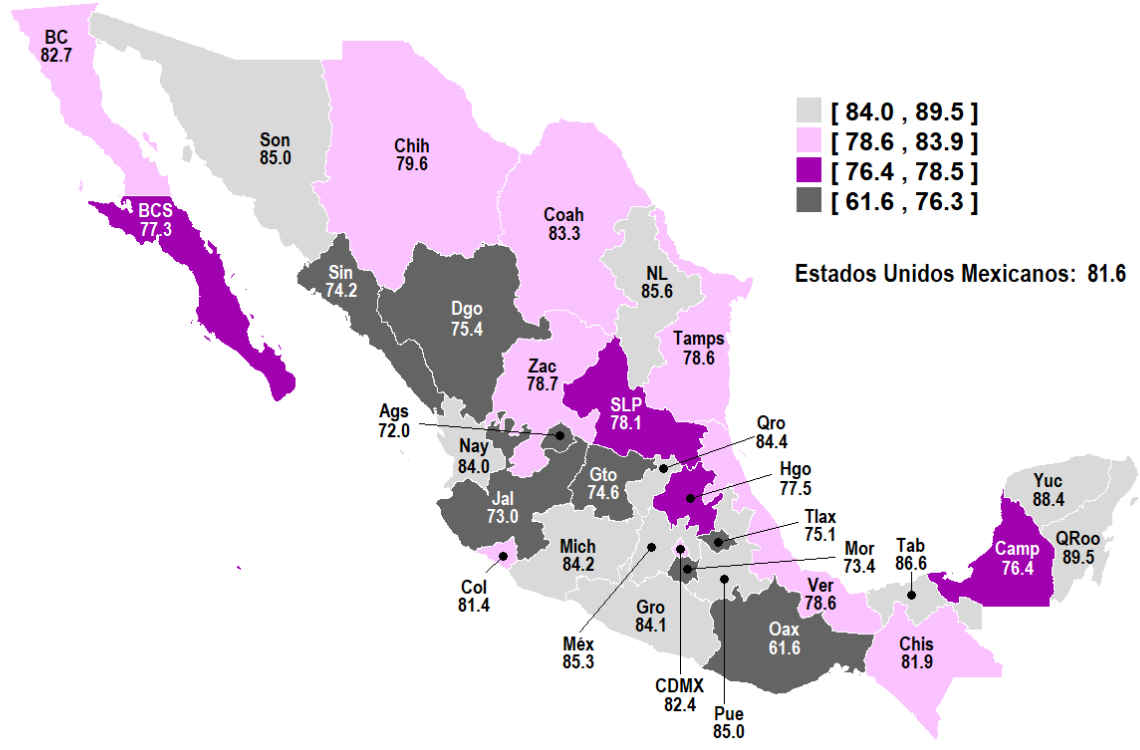
³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN – Educación pública universitaria

81.6% de la población usuaria de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de educación pública universitaria.

Quintana Roo (QRoo)	89.5
Yucatán (Yuc)	88.4
Tabasco (Tab)	86.6
Nuevo León (NL)	85.6
México (Méx)	85.3
Puebla (Pue)	85.0
Sonora (Son)	85.0
Querétaro (Qro)	84.4
Michoacán (Mich)	84.2
Guerrero (Gro)	84.1
Nayarit (Nay)	84.0
Coahuila (Coah)	83.3
Baja California (BC)	82.7
Ciudad de México (CDMX)	82.4
Chiapas (Chis)	81.9
Nacional	81.6
Colima (Col)	81.4
Chihuahua (Chih)	79.6
Zacatecas (Zac)	78.7
Veracruz (Ver)	78.6
Tamaulipas (Tamps)	78.6
San Luis Potosí (SLP)	78.1
Hidalgo (Hgo)	77.5
Baja California Sur (BCS)	77.3
Campeche (Camp)	76.4
Durango (Dgo)	75.4
Tlaxcala (Tlax)	75.1
Guanajuato (Gto)	74.6
Sinaloa (Sin)	74.2
Morelos (Mor)	73.4
Jalisco (Jal)	73.0
Aguascalientes (Ags)	72.0
Oaxaca (Oax)	61.6



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

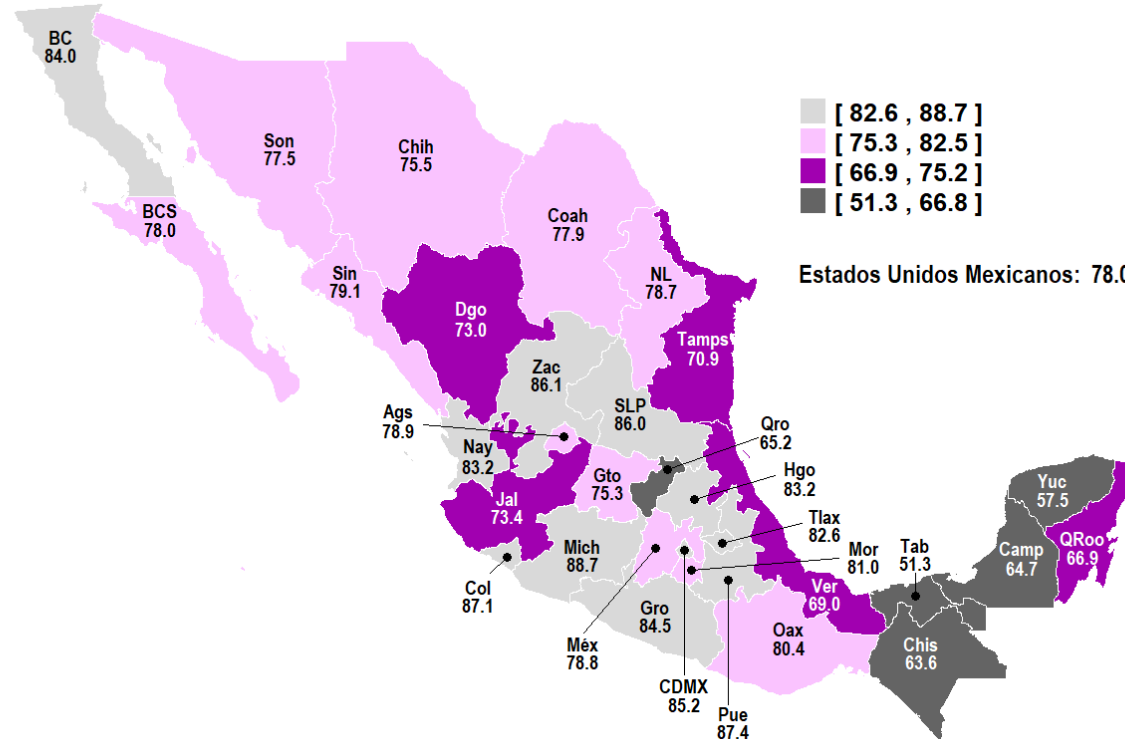
Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.
² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.
³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.
⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN - Servicio de energía eléctrica

78% de la población usuaria de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de energía eléctrica.

Michoacán (Mich)	88.7
Puebla (Pue)	87.4
Colima (Col)	87.1
Zacatecas (Zac)	86.1
San Luis Potosí (SLP)	86.0
Ciudad de México (CDMX)	85.2
Guerrero (Gro)	84.5
Baja California (BC)	84.0
Hidalgo (Hgo)	83.2
Nayarit (Nay)	83.2
Tlaxcala (Tlax)	82.6
Morelos (Mor)	81.0
Oaxaca (Oax)	80.4
Sinaloa (Sin)	79.1
Aguascalientes (Ags)	78.9
México (Méx)	78.8
Nuevo León (NL)	78.7
Baja California Sur (BCS)	78.0
Nacional	78.0
Coahuila (Coah)	77.9
Sonora (Son)	77.5
Chihuahua (Chih)	75.5
Guanajuato (Gto)	75.3
Jalisco (Jal)	73.4
Durango (Dgo)	73.0
Tamaulipas (Tamps)	70.9
Veracruz (Ver)	69.0
Quintana Roo (QRoo)	66.9
Querétaro (Qro)	65.2
Campeche (Camp)	64.7
Chiapas (Chis)	63.6
Yucatán (Yuc)	57.5
Tabasco (Tab)	51.3



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

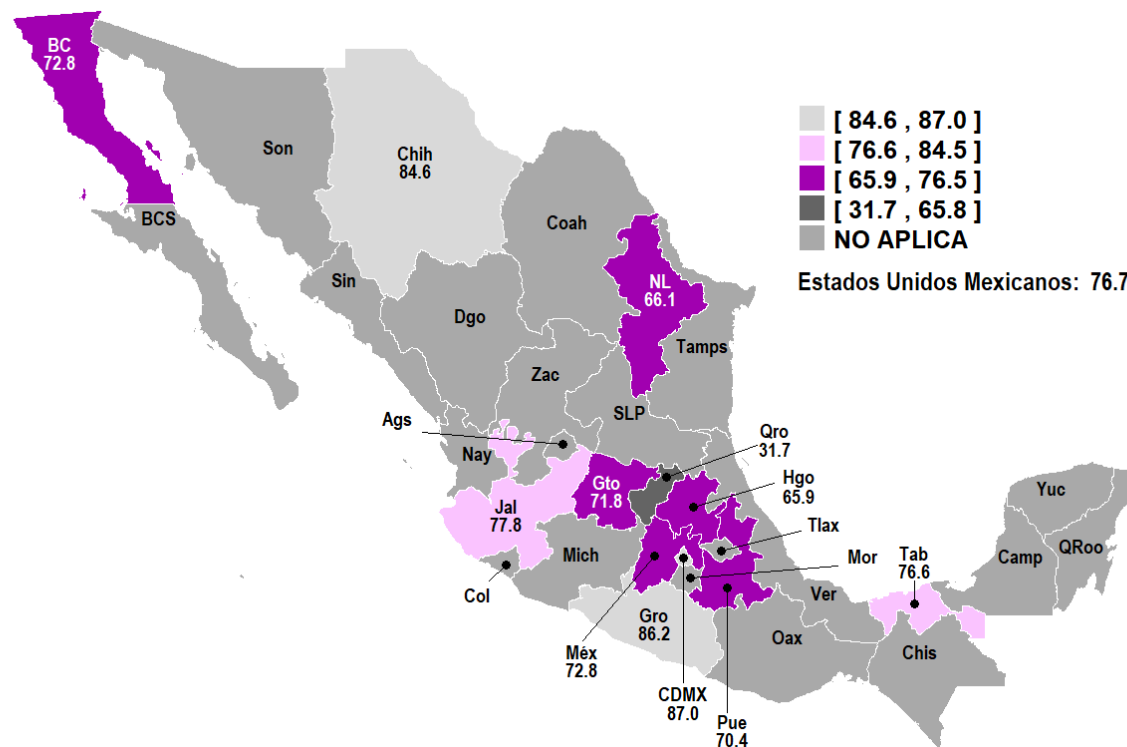
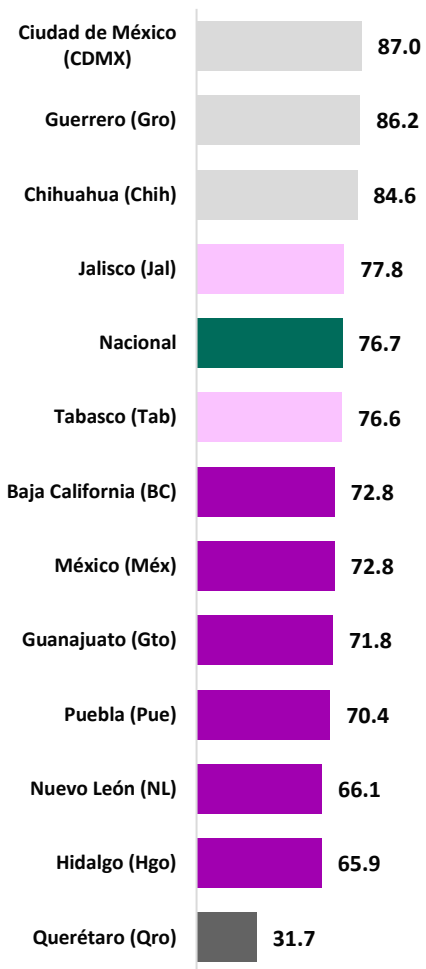
² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN - Autobús de tránsito rápido

76.7% de la población usuaria de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de transporte público tipo autobús de tránsito rápido¹.



Satisfacción general	Índice
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

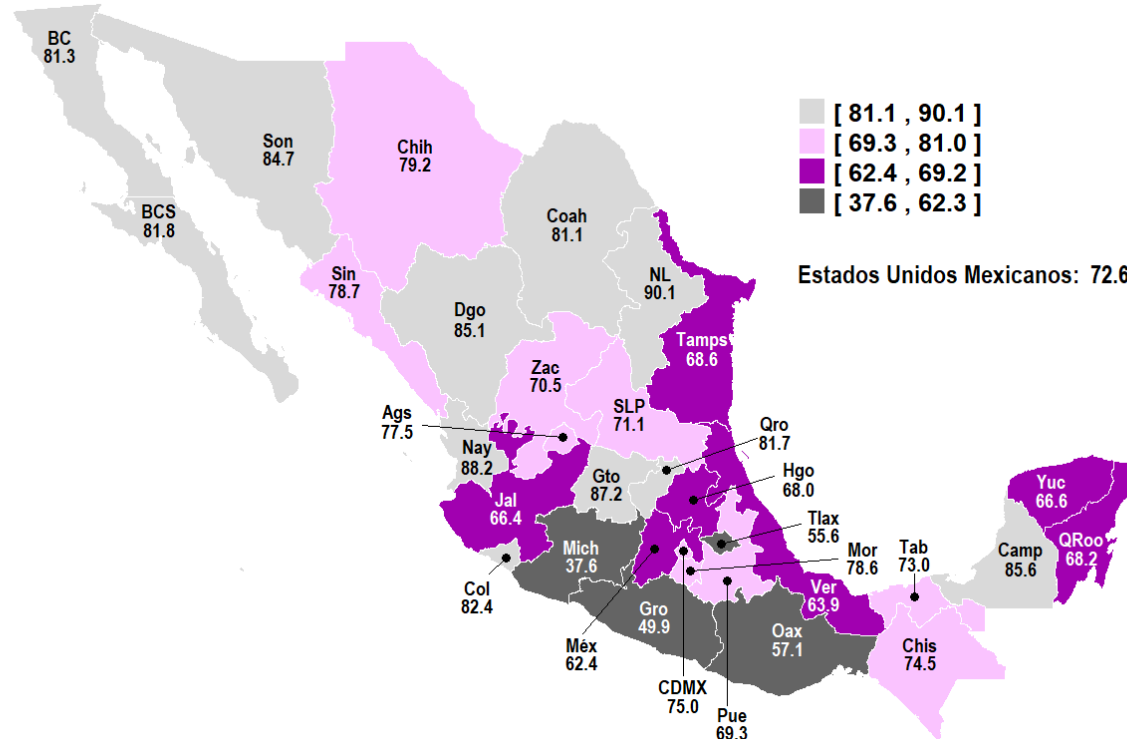
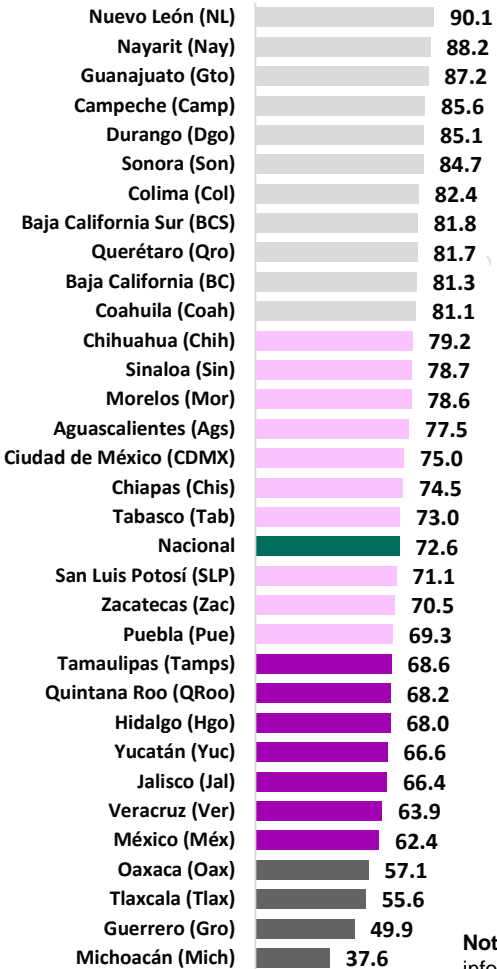
² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN - Recolección de basura

72.6% de la población de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de recolección de basura.



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

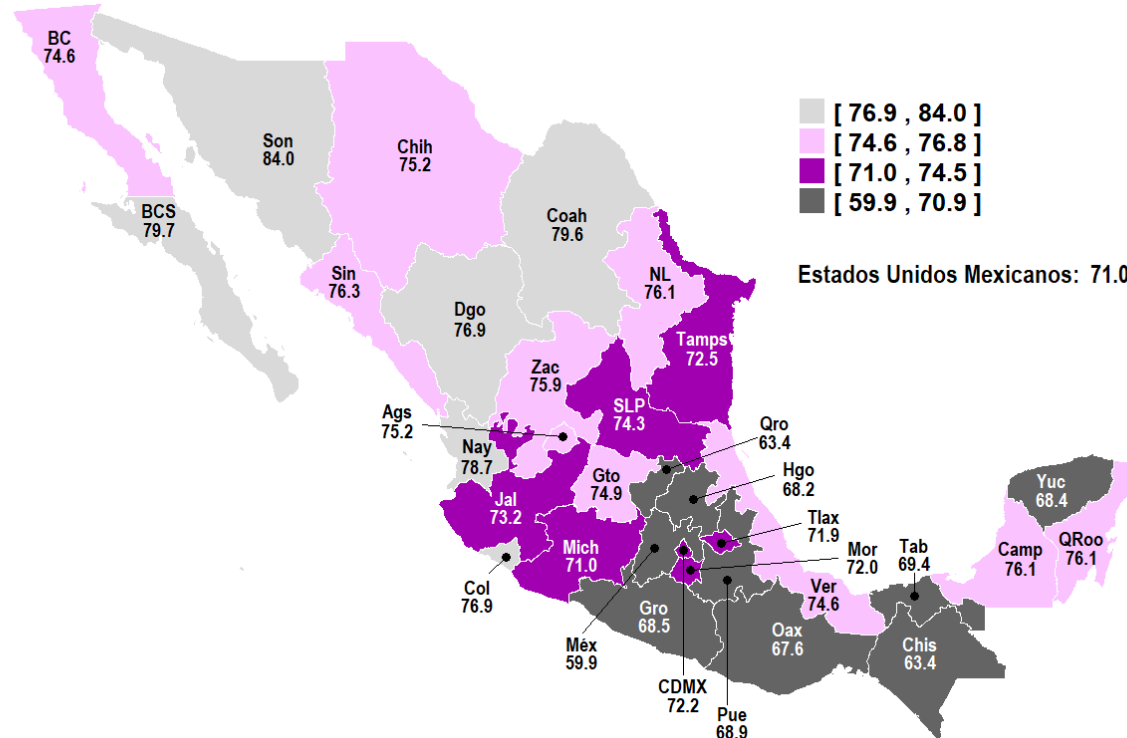
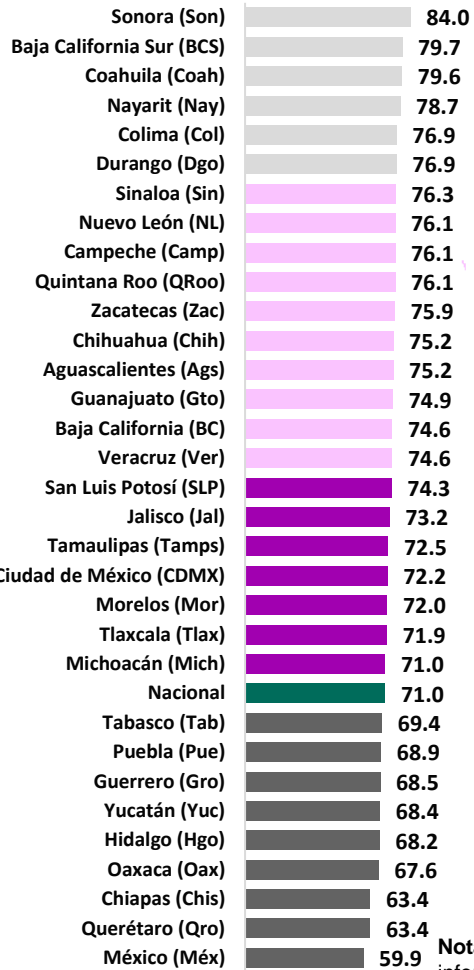
² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN - Educación pública obligatoria

71% de la población de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de educación pública obligatoria.



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

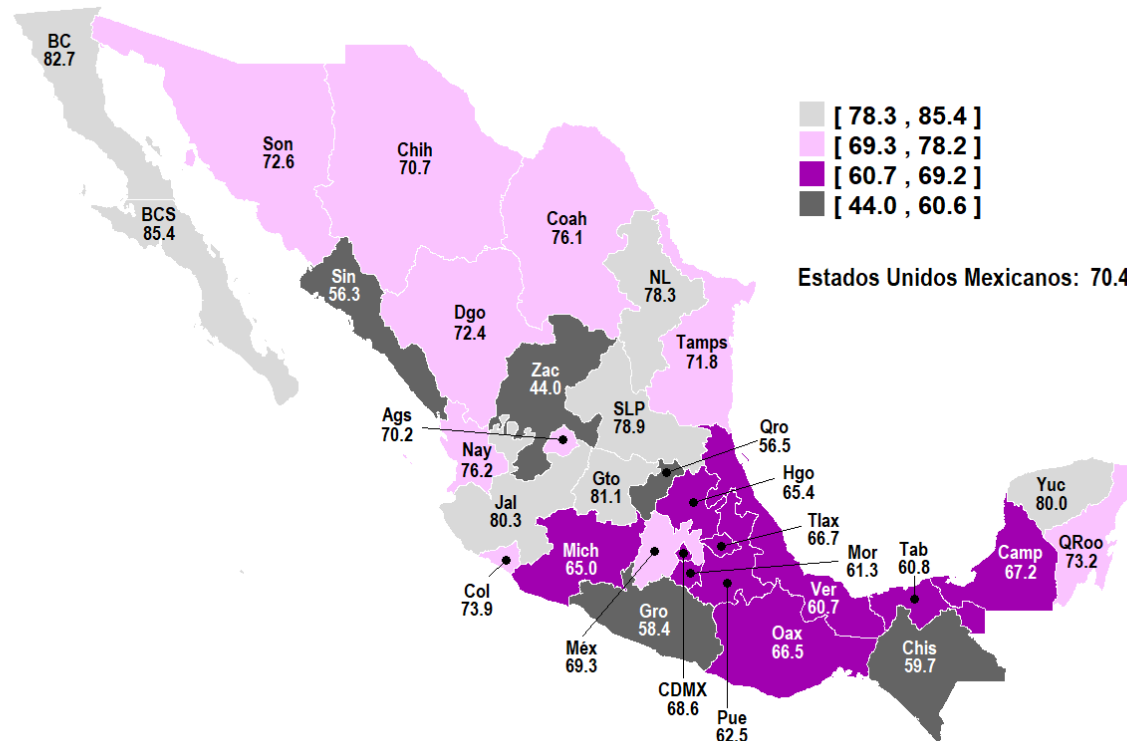
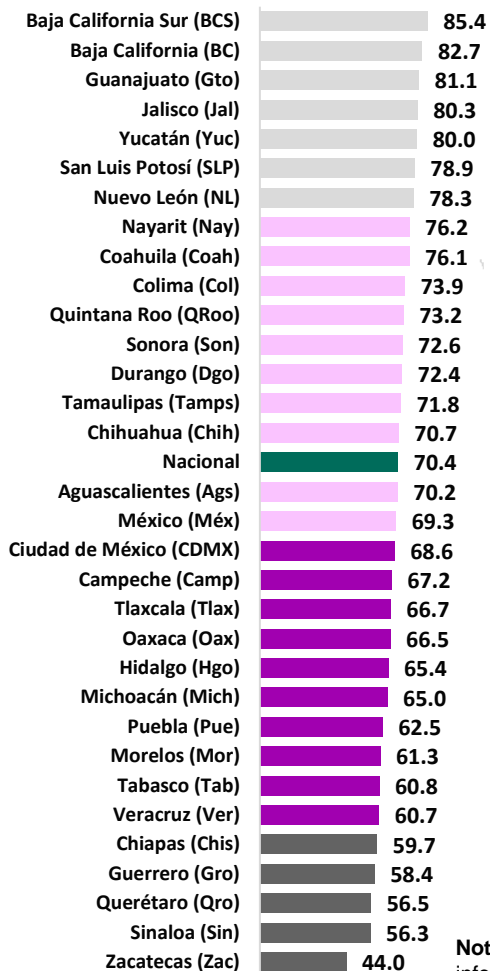
² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN – Autopistas de cuota

70.4% de la población usuaria de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de autopistas de cuota.



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

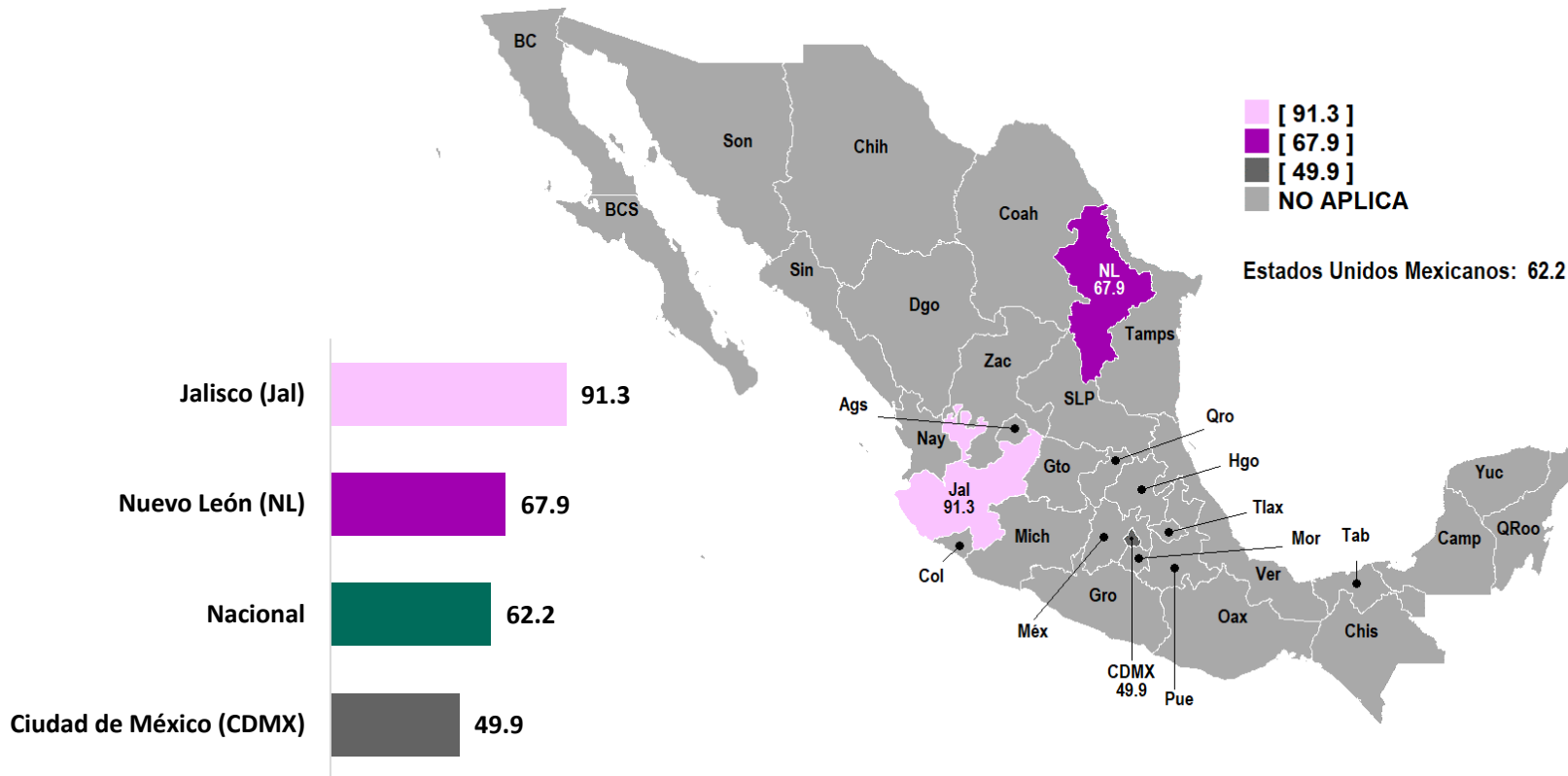
² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN – Transporte en metro o tren ligero

62.2% de la población de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio que brinda el metro o tren ligero.



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota 1: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Nota 2: Este sistema de transporte se captó en las entidades federativas: Ciudad de México, Jalisco y Nuevo León.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

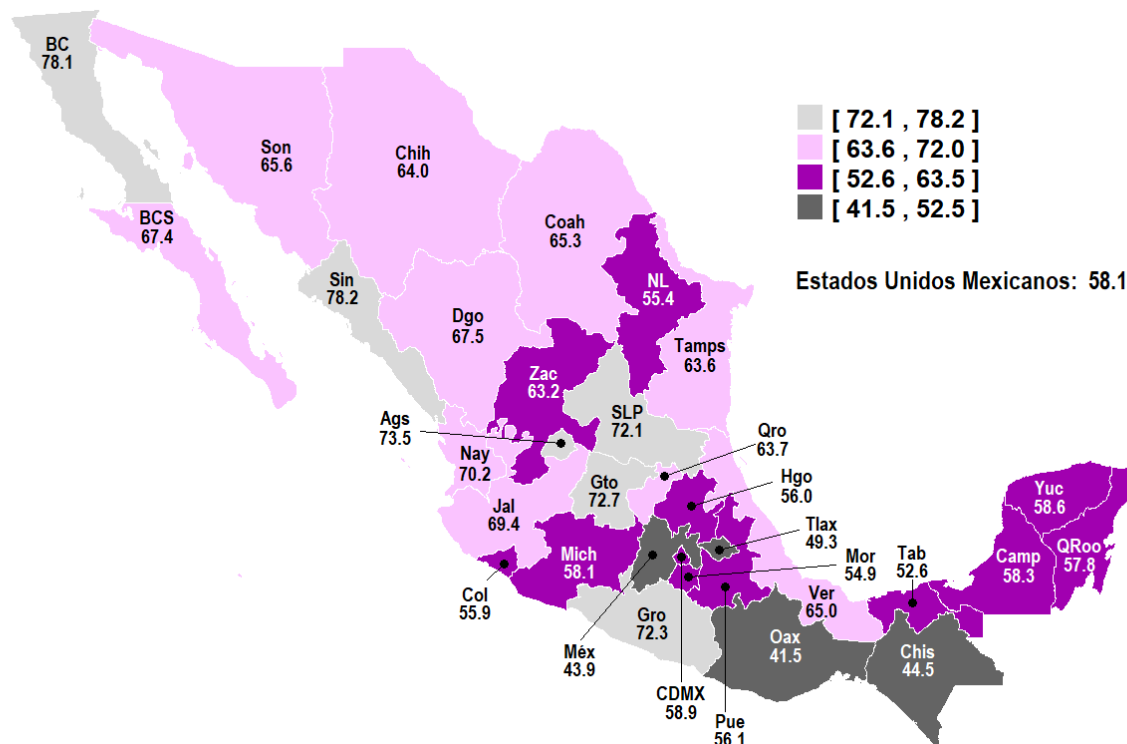
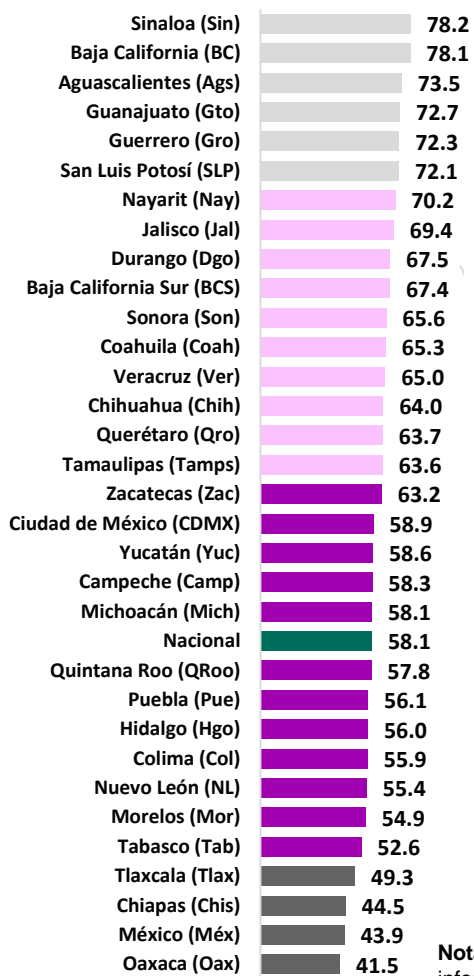
² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN - Servicio de salud estatal o INSABI

58.1% de la población usuaria de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de salud estatal o INSABI.



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

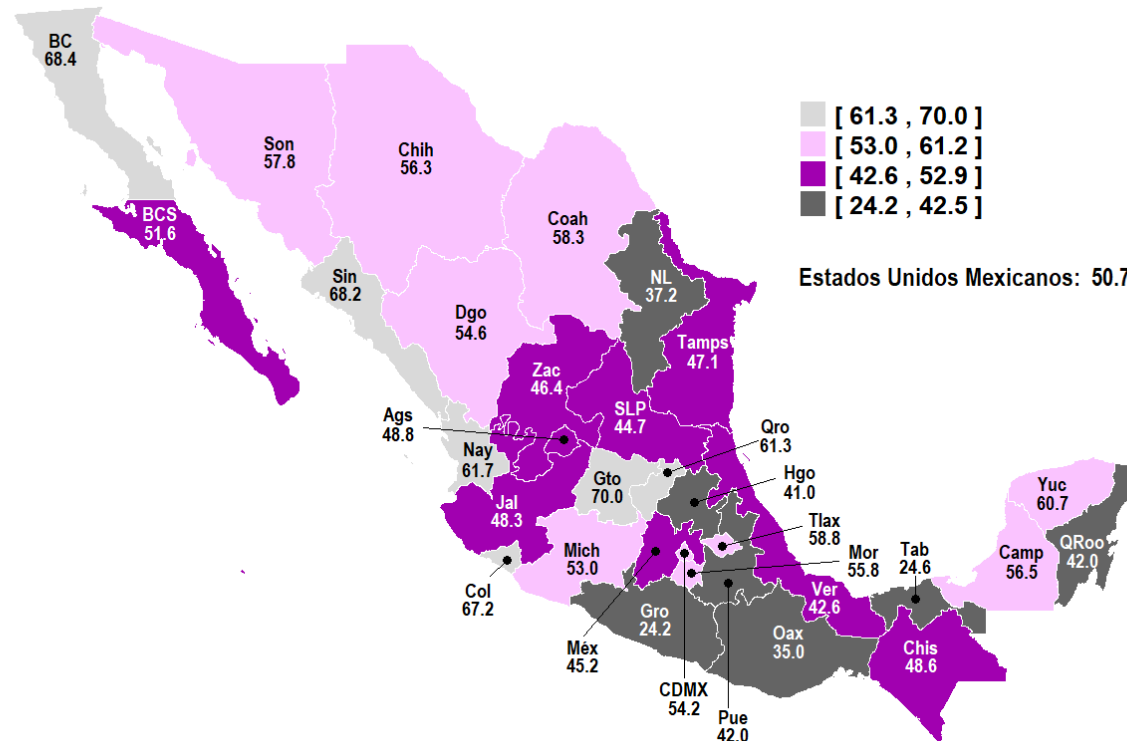
³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN - Agua potable

50.7% de la población de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de agua potable.

Guanajuato (Gto)	70.0
Baja California (BC)	68.4
Sinaloa (Sin)	68.2
Colima (Col)	67.2
Nayarit (Nay)	61.7
Querétaro (Qro)	61.3
Yucatán (Yuc)	60.7
Tlaxcala (Tlax)	58.8
Coahuila (Coah)	58.3
Sonora (Son)	57.8
Campeche (Camp)	56.5
Chihuahua (Chih)	56.3
Morelos (Mor)	55.8
Durango (Dgo)	54.6
Ciudad de México (CDMX)	54.2
Michoacán (Mich)	53.0
Baja California Sur (BCS)	51.6
Nacional	50.7
Aguascalientes (Ags)	48.8
Chiapas (Chis)	48.6
Jalisco (Jal)	48.3
Tamaulipas (Tamps)	47.1
Zacatecas (Zac)	46.4
México (Méx)	45.2
San Luis Potosí (SLP)	44.7
Veracruz (Ver)	42.6
Quintana Roo (QRoo)	42.0
Puebla (Pue)	42.0
Hidalgo (Hgo)	41.0
Nuevo León (NL)	37.2
Oaxaca (Oax)	35.0
Tabasco (Tab)	24.6
Guerrero (Gro)	24.2



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

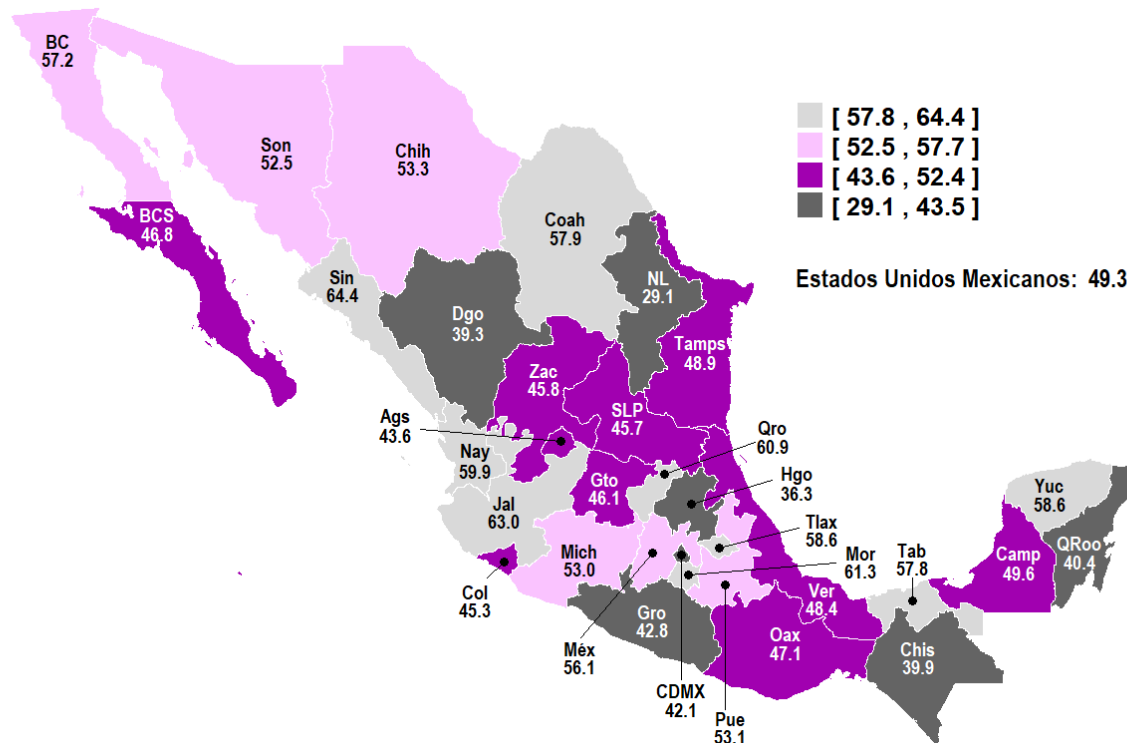
³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN - Servicios de salud del ISSSTE

49.3% de la población usuaria de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con los servicios de salud del ISSSTE.

Sinaloa (Sin)	64.4
Jalisco (Jal)	63.0
Morelos (Mor)	61.3
Querétaro (Qro)	60.9
Nayarit (Nay)	59.9
Tlaxcala (Tlax)	58.6
Yucatán (Yuc)	58.6
Coahuila (Coah)	57.9
Tabasco (Tab)	57.8
Baja California (BC)	57.2
México (Méx)	56.1
Chihuahua (Chih)	53.3
Puebla (Pue)	53.1
Michoacán (Mich)	53.0
Sonora (Son)	52.5
Campeche (Camp)	49.6
Nacional	49.3
Tamaulipas (Tamps)	48.9
Veracruz (Ver)	48.4
Oaxaca (Oax)	47.1
Baja California Sur (BCS)	46.8
Guanajuato (Gto)	46.1
Zacatecas (Zac)	45.8
San Luis Potosí (SLP)	45.7
Colima (Col)	45.3
Aguascalientes (Ags)	43.6
Guerrero (Gro)	42.8
Ciudad de México (CDMX)	42.1
Quintana Roo (QRoo)	40.4
Chiapas (Chis)	39.9
Durango (Dgo)	39.3
Hidalgo (Hgo)	36.3
Nuevo León (NL)	29.1



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

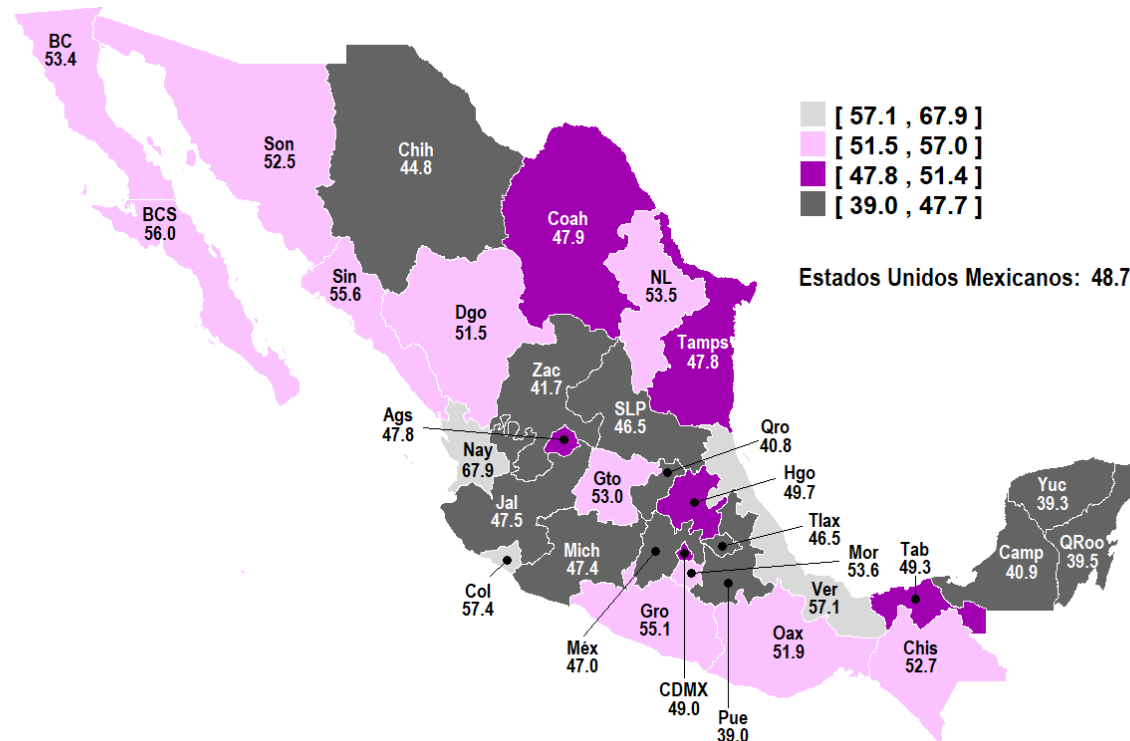
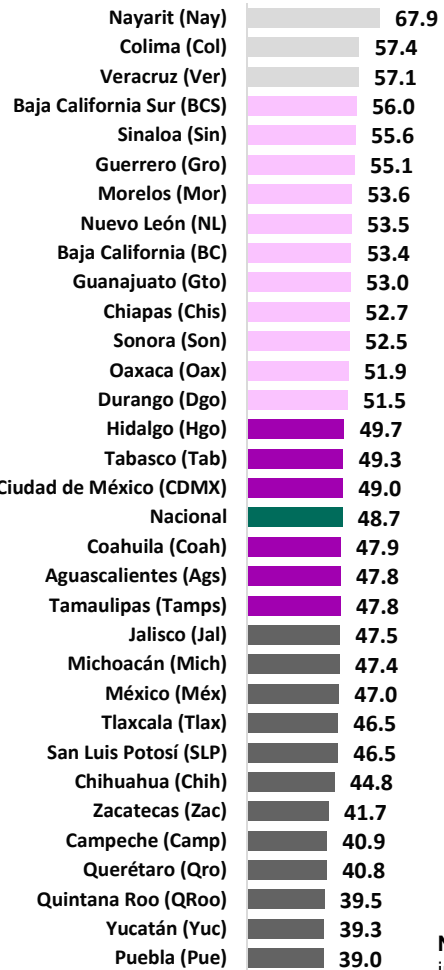
² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN – Servicios de salud del IMSS

48.7% de la población usuaria de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con los servicios de salud del IMSS.



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

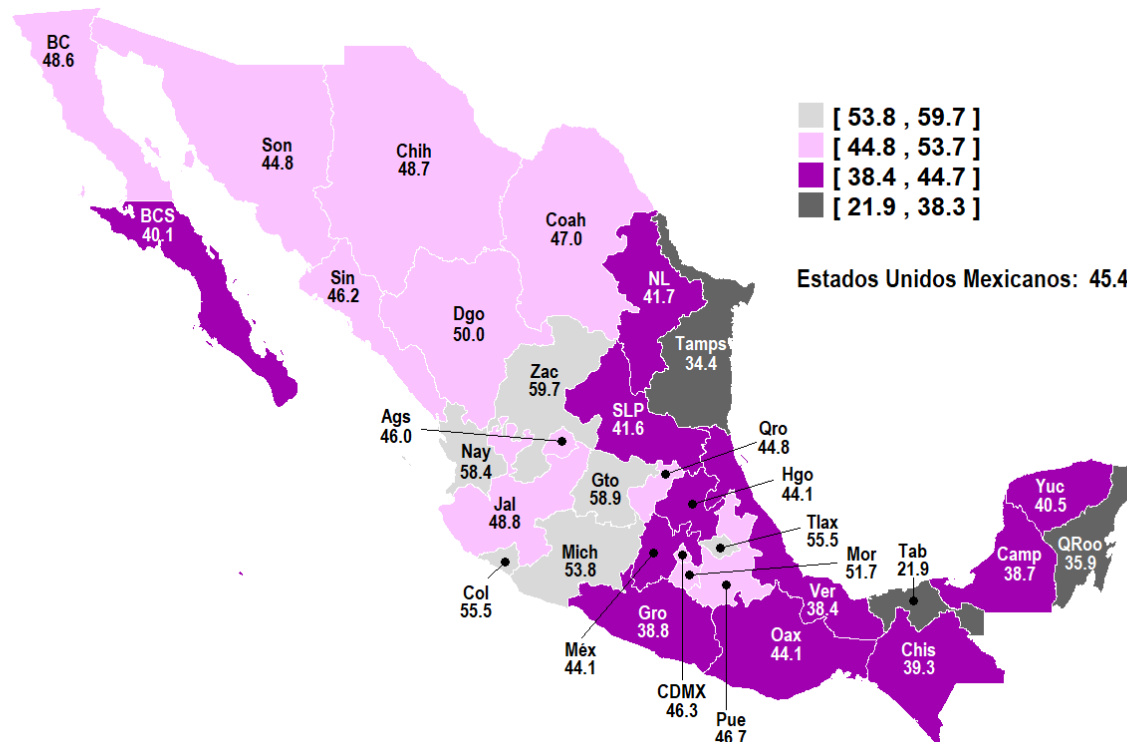
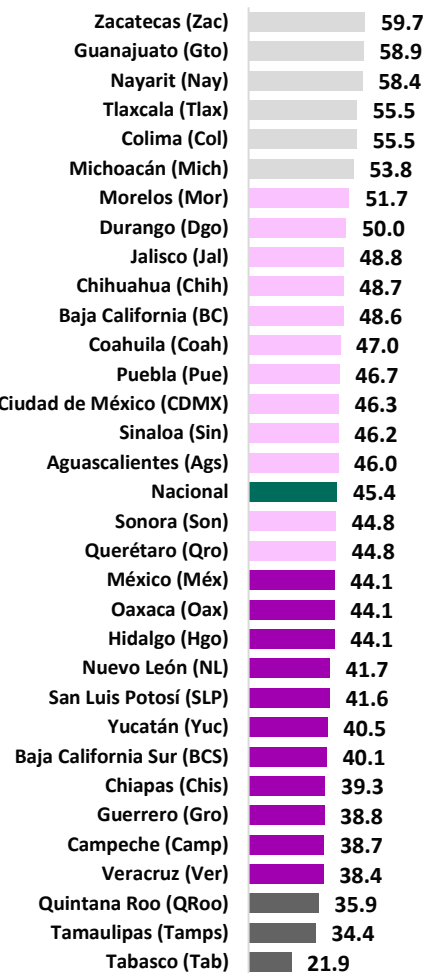
² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN – Drenaje y alcantarillado

45.4% de la población de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de drenaje y alcantarillado.



Satisfacción general	Índice
Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

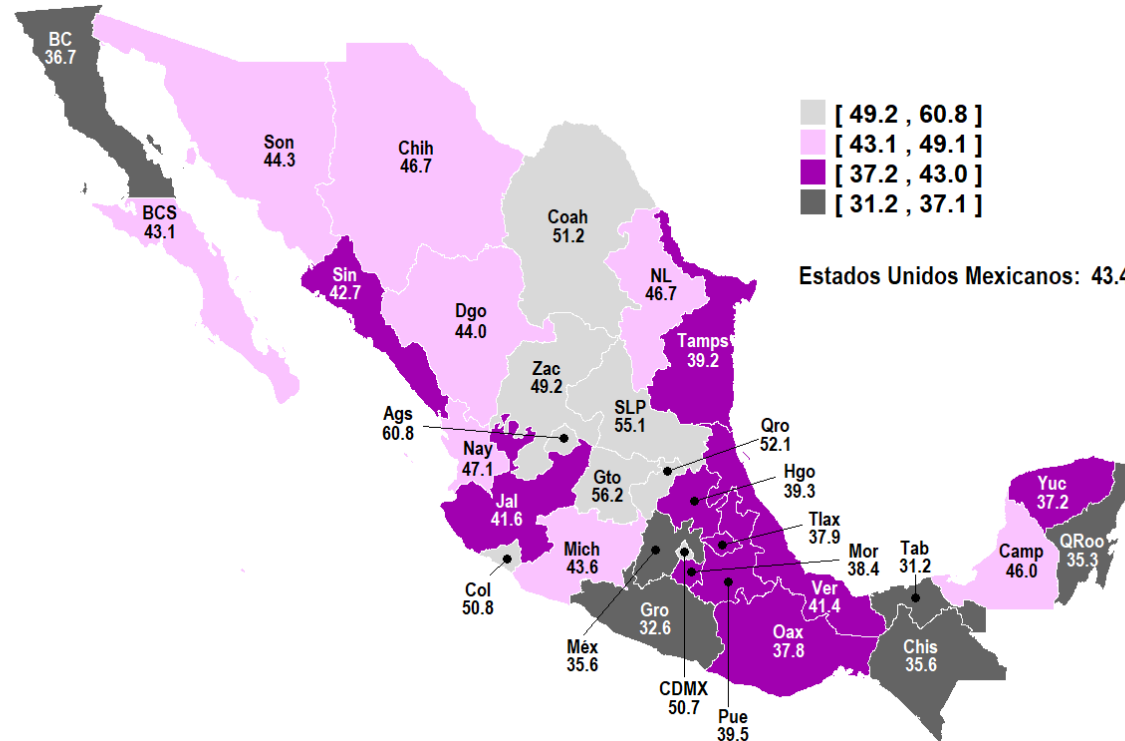
³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN – Alumbrado público

43.4% de la población de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de alumbrado público.

Aguascalientes (Ags)	60.8
Guanajuato (Gto)	56.2
San Luis Potosí (SLP)	55.1
Querétaro (Qro)	52.
Coahuila (Coah)	51.
Colima (Col)	50.
Ciudad de México (CDMX)	50.
Zacatecas (Zac)	49.1
Nayarit (Nay)	47.1
Nuevo León (NL)	46.7
Chihuahua (Chih)	46.7
Campeche (Camp)	46.0
Sonora (Son)	44.3
Durango (Dgo)	44.0
Michoacán (Mich)	43.6
Nacional	43.4
Baja California Sur (BCS)	43.1
Sinaloa (Sin)	42.7
Jalisco (Jal)	41.6
Veracruz (Ver)	41.4
Puebla (Pue)	39.5
Hidalgo (Hgo)	39.3
Tamaulipas (Tamps)	39.2
Morelos (Mor)	38.4
Tlaxcala (Tlax)	37.9
Oaxaca (Oax)	37.8
Yucatán (Yuc)	37.2
Baja California (BC)	36.7
Chiapas (Chis)	35.6
México (Méx)	35.6
Quintana Roo (QRoo)	35.3
Guerrero (Gro)	32.6
Tabasco (Tab)	31.2



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

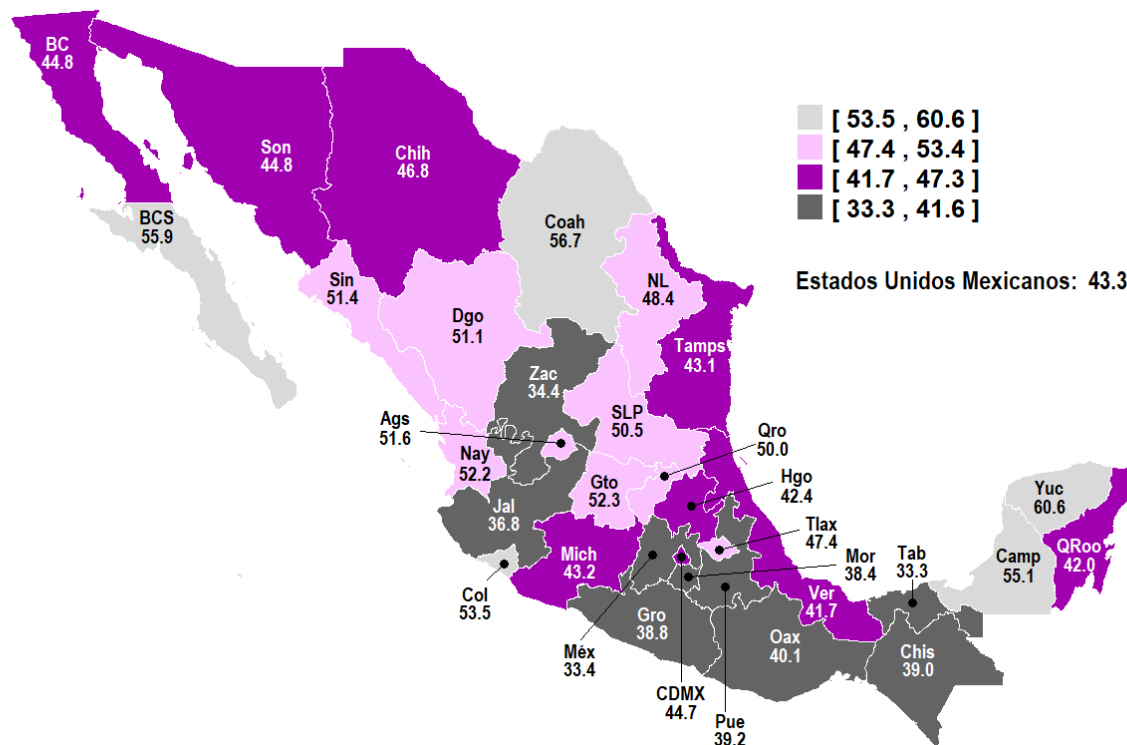
³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN – Parques y jardines públicos

43.3% de la población de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de parques y jardines públicos.

Yucatán (Yuc)	60.6
Coahuila (Coah)	56.7
Baja California Sur (BCS)	55.9
Campeche (Camp)	55.1
Colima (Col)	53.5
Guanajuato (Gto)	52.3
Nayarit (Nay)	52.2
Aguascalientes (Ags)	51.6
Sinaloa (Sin)	51.4
Durango (Dgo)	51.1
San Luis Potosí (SLP)	50.5
Querétaro (Qro)	50.0
Nuevo León (NL)	48.4
Tlaxcala (Tlax)	47.4
Chihuahua (Chih)	46.8
Baja California (BC)	44.8
Sonora (Son)	44.8
Ciudad de México (CDMX)	44.7
Nacional	43.3
Michoacán (Mich)	43.2
Tamaulipas (Tamps)	43.1
Hidalgo (Hgo)	42.4
Quintana Roo (QRoo)	42.0
Veracruz (Ver)	41.7
Oaxaca (Oax)	40.1
Puebla (Pue)	39.2
Chiapas (Chis)	39.0
Guerrero (Gro)	38.8
Morelos (Mor)	38.4
Jalisco (Jal)	36.8
Zacatecas (Zac)	34.4
México (Méx)	33.4
Tabasco (Tab)	33.3



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

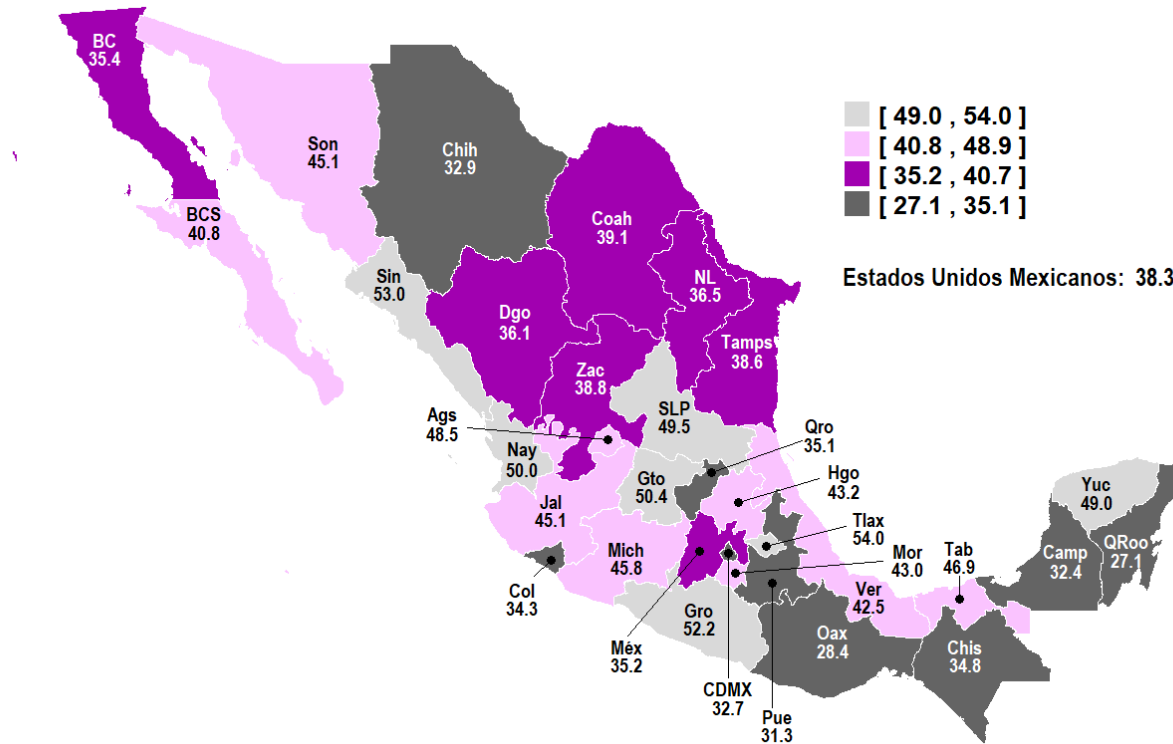
³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN – Transporte público automotor

38.3% de la población usuaria de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de transporte público automotor.

Tlaxcala (Tlax)	54.0
Sinaloa (Sin)	53.0
Guerrero (Gro)	52.2
Guanajuato (Gto)	50.4
Nayarit (Nay)	50.0
San Luis Potosí (SLP)	49.5
Yucatán (Yuc)	49.0
Aguascalientes (Ags)	48.5
Tabasco (Tab)	46.9
Michoacán (Mich)	45.8
Jalisco (Jal)	45.1
Sonora (Son)	45.1
Hidalgo (Hgo)	43.2
Morelos (Mor)	43.0
Veracruz (Ver)	42.5
Baja California Sur (BCS)	40.8
Coahuila (Coah)	39.1
Zacatecas (Zac)	38.8
Tamaulipas (Tamps)	38.6
Nacional	38.3
Nuevo León (NL)	36.5
Durango (Dgo)	36.1
Baja California (BC)	35.4
México (Méx)	35.2
Querétaro (Qro)	35.1
Chiapas (Chis)	34.8
Colima (Col)	34.3
Chihuahua (Chih)	32.9
Ciudad de México (CDMX)	32.7
Campeche (Camp)	32.4
Puebla (Pue)	31.3
Oaxaca (Oax)	28.4
Quintana Roo (QRoo)	27.1



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

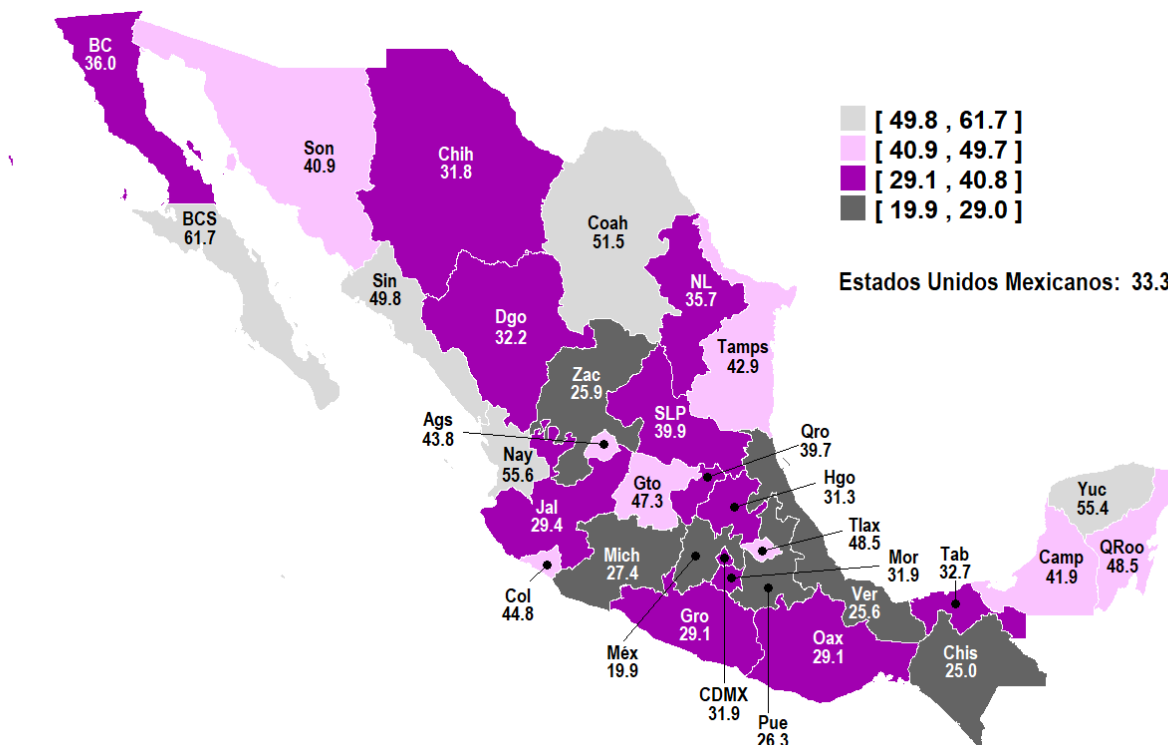
³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN – Carreteras y caminos sin cuota (libres)

33.3% de la población de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de carreteras y caminos libres.

Baja California Sur (BCS)	61.7
Nayarit (Nay)	55.6
Yucatán (Yuc)	55.4
Coahuila (Coah)	51.1
Sinaloa (Sin)	49.8
Tlaxcala (Tlax)	48.5
Quintana Roo (QRoo)	48.5
Guanajuato (Gto)	47.3
Colima (Col)	44.8
Aguascalientes (Ags)	43.8
Tamaulipas (Tamps)	42.9
Campeche (Camp)	41.9
Sonora (Son)	40.9
San Luis Potosí (SLP)	39.9
Querétaro (Qro)	39.7
Baja California (BC)	36.0
Nuevo León (NL)	35.7
Nacional	33.3
Tabasco (Tab)	32.7
Durango (Dgo)	32.2
Morelos (Mor)	31.9
Ciudad de México (CDMX)	31.9
Chihuahua (Chih)	31.8
Hidalgo (Hgo)	31.3
Jalisco (Jal)	29.4
Guerrero (Gro)	29.1
Oaxaca (Oax)	29.1
Michoacán (Mich)	27.4
Puebla (Pue)	26.3
Zacatecas (Zac)	25.9
Veracruz (Ver)	25.6
Chiapas (Chis)	25.0
México (Méx)	19.9



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

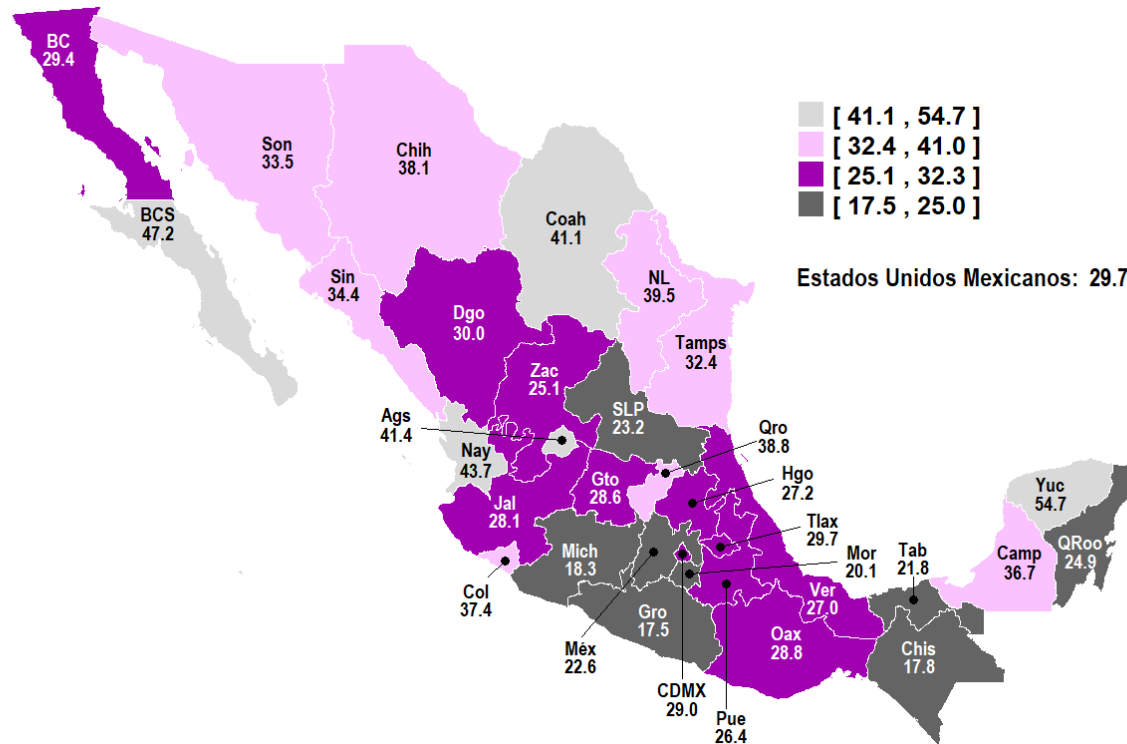
³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN – Policía

29.7% de la población de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio que brinda la policía en su ciudad.

Yucatán (Yuc)	54.7
Baja California Sur (BCS)	47.2
Nayarit (Nay)	43.7
Aguascalientes (Ags)	41.4
Coahuila (Coah)	41.1
Nuevo León (NL)	39.5
Querétaro (Qro)	38.8
Chihuahua (Chih)	38.1
Colima (Col)	37.4
Campeche (Camp)	36.7
Sinaloa (Sin)	34.4
Sonora (Son)	33.5
Tamaulipas (Tamps)	32.4
Durango (Dgo)	30.0
Nacional	29.7
Tlaxcala (Tlax)	29.7
Baja California (BC)	29.4
Ciudad de México (CDMX)	29.0
Oaxaca (Oax)	28.8
Guanajuato (Gto)	28.6
Jalisco (Jal)	28.1
Hidalgo (Hgo)	27.2
Veracruz (Ver)	27.0
Puebla (Pue)	26.4
Zacatecas (Zac)	25.1
Quintana Roo (QRoo)	24.9
San Luis Potosí (SLP)	23.2
México (Méx)	22.6
Tabasco (Tab)	21.8
Morelos (Mor)	20.1
Michoacán (Mich)	18.3
Chiapas (Chis)	17.8
Guerrero (Gro)	17.5



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.

² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.

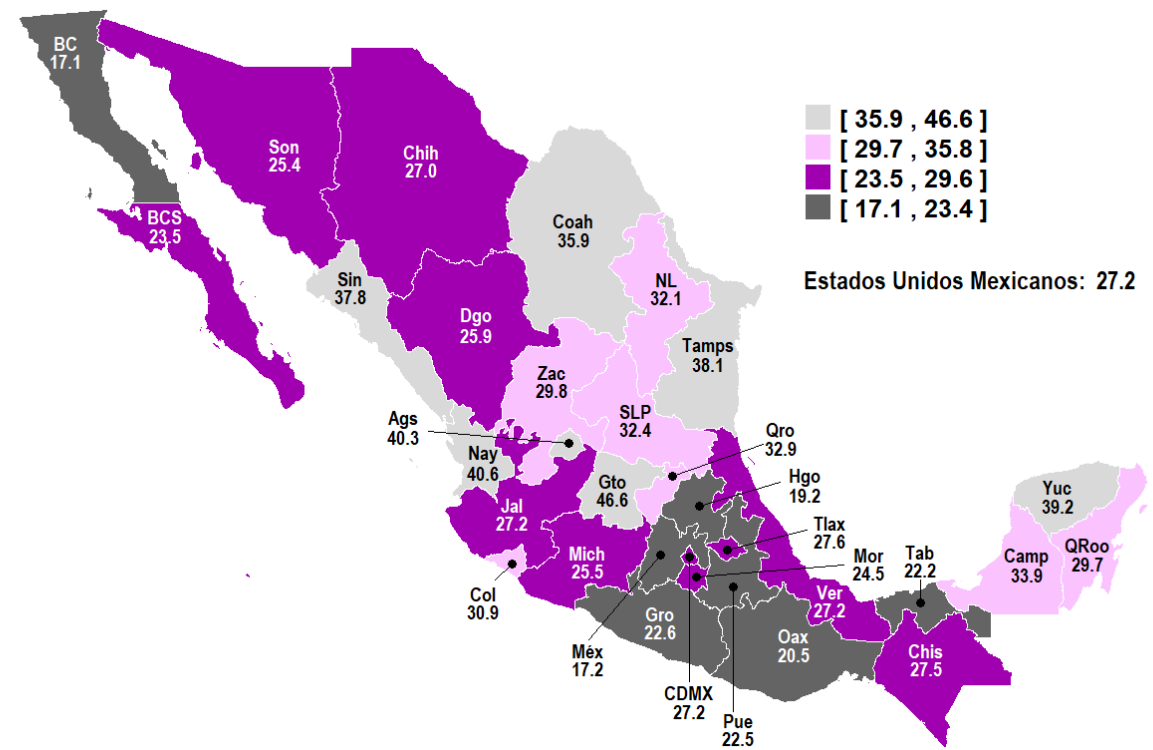
³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.

SATISFACCIÓN – Calles y avenidas

27.2% de la población de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de calles y avenidas en su ciudad.


Guanajuato (Gto)	46.6
Nayarit (Nay)	40.6
Aguascalientes (Ags)	40.3
Yucatán (Yuc)	39.2
Tamaulipas (Tamps)	38.1
Sinaloa (Sin)	37.8
Coahuila (Coah)	35.9
Campeche (Camp)	33.9
Querétaro (Qro)	32.9
San Luis Potosí (SLP)	32.4
Nuevo León (NL)	32.1
Colima (Col)	30.9
Zacatecas (Zac)	29.8
Quintana Roo (QRoo)	29.7
Tlaxcala (Tlax)	27.6
Chiapas (Chis)	27.5
Nacional	27.2
Veracruz (Ver)	27.2
Jalisco (Jal)	27.2
Ciudad de México (CDMX)	27.2
Chihuahua (Chih)	27.0
Durango (Dgo)	25.9
Michoacán (Mich)	25.5
Sonora (Son)	25.4
Morelos (Mor)	24.5
Baja California Sur (BCS)	23.5
Guerrero (Gro)	22.6
Puebla (Pue)	22.5
Tabasco (Tab)	22.2
Oaxaca (Oax)	20.5
Hidalgo (Hgo)	19.2
México (Méx)	17.2
Baja California (BC)	17.1



Satisfacción general	50.0
Transporte por teleférico Cablebús o Mexicable	93.6
Educación pública universitaria	81.6
Servicio de energía eléctrica	78.0
Autobús de tránsito rápido ¹	76.7
Recolección de basura	72.6
Educación pública obligatoria ²	71.0
Autopistas de cuota	70.4
Transporte en metro o tren ligero	62.2
Servicio de salud estatal o INSABI	58.1
Servicio de salud del IMSS-Bienestar	57.9
Agua potable	50.7
Servicio de salud del ISSSTE	49.3
Servicio de salud del IMSS	48.7
Drenaje y alcantarillado	45.4
Alumbrado público	43.4
Parques y jardines públicos	43.3
Transporte público automotor ³	38.3
Carreteras y caminos sin cuota ⁴	33.3
Policía	29.7
Calles y avenidas	27.2

Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Aquel que cuenta con un carril confinado y estaciones o puntos de ascenso y descenso predeterminados.
² Incluye primaria, secundaria y bachillerato.
³ Transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.
⁴ Carreteras y caminos libres de peaje.



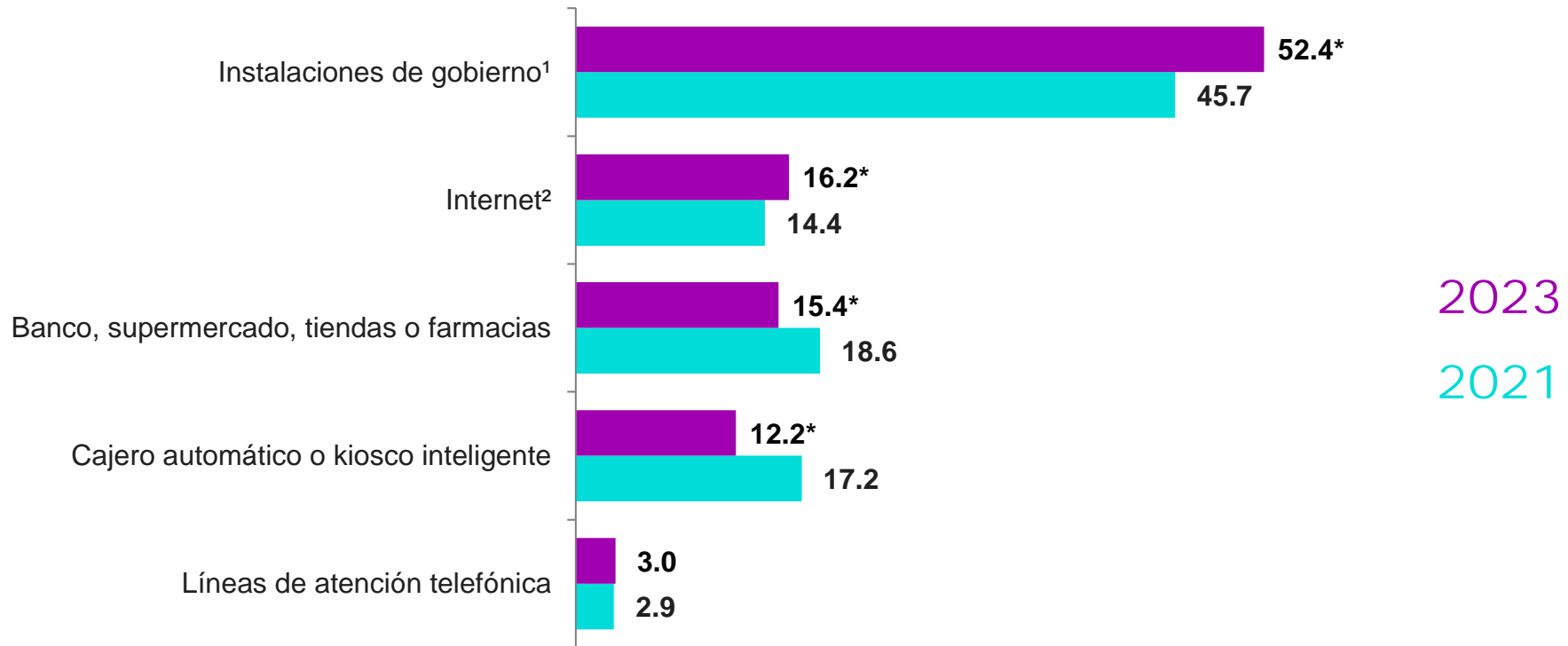
Experiencias con Pagos, Trámites y Solicitudes de Servicios Públicos



Tipo de lugar o medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios 153

A nivel nacional, de los trámites realizados personalmente por la población de 18 años y más, en **52.4%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los(las) usuarios(as) acudieron a **instalaciones de gobierno**¹ para realizarlos, mientras que **16.2%** utilizó **internet**², lo cual representó un incremento de **1.8** puntos porcentuales, y **15.4%** acudió a un **banco, supermercado, tiendas o farmacias**, para este fin.

Tipo de lugar al que acudió o medio por el cual se realizó el pago, trámite o solicitud de servicio
(porcentaje)



¹ Se incluyen los casos donde el informante manifestó haber realizado el trámite en "Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etc.)" u "Oficinas temporales o móviles".

² Internet se refiere a páginas web, aplicaciones de celular, tablet entre otras.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios

Pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos en la que los(las) usuarios(as) utilizaron **internet**.

Entidades federativas

▼ A la baja **1**

▲ Al alza **14**

■ Sin cambio **17**

Entidad	Internet				Entidad	Internet			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	14.4	16.2	▲	12.5					
Aguascalientes	11.3	14.7	▲	30.1	Morelos	10.3	10.2	-	-1.0
Baja California	11.0	15.9	▲	44.5	Nayarit	11.1	11.0	-	-0.9
Baja California Sur	15.4	19.2	▲	24.7	Nuevo León	16.0	20.3	▲	26.9
Campeche	11.2	15.0	▲	33.9	Oaxaca	10.5	13.4	▲	27.6
Coahuila	11.7	12.7	-	8.5	Puebla	19.5	15.1	▼	-22.6
Colima	12.6	15.6	▲	23.8	Querétaro	17.7	23.2	▲	31.1
Chiapas	7.5	12.2	▲	62.7	Quintana Roo	17.5	18.2	-	4.0
Chihuahua	15.9	13.0	-	-18.2	San Luis Potosí	10.1	12.5	-	23.8
Ciudad de México	21.4	23.3	▲	8.9	Sinaloa	12.3	16.3	▲	32.5
Durango	6.9	8.8	-	27.5	Sonora	13.3	12.8	-	-3.8
Guanajuato	11.3	14.7	▲	30.1	Tabasco	18.6	19.0	-	2.2
Guerrero	11.1	9.8	-	-11.7	Tamaulipas	7.9	13.0	▲	64.6
Hidalgo	17.9	22.3	-	24.6	Tlaxcala	8.3	8.4	-	1.2
Jalisco	16.6	17.8	-	7.2	Veracruz	10.6	11.6	-	9.4
México	15.7	13.9	-	-11.5	Yucatán	12.9	17.1	▲	32.6
Michoacán	10.7	11.2	-	4.7	Zacatecas	10.3	12.9	-	25.2

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios

Pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos en la que los(las) usuarios(as) utilizaron **internet**.

Entidades federativas

▼ A la baja 0

▲ Al alza 32

■ Sin cambio 0

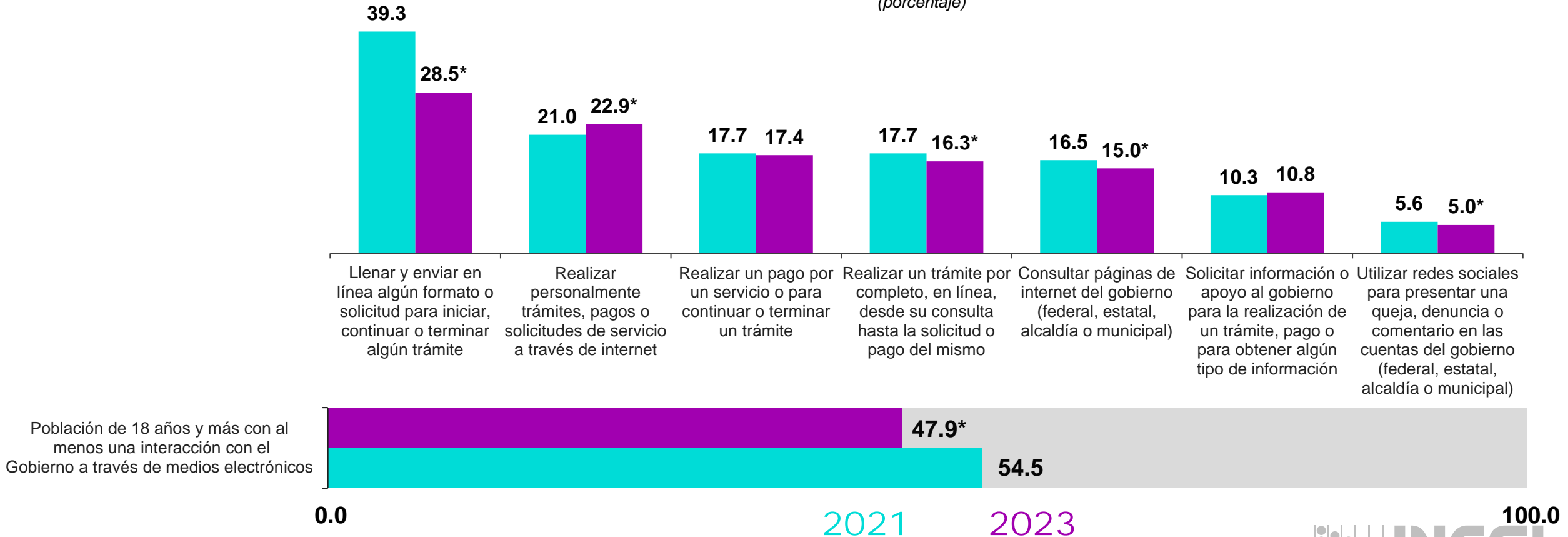
Entidad	Internet			Entidad	Internet		
	2019	2023	Cambio (%)		2019	2023	Cambio (%)
Nacional	4.8	16.2	▲ 237.5				
Aguascalientes	4.1	14.7	▲ 258.5	Morelos	2.4	10.2	▲ 325.0
Baja California	3.9	15.9	▲ 307.7	Nayarit	3.6	11.0	▲ 205.6
Baja California Sur	2.0	19.2	▲ 860.0	Nuevo León	4.9	20.3	▲ 314.3
Campeche	5.0	15.0	▲ 200.0	Oaxaca	3.7	13.4	▲ 262.2
Coahuila	3.4	12.7	▲ 273.5	Puebla	5.3	15.1	▲ 184.9
Colima	3.5	15.6	▲ 345.7	Querétaro	8.0	23.2	▲ 190.0
Chiapas	2.5	12.2	▲ 388.0	Quintana Roo	6.5	18.2	▲ 180.0
Chihuahua	4.4	13.0	▲ 195.5	San Luis Potosí	3.5	12.5	▲ 257.1
Ciudad de México	8.1	23.3	▲ 187.7	Sinaloa	5.5	16.3	▲ 196.4
Durango	1.5	8.8	▲ 486.7	Sonora	3.9	12.8	▲ 228.2
Guanajuato	3.2	14.7	▲ 359.4	Tabasco	4.8	19.0	▲ 295.8
Guerrero	2.1	9.8	▲ 366.7	Tamaulipas	2.7	13.0	▲ 381.5
Hidalgo	3.8	22.3	▲ 486.8	Tlaxcala	3.4	8.4	▲ 147.1
Jalisco	7.2	17.8	▲ 147.2	Veracruz	3.2	11.6	▲ 262.5
México	4.8	13.9	▲ 189.6	Yucatán	6.0	17.1	▲ 185.0
Michoacán	4.6	11.2	▲ 143.5	Zacatecas	4.3	12.9	▲ 200.0

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

A nivel nacional, **47.9%** de la población de 18 años y más tuvo al menos una **interacción con el gobierno a través de internet**.

De la población de 18 años y más, **28.5%** llenó y envió electrónicamente formatos para iniciar, continuar o terminar algún trámite; mientras que **22.9%** realizó personalmente trámites, pagos o solicitudes de servicio a través de internet.

Interacción con el gobierno a través de internet
(porcentaje)



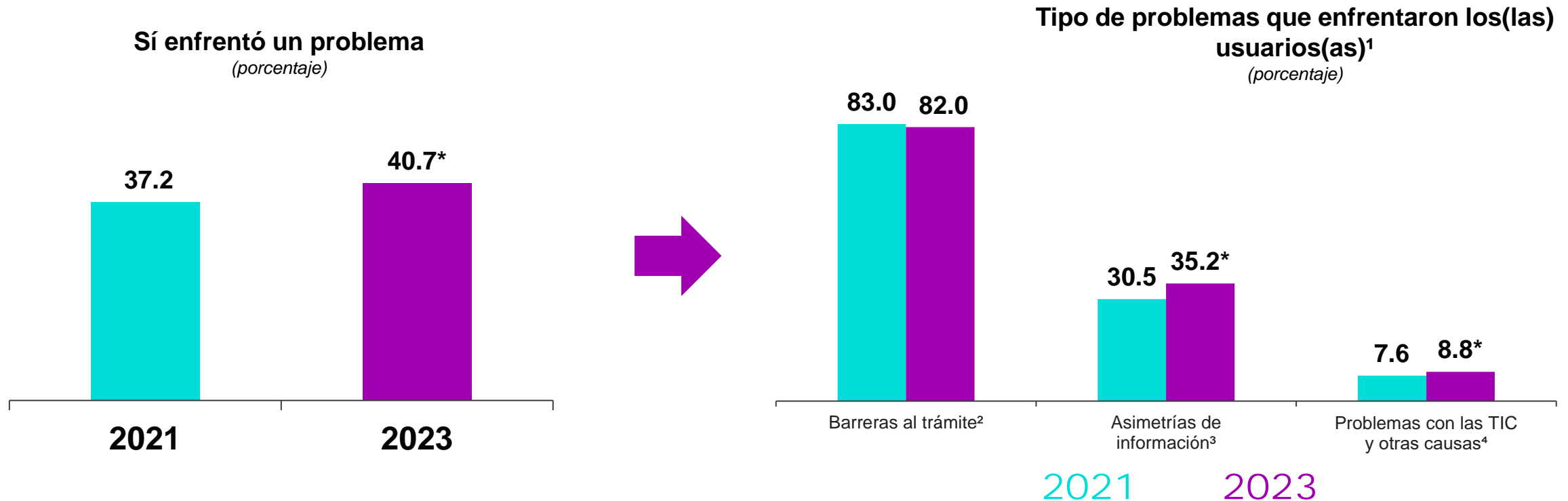
Nota: En las consultas realizadas a páginas de internet del gobierno, el informante pudo haber elegido más de una opción.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Problemas para realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos 157

Del total de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente por los(las) usuarios(as), en **40.7%** de ellos se presentó algún tipo de problema para realizarlo.

El problema más frecuente fue el de **barreras al trámite**² con **82 por ciento**.



¹ El informante pudo haber elegido más de una opción.

² Incluye los casos en que había largas filas, le pasaban de una ventanilla a otra, tuvo que ir a un lugar muy lejano, requisitos excesivos, horarios restringidos y costos excesivos.

³ Incluye los casos en que no se exhibían los requisitos y en que se obtuvo información incorrecta.

⁴ Incluye los casos en que existieron problemas con la atención telefónica, problemas con la página de internet y otras causas.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Problemas para realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos 158

Del total de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente por los(las) usuarios(as), se presentó algún tipo de problema para realizarlo.

Entidades federativas

▼ A la baja **4**

▲ Al alza **17**

■ Sin cambio **11**

Entidad	Sí presentó algún tipo de problema				Entidad	Sí presentó algún tipo de problema			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	37.2	40.7	▲	9.4					
Aguascalientes	36.3	43.9	▲	20.9	Morelos	47.1	44.9	-	-4.7
Baja California	38.2	36.3	-	-5.0	Nayarit	38.7	38.7	-	0.0
Baja California Sur	31.1	39.4	▲	26.7	Nuevo León	34.7	38.7	▲	11.5
Campeche	50.5	52.1	-	3.2	Oaxaca	40.4	35.8	▼	-11.4
Coahuila	39.0	37.8	-	-3.1	Puebla	46.8	41.9	▼	-10.5
Colima	48.7	41.6	▼	-14.6	Querétaro	34.4	39.3	▲	14.2
Chiapas	43.4	52.9	▲	21.9	Quintana Roo	41.3	45.3	-	9.7
Chihuahua	27.4	44.4	▲	62.0	San Luis Potosí	38.9	59.2	▲	52.2
Ciudad de México	37.0	34.9	-	-5.7	Sinaloa	40.9	58.7	▲	43.5
Durango	31.4	40.3	▲	28.3	Sonora	37.4	44.4	▲	18.7
Guanajuato	23.5	26.3	-	11.9	Tabasco	39.1	51.5	▲	31.7
Guerrero	35.0	49.4	▲	41.1	Tamaulipas	28.8	34.3	▲	19.1
Hidalgo	29.6	36.1	▲	22.0	Tlaxcala	31.6	39.1	▲	23.7
Jalisco	38.5	42.4	-	10.1	Veracruz	51.9	56.7	▲	9.2
México	36.9	37.5	-	1.6	Yucatán	44.3	46.5	-	5.0
Michoacán	36.6	52.6	▲	43.7	Zacatecas	49.6	34.3	▼	-30.8

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Problemas para realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos 159

Del total de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente por los(las) usuarios(as), se presentó algún tipo de problema para realizarlo.

Entidades federativas

▼ A la baja **21**

▲ Al alza **3**

■ Sin cambio **8**

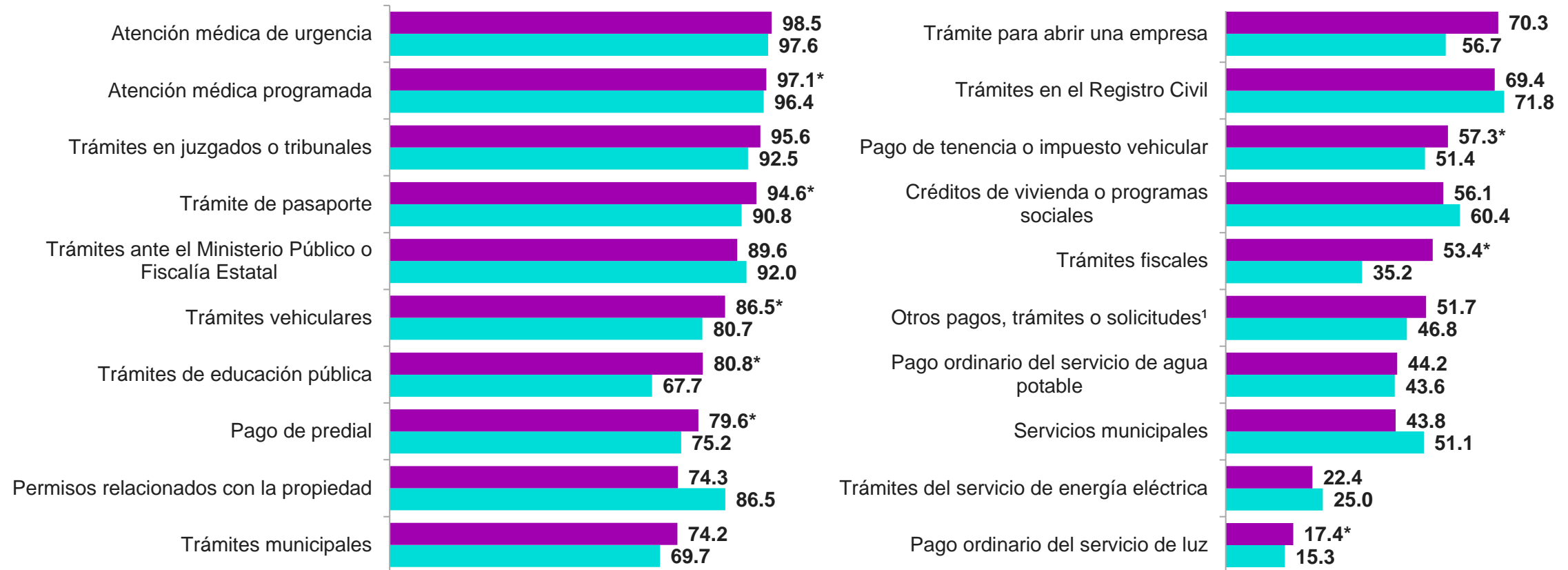
Entidad	Sí presentó algún tipo de problema				Entidad	Sí presentó algún tipo de problema			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	48.1	40.7	▼	-15.4					
Aguascalientes	57.5	43.9	▼	-23.7	Morelos	51.6	44.9	▼	-13.0
Baja California	42.6	36.3	▼	-14.8	Nayarit	61.4	38.7	▼	-37.0
Baja California Sur	31.1	39.4	▲	26.7	Nuevo León	41.9	38.7	-	-7.6
Campeche	50.5	52.1	-	3.2	Oaxaca	59.3	35.8	▼	-39.6
Coahuila	57.8	37.8	▼	-34.6	Puebla	53.2	41.9	▼	-21.2
Colima	49.3	41.6	▼	-15.6	Querétaro	41.9	39.3	-	-6.2
Chiapas	59.1	52.9	▼	-10.5	Quintana Roo	60.7	45.3	▼	-25.4
Chihuahua	32.5	44.4	▲	36.6	San Luis Potosí	55.0	59.2	-	7.6
Ciudad de México	49.2	34.9	▼	-29.1	Sinaloa	42.6	58.7	▲	37.8
Durango	44.8	40.3	▼	-10.0	Sonora	44.0	44.4	-	0.9
Guanajuato	42.5	26.3	▼	-38.1	Tabasco	56.7	51.5	▼	-9.2
Guerrero	44.9	49.4	-	10.0	Tamaulipas	56.2	34.3	▼	-39.0
Hidalgo	37.2	36.1	-	-3.0	Tlaxcala	67.7	39.1	▼	-42.2
Jalisco	49.0	42.4	▼	-13.5	Veracruz	54.7	56.7	-	3.7
México	45.3	37.5	▼	-17.2	Yucatán	57.5	46.5	▼	-19.1
Michoacán	58.3	52.6	▼	-9.8	Zacatecas	40.3	34.3	▼	-14.9

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Instalaciones de gobierno

Durante 2023, de los trámites realizados personalmente por la población de 18 años y más, en **52.4%** de los trámites, pagos o solicitudes de servicios, los(las) usuarios(as) acudieron a **instalaciones de gobierno** para realizarlos. El servicio para el que la mayoría de la población asistió a una **instalación de gobierno** fue el de **atención médica de urgencia** con **98.5 por ciento**. Por el contrario, el trámite en donde se acudió en menor medida a oficinas gubernamentales fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **17.4 por ciento**.

Trámites realizados personalmente en instalaciones de gobierno
(porcentaje)



2023
2021

¹ Se refiere a "otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades". Se incluyen, por ejemplo, "Carta de No Antecedentes Penales", "Solicitud de diversas licencias", "Trámites ante el INE", "Trámites de CURP", entre otros."

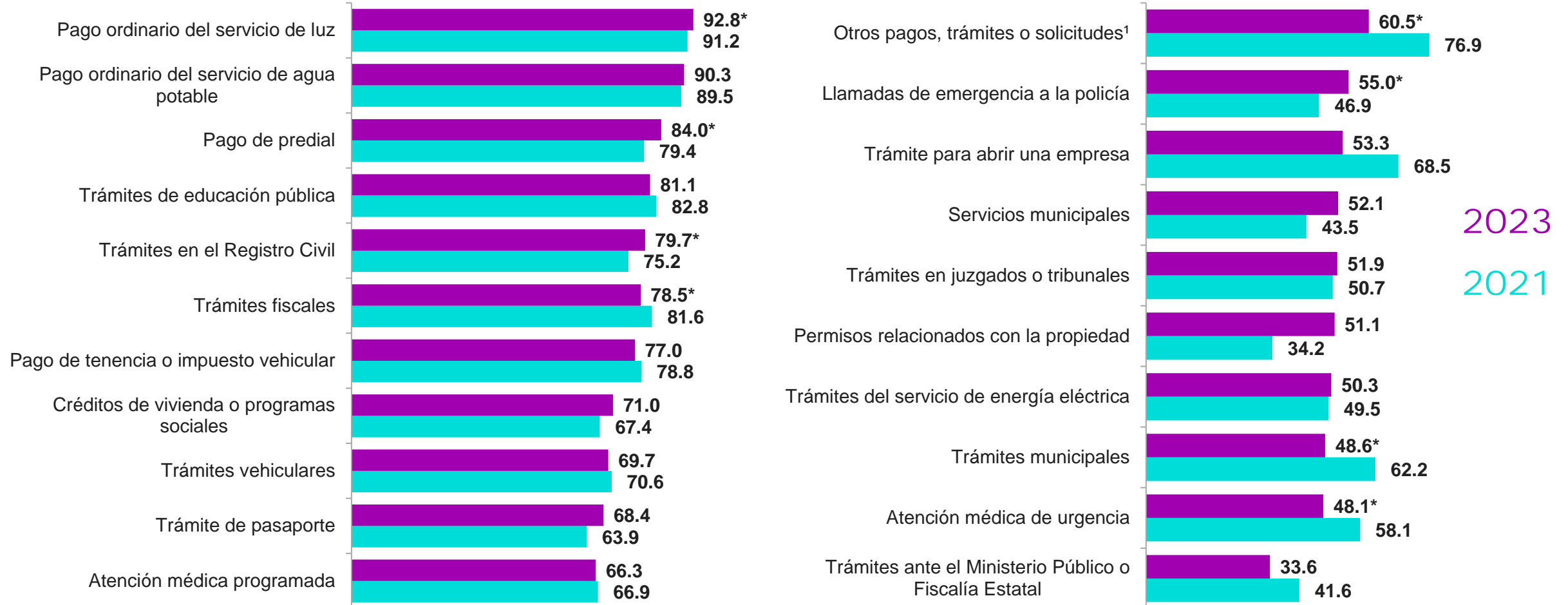
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Nivel de satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes 161

En **81.3%** de los trámites, pagos o solicitudes de servicios realizados personalmente por la población de 18 años y más durante 2023, la población se sintió **muy satisfecha o satisfecha** con el **tiempo destinado a realizarlos**.

Nivel de satisfacción con el tiempo destinado a la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios

(porcentaje)

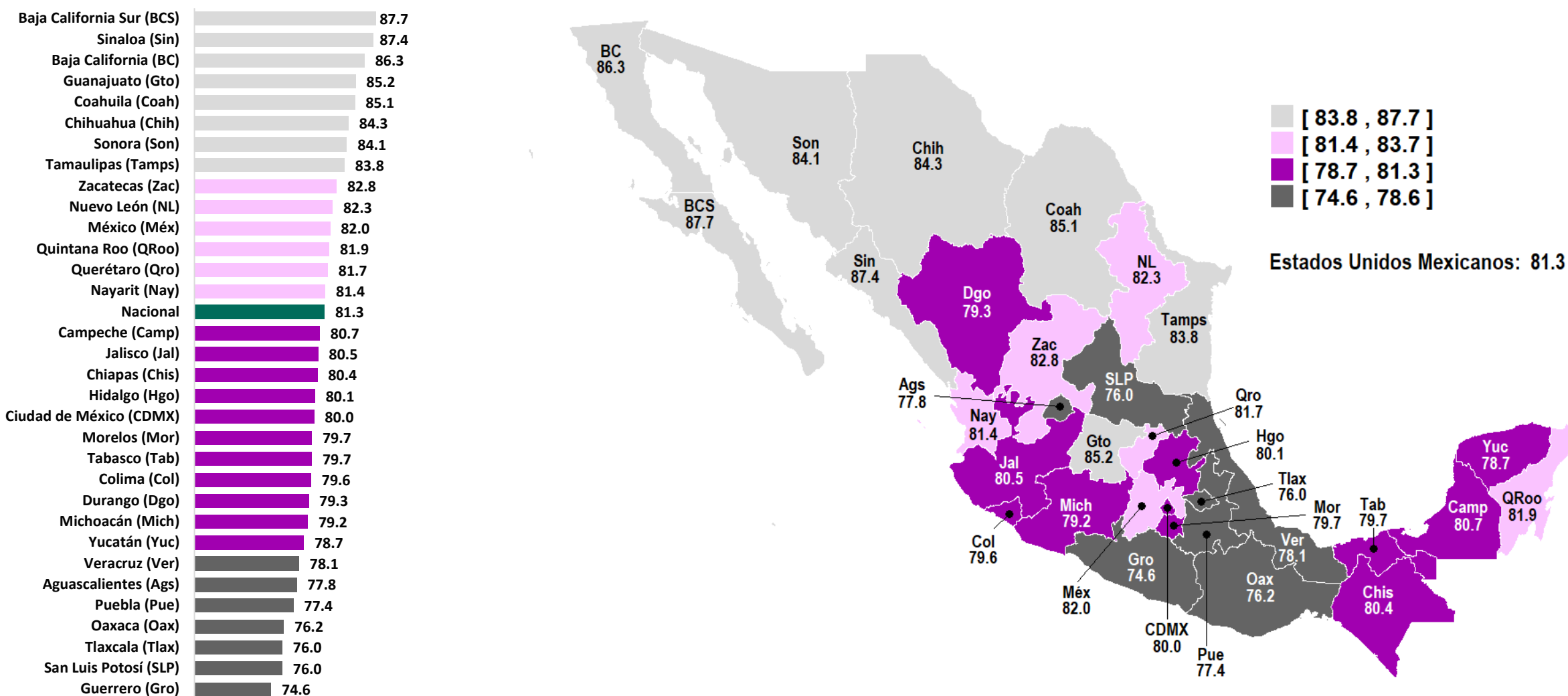


¹ Se refiere a "otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades". Se incluyen, por ejemplo, "Carta de No Antecedentes Penales", "Solicitud de diversas licencias", "Trámites ante el INE", "Trámites de CURP", entre otros."

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Nivel de satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes

Porcentaje de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos en donde los(las) usuarios(as) se sintieron **muy satisfechos(as) o satisfechos(as)** con el **tiempo destinado** para realizarlos, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Nivel de satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes 163

Porcentaje de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos en donde los(las) usuarios(as) se sintieron **muy satisfechos(as) o satisfechos(as)** con el **tiempo destinado** para realizarlos, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja **9**

▲ Al alza **2**

■ Sin cambio **21**

Entidad	Satisfacción con el tiempo				Entidad	Satisfacción con el tiempo			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	82.3	81.3	▼	-1.2					
Aguascalientes	81.5	77.8	▼	-4.5	Morelos	80.7	79.7	-	-1.2
Baja California	85.1	86.3	-	1.4	Nayarit	85.5	81.4	-	-4.8
Baja California Sur	87.2	87.7	-	0.6	Nuevo León	84.9	82.3	-	-3.1
Campeche	77.2	80.7	-	4.5	Oaxaca	77.0	76.2	-	-1.0
Coahuila	86.8	85.1	-	-2.0	Puebla	75.9	77.4	-	2.0
Colima	83.4	79.6	▼	-4.6	Querétaro	83.9	81.7	-	-2.6
Chiapas	82.4	80.4	-	-2.4	Quintana Roo	82.3	81.9	-	-0.5
Chihuahua	90.9	84.3	▼	-7.3	San Luis Potosí	79.8	76.0	▼	-4.8
Ciudad de México	79.8	80.0	-	0.3	Sinaloa	85.8	87.4	-	1.9
Durango	85.2	79.3	▼	-6.9	Sonora	88.3	84.1	▼	-4.8
Guanajuato	81.3	85.2	▲	4.8	Tabasco	78.3	79.7	-	1.8
Guerrero	78.8	74.6	-	-5.3	Tamaulipas	86.0	83.8	-	-2.6
Hidalgo	81.1	80.1	-	-1.2	Tlaxcala	81.7	76.0	▼	-7.0
Jalisco	82.1	80.5	-	-1.9	Veracruz	78.3	78.1	-	-0.3
México	81.1	82.0	-	1.1	Yucatán	83.3	78.7	▼	-5.5
Michoacán	83.3	79.2	▼	-4.9	Zacatecas	78.8	82.8	▲	5.1

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Nivel de satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes

Porcentaje de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos en donde los(las) usuarios(as) se sintieron **muy satisfechos(as) o satisfechos(as)** con el **tiempo destinado** para realizarlos, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja **1**

▲ Al alza **16**

■ Sin cambio **15**

Entidad	Satisfacción con el tiempo				Entidad	Satisfacción con el tiempo			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	77.0	81.3	▲	5.6					
Aguascalientes	67.2	77.8	▲	15.8	Morelos	72.6	79.7	▲	9.8
Baja California	85.0	86.3	■	1.5	Nayarit	77.6	81.4	■	4.9
Baja California Sur	86.8	87.7	■	1.0	Nuevo León	86.8	82.3	▼	-5.2
Campeche	70.4	80.7	▲	14.6	Oaxaca	68.3	76.2	▲	11.6
Coahuila	79.0	85.1	▲	7.7	Puebla	63.9	77.4	▲	21.1
Colima	79.6	79.6	■	0.0	Querétaro	75.6	81.7	▲	8.1
Chiapas	68.0	80.4	▲	18.2	Quintana Roo	70.9	81.9	▲	15.5
Chihuahua	84.1	84.3	■	0.2	San Luis Potosí	72.0	76.0	■	5.6
Ciudad de México	74.2	80.0	▲	7.8	Sinaloa	85.5	87.4	■	2.2
Durango	81.0	79.3	■	-2.1	Sonora	84.1	84.1	■	0.0
Guanajuato	77.6	85.2	▲	9.8	Tabasco	69.0	79.7	▲	15.5
Guerrero	76.3	74.6	■	-2.2	Tamaulipas	82.6	83.8	■	1.5
Hidalgo	82.3	80.1	■	-2.7	Tlaxcala	72.4	76.0	■	5.0
Jalisco	74.6	80.5	▲	7.9	Veracruz	78.2	78.1	■	-0.1
México	76.2	82.0	▲	7.6	Yucatán	76.1	78.7	■	3.4
Michoacán	72.1	79.2	▲	9.8	Zacatecas	79.6	82.8	▲	4.0

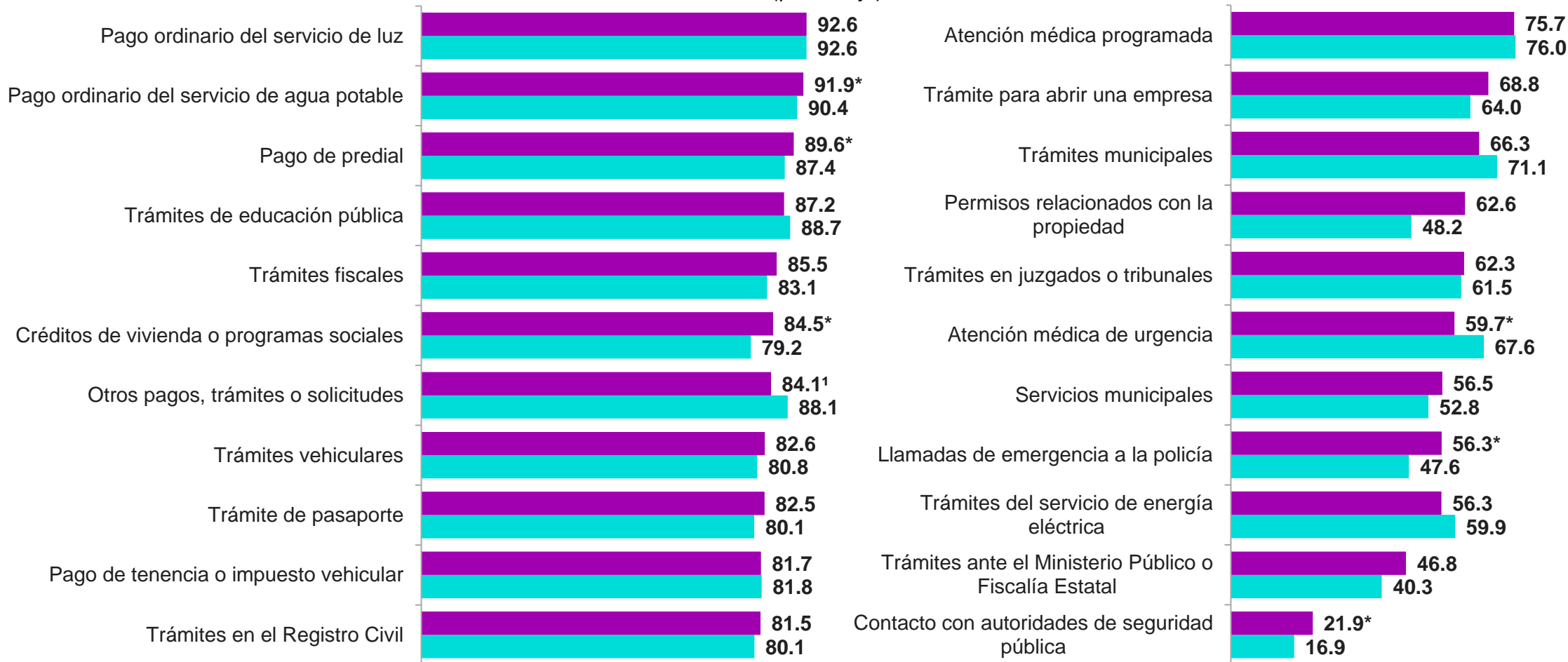
▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Nivel de satisfacción con el trato recibido

En **81.2%** de los trámites, pagos o solicitudes de servicios realizados personalmente ante un empleado de gobierno durante 2023, la población se sintió **muy satisfecha o satisfecha** con el **trato recibido al realizarlos**.

Nivel de satisfacción con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios

(porcentaje)



2023

2021

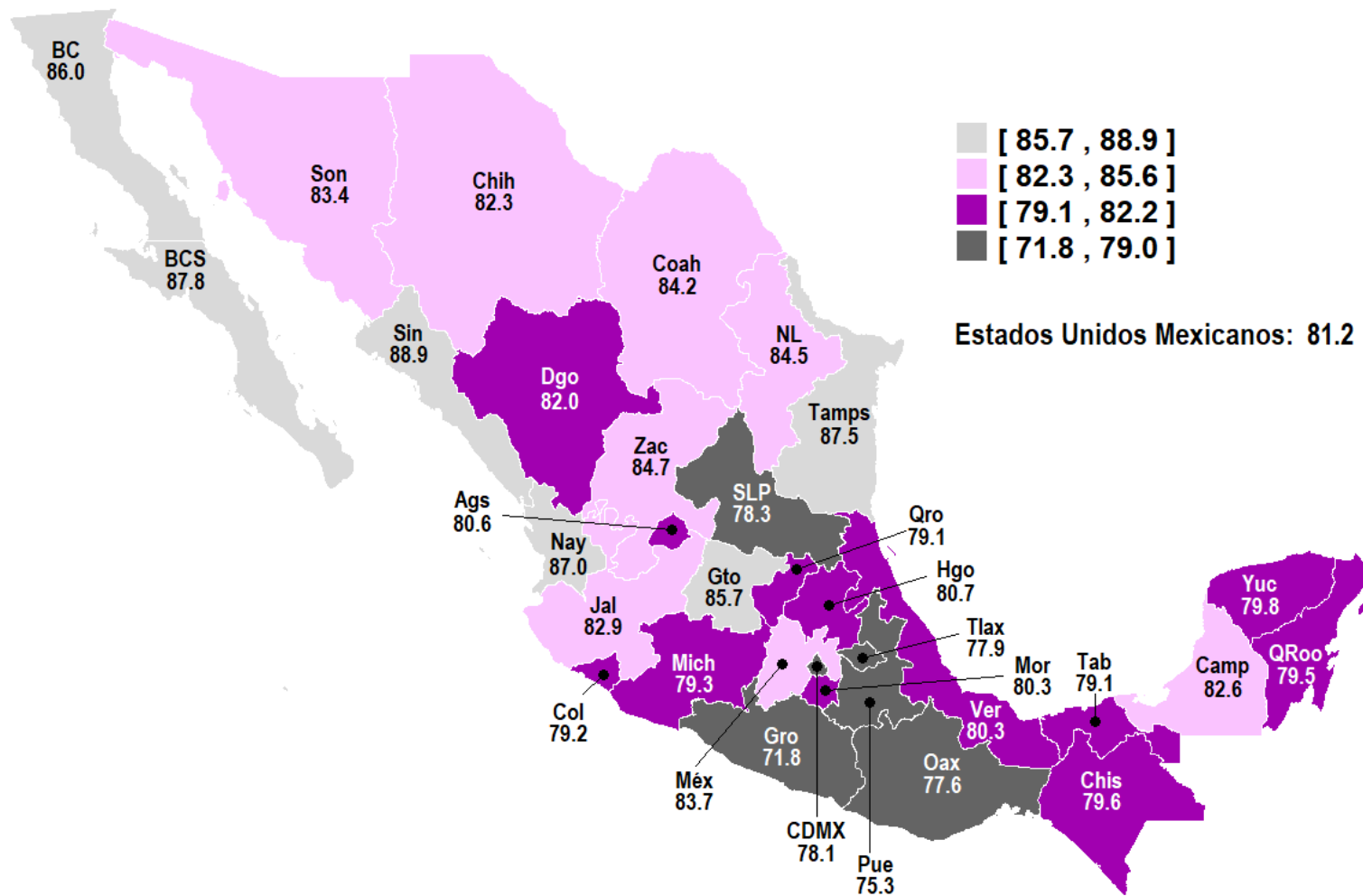
¹ Se refiere a "otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades". Se incluyen, por ejemplo, "Carta de No Antecedentes Penales", "Solicitud de diversas licencias", "Trámites ante el INE", "Trámites de CURP", entre otros."

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Nivel de satisfacción con el trato recibido

Porcentaje de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados ante un empleado de gobierno en donde la población de 18 años y más se sintieron **muy satisfechos(as) o satisfechos(as)** con el **trato recibido** al realizarlos, por entidad federativa.

Sinaloa (Sin)	88.9
Baja California Sur (BCS)	87.8
Tamaulipas (Tamps)	87.5
Nayarit (Nay)	87.0
Baja California (BC)	86.0
Guanajuato (Gto)	85.7
Zacatecas (Zac)	84.7
Nuevo León (NL)	84.5
Coahuila (Coah)	84.2
México (Méx)	83.7
Sonora (Son)	83.4
Jalisco (Jal)	82.9
Campeche (Camp)	82.6
Chihuahua (Chih)	82.3
Durango (Dgo)	82.0
Nacional	81.2
Hidalgo (Hgo)	80.7
Aguascalientes (Ags)	80.6
Morelos (Mor)	80.3
Veracruz (Ver)	80.3
Yucatán (Yuc)	79.8
Chiapas (Chis)	79.6
Quintana Roo (QRoo)	79.5
Michoacán (Mich)	79.3
Colima (Col)	79.2
Tabasco (Tab)	79.1
Querétaro (Qro)	79.1
San Luis Potosí (SLP)	78.3
Ciudad de México (CDMX)	78.1
Tlaxcala (Tlax)	77.9
Oaxaca (Oax)	77.6
Puebla (Pue)	75.3
Guerrero (Gro)	71.8



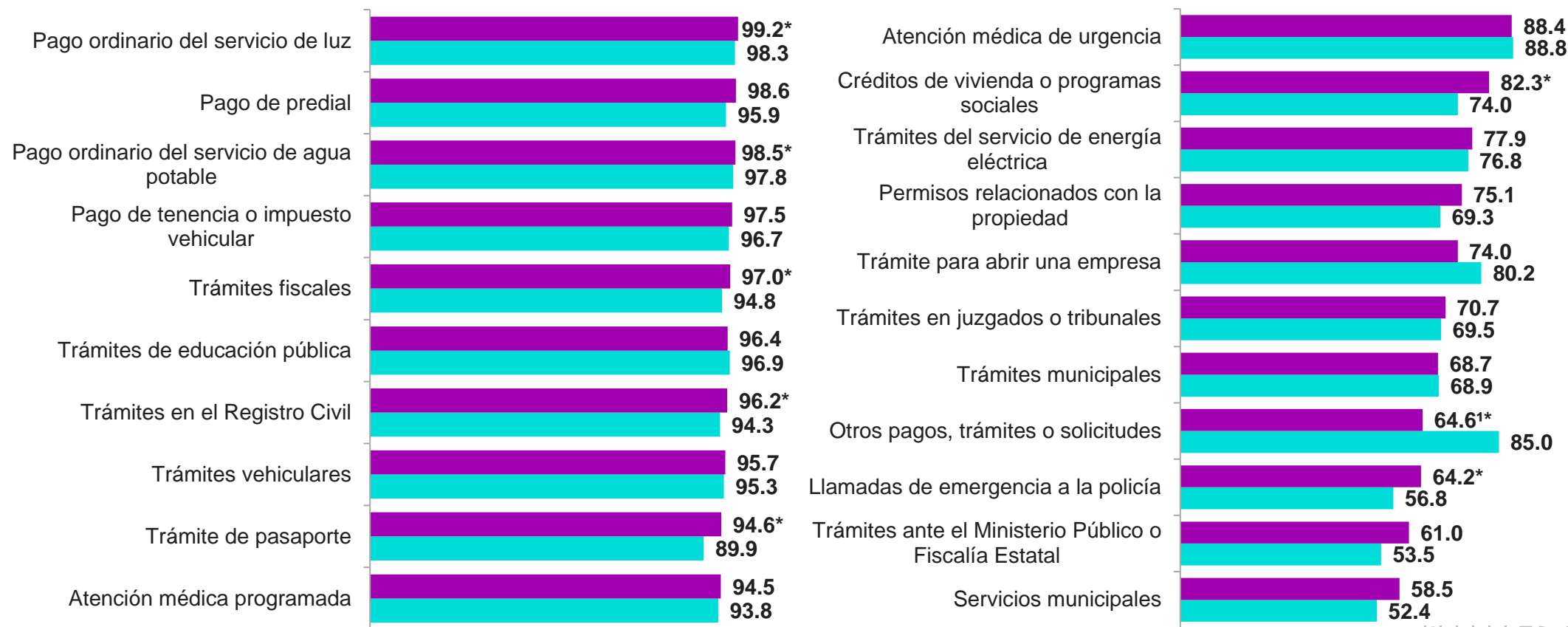
Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Condición de obtención de lo requerido

A nivel nacional, de los trámites realizados personalmente por población de 18 años y más, el trámite con **mayor nivel de obtención de lo requerido** fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **99.2%**, seguido del **pago de predial** con **98.6 por ciento**.

En general, en **95.6%** de los casos el(la) usuario(a) **sí obtuvo lo requerido**.

Obtención de lo requerido por el(la) usuario(a) al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios
(porcentaje)



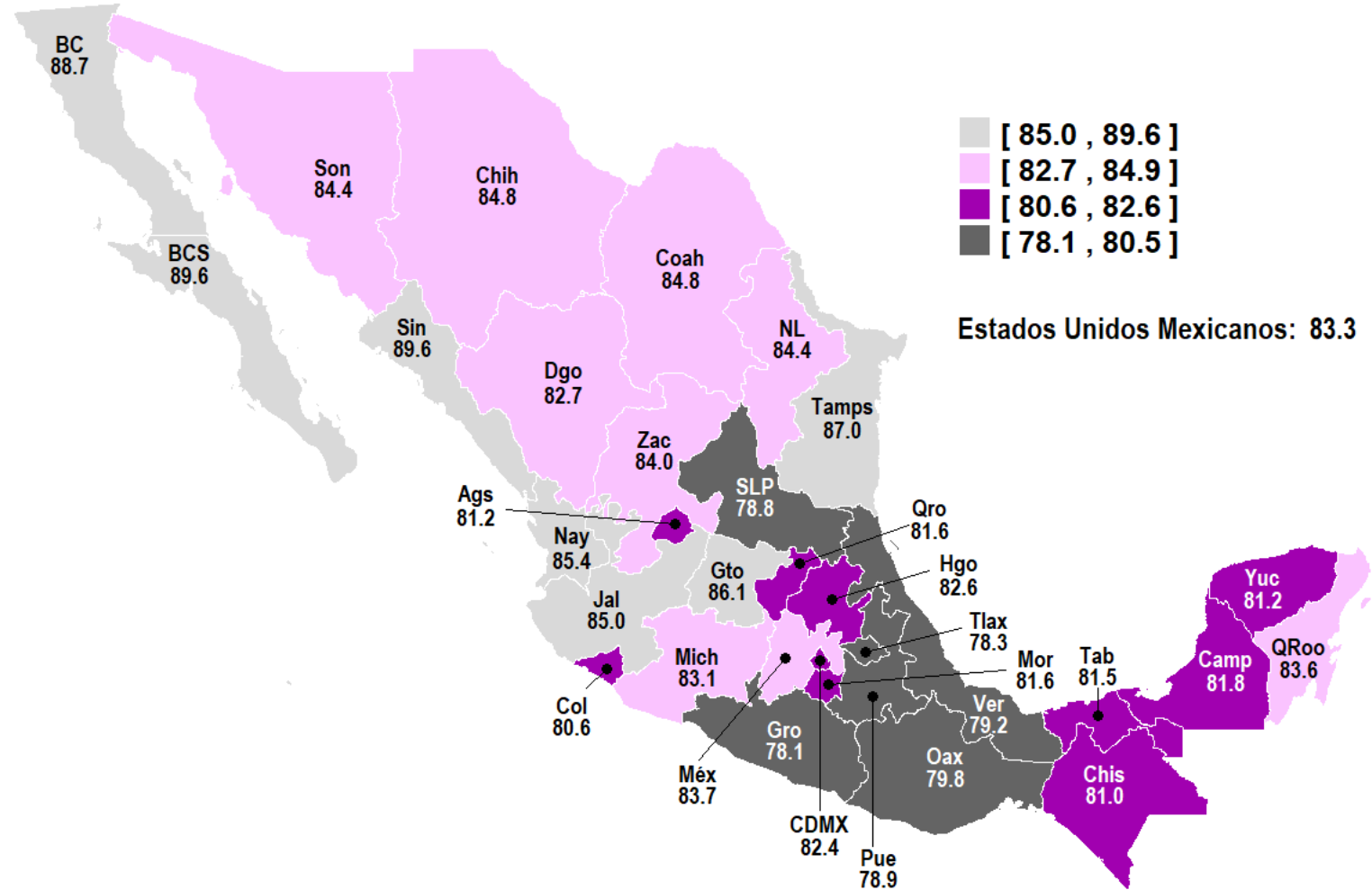
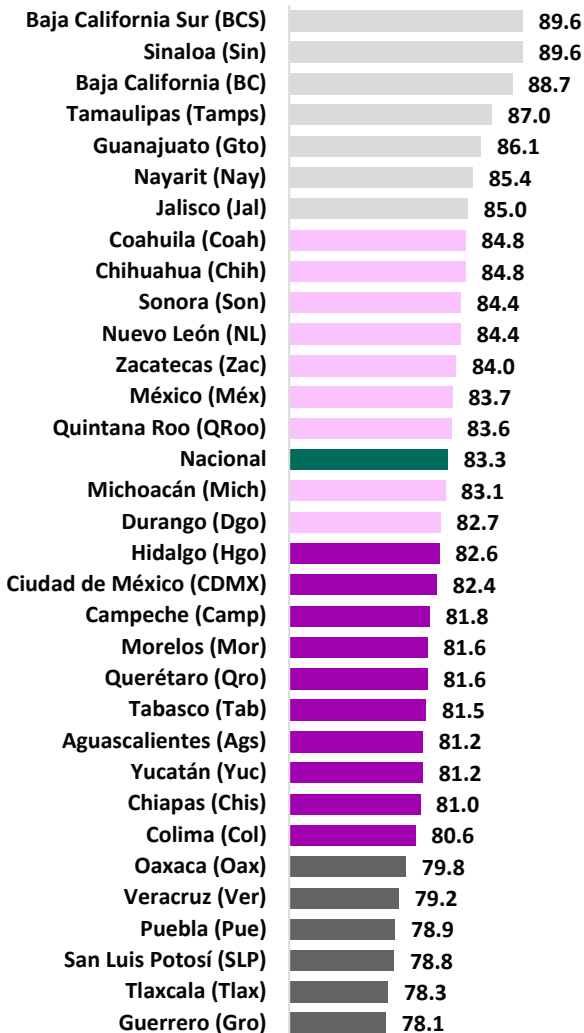
2023
2021

¹ Se refiere a "otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades". Se incluyen, por ejemplo, "Carta de No Antecedentes Penales", "Solicitud de diversas licencias", "Trámites ante el INE", "Trámites de CURP", entre otros."

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Satisfacción general al realizar trámites, pagos y solicitudes de servicios 168

Durante 2023, **83.3%** de la población de 18 años y más refirió estar **satisfecha en términos generales** con los trámites realizados personalmente.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Satisfacción general al realizar trámites, pagos y solicitudes de servicios ¹⁶⁹

Porcentaje de la población de 18 años y más que refirió estar **satisfecha en términos generales** con los trámites realizados personalmente.

Entidades federativas

▼ A la baja **8**

▲ Al alza **2**

■ Sin cambio **22**

Entidad	Satisfacción general				Entidad	Satisfacción general			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	83.8	83.3	-	-0.6					
Aguascalientes	82.0	81.2	-	-1.0	Morelos	81.0	81.6	-	0.7
Baja California	87.3	88.7	-	1.6	Nayarit	86.9	85.4	-	-1.7
Baja California Sur	89.6	89.6	-	0.0	Nuevo León	86.0	84.4	-	-1.9
Campeche	77.6	81.8	▲	5.4	Oaxaca	79.2	79.8	-	0.8
Coahuila	87.6	84.8	▼	-3.2	Puebla	78.1	78.9	-	1.0
Colima	84.3	80.6	▼	-4.4	Querétaro	82.9	81.6	-	-1.6
Chiapas	84.5	81.0	▼	-4.1	Quintana Roo	83.2	83.6	-	0.5
Chihuahua	90.6	84.8	▼	-6.4	San Luis Potosí	80.0	78.8	-	-1.5
Ciudad de México	82.0	82.4	-	0.5	Sinaloa	86.7	89.6	▲	3.3
Durango	86.2	82.7	▼	-4.1	Sonora	89.0	84.4	▼	-5.2
Guanajuato	83.7	86.1	-	2.9	Tabasco	77.9	81.5	-	4.6
Guerrero	81.1	78.1	-	-3.7	Tamaulipas	87.7	87.0	-	-0.8
Hidalgo	83.6	82.6	-	-1.2	Tlaxcala	83.2	78.3	▼	-5.9
Jalisco	85.6	85.0	-	-0.7	Veracruz	79.5	79.2	-	-0.4
México	82.8	83.7	-	1.1	Yucatán	84.8	81.2	▼	-4.2
Michoacán	84.4	83.1	-	-1.5	Zacatecas	81.8	84.0	-	2.7

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Satisfacción general al realizar trámites, pagos y solicitudes de servicios ¹⁷⁰

Porcentaje de la población de 18 años y más que refirió estar **satisfecha en términos generales** con los trámites realizados personalmente.

Entidades federativas

▼ A la baja **1**

▲ Al alza **19**

■ Sin cambio **12**

Entidad	Satisfacción general				Entidad	Satisfacción general			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	79.3	83.3	▲	5.0					
Aguascalientes	70.2	81.2	▲	15.7	Morelos	75.0	81.6	▲	8.8
Baja California	85.0	88.7	-	4.4	Nayarit	80.4	85.4	▲	6.2
Baja California Sur	88.9	89.6	-	0.8	Nuevo León	88.6	84.4	▼	-4.7
Campeche	73.3	81.8	▲	11.6	Oaxaca	69.7	79.8	▲	14.5
Coahuila	81.6	84.8	▲	3.9	Puebla	69.7	78.9	▲	13.2
Colima	82.4	80.6	-	-2.2	Querétaro	77.4	81.6	▲	5.4
Chiapas	70.5	81.0	▲	14.9	Quintana Roo	72.1	83.6	▲	16.0
Chihuahua	85.6	84.8	-	-0.9	San Luis Potosí	75.8	78.8	-	4.0
Ciudad de México	76.4	82.4	▲	7.9	Sinaloa	87.7	89.6	-	2.2
Durango	82.5	82.7	-	0.2	Sonora	83.4	84.4	-	1.2
Guanajuato	79.0	86.1	▲	9.0	Tabasco	71.2	81.5	▲	14.5
Guerrero	79.6	78.1	-	-1.9	Tamaulipas	83.7	87.0	▲	3.9
Hidalgo	83.2	82.6	-	-0.7	Tlaxcala	74.6	78.3	▲	5.0
Jalisco	79.6	85.0	▲	6.8	Veracruz	82.0	79.2	-	-3.4
México	78.4	83.7	▲	6.8	Yucatán	78.2	81.2	-	3.8
Michoacán	77.3	83.1	▲	7.5	Zacatecas	79.6	84.0	▲	5.5

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

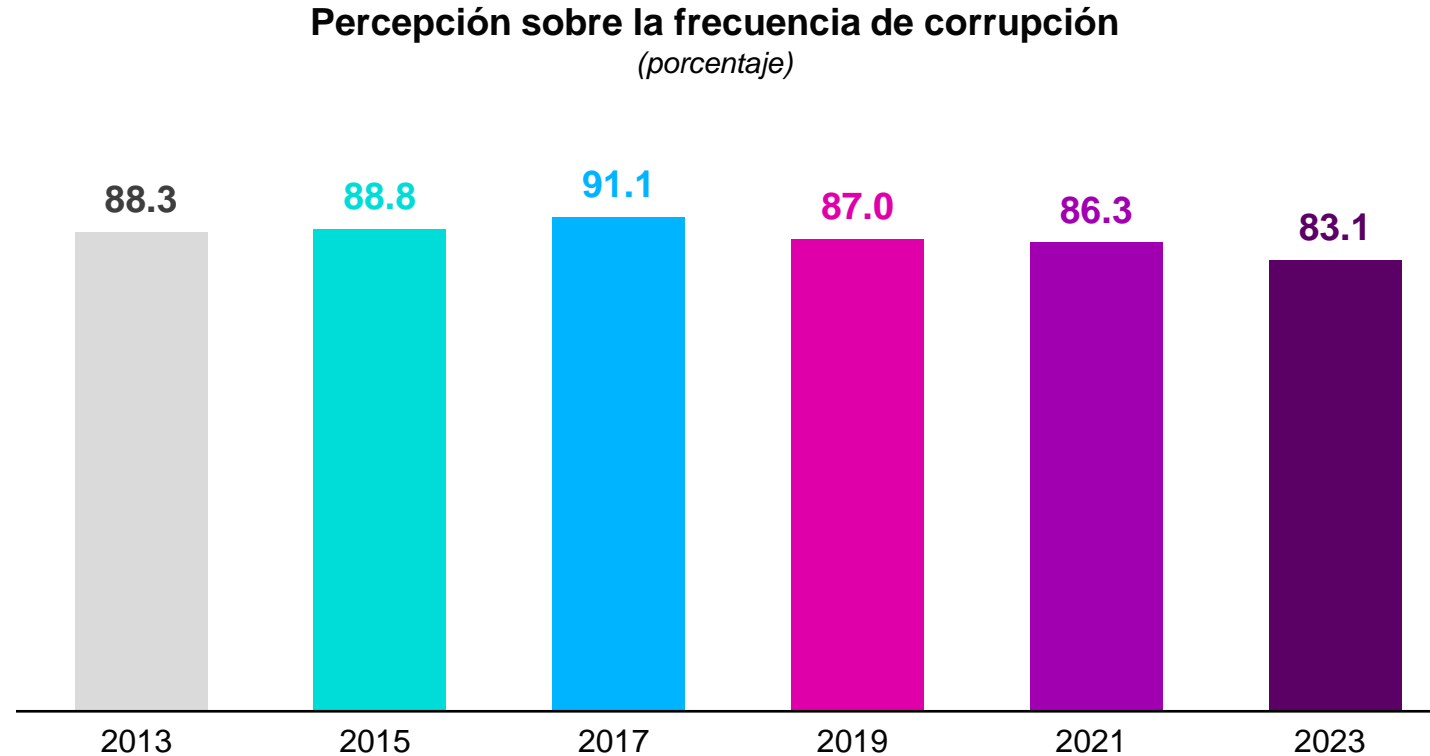


Percepciones y experiencias de corrupción



Percepción sobre la frecuencia de corrupción

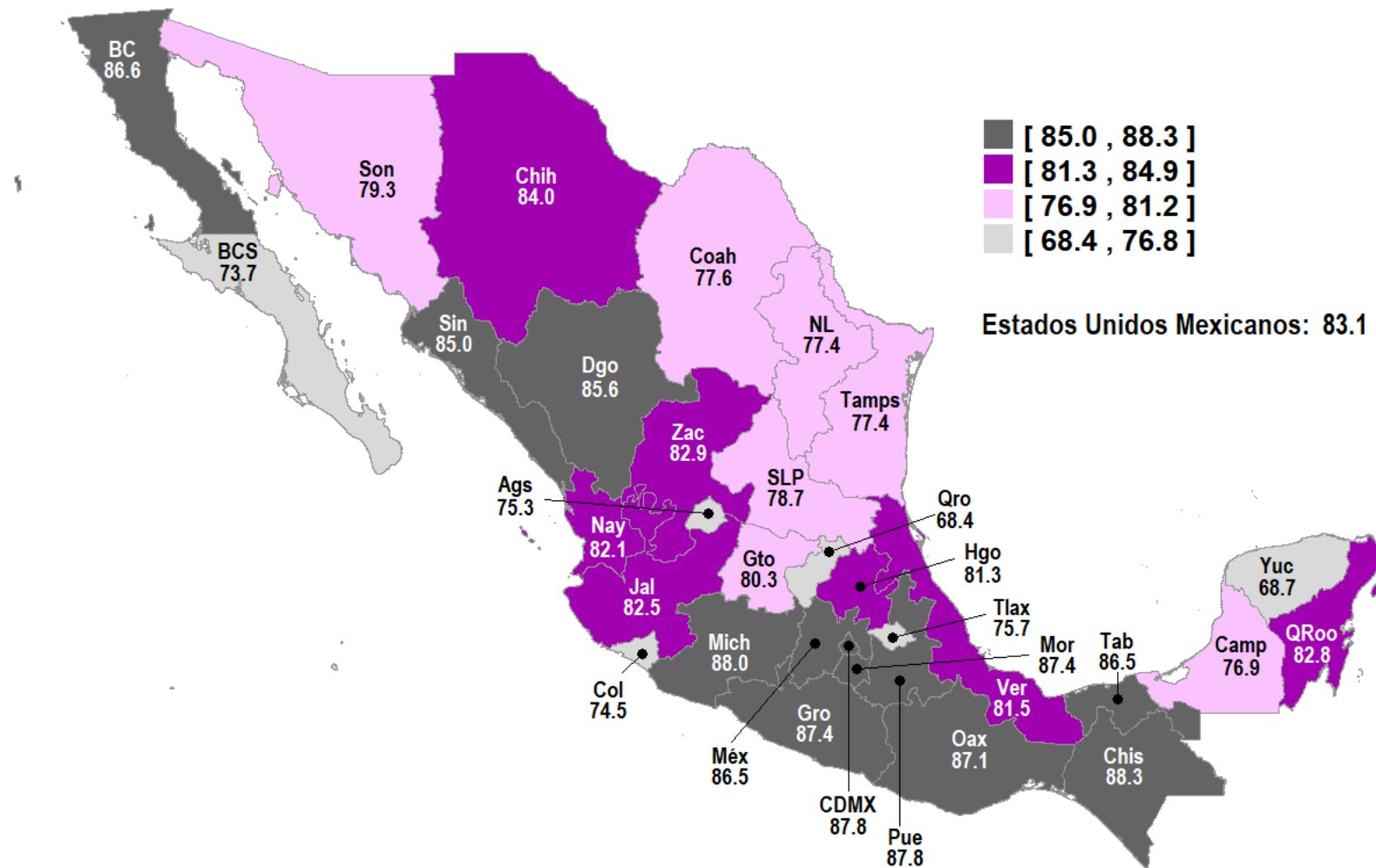
Porcentaje de personas que consideran que los actos de corrupción son *frecuentes o muy frecuentes* en su entidad federativa.



Percepción sobre la frecuencia de corrupción

Porcentaje de personas que consideran que los actos de corrupción son *frecuentes o muy frecuentes* en su entidad federativa.

Chiapas (Chis)	88.3
Michoacán (Mich)	88.0
Ciudad de México (CDMX)	87.8
Puebla (Pue)	87.8
Guerrero (Gro)	87.4
Morelos (Mor)	87.4
Oaxaca (Oax)	87.1
Baja California (BC)	86.6
México (Méx)	86.5
Tabasco (Tab)	86.5
Durango (Dgo)	85.6
Sinaloa (Sin)	85.0
Chihuahua (Chih)	84.0
Nacional	83.1
Zacatecas (Zac)	82.9
Quintana Roo (QRoo)	82.8
Jalisco (Jal)	82.5
Nayarit (Nay)	82.1
Veracruz (Ver)	81.5
Hidalgo (Hgo)	81.3
Guanajuato (Gto)	80.3
Sonora (Son)	79.3
San Luis Potosí (SLP)	78.7
Coahuila (Coah)	77.6
Nuevo León (NL)	77.4
Tamaulipas (Tamps)	77.4
Campeche (Camp)	76.9
Tlaxcala (Tlax)	75.7
Aguascalientes (Ags)	75.3
Colima (Col)	74.5
Baja California Sur (BCS)	73.7
Yucatán (Yuc)	68.7
Querétaro (Qro)	68.4



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Percepción sobre la frecuencia de corrupción

Porcentaje de personas que consideran que los actos de corrupción son *frecuentes o muy frecuentes* en su entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 15

▲ Al alza 1

■ Sin cambio 16

Entidad	Actos de corrupción frecuentes				Entidad	Actos de corrupción frecuentes			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	86.3	83.1	▼	-3.7					
Aguascalientes	78.2	75.3	-	-3.7	Morelos	89.0	87.4	-	-1.8
Baja California	89.0	86.6	-	-2.7	Nayarit	86.6	82.1	▼	-5.2
Baja California Sur	79.2	73.7	▼	-6.9	Nuevo León	84.4	77.4	▼	-8.3
Campeche	79.2	76.9	-	-2.9	Oaxaca	90.6	87.1	▼	-3.9
Coahuila	77.7	77.6	-	-0.1	Puebla	86.1	87.8	-	2.0
Colima	87.0	74.5	▼	-14.4	Querétaro	64.4	68.4	▲	6.2
Chiapas	89.6	88.3	-	-1.5	Quintana Roo	90.0	82.8	▼	-8.0
Chihuahua	83.8	84.0	-	0.2	San Luis Potosí	86.2	78.7	▼	-8.7
Ciudad de México	89.8	87.8	▼	-2.2	Sinaloa	85.9	85.0	-	-1.0
Durango	83.8	85.6	-	2.1	Sonora	85.2	79.3	▼	-6.9
Guanajuato	81.9	80.3	-	-2.0	Tabasco	87.9	86.5	-	-1.6
Guerrero	88.0	87.4	-	-0.7	Tamaulipas	82.8	77.4	▼	-6.5
Hidalgo	83.4	81.3	-	-2.5	Tlaxcala	81.5	75.7	▼	-7.1
Jalisco	90.7	82.5	▼	-9.0	Veracruz	83.8	81.5	-	-2.7
México	89.8	86.5	▼	-3.7	Yucatán	73.6	68.7	▼	-6.7
Michoacán	90.5	88.0	-	-2.8	Zacatecas	89.1	82.9	▼	-7.0

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por Entidad Federativa para el año de referencia 2023 en promedio son del 3%, con un máximo de error de hasta el 5% para un caso y un mínimo de margen de error del 1% para un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENCIG 2023.

Percepción sobre la frecuencia de corrupción

Porcentaje de personas que consideran que los actos de corrupción son *frecuentes o muy frecuentes* en su entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja **20**

▲ Al alza **1**

■ Sin cambio **11**

Entidad	Actos de corrupción frecuentes				Entidad	Actos de corrupción frecuentes			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	87.0	83.1	▼	-4.5					
Aguascalientes	81.9	75.3	▼	-8.1	Morelos	90.3	87.4	▼	-3.2
Baja California	88.3	86.6	-	-1.9	Nayarit	87.0	82.1	▼	-5.6
Baja California Sur	76.2	73.7	-	-3.3	Nuevo León	84.9	77.4	▼	-8.8
Campeche	84.3	76.9	▼	-8.8	Oaxaca	90.2	87.1	▼	-3.4
Coahuila	80.7	77.6	▼	-3.8	Puebla	89.6	87.8	-	-2.0
Colima	84.1	74.5	▼	-11.4	Querétaro	71.9	68.4	-	-4.9
Chiapas	87.6	88.3	-	0.8	Quintana Roo	89.6	82.8	▼	-7.6
Chihuahua	89.4	84.0	▼	-6.0	San Luis Potosí	85.1	78.7	▼	-7.5
Ciudad de México	90.0	87.8	▼	-2.4	Sinaloa	84.8	85.0	-	0.2
Durango	82.5	85.6	▲	3.8	Sonora	85.7	79.3	▼	-7.5
Guanajuato	80.8	80.3	-	-0.6	Tabasco	91.8	86.5	▼	-5.8
Guerrero	87.4	87.4	-	0.0	Tamaulipas	81.1	77.4	▼	-4.6
Hidalgo	85.4	81.3	▼	-4.8	Tlaxcala	83.8	75.7	▼	-9.7
Jalisco	85.0	82.5	-	-2.9	Veracruz	87.6	81.5	▼	-7.0
México	91.5	86.5	▼	-5.5	Yucatán	70.9	68.7	-	-3.1
Michoacán	90.4	88.0	-	-2.7	Zacatecas	89.6	82.9	▼	-7.5

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción sobre la frecuencia de corrupción

Porcentaje de personas que consideran que los actos de corrupción son *frecuentes o muy frecuentes* en su entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja **27**

▲ Al alza **0**

■ Sin cambio **5**

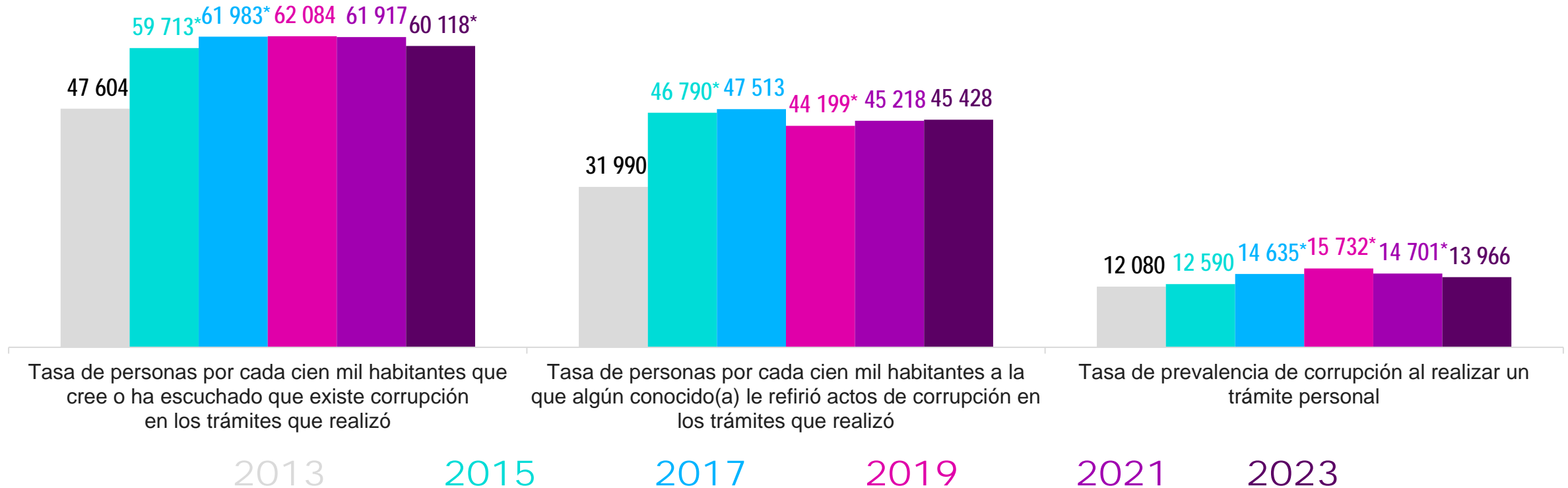
Entidad	Actos de corrupción frecuentes			Entidad	Actos de corrupción frecuentes		
	2017	2023	Cambio (%)		2017	2023	Cambio (%)
Nacional	91.1	83.1	▼ -8.8				
Aguascalientes	83.7	75.3	▼ -10.0	Morelos	93.1	87.4	▼ -6.1
Baja California	88.7	86.6	■ -2.4	Nayarit	93.6	82.1	▼ -12.3
Baja California Sur	89.5	73.7	▼ -17.7	Nuevo León	89.8	77.4	▼ -13.8
Campeche	83.6	76.9	▼ -8.0	Oaxaca	94.3	87.1	▼ -7.6
Coahuila	85.9	77.6	▼ -9.7	Puebla	94.7	87.8	▼ -7.3
Colima	85.0	74.5	▼ -12.4	Querétaro	75.2	68.4	▼ -9.0
Chiapas	89.8	88.3	■ -1.7	Quintana Roo	93.0	82.8	▼ -11.0
Chihuahua	87.4	84.0	▼ -3.9	San Luis Potosí	90.1	78.7	▼ -12.7
Ciudad de México	96.3	87.8	▼ -8.8	Sinaloa	92.2	85.0	▼ -7.8
Durango	83.9	85.6	■ 2.0	Sonora	91.5	79.3	▼ -13.3
Guanajuato	90.8	80.3	▼ -11.6	Tabasco	94.5	86.5	▼ -8.5
Guerrero	92.3	87.4	▼ -5.3	Tamaulipas	86.0	77.4	▼ -10.0
Hidalgo	82.0	81.3	■ -0.9	Tlaxcala	84.4	75.7	▼ -10.3
Jalisco	91.7	82.5	▼ -10.0	Veracruz	95.0	81.5	▼ -14.2
México	93.4	86.5	▼ -7.4	Yucatán	75.0	68.7	▼ -8.4
Michoacán	90.0	88.0	■ -2.2	Zacatecas	90.8	82.9	▼ -8.7

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Tasa de prevalencia de corrupción

La tasa de **población que tuvo contacto con algún(a) servidor(a) público(a)** y experimentó al menos **un acto de corrupción** fue de **13 966** por cada **100 000 habitantes** a nivel nacional.

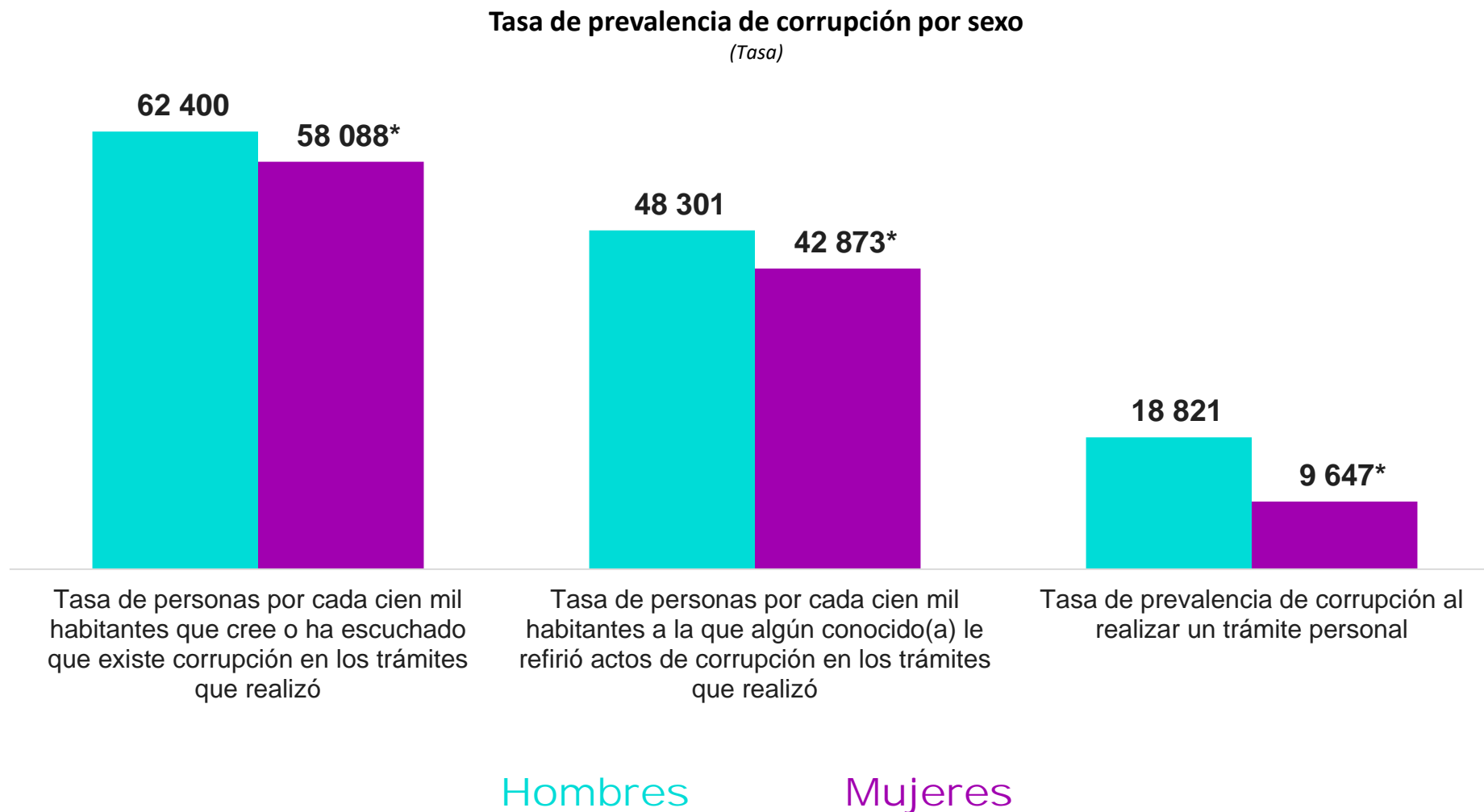
Tasa de prevalencia de corrupción por cada 100 000 habitantes
(Tasa)



* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Prevalencia de corrupción - Sexo

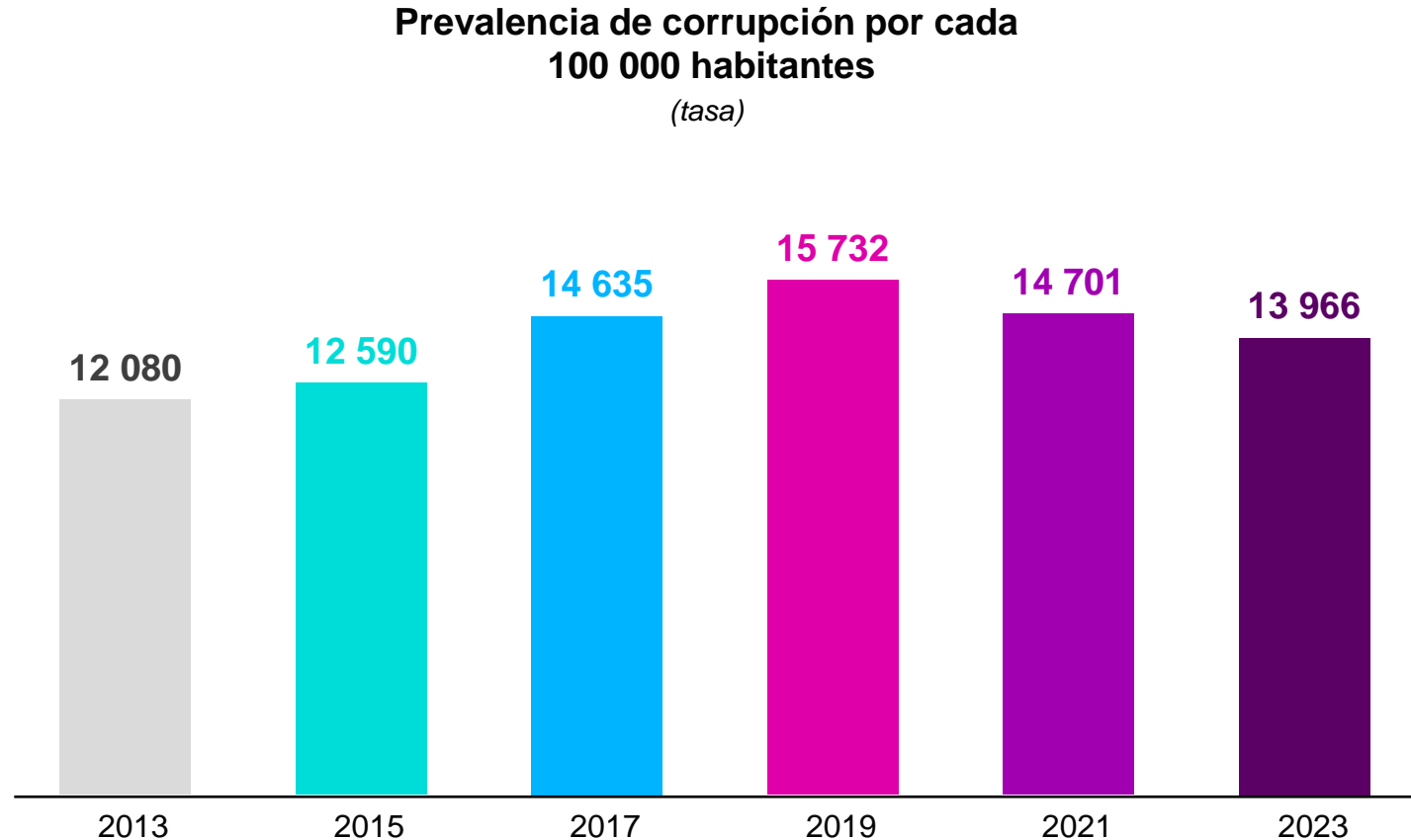
Tasa de **población que experimentó actos de corrupción** por cada **100 000 habitantes** en al menos uno de los trámites realizados durante 2023, desagregada por sexo.



* En estos casos **sí existió** una diferencia estadísticamente significativa de acuerdo con el sexo de quien experimentó actos de corrupción.

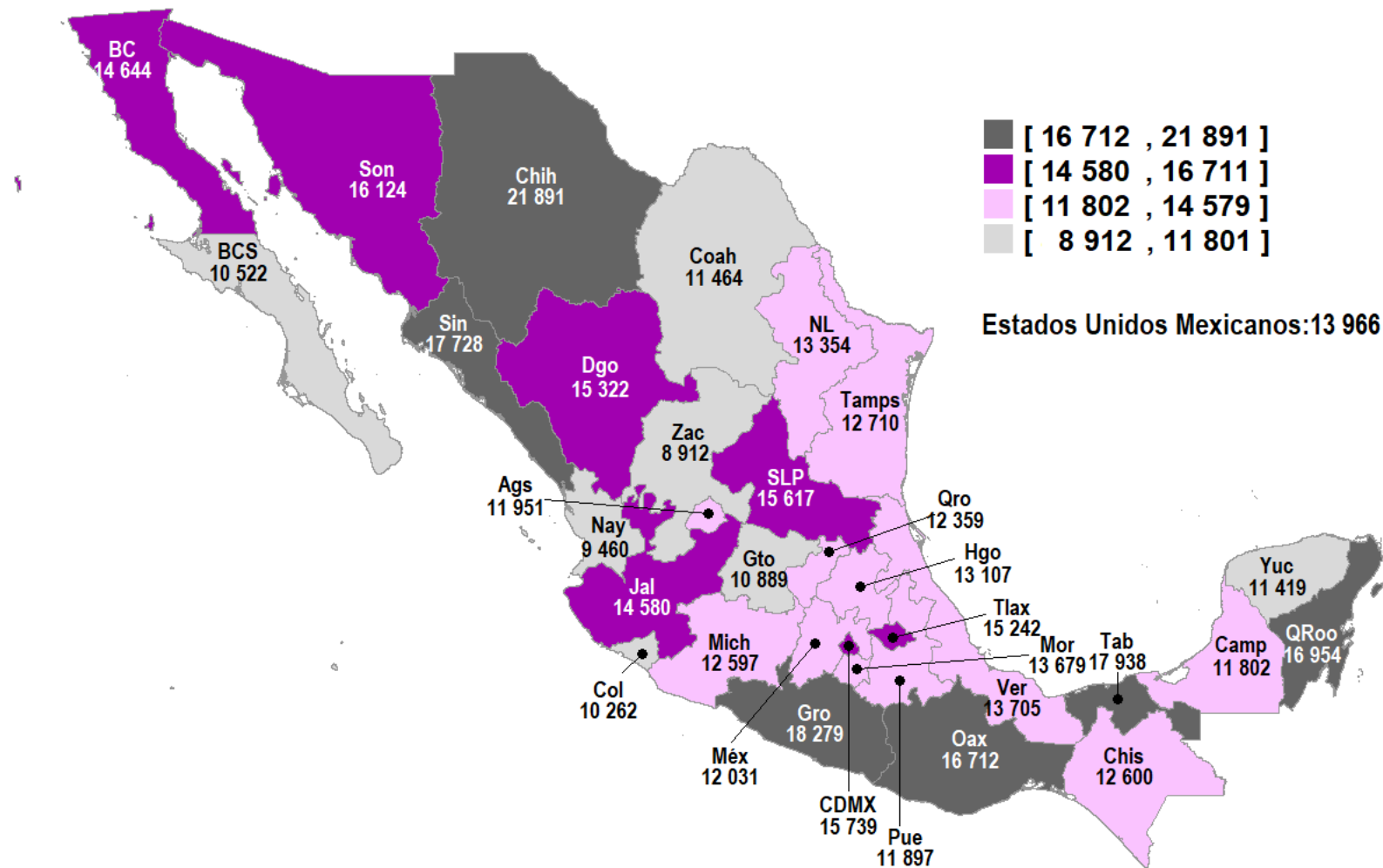
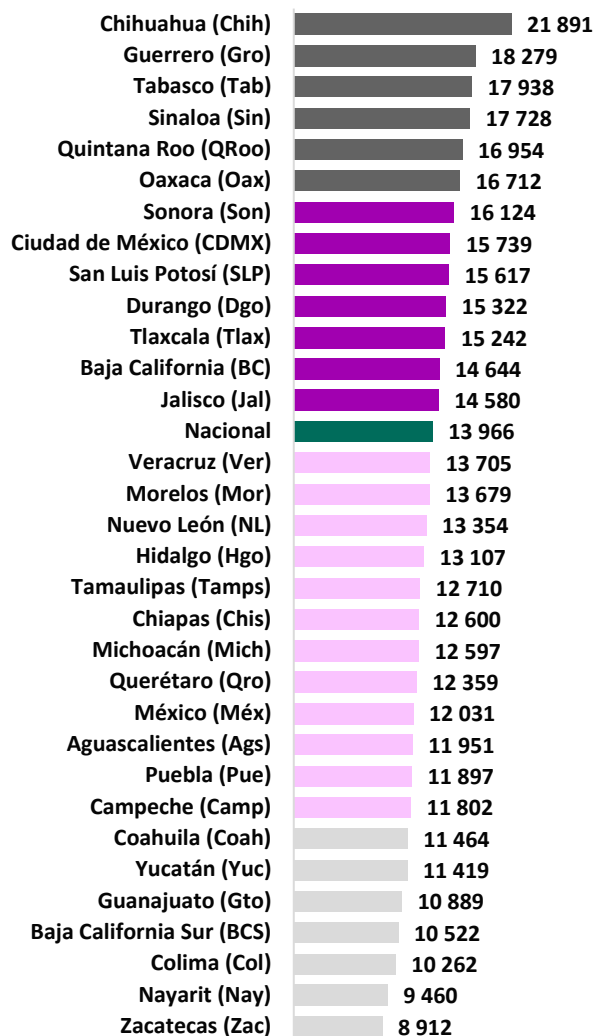
Tasa de prevalencia de corrupción

Tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados **por cada 100 000 habitantes.**



Tasa de prevalencia de corrupción

Tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Tasa de prevalencia de corrupción

Tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.

Entidades federativas

▼ A la baja 4

▲ Al alza 8

■ Sin cambio 20

Entidad	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab.			Entidad	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab.		
	2021	2023	Cambio (%)		2021	2023	Cambio (%)
NACIONAL	14 701	13 966	-				
Aguascalientes	11 316	11 951	-	Morelos	15 545	13 679	-
Baja California	19 384	14 644	▼	Nayarit	9 459	9 460	-
Baja California Sur	5 224	10 522	▲	Nuevo León	10 714	13 354	-
Campeche	14 379	11 802	-	Oaxaca	14 750	16 712	-
Coahuila	11 473	11 464	-	Puebla	19 585	11 897	▼
Colima	6 230	10 262	▲	Querétaro	8 448	12 359	▲
Chiapas	12 315	12 600	-	Quintana Roo	20 413	16 954	-
Chihuahua	10 383	21 891	▲	San Luis Potosí	12 611	15 617	-
Ciudad de México	16 225	15 739	-	Sinaloa	16 537	17 728	-
Durango	18 399	15 322	-	Sonora	16 890	16 124	-
Guanajuato	15 804	10 889	▼	Tabasco	16 165	17 938	-
Guerrero	13 316	18 279	▲	Tamaulipas	9 131	12 710	▲
Hidalgo	9 350	13 107	▲	Tlaxcala	8 810	15 242	▲
Jalisco	12 193	14 580	-	Veracruz	16 899	13 705	-
México	17 727	12 031	▼	Yucatán	11 055	11 419	-
Michoacán	15 882	12 597	-	Zacatecas	8 192	8 912	-

▼▲ En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por Entidad Federativa para el año de referencia 2023 en promedio son del 17%, con un máximo de error de hasta el 24% para un caso y un mínimo de margen de error del 8% para un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENCIG 2023.

Tasa de prevalencia de corrupción

Tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.

Entidades federativas

▼ A la baja 8

▲ Al alza 10

■ Sin cambio 14

Entidad	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab.			Entidad	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab.		
	2019	2023	Cambio (%)		2019	2023	Cambio (%)
NACIONAL	15 732	13 966	▼ -11.2				
Aguascalientes	14 677	11 951	▼ -18.6	Morelos	16 396	13 679	- -16.6
Baja California	11 330	14 644	- 29.2	Nayarit	15 439	9 460	▼ -38.7
Baja California Sur	7 673	10 522	▲ 37.1	Nuevo León	10 348	13 354	▲ 29.0
Campeche	13 964	11 802	- -15.5	Oaxaca	15 897	16 712	- 5.1
Coahuila	15 410	11 464	▼ -25.6	Puebla	15 693	11 897	▼ -24.2
Colima	6 945	10 262	▲ 47.8	Querétaro	11 324	12 359	- 9.1
Chiapas	14 137	12 600	- -10.9	Quintana Roo	19 946	16 954	- -15.0
Chihuahua	9 381	21 891	▲ 133.4	San Luis Potosí	13 114	15 617	- 19.1
Ciudad de México	20 690	15 739	▼ -23.9	Sinaloa	12 442	17 728	▲ 42.5
Durango	25 389	15 322	▼ -39.7	Sonora	12 562	16 124	▲ 28.4
Guanajuato	16 200	10 889	▼ -32.8	Tabasco	8 640	17 938	▲ 107.6
Guerrero	15 808	18 279	- 15.6	Tamaulipas	7 705	12 710	▲ 65.0
Hidalgo	9 883	13 107	▲ 32.6	Tlaxcala	11 617	15 242	▲ 31.2
Jalisco	16 100	14 580	- -9.4	Veracruz	13 225	13 705	- 3.6
México	20 683	12 031	▼ -41.8	Yucatán	13 260	11 419	- -13.9
Michoacán	10 231	12 597	- 23.1	Zacatecas	6 872	8 912	- 29.7

▼▲ En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Tasa de prevalencia de corrupción

Tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.

Entidades federativas

▼ A la baja 5

▲ Al alza 3

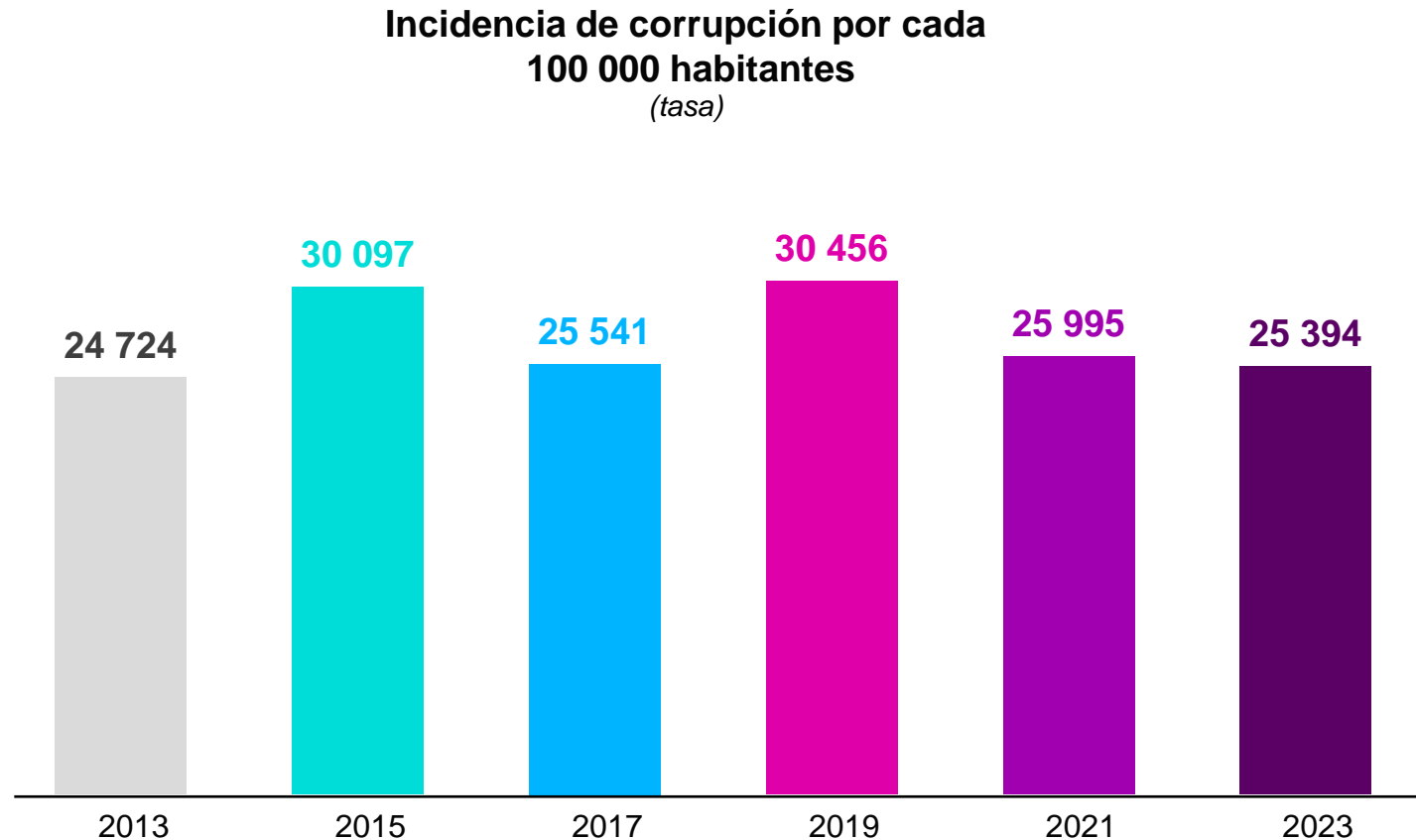
■ Sin cambio 24

Entidad	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab.				Entidad	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab.			
	2017	2023	Cambio (%)			2017	2023	Cambio (%)	
NACIONAL	14 635	13 966	-	-4.6					
Aguascalientes	14 556	11 951	▼	-17.9	Morelos	17 229	13 679	▼	-20.6
Baja California	13 757	14 644	-	6.4	Nayarit	11 042	9 460	-	-14.3
Baja California Sur	11 904	10 522	-	-11.6	Nuevo León	13 690	13 354	-	-2.5
Campeche	12 708	11 802	-	-7.1	Oaxaca	11 192	16 712	▲	49.3
Coahuila	11 272	11 464	-	1.7	Puebla	9 577	11 897	-	24.2
Colima	10 646	10 262	-	-3.6	Querétaro	11 829	12 359	-	4.5
Chiapas	16 184	12 600	▼	-22.1	Quintana Roo	17 618	16 954	-	-3.8
Chihuahua	15 633	21 891	▲	40.0	San Luis Potosí	16 729	15 617	-	-6.6
Ciudad de México	20 093	15 739	▼	-21.7	Sinaloa	13 963	17 728	▲	27.0
Durango	16 010	15 322	-	-4.3	Sonora	15 158	16 124	-	6.4
Guanajuato	8 968	10 889	-	21.4	Tabasco	14 686	17 938	-	22.1
Guerrero	14 308	18 279	-	27.8	Tamaulipas	11 325	12 710	-	12.2
Hidalgo	13 095	13 107	-	0.1	Tlaxcala	12 568	15 242	-	21.3
Jalisco	13 921	14 580	-	4.7	Veracruz	10 592	13 705	-	29.4
México	15 901	12 031	▼	-24.3	Yucatán	12 344	11 419	-	-7.5
Michoacán	14 847	12 597	-	-15.2	Zacatecas	11 109	8 912	-	-19.8

▼▲ En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

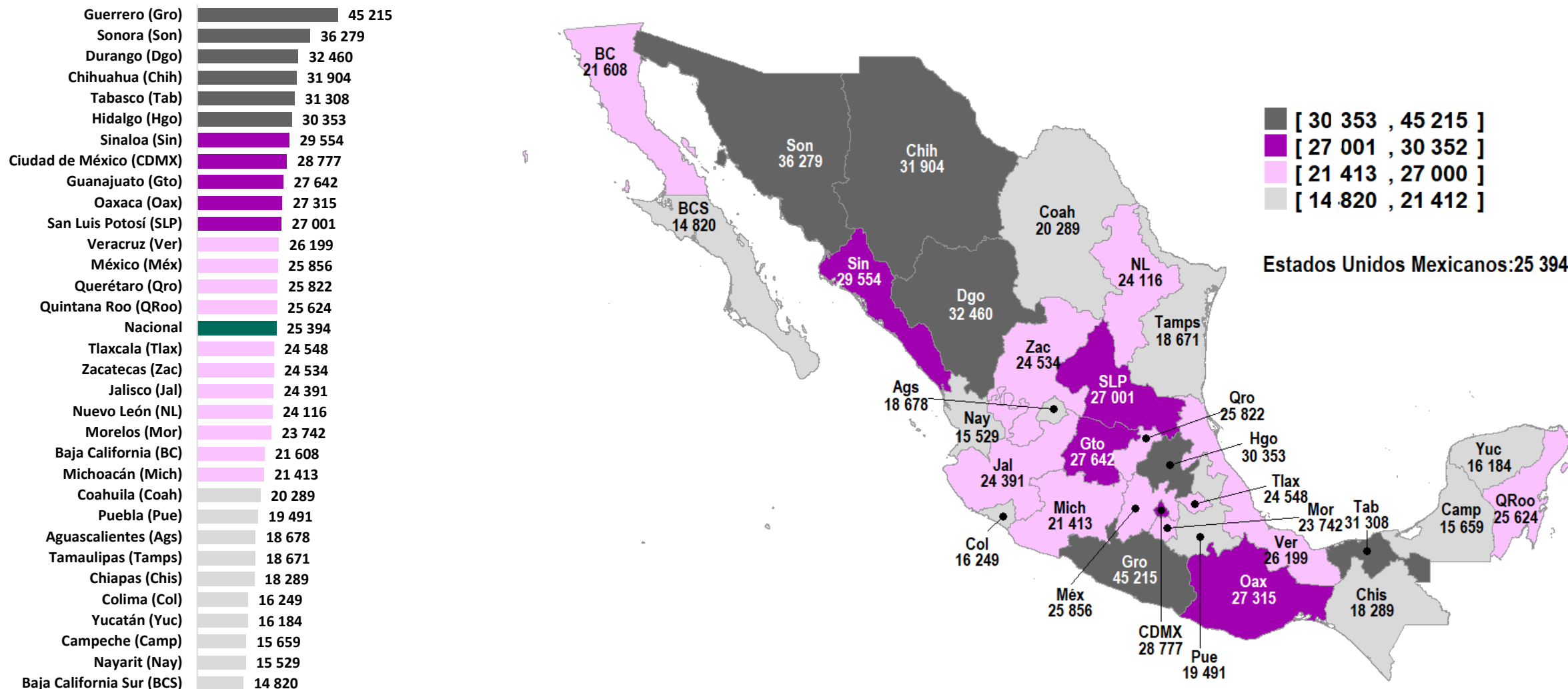
Tasa de incidencia de corrupción

Tasa de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.



Tasa de incidencia de corrupción

Tasa de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Tasa de incidencia de corrupción


Tasa de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.

Entidades federativas



 A la baja **3**

 Al alza **4**

 Sin cambio **19**

 No disponible **6**

Entidad	Actos de corrupción por cada 100 000 hab.			Entidad	Actos de corrupción por cada 100 000 hab.				
	2021	2023	Cambio (%)		2021	2023	Cambio (%)		
Nacional	25 995	25 394	-	-2.3					
Aguascalientes	19 821	18 678	-	-5.8	Morelos	23 345	23 742	-	1.7
Baja California	30 567	21 608		-29.3	Nayarit	19 651	15 529	-	-21.0
Baja California Sur	8 226	14 820		80.2	Nuevo León	18 684	24 116	-	29.1
Campeche	20 586	15 659	-	-23.9	Oaxaca	27 484	27 315	-	-0.6
Coahuila	27 589	20 289	-	-26.5	Puebla	37 896	19 491		-48.6
Colima	8 920	16 249		82.2	Querétaro	21 849 ^{1a}	25 822	-	ND ^{1b}
Chiapas	16 698	18 289	-	9.5	Quintana Roo	31 389	25 624	-	-18.4
Chihuahua	15 368	31 904		107.6	San Luis Potosí	18 732	27 001	-	44.1
Ciudad de México	25 771	28 777	-	11.7	Sinaloa	21 065	29 554		40.3
Durango	50 885	32 460		-36.2	Sonora	31 883	36 279	-	13.8
Guanajuato	24 185	27 642	-	14.3	Tabasco	25 277	31 308	-	23.9
Guerrero	24 373	45 215 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Tamaulipas	14 571	18 671	-	28.1
Hidalgo	11 849	30 353 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Tlaxcala	30 007 ^{1a}	24 548	-	ND ^{1b}
Jalisco	16 497	24 391	-	47.9	Veracruz	39 296 ^{1a}	26 199	-	ND ^{1b}
México	32 906	25 856	-	-21.4	Yucatán	19 495	16 184	-	-17.0
Michoacán	29 716	21 413	-	-27.9	Zacatecas	12 219	24 534 ^{1a}	-	ND ^{1b}

  En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por Entidad Federativa para el año de referencia 2023 en promedio son del 29%, con un máximo de error de hasta el 75% para un caso y un mínimo de margen de error del 11% para un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENCIG 2023.

^{1a} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{1b} No disponible ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.


Tasa de incidencia de corrupción


Tasa de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.

Entidades federativas

 A la baja **7**

 Al alza **6**

 Sin cambio **14**

 No disponible **5**

Entidad	Actos de corrupción por cada 100 000 hab.				Entidad	Actos de corrupción por cada 100 000 hab.			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	30 456	25 394		-16.6					
Aguascalientes	25 935	18 678		-28.0	Morelos	32 095	23 742		-26.0
Baja California	20 369	21 608	-	6.1	Nayarit	24 257	15 529		-36.0
Baja California Sur	11 975	14 820	-	23.8	Nuevo León	14 394	24 116		67.5
Campeche	23 587	15 659		-33.6	Oaxaca	24 778	27 315	-	10.2
Coahuila	50 307 ^{1a}	20 289	-	ND ^{1b}	Puebla	26 888	19 491	-	-27.5
Colima	9 938	16 249		63.5	Querétaro	17 205	25 822		50.1
Chiapas	23 975	18 289	-	-23.7	Quintana Roo	35 364	25 624		-27.5
Chihuahua	19 926	31 904		60.1	San Luis Potosí	29 301	27 001	-	-7.8
Ciudad de México	47 834	28 777		-39.8	Sinaloa	22 204	29 554	-	33.1
Durango	55 192	32 460		-41.2	Sonora	24 221	36 279		49.8
Guanajuato	34 593	27 642	-	-20.1	Tabasco	18 354	31 308		70.6
Guerrero	54 501 ^{1a}	45 215 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Tamaulipas	13 218	18 671	-	41.3
Hidalgo	16 402	30 353 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Tlaxcala	19 396	24 548	-	26.6
Jalisco	34 545	24 391	-	-29.4	Veracruz	18 422	26 199	-	42.2
México	33 713	25 856	-	-23.3	Yucatán	23 083	16 184	-	-29.9
Michoacán	21 043 ^{1a}	21 413	-	ND ^{1b}	Zacatecas	9 693	24 534 ^{1a}	-	ND ^{1b}

 En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

^{1a} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{1b} **No disponible** ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

Tasa de incidencia de corrupción

Tasa de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.

Entidades federativas

▼ A la baja 2

▲ Al alza 2

■ Sin cambio 21

■ No disponible 7

Entidad	Actos de corrupción por cada 100 000 hab.			Entidad	Actos de corrupción por cada 100 000 hab.		
	2017	2023	Cambio (%)		2017	2023	Cambio (%)
Nacional	25 541	25 394	-0.6				
Aguascalientes	24 443	18 678	-23.6	Morelos	29 689	23 742	-20.0
Baja California	19 467	21 608	11.0	Nayarit	21 640	15 529	-28.2
Baja California Sur	22 469	14 820	-34.0	Nuevo León	22 559	24 116	6.9
Campeche	27 698 ^{la}	15 659	ND ^{lb}	Oaxaca	24 780 ^{la}	27 315	ND ^{lb}
Coahuila	22 455	20 289	-9.6	Puebla	13 406	19 491	45.4
Colima	12 601	16 249	29.0	Querétaro	20 663	25 822	25.0
Chiapas	21 173	18 289	-13.6	Quintana Roo	22 046	25 624	16.2
Chihuahua	40 673 ^{la}	31 904	ND ^{lb}	San Luis Potosí	28 007	27 001	-3.6
Ciudad de México	34 111	28 777	-15.6	Sinaloa	40 682	29 554	-27.4
Durango	46 676 ^{la}	32 460	ND ^{lb}	Sonora	61 652	36 279	-41.2
Guanajuato	13 245	27 642	108.7	Tabasco	26 861	31 308	16.6
Guerrero	22 613	45 215 ^{la}	ND ^{lb}	Tamaulipas	17 083	18 671	9.3
Hidalgo	24 552	30 353 ^{la}	ND ^{lb}	Tlaxcala	23 364	24 548	5.1
Jalisco	25 129	24 391	-2.9	Veracruz	14 277	26 199	83.5
México	21 124	25 856	22.4	Yucatán	19 158	16 184	-15.5
Michoacán	26 727	21 413	-19.9	Zacatecas	14 721	24 534 ^{la}	ND ^{lb}

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

^{la} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{lb} **No disponible** ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

Corrupción por tipo de trámite, pago o solicitud de servicio público 189

El trámite con mayor porcentaje de experiencias de corrupción durante 2023 fue el **contacto con autoridades de seguridad pública** con **59.4%**, seguido del **trámite para abrir una empresa** con **27.5** por ciento.

Usuarios(as) que experimentaron algún acto de corrupción (pagos, trámites o solicitudes de servicios)



Trámites municipales se refiere a permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje, etc.

Servicios municipales, se refiere a pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento de parques y jardines, pipas de agua potable, etc.

¹ Se refiere a "otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades". Se incluyen, por ejemplo, "Carta de No Antecedentes Penales", "Solicitud de diversas licencias", "Trámites ante el INE", "Trámites de CURP", entre otros.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Prevalencia de corrupción por trámite, pago o solicitud

Tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados **por cada 100 000 habitantes, 2023.**

Entidad ¹	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab. (Prevalencia)	Entidad	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab. (Prevalencia)
Nacional	13 966	Campeche	11 802
Contacto con autoridades de seguridad pública	59 352	Contacto con autoridades de seguridad pública	58 686
Trámite para abrir una empresa	27 548	Trámite para abrir una empresa	29 964 ^{la}
Permisos relacionados con la propiedad	23 518	Servicios municipales	15 515 ^{la}
Aguascalientes	11 951	Coahuila	11 464
Contacto con autoridades de seguridad pública	52 063	Contacto con autoridades de seguridad pública	55 426
Permisos relacionados con la propiedad	22 717 ^{la}	Trámite para abrir una empresa	49 182 ^{la}
Trámite para abrir una empresa	13 560 ^{la}	Trámites en juzgados o tribunales	25 110 ^{la}
Baja California	14 644	Colima	10 262
Contacto con autoridades de seguridad pública	56 273	Contacto con autoridades de seguridad pública	59 381
Permisos relacionados con la propiedad	53 753 ^{la}	Permisos relacionados con la propiedad	18 328 ^{la}
Trámites en juzgados o tribunales	22 288 ^{la}	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	11 232 ^{la}
Baja California Sur	10 522	Chiapas	12 600
Contacto con autoridades de seguridad pública	56 334	Permisos relacionados con la propiedad	73 532
Permisos relacionados con la propiedad	29 720 ^{la}	Contacto con autoridades de seguridad pública	63 327
Servicios municipales	23 682 ^{la}	Trámites municipales	32 300 ^{la}

¹ Para cada entidad federativa, se presentan los tres trámites con mayor prevalencia de corrupción.

^{la} Las estimaciones no cuentan con la calidad estadística suficiente para realizar análisis cuantitativos, se muestran sólo con fines cualitativos.

Prevalencia de corrupción por trámite, pago o solicitud

Tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes, 2023.

Entidad ¹	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab. (Prevalencia)	Entidad	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab. (Prevalencia)
Chihuahua	21 891	Guerrero	18 279
Trámite para abrir una empresa	75 000	Contacto con autoridades de seguridad pública	72 511
Contacto con autoridades de seguridad pública	62 146	Trámite para abrir una empresa	43 663 ^{1a}
Trámites municipales	8 679 ^{1a}	Permisos relacionados con la propiedad	32 522 ^{1a}
Ciudad de México	15 739	Hidalgo	13 107
Contacto con autoridades de seguridad pública	66 183	Contacto con autoridades de seguridad pública	50 202
Permisos relacionados con la propiedad	45 500	Trámite para abrir una empresa	41 664 ^{1a}
Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	34 470	Permisos relacionados con la propiedad	22 679 ^{1a}
Durango	15 322	Jalisco	14 580
Contacto con autoridades de seguridad pública	68 466	Contacto con autoridades de seguridad pública	55 420
Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	33 910	Trámites en juzgados o tribunales	33 346 ^{1a}
Trámites municipales	21 719 ^{1a}	Trámite para abrir una empresa	27 404 ^{1a}
Guanajuato	10 889	México	12 031
Trámite para abrir una empresa	79 619	Contacto con autoridades de seguridad pública	69 609
Contacto con autoridades de seguridad pública	59 697	Trámite para abrir una empresa	45 183 ^{1a}
Trámites en juzgados o tribunales	14 462 ^{1a}	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	38 048

¹ Para cada entidad federativa, se presentan los tres trámites con mayor prevalencia de corrupción.

^{1a} Las estimaciones no cuentan con la calidad estadística suficiente para realizar análisis cuantitativos, se muestran sólo con fines cualitativos.

Prevalencia de corrupción por trámite, pago o solicitud

Tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados **por cada 100 000 habitantes, 2023.**

Entidad ¹	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab. (Prevalencia)	Entidad	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab. (Prevalencia)
Michoacán	12 597	Oaxaca	16 712
Contacto con autoridades de seguridad pública	63 560	Contacto con autoridades de seguridad pública	61 296
Permisos relacionados con la propiedad	33 572 ^{1a}	Trámite para abrir una empresa	39 637 ^{1a}
Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	29 811 ^{1a}	Trámites en juzgados o tribunales	32 184 ^{1a}
Morelos	13 679	Puebla	11 897
Trámite para abrir una empresa	66 871 ^{1a}	Contacto con autoridades de seguridad pública	41 121
Contacto con autoridades de seguridad pública	61 422	Trámites municipales	39 593 ^{1a}
Permisos relacionados con la propiedad	40 297 ^{1a}	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	32 383
Nayarit	9 460	Querétaro	12 359
Contacto con autoridades de seguridad pública	62 815	Contacto con autoridades de seguridad pública	55 060
Trámites municipales	15 792 ^{1a}	Trámite para abrir una empresa	20 691 ^{1a}
Permisos relacionados con la propiedad	11 733 ^{1a}	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	12 129 ^{1a}
Nuevo León	13 354	Quintana Roo	16 954
Contacto con autoridades de seguridad pública	50 199	Contacto con autoridades de seguridad pública	60 769
Permisos relacionados con la propiedad	37 044 ^{1a}	Trámite para abrir una empresa	45 277 ^{1a}
Trámites municipales	32 237 ^{1a}	Permisos relacionados con la propiedad	43 052 ^{1a}

¹ Para cada entidad federativa, se presentan los tres trámites con mayor prevalencia de corrupción.

^{1a} Las estimaciones no cuentan con la calidad estadística suficiente para realizar análisis cuantitativos, se muestran sólo con fines cualitativos.

Prevalencia de corrupción por trámite, pago o solicitud

Tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes, 2023.

Entidad ¹	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab. (Prevalencia)	Entidad	Víctimas de corrupción por cada 100 000 hab. (Prevalencia)
San Luis Potosí	15 617	Tlaxcala	15 242
Contacto con autoridades de seguridad pública	56 287	Contacto con autoridades de seguridad pública	63 286
Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	19 568 ^{la}	Permisos relacionados con la propiedad	31 832 ^{la}
Trámites en juzgados o tribunales	14 661 ^{la}	Trámite para abrir una empresa	24 621 ^{la}
Sinaloa	17 728	Veracruz	13 705
Contacto con autoridades de seguridad pública	69 441	Trámite para abrir una empresa	74 675 ^{la}
Trámite para abrir una empresa	27 062 ^{la}	Contacto con autoridades de seguridad pública	56 753
Permisos relacionados con la propiedad	17 608 ^{la}	Permisos relacionados con la propiedad	45 677 ^{la}
Sonora	16 124	Yucatán	11 419
Contacto con autoridades de seguridad pública	63 918	Contacto con autoridades de seguridad pública	43 478
Trámites municipales	26 347 ^{la}	Permisos relacionados con la propiedad	26 050 ^{la}
Permisos relacionados con la propiedad	5 884 ^{la}	Trámite para abrir una empresa	11 174 ^{la}
Tabasco	17 938	Zacatecas	8 912
Contacto con autoridades de seguridad pública	60 591	Contacto con autoridades de seguridad pública	73 901
Permisos relacionados con la propiedad	51 914 ^{la}	Trámite para abrir una empresa	24 158 ^{la}
Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	36 406	Trámites municipales	11 732 ^{la}
Tamaulipas	12 710		
Contacto con autoridades de seguridad pública	63 454		
Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	12 865 ^{la}		
Trámites vehiculares	12 644		

¹ Para cada entidad federativa, se presentan los tres trámites con mayor prevalencia de corrupción.

^{la} Las estimaciones no cuentan con la calidad estadística suficiente para realizar análisis cuantitativos, se muestran sólo con fines cualitativos.

Prevalencia de corrupción por trámite, pago o solicitud

Los tres trámites con mayor prevalencia de corrupción por entidad federativa, 2023.

Entidad	1.º más frecuente	2.º más frecuente	3.º más frecuente
Nacional	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Permisos relacionados con la propiedad
Aguascalientes	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad	Trámite para abrir una empresa
Baja California	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad	Trámites en juzgados o tribunales
Baja California Sur	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad	Servicios municipales
Campeche	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Servicios municipales
Coahuila	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Trámites en juzgados o tribunales
Colima	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal
Chiapas	Permisos relacionados con la propiedad	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámites municipales
Chihuahua	Trámite para abrir una empresa	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámites municipales
Ciudad de México	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal
Durango	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	Trámites municipales
Guanajuato	Trámite para abrir una empresa	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámites en juzgados o tribunales

Prevalencia de corrupción por trámite, pago o solicitud

Los tres trámites con mayor prevalencia de corrupción por entidad federativa, 2023.

Entidad	1.º más frecuente	2.º más frecuente	3.º más frecuente
Nacional	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Permisos relacionados con la propiedad
Guerrero	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Permisos relacionados con la propiedad
Hidalgo	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Permisos relacionados con la propiedad
Jalisco	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámites en juzgados o tribunales	Trámite para abrir una empresa
México	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal
Michoacán	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal
Morelos	Trámite para abrir una empresa	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad
Nayarit	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámites municipales	Permisos relacionados con la propiedad
Nuevo León	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad	Trámites municipales
Oaxaca	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Trámites en juzgados o tribunales
Puebla	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámites municipales	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal
Querétaro	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal

Prevalencia de corrupción por trámite, pago o solicitud

Los tres trámites con mayor prevalencia de corrupción por entidad federativa, 2023.

Entidad	1.º más frecuente	2.º más frecuente	3.º más frecuente
Nacional	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Permisos relacionados con la propiedad
Quintana Roo	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Permisos relacionados con la propiedad
San Luis Potosí	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	Trámites en juzgados o tribunales
Sinaloa	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Permisos relacionados con la propiedad
Sonora	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámites municipales	Permisos relacionados con la propiedad
Tabasco	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal
Tamaulipas	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	Trámites vehiculares
Tlaxcala	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad	Trámite para abrir una empresa
Veracruz	Trámite para abrir una empresa	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad
Yucatán	Contacto con autoridades de seguridad pública	Permisos relacionados con la propiedad	Trámite para abrir una empresa
Zacatecas	Contacto con autoridades de seguridad pública	Trámite para abrir una empresa	Trámites municipales

Corrupción – Contacto con autoridades de seguridad pública 197

Porcentaje de experiencias de corrupción (pagos, trámites o solicitudes de servicios) que los(las) usuarios(as) experimentaron, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja **4**

▲ Al alza **2**

■ Sin cambio **26**

Entidad	Contacto con autoridades de seguridad pública			Entidad	Contacto con autoridades de seguridad pública		
	2021	2023	Cambio (%)		2021	2023	Cambio (%)
Nacional	65.0	59.4	▼ -8.6				
Aguascalientes	64.5	52.1	▼ -19.2	Morelos	62.6	61.4	- 1.9
Baja California	56.9	56.3	- -1.1	Nayarit	53.4	62.8	- 17.6
Baja California Sur	56.4	56.3	- -0.2	Nuevo León	60.1	50.2	- -16.5
Campeche	60.4	58.7	- -2.8	Oaxaca	66.5	61.3	- -7.8
Coahuila	51.3	55.4	- 8.0	Puebla	67.2	41.1	▼ -38.8
Colima	35.6	59.4	▲ 66.9	Querétaro	34.1	55.1	▲ 61.6
Chiapas	63.1	63.3	- 0.3	Quintana Roo	58.9	60.8	- 3.2
Chihuahua	65.4	62.1	- -5.0	San Luis Potosí	61.4	56.3	- -8.3
Ciudad de México	61.7	66.2	- 7.3	Sinaloa	65.9	69.4	- 5.3
Durango	66.2	68.5	- 3.5	Sonora	71.5	63.9	- -10.6
Guanajuato	68.0	59.7	- -12.2	Tabasco	74.2	60.6	- -18.3
Guerrero	64.8	72.5	- 11.9	Tamaulipas	57.4	63.5	- 10.6
Hidalgo	52.3	50.2	- -4.0	Tlaxcala	52.7	63.3	- 20.1
Jalisco	58.2	55.4	- -4.8	Veracruz	77.4	56.8	▼ -26.6
México	84.6	69.6	▼ -17.7	Yucatán	52.7	43.5	- -17.5
Michoacán	61.0	63.6	- 4.3	Zacatecas	68.4	73.9	- 8.0

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.


Corrupción – Contacto con autoridades de seguridad pública 198

Porcentaje de experiencias de corrupción (pagos, trámites o solicitudes de servicios) que los(las) usuarios(as) experimentaron, por entidad federativa.

Entidades federativas

 A la baja **3**

 Al alza **4**

 Sin cambio **25**

Entidad	Contacto con autoridades de seguridad pública				Entidad	Contacto con autoridades de seguridad pública			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	59.2	59.4	-	0.3					
Aguascalientes	54.5	52.1	-	-4.4	Morelos	54.1	61.4	-	13.5
Baja California	53.0	56.3	-	6.2	Nayarit	78.5	62.8		-20.0
Baja California Sur	64.6	56.3	-	-12.8	Nuevo León	60.3	50.2	-	-16.7
Campeche	55.9	58.7	-	5.0	Oaxaca	59.1	61.3	-	3.7
Coahuila	48.6	55.4	-	14.0	Puebla	57.0	41.1		-27.9
Colima	43.5	59.4		36.6	Querétaro	41.6	55.1		32.5
Chiapas	82.7	63.3		-23.5	Quintana Roo	63.4	60.8	-	-4.1
Chihuahua	51.1	62.1	-	21.5	San Luis Potosí	64.0	56.3	-	-12.0
Ciudad de México	56.4	66.2		17.4	Sinaloa	57.1	69.4	-	21.5
Durango	69.6	68.5	-	-1.6	Sonora	54.5	63.9		17.2
Guanajuato	56.0	59.7	-	6.6	Tabasco	51.9	60.6	-	16.8
Guerrero	73.4	72.5	-	-1.2	Tamaulipas	67.4	63.5	-	-5.8
Hidalgo	47.0	50.2	-	6.8	Tlaxcala	56.1	63.3	-	12.8
Jalisco	65.5	55.4	-	-15.4	Veracruz	69.4	56.8	-	-18.2
México	67.8	69.6	-	2.7	Yucatán	43.7	43.5	-	-0.5
Michoacán	53.9	63.6	-	18.0	Zacatecas	63.1	73.9	-	17.1

  En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.


Corrupción – Trámite para abrir una empresa

Porcentaje de experiencias de corrupción (pagos, trámites o solicitudes de servicios) que los(las) usuarios(as) experimentaron, por entidad federativa.

Entidades federativas

 A la baja 0

 Al alza 0

 Sin cambio 0

 No disponible 32

Entidad	Trámite para abrir una empresa				Entidad	Trámite para abrir una empresa			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	21.9	27.5	-	25.6					
Aguascalientes	5.3 ^{la}	13.6 ^{la}	-	ND ^{lb}	Morelos	0.0*	66.9 ^{la}	-	NA
Baja California	0.0*	0.0*	-	NA	Nayarit	0.0*	0.0*	-	NA
Baja California Sur	0.0*	5.0 ^{la}	-	NA	Nuevo León	37.2 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}
Campeche	0.0*	30.0 ^{la}	-	NA	Oaxaca	0.0*	39.6 ^{la}	-	NA
Coahuila	11.9 ^{la}	49.2 ^{la}	-	ND ^{lb}	Puebla	59.8 ^{la}	10.7 ^{la}	-	ND ^{lb}
Colima	0.0*	3.2 ^{la}	-	NA	Querétaro	4.3 ^{la}	20.7 ^{la}	-	ND ^{lb}
Chiapas	59.8 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}	Quintana Roo	33.5 ^{la}	45.3 ^{la}	-	ND ^{lb}
Chihuahua	0.0*	75.0	-	NA	San Luis Potosí	31.6 ^{la}	9.2 ^{la}	-	ND ^{lb}
Ciudad de México	16.5 ^{la}	33.9 ^{la}	-	ND ^{lb}	Sinaloa	0.0*	27.1 ^{la}	-	NA
Durango	16.8 ^{la}	2.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Sonora	0.0*	0.0*	-	NA
Guanajuato	44.3 ^{la}	79.6	-	ND ^{lb}	Tabasco	0.0*	0.0*	-	NA
Guerrero	18.2 ^{la}	43.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tamaulipas	0.0*	0.0*	-	NA
Hidalgo	11.2 ^{la}	41.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tlaxcala	38.9 ^{la}	24.6 ^{la}	-	ND ^{lb}
Jalisco	33.9 ^{la}	27.4 ^{la}	-	ND ^{lb}	Veracruz	0.0*	74.7 ^{la}	-	NA
México	30.4 ^{la}	45.2 ^{la}	-	ND ^{lb}	Yucatán	0.0*	11.2 ^{la}	-	NA
Michoacán	15.9 ^{la}	23.5 ^{la}	-	ND ^{lb}	Zacatecas	0.0*	24.2 ^{la}	-	NA

 En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

^{la} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{lb} **No disponible** ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

NA: No Aplica, ya que uno de sus componentes no es apto para su cálculo (0.0).

* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0%).


Corrupción – Trámite para abrir una empresa


Porcentaje de experiencias de corrupción (pagos, trámites o solicitudes de servicios) que los(las) usuarios(as) experimentaron, por entidad federativa.

Entidades federativas


 A la baja 0

 Al alza 0

 Sin cambio 0

 No disponible 32

Entidad	Trámite para abrir una empresa				Entidad	Trámite para abrir una empresa			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	7.6	27.5		261.8					
Aguascalientes	5.4 ^{1a}	13.6 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Morelos	0.0*	66.9 ^{1a}	-	NA
Baja California	7.8 ^{1a}	0.0*	-	ND ^{1b}	Nayarit	0.0*	0.0*	-	NA
Baja California Sur	0.0*	5.0 ^{1a}	-	NA	Nuevo León	17.2 ^{1a}	0.0*	-	ND ^{1b}
Campeche	0.0*	30.0 ^{1a}	-	NA	Oaxaca	15.0 ^{1a}	39.6 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Coahuila	0.0*	49.2 ^{1a}	-	NA	Puebla	0.0*	10.7 ^{1a}	-	NA
Colima	27.2 ^{1a}	3.2 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Querétaro	7.4 ^{1a}	20.7 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Chiapas	24.4 ^{1a}	0.0*	-	ND ^{1b}	Quintana Roo	37.7 ^{1a}	45.3 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Chihuahua	0.0*	75.0	-	NA	San Luis Potosí	0.0*	9.2 ^{1a}	-	NA
Ciudad de México	4.7 ^{1a}	33.9 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Sinaloa	26.2 ^{1a}	27.1 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Durango	8.2 ^{1a}	2.7 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Sonora	23.1 ^{1a}	0.0*	-	ND ^{1b}
Guanajuato	0.0*	79.6	-	NA	Tabasco	0.0*	0.0*	-	NA
Guerrero	15.2 ^{1a}	43.7 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Tamaulipas	0.0*	0.0*	-	NA
Hidalgo	0.0*	41.7 ^{1a}	-	NA	Tlaxcala	0.0*	24.6 ^{1a}	-	NA
Jalisco	8.1 ^{1a}	27.4 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Veracruz	NA*	74.7 ^{1a}	-	NA*
México	0.0*	45.2 ^{1a}	-	NA	Yucatán	16.9 ^{1a}	11.2 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Michoacán	0.0*	23.5 ^{1a}	-	NA	Zacatecas	0.0*	24.2 ^{1a}	-	NA

 En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

^{1a} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{1b} No disponible ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

NA: No Aplica, ya que uno de sus componentes no es apto para su cálculo (0.0).

NA*. No aplica.


* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0%).


Corrupción – Permisos relacionados con la propiedad


Porcentaje de experiencias de corrupción (pagos, trámites o solicitudes de servicios) que los(las) usuarios(as) experimentaron, por entidad federativa.

Entidades federativas

 A la baja 0

 Al alza 0

 Sin cambio 0

 No disponible 32

Entidad	Permisos relacionados con la propiedad				Entidad	Permisos relacionados con la propiedad			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	22.3	23.5	-	5.4					
Aguascalientes	12.3 ^{la}	22.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Morelos	78.0	40.3 ^{la}	-	ND ^{lb}
Baja California	4.7 ^{la}	53.8 ^{la}	-	ND ^{lb}	Nayarit	5.9 ^{la}	11.7 ^{la}	-	ND ^{lb}
Baja California Sur	10.9 ^{la}	29.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Nuevo León	38.9 ^{la}	37.0 ^{la}	-	ND ^{lb}
Campeche	36.7 ^{la}	10.9 ^{la}	-	ND ^{lb}	Oaxaca	26.4 ^{la}	13.9 ^{la}	-	ND ^{lb}
Coahuila	21.1 ^{la}	6.4 ^{la}	-	ND ^{lb}	Puebla	22.7 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}
Colima	0.0*	18.3 ^{la}	-	NA	Querétaro	30.7 ^{la}	4.5 ^{la}	-	ND ^{lb}
Chiapas	4.5 ^{la}	73.5	-	ND ^{lb}	Quintana Roo	42.7 ^{la}	43.1 ^{la}	-	ND ^{lb}
Chihuahua	0.0*	1.9 ^{la}	-	NA	San Luis Potosí	0.0*	8.1 ^{la}	-	NA
Ciudad de México	24.5 ^{la}	45.5	-	ND ^{lb}	Sinaloa	58.9 ^{la}	17.6 ^{la}	-	ND ^{lb}
Durango	22.3 ^{la}	8.4 ^{la}	-	ND ^{lb}	Sonora	33.7 ^{la}	5.9 ^{la}	-	ND ^{lb}
Guanajuato	15.6 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}	Tabasco	78.5	51.9 ^{la}	-	ND ^{lb}
Guerrero	61.0 ^{la}	32.5 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tamaulipas	0.0*	0.0*	-	NA
Hidalgo	9.1 ^{la}	22.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tlaxcala	33.2 ^{la}	31.8 ^{la}	-	ND ^{lb}
Jalisco	9.1 ^{la}	17.8 ^{la}	-	ND ^{lb}	Veracruz	35.3 ^{la}	45.7 ^{la}	-	ND ^{lb}
México	16.2 ^{la}	19.2 ^{la}	-	ND ^{lb}	Yucatán	32.5 ^{la}	26.1 ^{la}	-	ND ^{lb}
Michoacán	12.8 ^{la}	33.6 ^{la}	-	ND ^{lb}	Zacatecas	15.2 ^{la}	5.5 ^{la}	-	ND ^{lb}

 En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

^{la} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{lb} **No disponible** ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

NA: No Aplica, ya que uno de sus componentes no es apto para su cálculo (0.0).

* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0%).

Corrupción – Permisos relacionados con la propiedad

Porcentaje de experiencias de corrupción (pagos, trámites o solicitudes de servicios) que los(las) usuarios(as) experimentaron, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 0

▲ Al alza 0

■ Sin cambio 1

■ No disponible 31

Entidad	Permisos relacionados con la propiedad				Entidad	Permisos relacionados con la propiedad			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	25.0	23.5	-	-6.0					
Aguascalientes	13.4 ^{la}	22.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Morelos	16.3 ^{la}	40.3 ^{la}	-	ND ^{lb}
Baja California	18.7 ^{la}	53.8 ^{la}	-	ND ^{lb}	Nayarit	24.2 ^{la}	11.7 ^{la}	-	ND ^{lb}
Baja California Sur	24.0 ^{la}	29.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Nuevo León	24.5 ^{la}	37.0 ^{la}	-	ND ^{lb}
Campeche	18.1 ^{la}	10.9 ^{la}	-	ND ^{lb}	Oaxaca	19.1 ^{la}	13.9 ^{la}	-	ND ^{lb}
Coahuila	23.0 ^{la}	6.4 ^{la}	-	ND ^{lb}	Puebla	39.2 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}
Colima	13.9 ^{la}	18.3 ^{la}	-	ND ^{lb}	Querétaro	0.0*	4.5 ^{la}	-	NA
Chiapas	18.7 ^{la}	73.5	-	ND ^{lb}	Quintana Roo	43.1 ^{la}	43.1 ^{la}	-	ND ^{lb}
Chihuahua	0.0*	1.9 ^{la}	-	NA	San Luis Potosí	13.1 ^{la}	8.1 ^{la}	-	ND ^{lb}
Ciudad de México	41.7	45.5	-	9.1	Sinaloa	0.0*	17.6 ^{la}	-	NA
Durango	17.9 ^{la}	8.4 ^{la}	-	ND ^{lb}	Sonora	35.9 ^{la}	5.9 ^{la}	-	ND ^{lb}
Guanajuato	12.3 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}	Tabasco	16.6 ^{la}	51.9 ^{la}	-	ND ^{lb}
Guerrero	52.1 ^{la}	32.5 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tamaulipas	32.2 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}
Hidalgo	10.1 ^{la}	22.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tlaxcala	13.2 ^{la}	31.8 ^{la}	-	ND ^{lb}
Jalisco	6.2 ^{la}	17.8 ^{la}	-	ND ^{lb}	Veracruz	20.1 ^{la}	45.7 ^{la}	-	ND ^{lb}
México	51.4 ^{la}	19.2 ^{la}	-	ND ^{lb}	Yucatán	26.1 ^{la}	26.1 ^{la}	-	ND ^{lb}
Michoacán	22.7 ^{la}	33.6 ^{la}	-	ND ^{lb}	Zacatecas	23.6 ^{la}	5.5 ^{la}	-	ND ^{lb}

▼▲ En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

^{la} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{lb} **No disponible** ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

NA: No Aplica, ya que uno de sus componentes no es apto para su cálculo (0.0).

* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0%).

Corrupción – Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía

Porcentaje de experiencias de corrupción (pagos, trámites o solicitudes de servicios) que los(las) usuarios(as) experimentaron, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 0

▲ Al alza 0

■ Sin cambio 3

■ No disponible 29

Entidad	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal				Entidad	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	24.0	21.2	-	-11.7					
Aguascalientes	15.5 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}	Morelos	35.8	18.7 ^{la}	-	ND ^{lb}
Baja California	8.9 ^{la}	10.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Nayarit	8.1 ^{la}	10.3 ^{la}	-	ND ^{lb}
Baja California Sur	0.0*	8.3 ^{la}	-	NA	Nuevo León	8.3 ^{la}	12.6 ^{la}	-	ND ^{lb}
Campeche	20.0 ^{la}	10.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Oaxaca	12.4 ^{la}	30.1 ^{la}	-	ND ^{lb}
Coahuila	33.2	12.5 ^{la}	-	ND ^{lb}	Puebla	24.3 ^{la}	32.4	-	ND ^{lb}
Colima	6.9 ^{la}	11.2 ^{la}	-	ND ^{lb}	Querétaro	3.2 ^{la}	12.1 ^{la}	-	ND ^{lb}
Chiapas	11.9 ^{la}	19.1 ^{la}	-	ND ^{lb}	Quintana Roo	30.5 ^{la}	19.1 ^{la}	-	ND ^{lb}
Chihuahua	25.1 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}	San Luis Potosí	20.2 ^{la}	19.6 ^{la}	-	ND ^{lb}
Ciudad de México	33.2	34.5	-	3.9	Sinaloa	6.3 ^{la}	12.2 ^{la}	-	ND ^{lb}
Durango	17.4 ^{la}	33.9	-	ND ^{lb}	Sonora	23.3 ^{la}	1.7 ^{la}	-	ND ^{lb}
Guanajuato	6.6 ^{la}	4.6 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tabasco	41.2	36.4	-	-11.7
Guerrero	58.4	31.9 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tamaulipas	16.2 ^{la}	12.9 ^{la}	-	ND ^{lb}
Hidalgo	14.9 ^{la}	9.2 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tlaxcala	25.7 ^{la}	22.1	-	ND ^{lb}
Jalisco	6.3 ^{la}	9.3 ^{la}	-	ND ^{lb}	Veracruz	43.5 ^{la}	32.7	-	ND ^{lb}
México	38.9	38.0	-	-2.3	Yucatán	11.8 ^{la}	4.2 ^{la}	-	ND ^{lb}
Michoacán	30.6 ^{la}	29.8 ^{la}	-	ND ^{lb}	Zacatecas	13.5 ^{la}	10.6 ^{la}	-	ND ^{lb}

▲ En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

^{la} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{lb} No disponible ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

NA: No Aplica, ya que uno de sus componentes no es apto para su cálculo (0.0).

* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0%).

Corrupción – Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía

204

Porcentaje de experiencias de corrupción (pagos, trámites o solicitudes de servicios) que los(las) usuarios(as) experimentaron, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 0

▲ Al alza 0

■ Sin cambio 4

■ No disponible 28

Entidad	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal			Entidad	Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal		
	2019	2023	Cambio (%)		2019	2023	Cambio (%)
Nacional	24.8	21.2	-14.5				
Aguascalientes	5.7 ^{la}	0.0*	ND ^b	Morelos	10.9 ^{la}	18.7 ^{la}	ND ^b
Baja California	2.4 ^{la}	10.7 ^{la}	ND ^b	Nayarit	10.3 ^{la}	10.3 ^{la}	ND ^b
Baja California Sur	12.1 ^{la}	8.3 ^{la}	ND ^b	Nuevo León	7.5 ^{la}	12.6 ^{la}	ND ^b
Campeche	1.2 ^{la}	10.7 ^{la}	ND ^b	Oaxaca	25.9 ^{la}	30.1 ^{la}	ND ^b
Coahuila	24.9	12.5 ^{la}	ND ^b	Puebla	24.1	32.4	34.4
Colima	5.7 ^{la}	11.2 ^{la}	ND ^b	Querétaro	5.7 ^{la}	12.1 ^{la}	ND ^b
Chiapas	22.5 ^{la}	19.1 ^{la}	ND ^b	Quintana Roo	21.7 ^{la}	19.1 ^{la}	ND ^b
Chihuahua	9.2 ^{la}	0.0*	ND ^b	San Luis Potosí	26.7 ^{la}	19.6 ^{la}	ND ^b
Ciudad de México	37.6	34.5	-8.2	Sinaloa	7.0 ^{la}	12.2 ^{la}	ND ^b
Durango	31.4	33.9	8.0	Sonora	17.3 ^{la}	1.7 ^{la}	ND ^b
Guanajuato	12.0 ^{la}	4.6 ^{la}	ND ^b	Tabasco	5.9 ^{la}	36.4	ND ^b
Guerrero	35.1	31.9 ^{la}	ND ^b	Tamaulipas	25.2 ^{la}	12.9 ^{la}	ND ^b
Hidalgo	0.0*	9.2 ^{la}	NA	Tlaxcala	50.4 ^{la}	22.1	ND ^b
Jalisco	17.2 ^{la}	9.3 ^{la}	ND ^b	Veracruz	29.7 ^{la}	32.7	ND ^b
México	42.7	38.0	-11.0	Yucatán	7.6 ^{la}	4.2 ^{la}	ND ^b
Michoacán	24.4 ^{la}	29.8 ^{la}	ND ^b	Zacatecas	0.0*	10.6 ^{la}	NA

▼▲ En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

^{la} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^b **No disponible** ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

NA: No Aplica, ya que uno de sus componentes no es apto para su cálculo (0.0).

* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0%).


Corrupción – Trámites en Juzgados o Tribunales

Porcentaje de experiencias de corrupción (pagos, trámites o solicitudes de servicios) que los(las) usuarios(as) experimentaron, por entidad federativa.

Entidades federativas


 A la baja **0**

 Al alza **0**

 Sin cambio **1**

 No disponible **31**

Entidad	Trámites en Juzgados o Tribunales				Entidad	Trámites en Juzgados o Tribunales			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	20.9	16.3	-	-22.0					
Aguascalientes	7.3 ^{1a}	13.4 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Morelos	7.4 ^{1a}	31.6	-	ND ^{1b}
Baja California	15.0 ^{1a}	22.3 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Nayarit	5.4 ^{1a}	0.0*	-	ND ^{1b}
Baja California Sur	0.0*	15.0 ^{1a}	-	NA	Nuevo León	10.8 ^{1a}	4.6 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Campeche	13.2 ^{1a}	8.3 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Oaxaca	23.0 ^{1a}	32.2 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Coahuila	19.7 ^{1a}	25.1 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Puebla	40.8 ^{1a}	3.4 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Colima	28.3 ^{1a}	3.6 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Querétaro	0.0*	0.0*	-	NA
Chiapas	40.0 ^{1a}	19.6 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Quintana Roo	0.0*	17.9 ^{1a}	-	NA
Chihuahua	9.8 ^{1a}	7.9 ^{1a}	-	ND ^{1b}	San Luis Potosí	17.7 ^{1a}	14.7 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Ciudad de México	26.3	21.1	-	-19.8	Sinaloa	5.9 ^{1a}	0.0*	-	ND ^{1b}
Durango	17.9 ^{1a}	8.1 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Sonora	6.1 ^{1a}	2.1 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Guanajuato	9.2 ^{1a}	14.5 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Tabasco	38.0	15.0 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Guerrero	45.4	16.1 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Tamaulipas	35.6 ^{1a}	12.5 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Hidalgo	8.4 ^{1a}	7.3 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Tlaxcala	39.0 ^{1a}	23.8 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Jalisco	32.0 ^{1a}	33.3 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Veracruz	20.0 ^{1a}	16.0 ^{1a}	-	ND ^{1b}
México	41.1 ^{1a}	28.8 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Yucatán	17.4 ^{1a}	4.7 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Michoacán	7.3 ^{1a}	17.7 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Zacatecas	0.0*	1.6 ^{1a}	-	NA

 En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

^{1a} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{1b} **No disponible** ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

NA: No Aplica, ya que uno de sus componentes no es apto para su cálculo (0.0).

* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0%).

Corrupción – Trámites en Juzgados o Tribunales

Porcentaje de experiencias de corrupción (pagos, trámites o solicitudes de servicios) que los(las) usuarios(as) experimentaron, por entidad federativa.

Entidades federativas

 A la baja **0**

 Al alza **0**

 Sin cambio **1**

 No disponible **31**

Entidad	Trámites en Juzgados o Tribunales				Entidad	Trámites en Juzgados o Tribunales			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	16.4	16.3	-	-0.6					
Aguascalientes	2.7 ^{la}	13.4 ^{la}	-	ND ^{lb}	Morelos	6.5 ^{la}	31.6	-	ND ^{lb}
Baja California	6.0 ^{la}	22.3 ^{la}	-	ND ^{lb}	Nayarit	14.0 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}
Baja California Sur	13.5 ^{la}	15.0 ^{la}	-	ND ^{lb}	Nuevo León	9.3 ^{la}	4.6 ^{la}	-	ND ^{lb}
Campeche	2.8 ^{la}	8.3 ^{la}	-	ND ^{lb}	Oaxaca	16.5 ^{la}	32.2 ^{la}	-	ND ^{lb}
Coahuila	9.7 ^{la}	25.1 ^{la}	-	ND ^{lb}	Puebla	24.0 ^{la}	3.4 ^{la}	-	ND ^{lb}
Colima	10.8 ^{la}	3.6 ^{la}	-	ND ^{lb}	Querétaro	5.0 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}
Chiapas	23.0 ^{la}	19.6 ^{la}	-	ND ^{lb}	Quintana Roo	6.2 ^{la}	17.9 ^{la}	-	ND ^{lb}
Chihuahua	3.9 ^{la}	7.9 ^{la}	-	ND ^{lb}	San Luis Potosí	9.4 ^{la}	14.7 ^{la}	-	ND ^{lb}
Ciudad de México	29.2	21.1	-	-27.7	Sinaloa	18.1 ^{la}	0.0*	-	ND ^{lb}
Durango	25.4 ^{la}	8.1 ^{la}	-	ND ^{lb}	Sonora	20.3 ^{la}	2.1 ^{la}	-	ND ^{lb}
Guanajuato	0.0*	14.5 ^{la}	-	NA	Tabasco	34.8	15.0 ^{la}	-	ND ^{lb}
Guerrero	21.4 ^{la}	16.1 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tamaulipas	0.0*	12.5 ^{la}	-	NA
Hidalgo	14.9 ^{la}	7.3 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tlaxcala	28.2 ^{la}	23.8 ^{la}	-	ND ^{lb}
Jalisco	18.4 ^{la}	33.3 ^{la}	-	ND ^{lb}	Veracruz	39.3 ^{la}	16.0 ^{la}	-	ND ^{lb}
México	19.9 ^{la}	28.8 ^{la}	-	ND ^{lb}	Yucatán	7.0 ^{la}	4.7 ^{la}	-	ND ^{lb}
Michoacán	5.1 ^{la}	17.7 ^{la}	-	ND ^{lb}	Zacatecas	5.0 ^{la}	1.6 ^{la}	-	ND ^{lb}

 En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

^{la} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{lb} **No disponible** ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

NA: No Aplica, ya que uno de sus componentes no es apto para su cálculo (0.0).

* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0%).

Costo de la corrupción en pagos, trámites o solicitudes de servicios

En 2023, el costo total¹ a consecuencia de corrupción en la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades fue de **11 910.6 millones de pesos**; lo que equivale a **3 368 pesos** promedio por persona afectada. El costo a consecuencia de corrupción en los **trámites vehiculares** fue de **611 millones de pesos**, lo que representó **978 pesos** promedio por persona afectada. Por otro lado, el costo por corrupción en la realización del **pago de tenencia o impuesto vehicular** fue de **148 millones de pesos**, lo que equivale a **1 403 pesos** promedio por persona afectada.

Pago, trámite, solicitud de servicios públicos y otros contactos con autoridades	Costo a consecuencia de corrupción						Promedio de costo a consecuencia de corrupción (pesos)					
	2019	2021	2023	Cambio (%)			2019	2021	2023	Cambio (%)		
				2019-2021	2021-2023	2019-2023				2019-2021	2021-2023	2019-2023
Nacional	12 290 312 638	8 357 637 571	11 910 615 651	-32.0	42.5	-3.1	3 679	2 681	3 368	-27.1	25.6	-8.5
Trámites vehiculares	504 710 657	354 400 027	611 239 546	-29.8	72.5	21.1	737	739	978	0.3	32.3	32.7
Pago de tenencia o impuesto vehicular	99 246 943	53 942 048	147 765 256	-45.6	173.9	48.9	662	751	1 403	13.4	86.8	111.9
Trámites en el Registro Civil	86 335 269	54 908 691	77 618 788	-36.4	41.4	-10.1	726	691	769	-4.8	11.3	5.9

Nota 1: Dado que se incluyen solamente aquellas desagregaciones con representatividad estadística, la suma de estas no representa el total a nivel nacional.

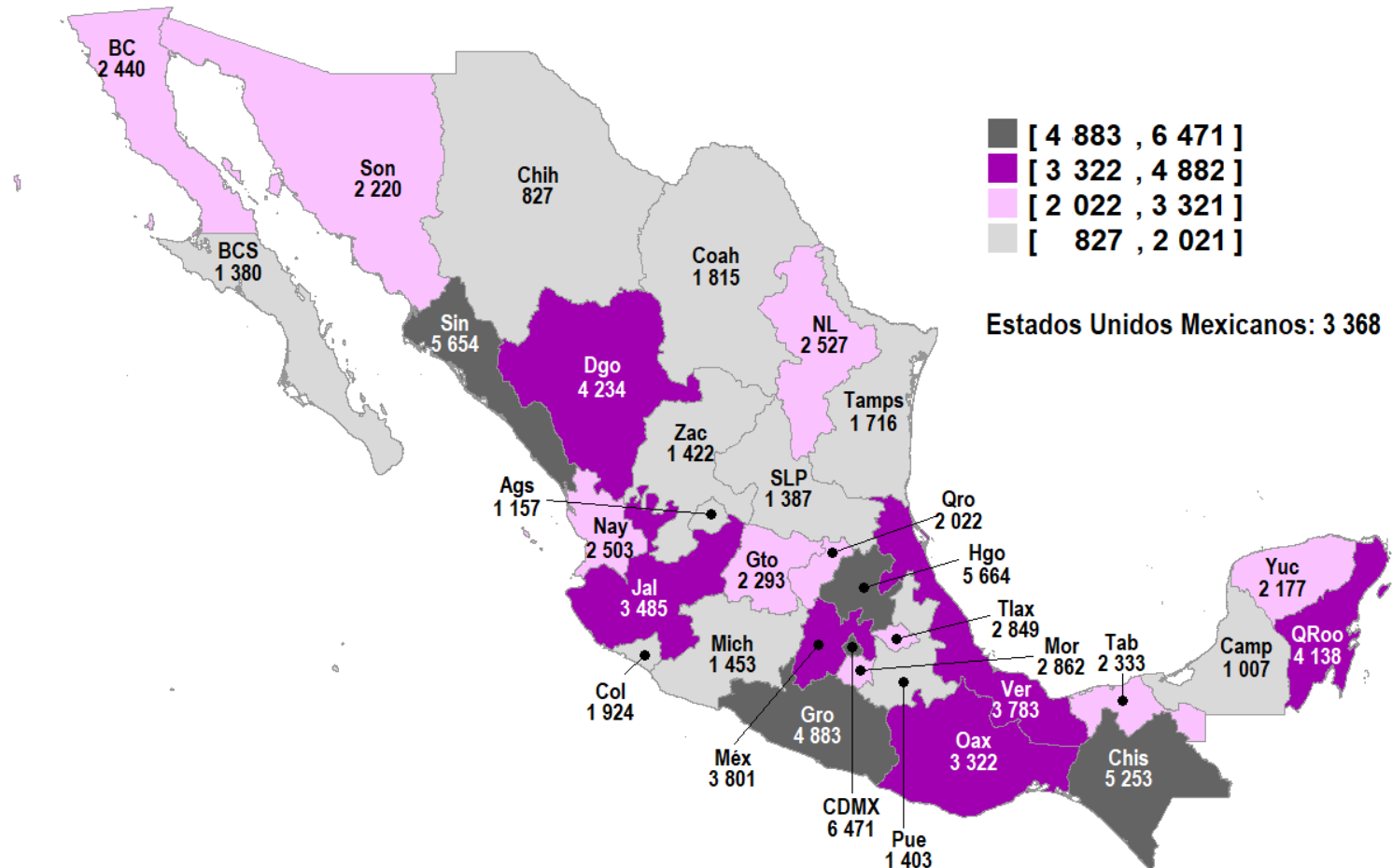
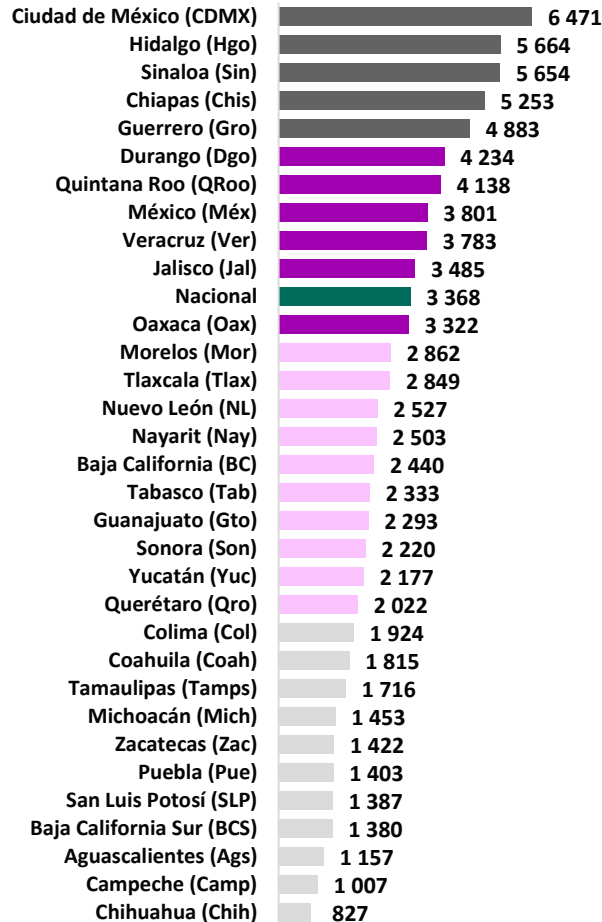
Nota 2: Conforme a los criterios estadísticos se excluye a nivel nacional un registro muestral cuya expansión, para el costo total a consecuencia de corrupción en la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades de seguridad pública reportados en 2023, incorpora una alta variabilidad a la estimación y por ende disminuye su calidad estadística.

Nota 3: Precios constantes base 2018.

¹ El costo total calculado representa únicamente actos de corrupción en actividades relacionadas con la vida cotidiana de los hogares y no de las actividades que permiten el desarrollo de las unidades económicas o de servidores(as) públicos(as).

Costos de corrupción

A nivel nacional, los costos de incurrir en actos de corrupción se estiman en **11 910.6 millones de pesos**, lo que equivale a **3 368 pesos** promedio por persona, durante 2023.



Nota 1: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Nota 2: Conforme a los criterios estadísticos se excluye a nivel nacional un registro muestral cuya expansión, para el costo total a consecuencia de corrupción en la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades de seguridad pública reportados en 2023, incorpora una alta variabilidad a la estimación y por ende disminuye su calidad estadística.

Nota 3: A nivel entidad federativa, no se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que la mayoría de sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

*Precios constantes base 2018.

Costos de corrupción

A nivel nacional, los costos de incurrir en actos de corrupción se estiman en **11 910.6 millones de pesos**, lo que equivale a **3 368 pesos** promedio por persona, durante 2023.

Entidades federativas

▼ A la baja 0

▲ Al alza 0

■ Sin cambio 5

■ No disponible 27

Entidad	Promedio de costos de corrupción				Entidad	Promedio de costos de corrupción			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	2 681	3 368	-	25.6					
Aguascalientes	2 046 ^{1a}	1 157	-	ND ^{1b}	Morelos	947 ^{1a}	2 862 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Baja California	1 745	2 440	-	39.8	Nayarit	1 659 ^{1a}	2 503 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Baja California Sur	1 104 ^{1a}	1 380 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Nuevo León	1 754	2 527	-	44.1
Campeche	974	1 007	-	3.4	Oaxaca	7 663 ^{1a}	3 322	-	ND ^{1b}
Coahuila	1 769	1 815	-	2.6	Puebla	1 847 ^{1a}	1 403 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Colima	841 ^{1a}	1 924	-	ND ^{1b}	Querétaro	1 404 ^{1a}	2 022	-	ND ^{1b}
Chiapas	2 138	5 253 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Quintana Roo	1 366	4 138 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Chihuahua	1 848 ^{1a}	827	-	ND ^{1b}	San Luis Potosí	1 281	1 387 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Ciudad de México	3 229	6 471 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Sinaloa	1 091 ^{1a}	5 654 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Durango	1 366	4 234 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Sonora	2 318	2 220	-	-4.2
Guanajuato	1 731 ^{1a}	2 293 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Tabasco	1 021	2 333 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Guerrero	3 316 ^{1a}	4 883 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Tamaulipas	2 634 ^{1a}	1 716	-	ND ^{1b}
Hidalgo	3 326 ^{1a}	5 664 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Tlaxcala	2 447 ^{1a}	2 849 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Jalisco	1 594 ^{1a}	3 485 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Veracruz	3 512	3 783 ^{1a}	-	ND ^{1b}
México	3 158 ^{1a}	3 801 ^{1a}	-	ND ^{1b}	Yucatán	11 042 ^{1a}	2 177 ^{1a}	-	ND ^{1b}
Michoacán	4 456 ^{1a}	1 453	-	ND ^{1b}	Zacatecas	3 065 ^{1a}	1 422 ^{1a}	-	ND ^{1b}

▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Nota: Precios constantes base 2018.

^{1a} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{1b} **No disponible** ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

Costos de corrupción

A nivel nacional, los costos de incurrir en actos de corrupción se estiman en **11 910.6 millones de pesos**, lo que equivale a **3 368 pesos** promedio por persona, durante 2023.

Entidades federativas

▼ A la baja **0**

▲ Al alza **1**

■ Sin cambio **4**

■ No disponible **27**

Entidad	Promedio de costos de corrupción				Entidad	Promedio de costos de corrupción			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	3 679	3 368	-	-8.5					
Aguascalientes	1 319	1 157	-	-12.3	Morelos	2 534 ^{la}	2 862 ^{la}	-	ND ^{lb}
Baja California	1 846 ^{la}	2 440	-	ND ^{lb}	Nayarit	5 674 ^{la}	2 503 ^{la}	-	ND ^{lb}
Baja California Sur	1 971 ^{la}	1 380 ^{la}	-	ND ^{lb}	Nuevo León	1 706 ^{la}	2 527	-	ND ^{lb}
Campeche	1 116	1 007	-	-9.8	Oaxaca	3 147	3 322	-	5.6
Coahuila	17 200 ^{la}	1 815	-	ND ^{lb}	Puebla	5 113 ^{la}	1 403 ^{la}	-	ND ^{lb}
Colima	1 847 ^{la}	1 924	-	ND ^{lb}	Querétaro	8 290 ^{la}	2 022	-	ND ^{lb}
Chiapas	14 398 ^{la}	5 253 ^{la}	-	ND ^{lb}	Quintana Roo	1 780	4 138 ^{la}	-	ND ^{lb}
Chihuahua	1 380	827	-	-40.1	San Luis Potosí	2 285	1 387 ^{la}	-	ND ^{lb}
Ciudad de México	3 226 ^{la}	6 471 ^{la}	-	ND ^{lb}	Sinaloa	2 836 ^{la}	5 654 ^{la}	-	ND ^{lb}
Durango	3 361 ^{la}	4 234 ^{la}	-	ND ^{lb}	Sonora	4 672 ^{la}	2 220	-	ND ^{lb}
Guanajuato	1 258 ^{la}	2 293 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tabasco	1 522 ^{la}	2 333 ^{la}	-	ND ^{lb}
Guerrero	4 777 ^{la}	4 883 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tamaulipas	815	1 716	▲	110.6
Hidalgo	4 106 ^{la}	5 664 ^{la}	-	ND ^{lb}	Tlaxcala	769	2 849 ^{la}	-	ND ^{lb}
Jalisco	2 578 ^{la}	3 485 ^{la}	-	ND ^{lb}	Veracruz	2 115 ^{la}	3 783 ^{la}	-	ND ^{lb}
México	1 398	3 801 ^{la}	-	ND ^{lb}	Yucatán	43 141 ^{la}	2 177 ^{la}	-	ND ^{lb}
Michoacán	4 079 ^{la}	1 453	-	ND ^{lb}	Zacatecas	805	1 422 ^{la}	-	ND ^{lb}

▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Nota: Precios constantes base 2018.

^{la} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30%, sólo se presentan para análisis cualitativo.

^{lb} **No disponible** ya que al menos uno de los componentes para su cálculo no es estadísticamente significativo.

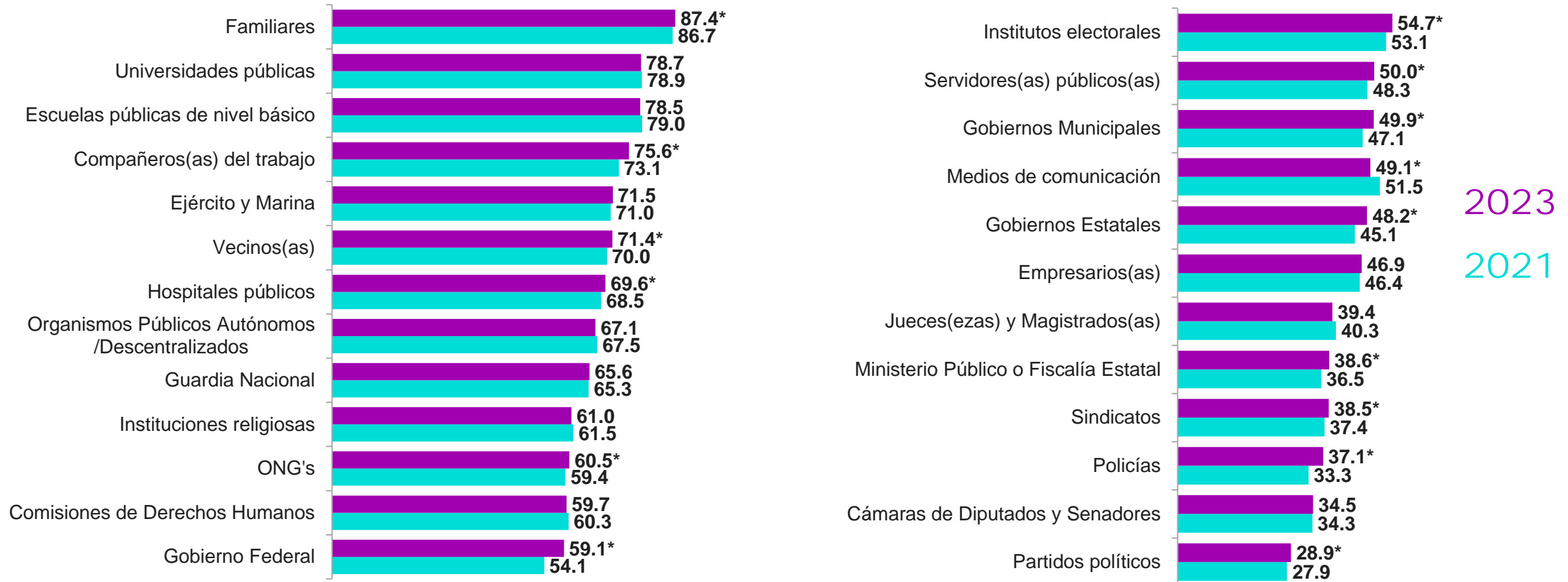
Confianza en Instituciones



Confianza en Instituciones o actores de la sociedad

Nivel de confianza en personas del entorno más cercano, instituciones o actores de la sociedad. A nivel nacional, **87.4%** de la población de 18 años y más identifica a **familiares** como los actores que mayor confianza inspiran. Por otro lado, **28.9%** identifica a los **partidos políticos** como instituciones que inspiran menor confianza.

Nivel de percepción de confianza de la sociedad en instituciones o diferentes actores¹ (porcentaje)



¹ Se refiere al porcentaje de población al cual le inspira **mucha** o **algo de confianza** cada uno de los actores.

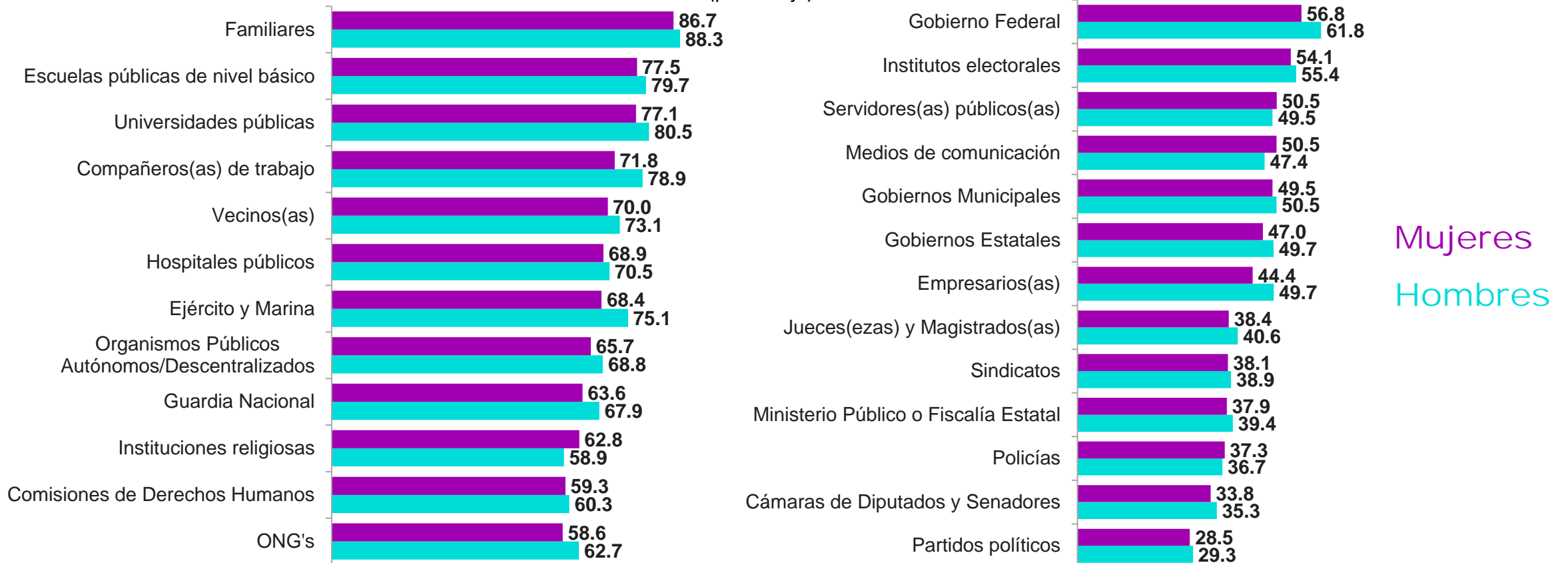
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Confianza en Instituciones o actores de la sociedad - Sexo

86.7% de las mujeres de 18 años y más identifica a **familiares** como los actores que mayor confianza inspiran; mientras que **28.5%** identifica a los **partidos políticos** como instituciones que inspiran confianza.

Por su parte, **88.3%** de los hombres identifica a **familiares** y **29.3%** identifica a los **partidos políticos**.

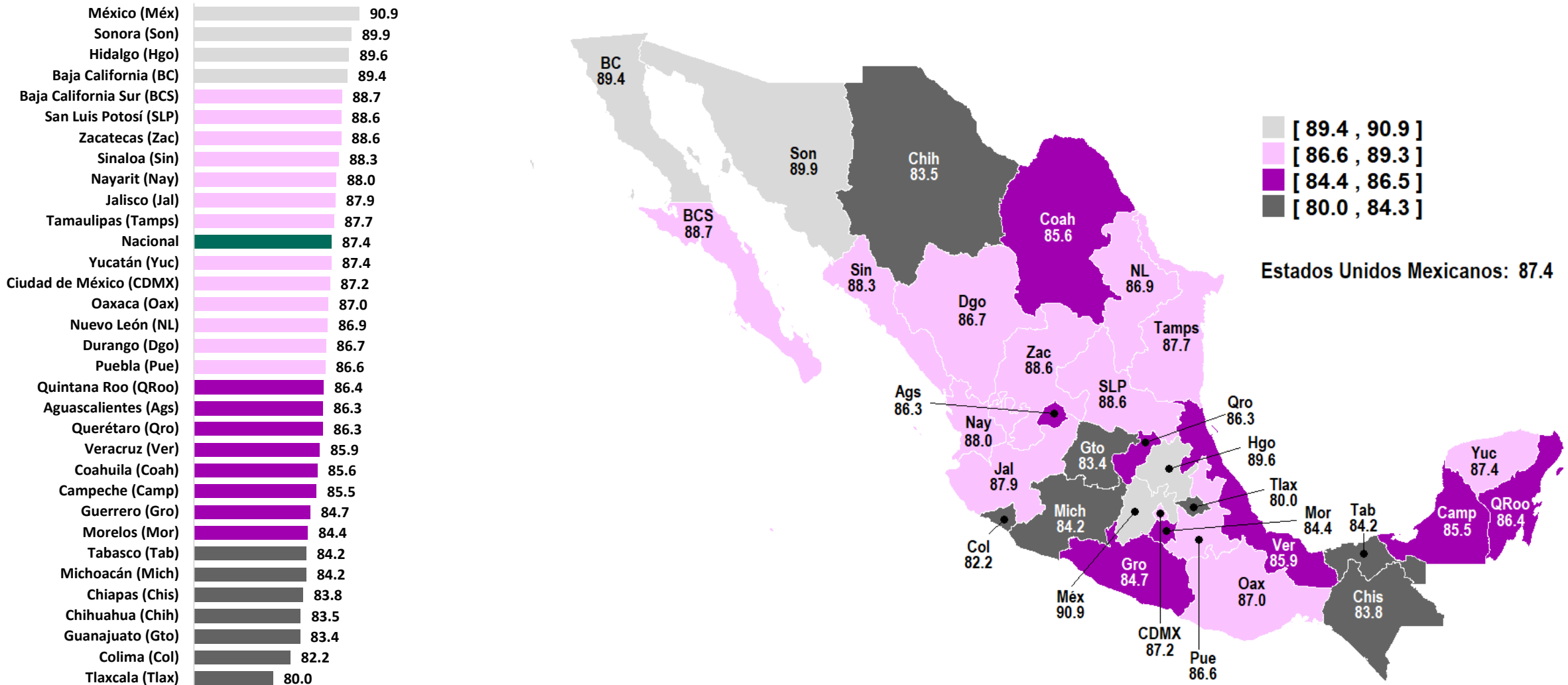
Nivel de percepción de confianza de la sociedad en instituciones o diferentes actores¹ por sexo
(porcentaje)



¹ Se refiere al porcentaje de población al cual le inspira **mucha** o **algo de confianza** cada uno de los actores.

Confianza en Instituciones - Familiares

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en sus *familiares*, por entidad federativa.

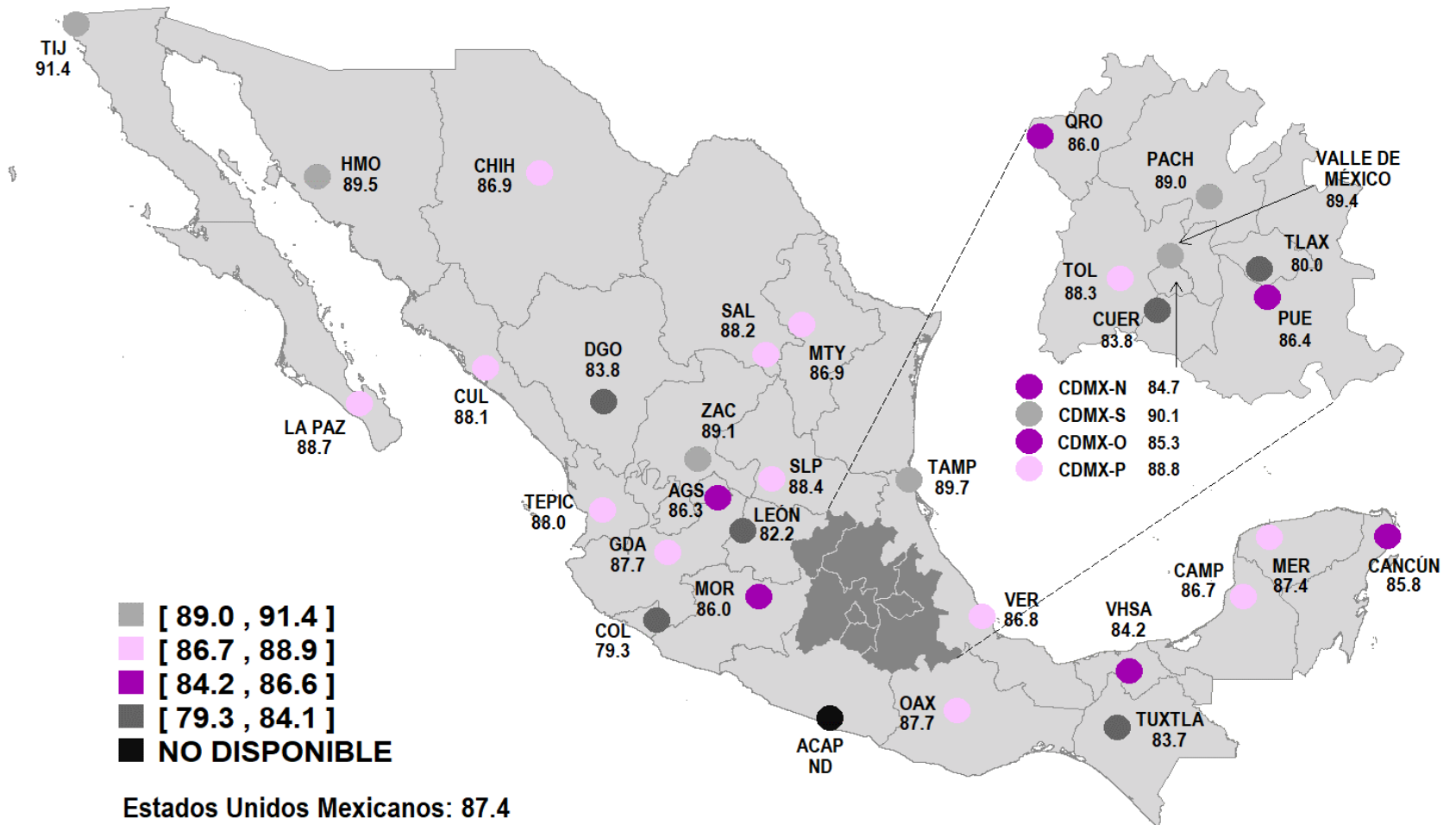
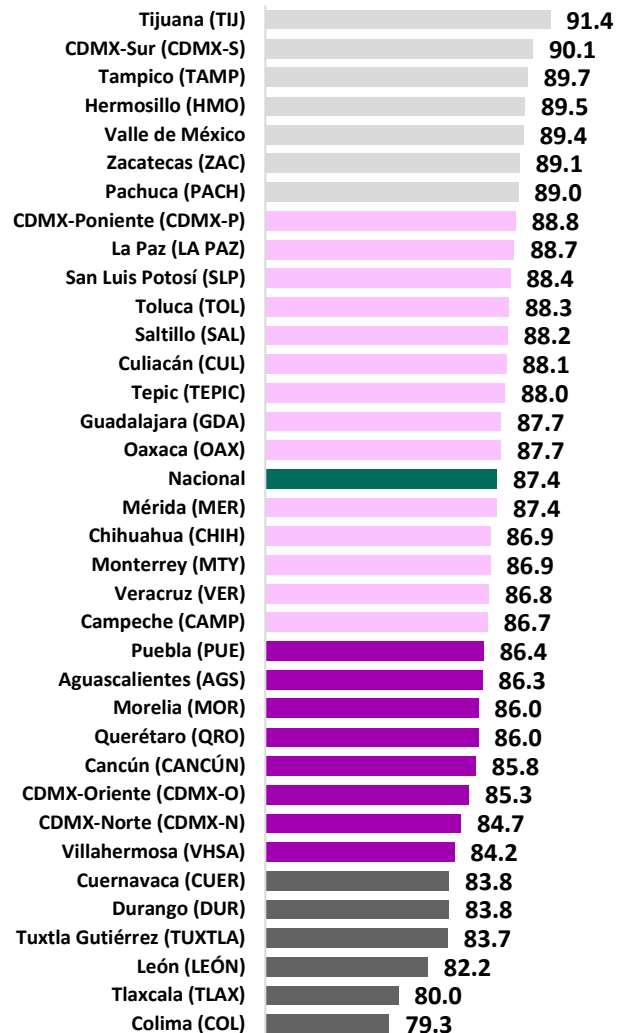


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Familiares

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en sus *familiares*, por área metropolitana de interés.

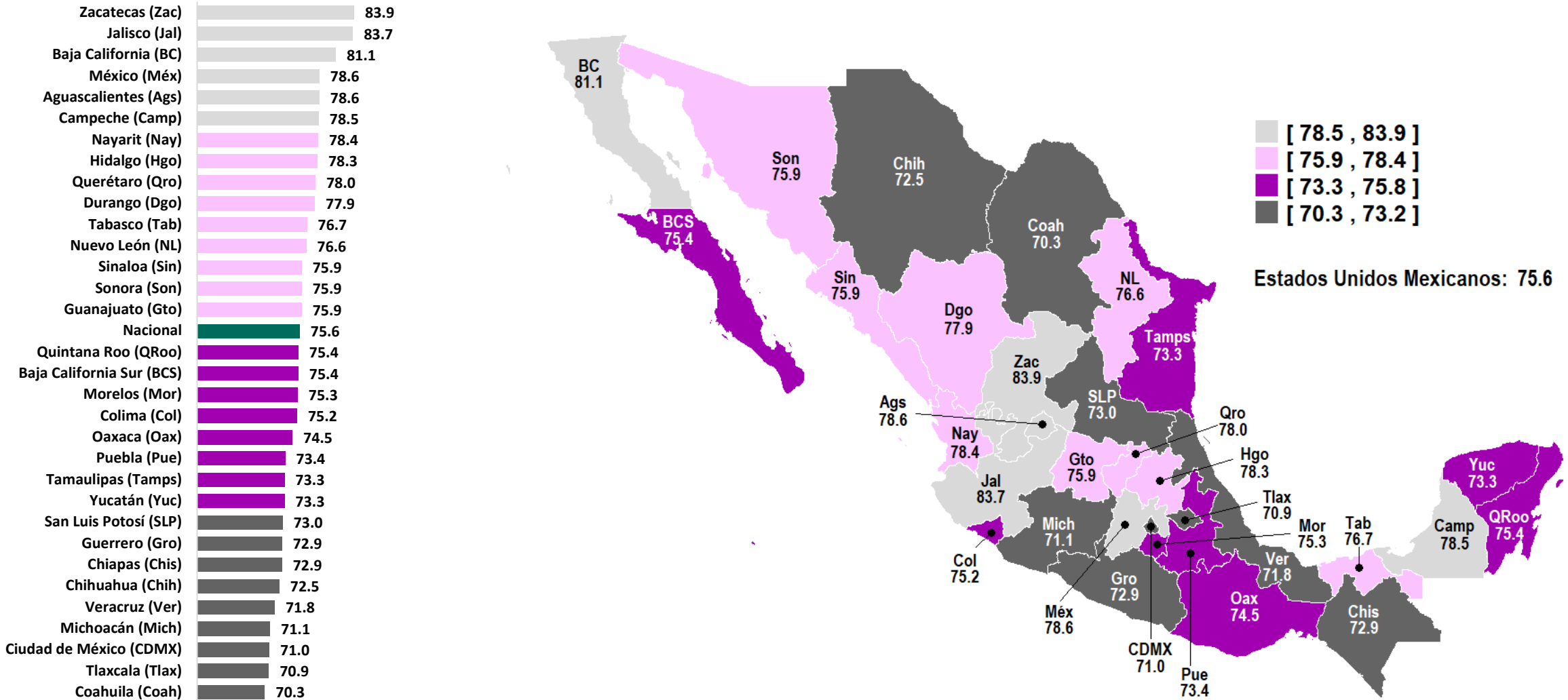


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Compañeros(as) de trabajo

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en sus *compañeros(as) de trabajo*, por entidad federativa.

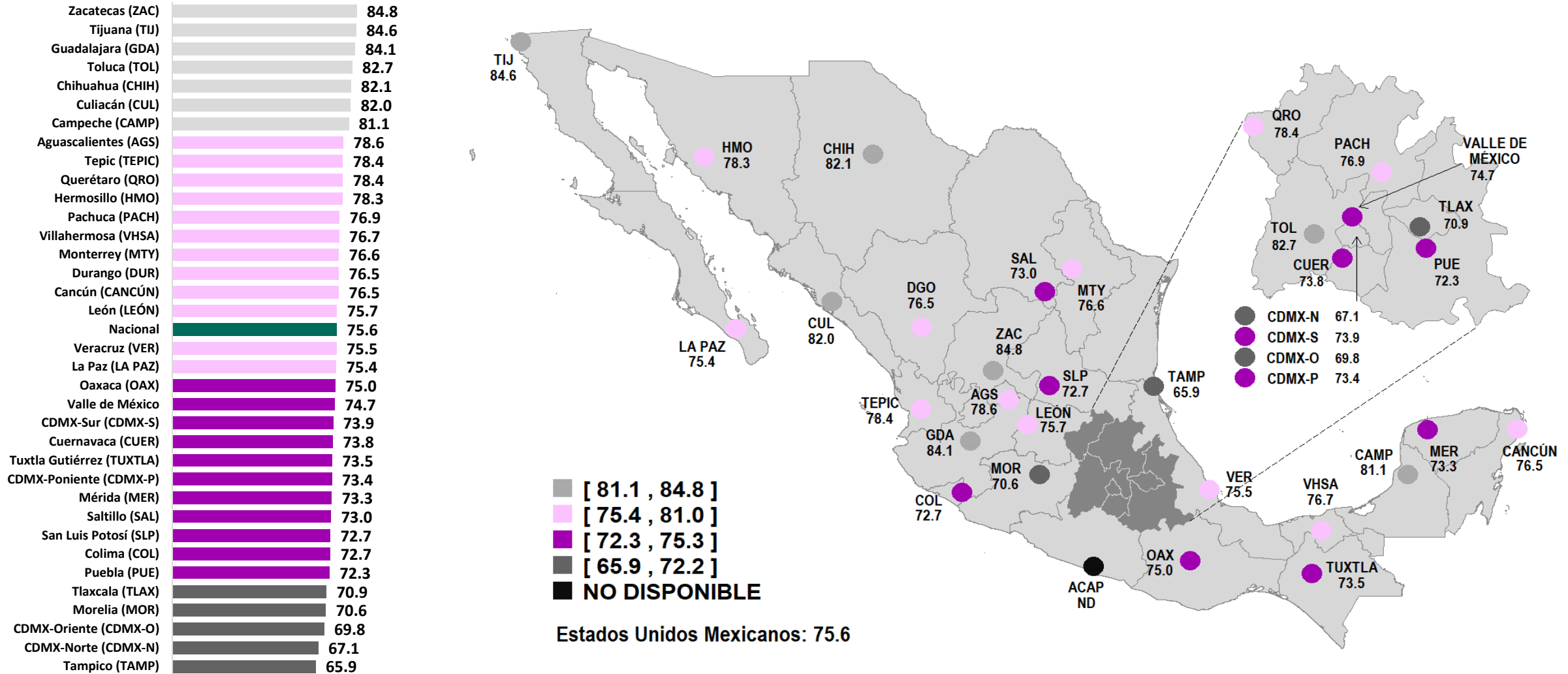


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucho* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Compañeros(as) de trabajo

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en sus *compañeros(as) de trabajo*, por área metropolitana de interés.



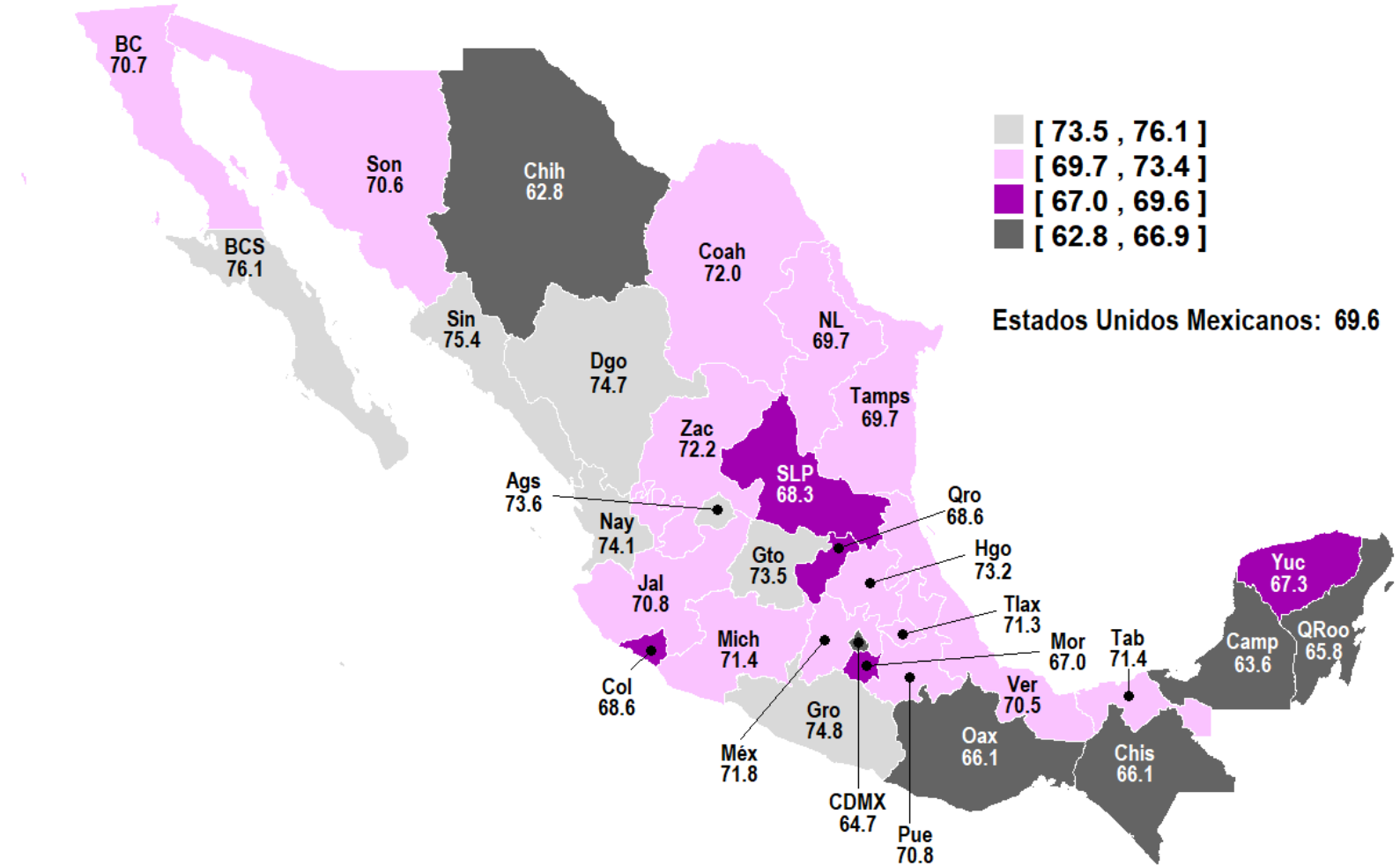
Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Hospitales públicos

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en *hospitales públicos*, por entidad federativa.

Baja California Sur (BCS)	76.1
Sinaloa (Sin)	75.4
Guerrero (Gro)	74.8
Durango (Dgo)	74.7
Nayarit (Nay)	74.1
Aguascalientes (Ags)	73.6
Guanajuato (Gto)	73.5
Hidalgo (Hgo)	73.2
Zacatecas (Zac)	72.2
Coahuila (Coah)	72.0
México (Méx)	71.8
Tabasco (Tab)	71.4
Michoacán (Mich)	71.4
Tlaxcala (Tlax)	71.3
Puebla (Pue)	70.8
Jalisco (Jal)	70.8
Baja California (BC)	70.7
Sonora (Son)	70.6
Veracruz (Ver)	70.5
Tamaulipas (Tamps)	69.7
Nuevo León (NL)	69.7
Nacional	69.6
Colima (Col)	68.6
Querétaro (Qro)	68.6
San Luis Potosí (SLP)	68.3
Yucatán (Yuc)	67.3
Morelos (Mor)	67.0
Oaxaca (Oax)	66.1
Chiapas (Chis)	66.1
Quintana Roo (QRoo)	65.8
Ciudad de México (CDMX)	64.7
Campeche (Camp)	63.6
Chihuahua (Chih)	62.8

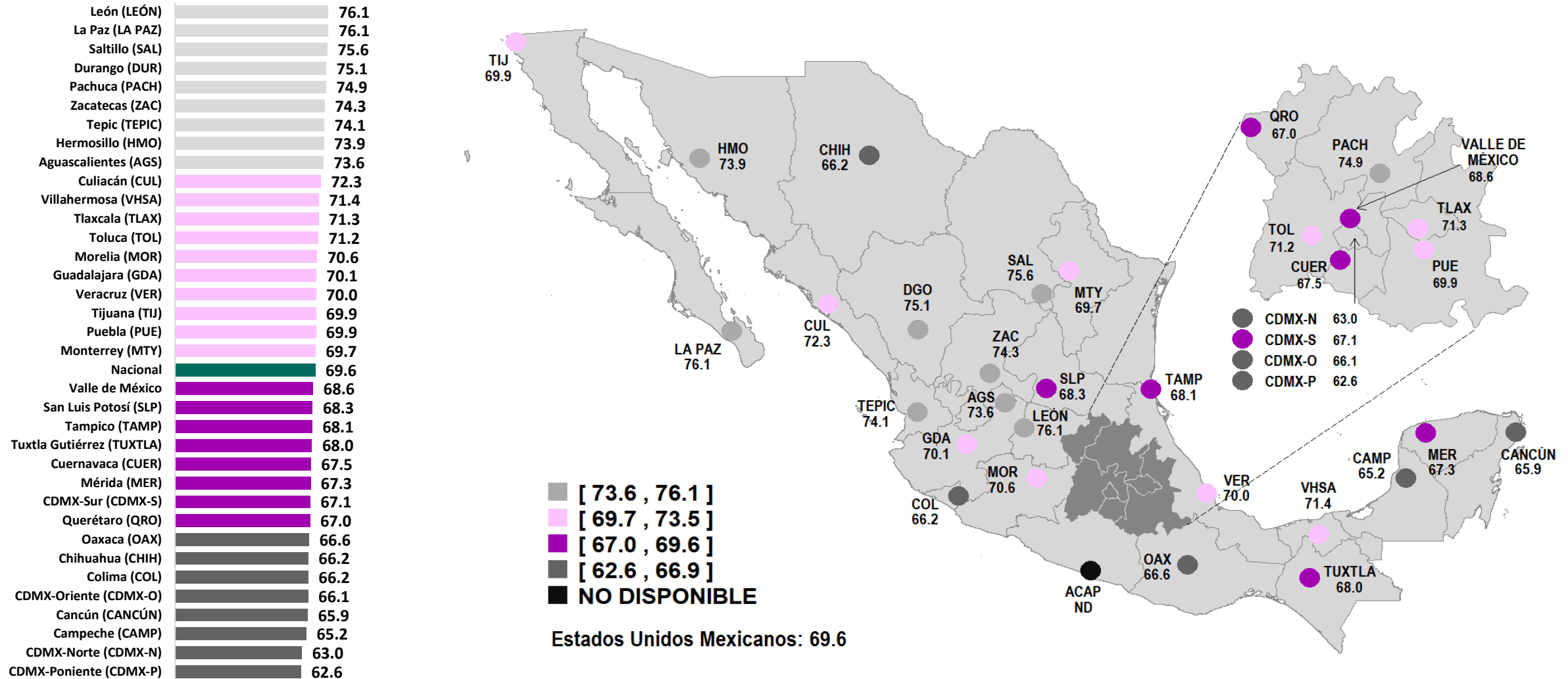


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Hospitales públicos

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en *hospitales públicos*, por área metropolitana de interés.

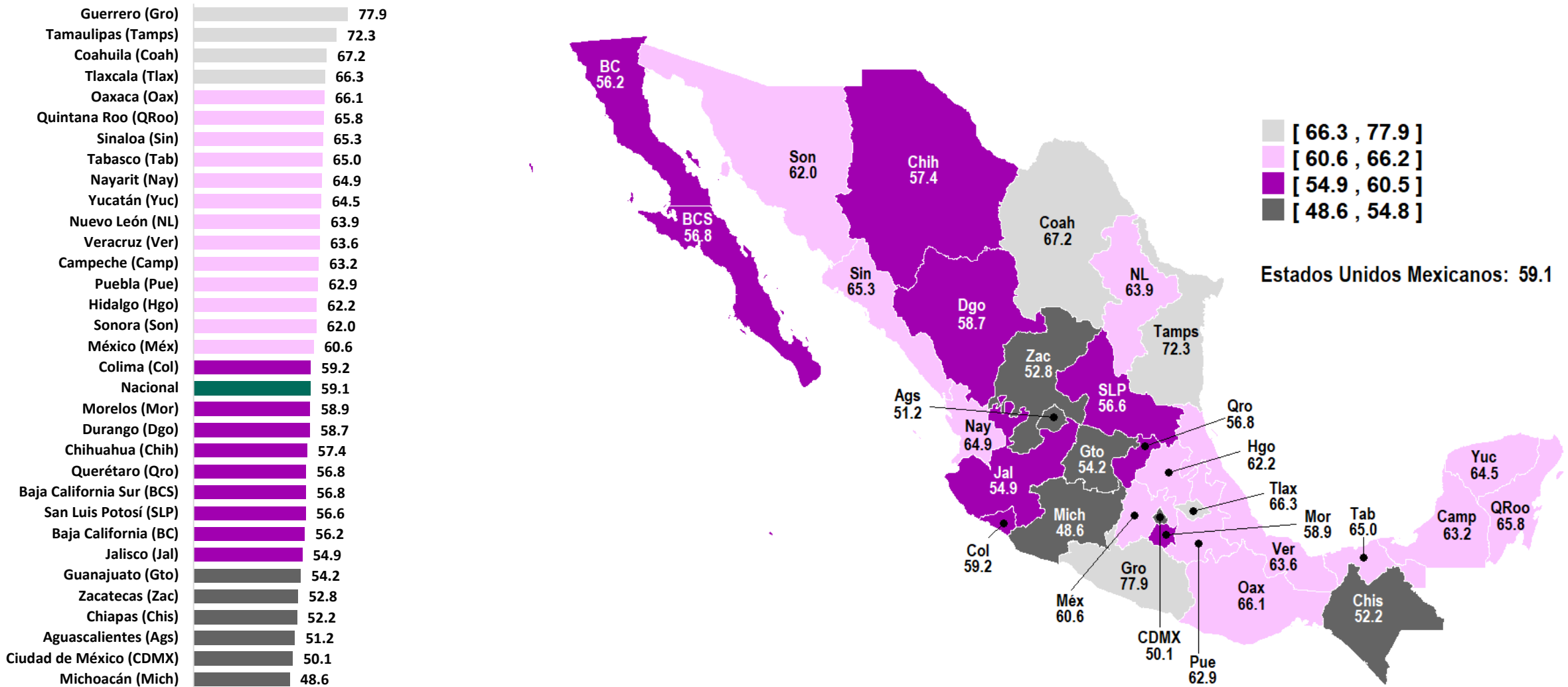


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Gobierno Federal

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en el *gobierno federal*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Gobierno Federal

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en el *gobierno federal*, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 3

▲ Al alza 16

■ Sin cambio 13

Entidad	Gobierno Federal			Entidad	Gobierno Federal		
	2021	2023	Cambio (%)		2021	2023	Cambio (%)
Nacional	54.1	59.1	▲ 9.2				
Aguascalientes	52.2	51.2	- 1.9	Morelos	54.5	58.9	▲ 8.1
Baja California	46.4	56.2	▲ 21.1	Nayarit	68.6	64.9	- 5.4
Baja California Sur	44.3	56.8	▲ 28.2	Nuevo León	60.5	63.9	- 5.6
Campeche	71.0	63.2	▼ -11.0	Oaxaca	63.0	66.1	- 4.9
Coahuila	68.7	67.2	- 2.2	Puebla	50.6	62.9	▲ 24.3
Colima	64.0	59.2	▼ -7.5	Querétaro	52.1	56.8	▲ 9.0
Chiapas	60.0	52.2	▼ -13.0	Quintana Roo	54.7	65.8	▲ 20.3
Chihuahua	42.8	57.4	▲ 34.1	San Luis Potosí	57.8	56.6	- 2.1
Ciudad de México	49.1	50.1	- 2.0	Sinaloa	59.3	65.3	▲ 10.1
Durango	60.2	58.7	- 2.5	Sonora	56.5	62.0	▲ 9.7
Guanajuato	52.3	54.2	- 3.6	Tabasco	67.9	65.0	- 4.3
Guerrero	64.9	77.9	▲ 20.0	Tamaulipas	64.3	72.3	▲ 12.4
Hidalgo	57.1	62.2	▲ 8.9	Tlaxcala	58.6	66.3	▲ 13.1
Jalisco	52.4	54.9	- 4.8	Veracruz	59.3	63.6	▲ 7.3
México	50.3	60.6	▲ 20.5	Yucatán	59.3	64.5	▲ 8.8
Michoacán	48.1	48.6	- 1.0	Zacatecas	47.9	52.8	- 10.2


▲/▼ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.


¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.


Confianza en Instituciones - Gobierno Federal

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en el *gobierno federal*, por entidad federativa.

Entidades federativas

 A la baja **0**

 Al alza **20**

 Sin cambio **12**

Entidad	Gobierno Federal			Entidad	Gobierno Federal		
	2019	2023	Cambio (%)		2019	2023	Cambio (%)
Nacional	51.2	59.1	 15.4				
Aguascalientes	48.4	51.2	 5.8	Morelos	53.8	58.9	 9.5
Baja California	48.5	56.2	 15.9	Nayarit	61.9	64.9	 4.8
Baja California Sur	45.0	56.8	 26.2	Nuevo León	56.0	63.9	 14.1
Campeche	66.9	63.2	 -5.5	Oaxaca	60.5	66.1	 9.3
Coahuila	63.3	67.2	 6.2	Puebla	47.5	62.9	 32.4
Colima	59.7	59.2	 -0.8	Querétaro	50.5	56.8	 12.5
Chiapas	53.8	52.2	 -3.0	Quintana Roo	54.3	65.8	 21.2
Chihuahua	46.8	57.4	 22.6	San Luis Potosí	54.6	56.6	 3.7
Ciudad de México	45.4	50.1	 10.4	Sinaloa	58.5	65.3	 11.6
Durango	59.1	58.7	 -0.7	Sonora	54.7	62.0	 13.3
Guanajuato	51.3	54.2	 5.7	Tabasco	55.8	65.0	 16.5
Guerrero	62.2	77.9	 25.2	Tamaulipas	58.3	72.3	 24.0
Hidalgo	50.9	62.2	 22.2	Tlaxcala	56.3	66.3	 17.8
Jalisco	51.9	54.9	 5.8	Veracruz	63.2	63.6	 0.6
México	44.1	60.6	 37.4	Yucatán	61.8	64.5	 4.4
Michoacán	47.7	48.6	 1.9	Zacatecas	43.7	52.8	 20.8

 En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Gobierno Federal

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en el *gobierno federal*, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 0

▲ Al alza 32

■ Sin cambio 0

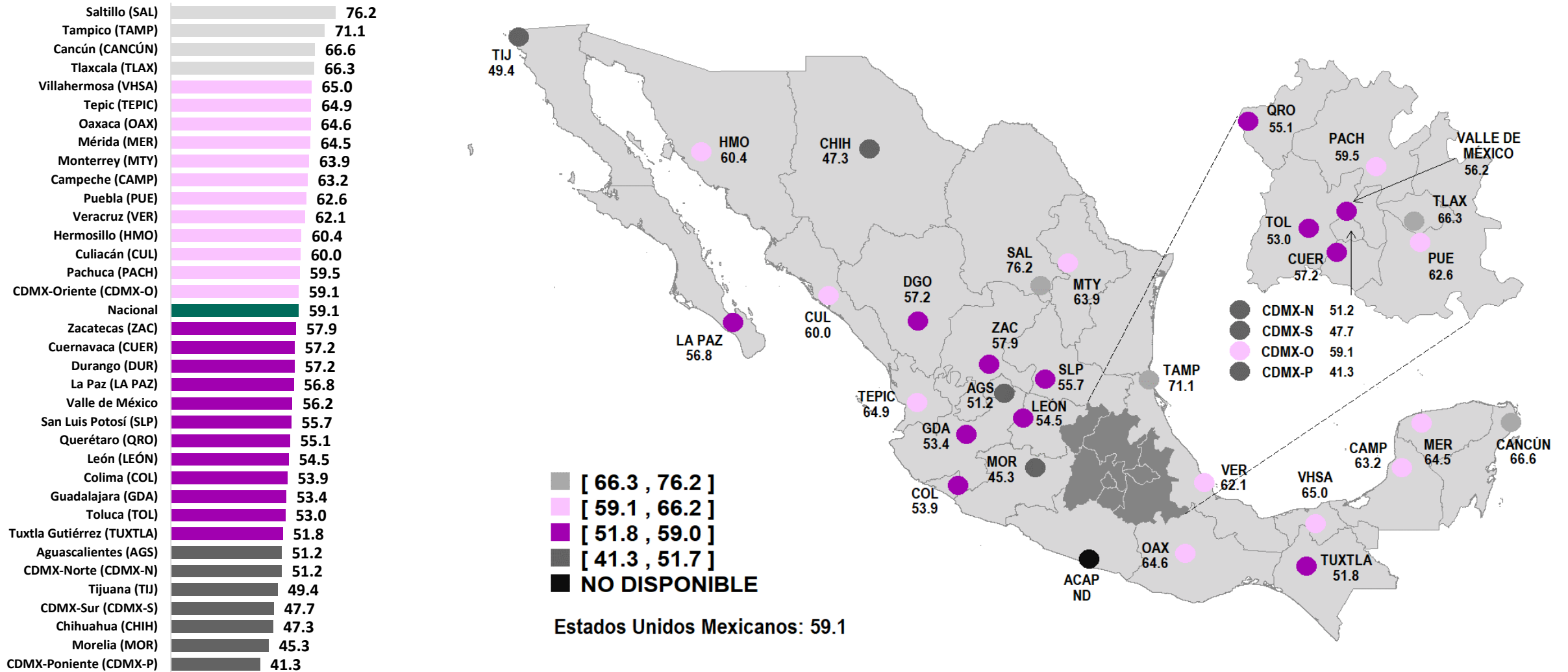
Entidad	Gobierno Federal			Entidad	Gobierno Federal		
	2017	2023	Cambio (%)		2017	2023	Cambio (%)
Nacional	25.5	59.1	▲ 131.8				
Aguascalientes	31.2	51.2	▲ 64.1	Morelos	25.8	58.9	▲ 128.3
Baja California	19.5	56.2	▲ 188.2	Nayarit	26.4	64.9	▲ 145.8
Baja California Sur	24.9	56.8	▲ 128.1	Nuevo León	37.2	63.9	▲ 71.8
Campeche	34.2	63.2	▲ 84.8	Oaxaca	23.3	66.1	▲ 183.7
Coahuila	40.2	67.2	▲ 67.2	Puebla	14.0	62.9	▲ 349.3
Colima	38.1	59.2	▲ 55.4	Querétaro	36.4	56.8	▲ 56.0
Chiapas	25.0	52.2	▲ 108.8	Quintana Roo	19.4	65.8	▲ 239.2
Chihuahua	41.3	57.4	▲ 39.0	San Luis Potosí	30.3	56.6	▲ 86.8
Ciudad de México	10.7	50.1	▲ 368.2	Sinaloa	35.0	65.3	▲ 86.6
Durango	38.8	58.7	▲ 51.3	Sonora	27.0	62.0	▲ 129.6
Guanajuato	31.8	54.2	▲ 70.4	Tabasco	21.1	65.0	▲ 208.1
Guerrero	30.8	77.9	▲ 152.9	Tamaulipas	40.0	72.3	▲ 80.8
Hidalgo	41.3	62.2	▲ 50.6	Tlaxcala	36.0	66.3	▲ 84.2
Jalisco	30.5	54.9	▲ 80.0	Veracruz	15.8	63.6	▲ 302.5
México	19.1	60.6	▲ 217.3	Yucatán	40.2	64.5	▲ 60.4
Michoacán	27.1	48.6	▲ 79.3	Zacatecas	38.5	52.8	▲ 37.1

▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Gobierno Federal

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en el *gobierno federal*, por área metropolitana de interés.

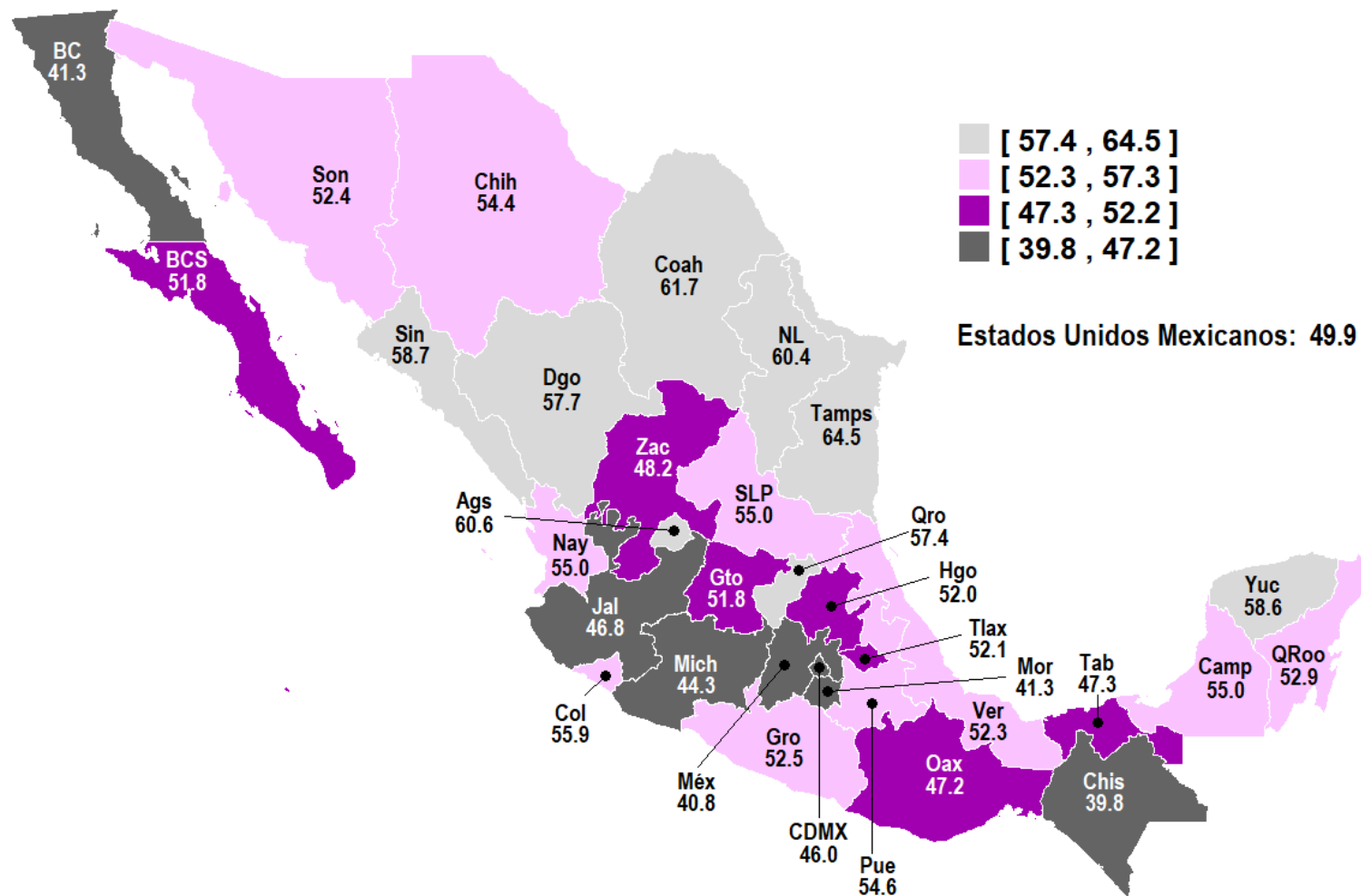
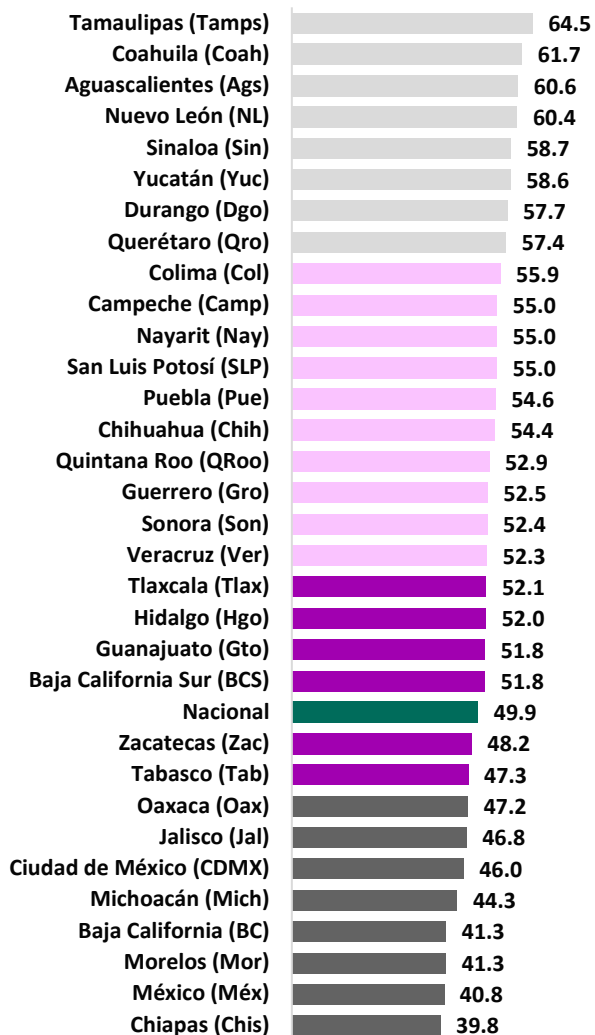


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Gobiernos Municipales

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los *gobiernos municipales*, por entidad federativa.

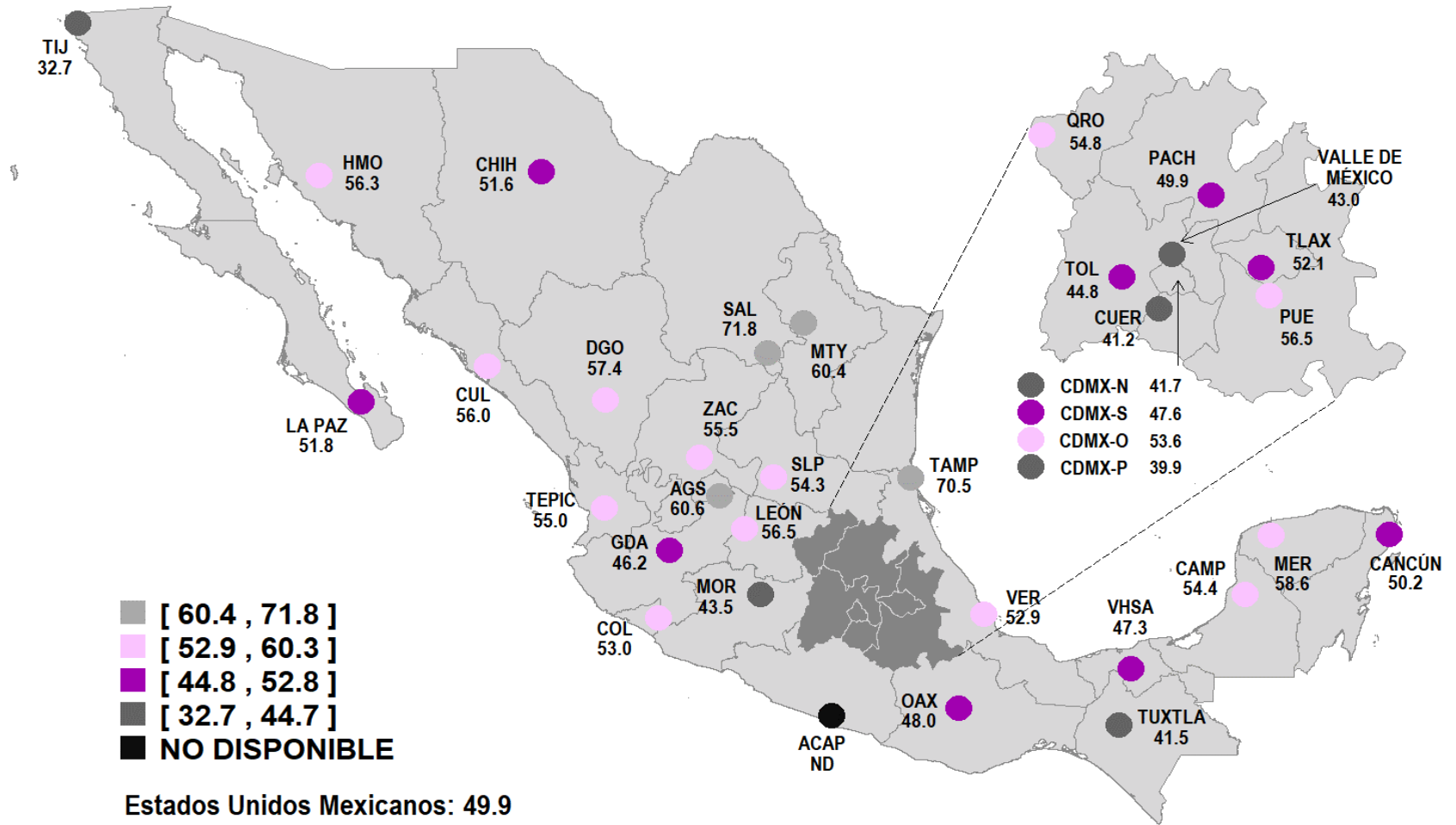
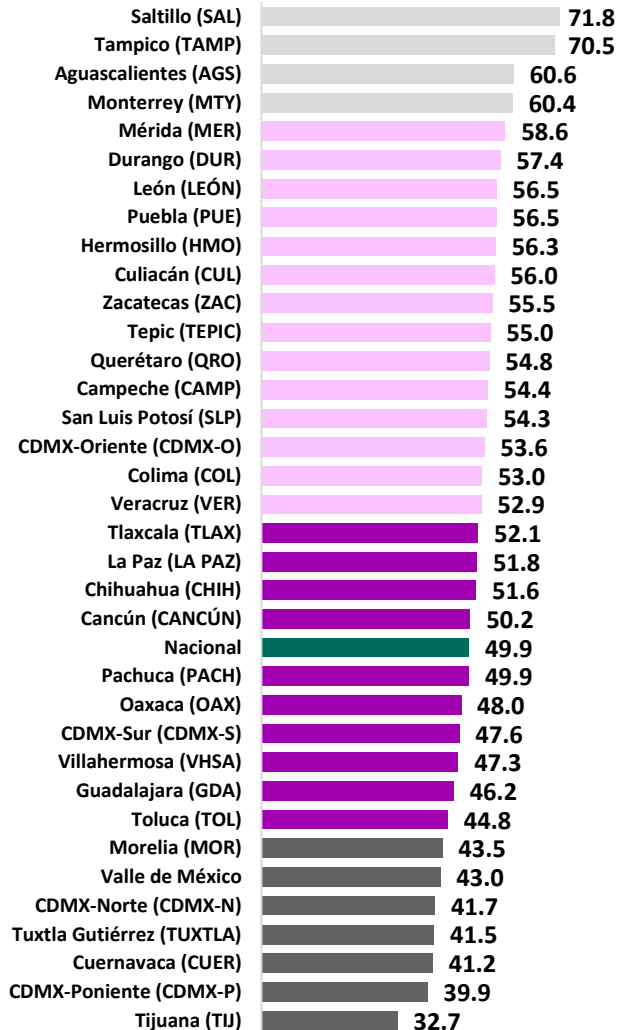


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Gobiernos Municipales

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los *gobiernos municipales*, por área metropolitana de interés.

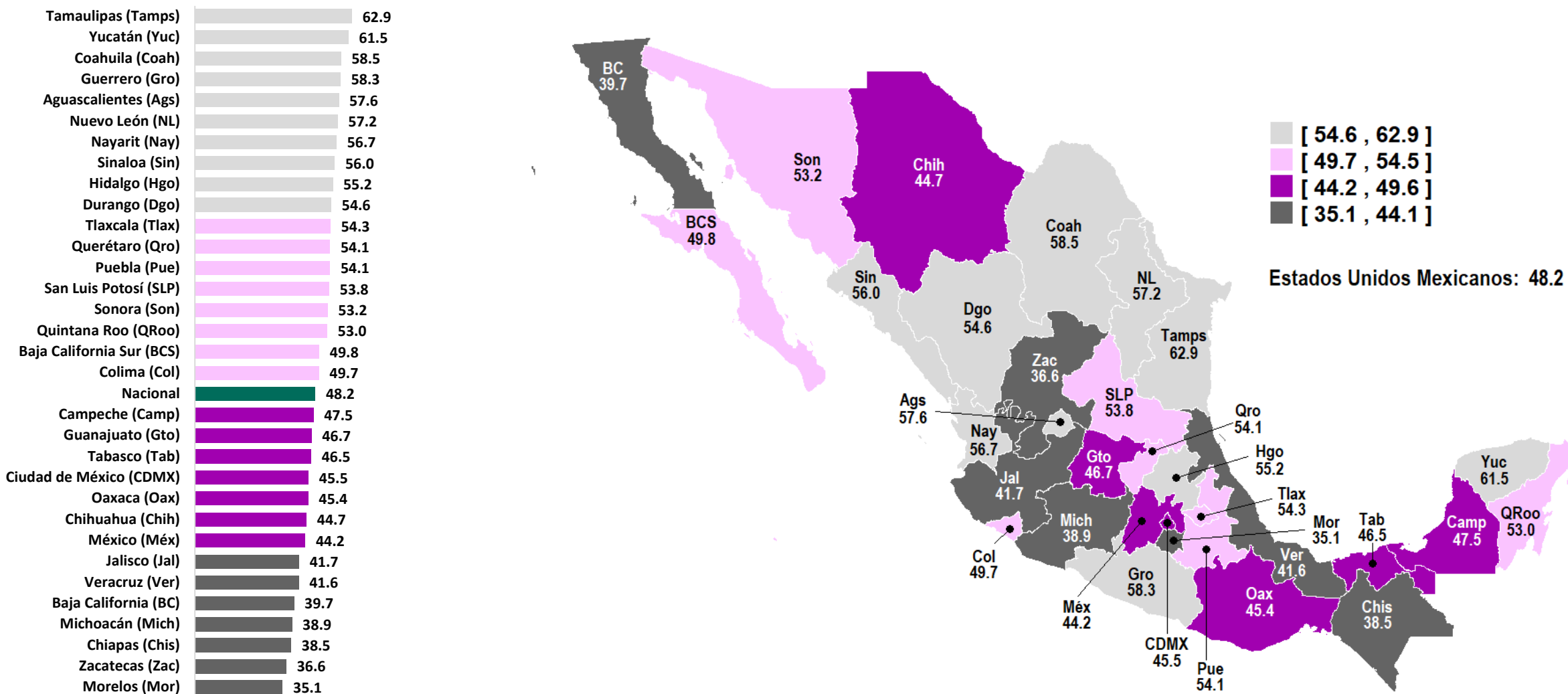


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Gobiernos Estatales

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los *gobiernos estatales*, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones – Gobiernos Estatales

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los **gobiernos estatales**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 4

▲ Al alza 12

■ Sin cambio 16

Entidad	Gobiernos Estatales				Entidad	Gobiernos Estatales			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	45.1	48.2	▲	6.9					
Aguascalientes	47.1	57.6	▲	22.3	Morelos	33.7	35.1	-	4.2
Baja California	37.0	39.7	-	7.3	Nayarit	60.3	56.7	-	-6.0
Baja California Sur	37.9	49.8	▲	31.4	Nuevo León	60.4	57.2	-	-5.3
Campeche	58.2	47.5	▼	-18.4	Oaxaca	38.5	45.4	▲	17.9
Coahuila	58.8	58.5	-	-0.5	Puebla	43.5	54.1	▲	24.4
Colima	42.9	49.7	▲	15.9	Querétaro	56.8	54.1	-	-4.8
Chiapas	52.0	38.5	▼	-26.0	Quintana Roo	39.5	53.0	▲	34.2
Chihuahua	43.1	44.7	-	3.7	San Luis Potosí	56.2	53.8	-	-4.3
Ciudad de México	48.2	45.5	▼	-5.6	Sinaloa	55.1	56.0	-	1.6
Durango	49.4	54.6	▲	10.5	Sonora	44.5	53.2	▲	19.6
Guanajuato	50.7	46.7	-	-7.9	Tabasco	42.4	46.5	-	9.7
Guerrero	52.8	58.3	▲	10.4	Tamaulipas	43.4	62.9	▲	44.9
Hidalgo	46.4	55.2	▲	19.0	Tlaxcala	50.9	54.3	-	6.7
Jalisco	38.0	41.7	-	9.7	Veracruz	47.5	41.6	▼	-12.4
México	34.1	44.2	▲	29.6	Yucatán	60.6	61.5	-	1.5
Michoacán	38.3	38.9	-	1.6	Zacatecas	35.6	36.6	-	2.8

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones – Gobiernos Estatales

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los **gobiernos estatales**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 3

▲ Al alza 21

■ Sin cambio 8

Entidad	Gobiernos Estatales				Entidad	Gobiernos Estatales			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	40.5	48.2	▲	19.0					
Aguascalientes	43.9	57.6	▲	31.2	Morelos	33.1	35.1	-	6.0
Baja California	34.3	39.7	▲	15.7	Nayarit	51.1	56.7	▲	11.0
Baja California Sur	39.7	49.8	▲	25.4	Nuevo León	40.8	57.2	▲	40.2
Campeche	42.6	47.5	▲	11.5	Oaxaca	41.4	45.4	-	9.7
Coahuila	52.6	58.5	▲	11.2	Puebla	31.6	54.1	▲	71.2
Colima	42.1	49.7	▲	18.1	Querétaro	51.7	54.1	-	4.6
Chiapas	46.9	38.5	▼	-17.9	Quintana Roo	32.4	53.0	▲	63.6
Chihuahua	37.6	44.7	▲	18.9	San Luis Potosí	39.9	53.8	▲	34.8
Ciudad de México	40.9	45.5	▲	11.2	Sinaloa	54.6	56.0	-	2.6
Durango	56.7	54.6	-	-3.7	Sonora	40.0	53.2	▲	33.0
Guanajuato	49.8	46.7	-	-6.2	Tabasco	35.2	46.5	▲	32.1
Guerrero	45.7	58.3	▲	27.6	Tamaulipas	47.5	62.9	▲	32.4
Hidalgo	41.2	55.2	▲	34.0	Tlaxcala	46.3	54.3	▲	17.3
Jalisco	40.3	41.7	-	3.5	Veracruz	47.3	41.6	▼	-12.1
México	32.2	44.2	▲	37.3	Yucatán	66.3	61.5	▼	-7.2
Michoacán	27.5	38.9	▲	41.5	Zacatecas	33.1	36.6	-	10.6

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones - Gobiernos Estatales

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los **gobiernos estatales**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 0

▲ Al alza 30

■ Sin cambio 2

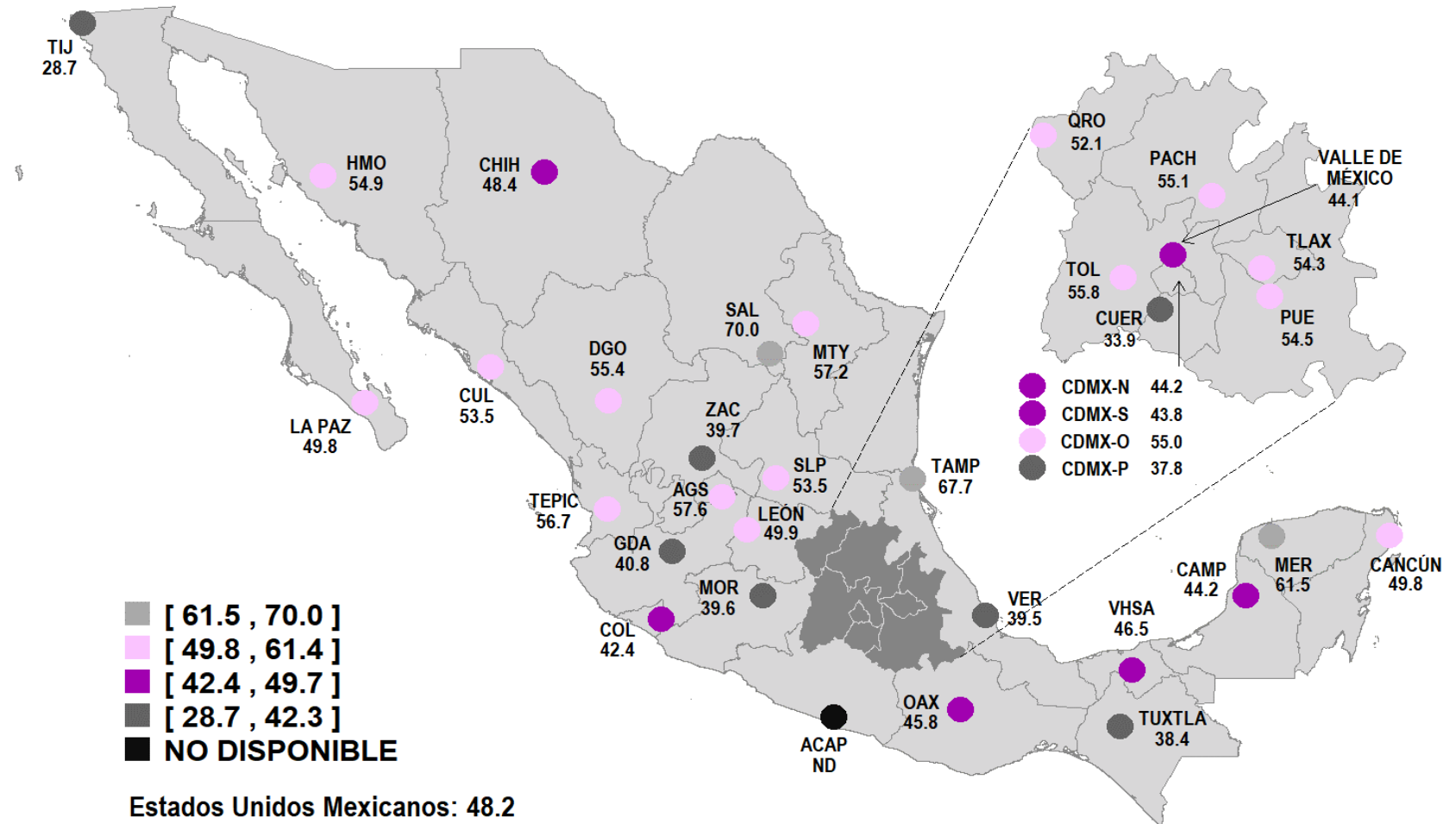
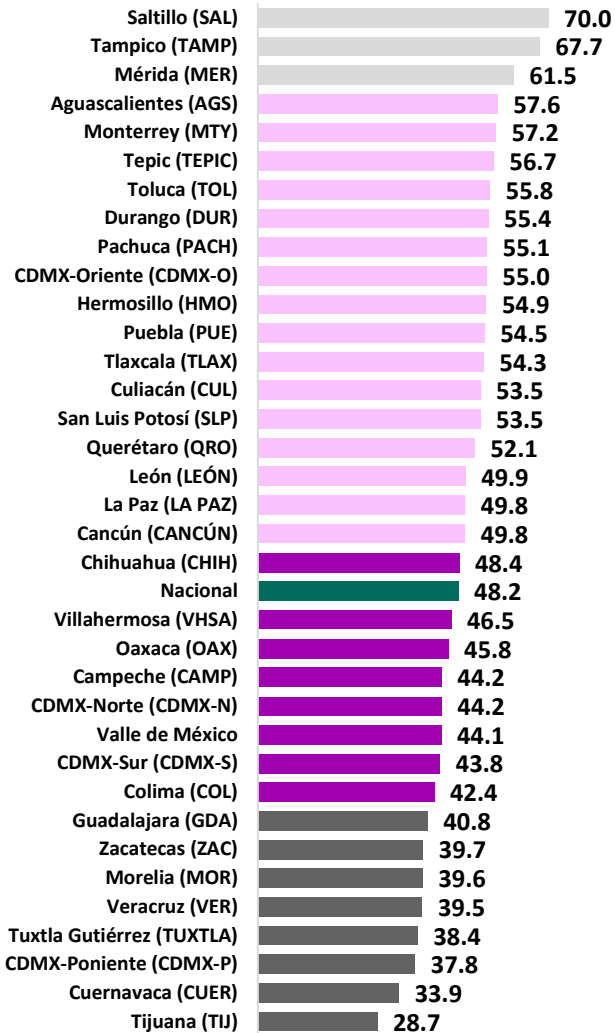
Entidad	Gobiernos Estatales				Entidad	Gobiernos Estatales			
	2017	2023	Cambio (%)			2017	2023	Cambio (%)	
Nacional	29.3	48.2	▲	64.5					
Aguascalientes	34.4	57.6	▲	67.4	Morelos	20.1	35.1	▲	74.6
Baja California	22.1	39.7	▲	79.6	Nayarit	34.9	56.7	▲	62.5
Baja California Sur	23.3	49.8	▲	113.7	Nuevo León	38.8	57.2	▲	47.4
Campeche	41.9	47.5	▲	13.4	Oaxaca	26.7	45.4	▲	70.0
Coahuila	37.1	58.5	▲	57.7	Puebla	25.2	54.1	▲	114.7
Colima	41.0	49.7	▲	21.2	Querétaro	49.6	54.1	▲	9.1
Chiapas	22.9	38.5	▲	68.1	Quintana Roo	28.3	53.0	▲	87.3
Chihuahua	42.6	44.7	-	4.9	San Luis Potosí	33.9	53.8	▲	58.7
Ciudad de México	14.4	45.5	▲	216.0	Sinaloa	38.7	56.0	▲	44.7
Durango	53.0	54.6	-	3.0	Sonora	38.9	53.2	▲	36.8
Guanajuato	38.2	46.7	▲	22.3	Tabasco	21.6	46.5	▲	115.3
Guerrero	30.5	58.3	▲	91.1	Tamaulipas	45.0	62.9	▲	39.8
Hidalgo	44.1	55.2	▲	25.2	Tlaxcala	38.5	54.3	▲	41.0
Jalisco	36.7	41.7	▲	13.6	Veracruz	26.6	41.6	▲	56.4
México	19.8	44.2	▲	123.2	Yucatán	53.2	61.5	▲	15.6
Michoacán	24.6	38.9	▲	58.1	Zacatecas	31.7	36.6	▲	15.5

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones - Gobiernos Estatales

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los *gobiernos estatales*, por área metropolitana de interés.

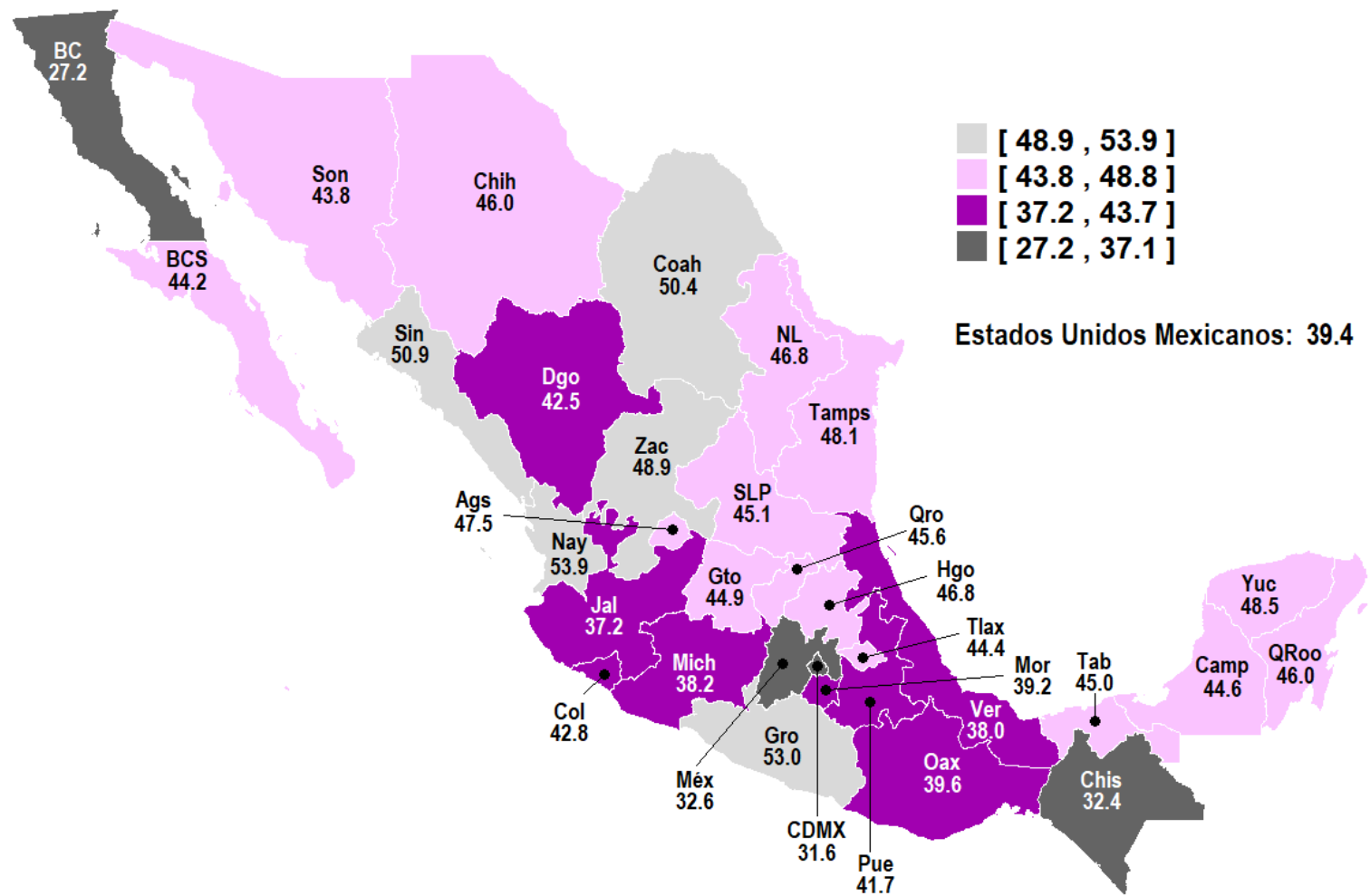
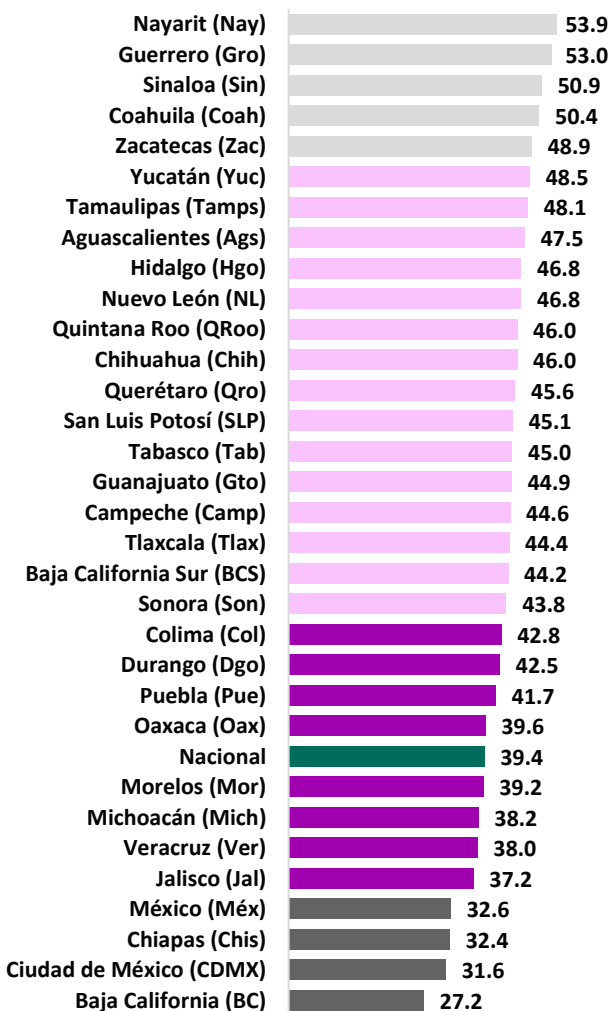


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Jueces(ezas) y Magistrados(as)

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los(las) **Jueces(ezas) y Magistrados(as)**, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucho** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones - Jueces(ezas) y Magistrados(as)

233

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los(las) **Jueces(ezas) y Magistrados(as)**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 5

▲ Al alza 9

■ Sin cambio 18

Entidad	Jueces(ezas) y Magistrados(as)				Entidad	Jueces(ezas) y Magistrados(as)			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	40.3	39.4	-	-2.2					
Aguascalientes	44.0	47.5	-	8.0	Morelos	35.7	39.2	-	9.8
Baja California	32.3	27.2	▼	-15.8	Nayarit	54.2	53.9	-	-0.6
Baja California Sur	38.6	44.2	▲	14.5	Nuevo León	47.7	46.8	-	-1.9
Campeche	46.2	44.6	-	-3.5	Oaxaca	44.0	39.6	-	-10.0
Coahuila	50.8	50.4	-	-0.8	Puebla	39.9	41.7	-	4.5
Colima	43.6	42.8	-	-1.8	Querétaro	42.0	45.6	-	8.6
Chiapas	42.6	32.4	▼	-23.9	Quintana Roo	36.8	46.0	▲	25.0
Chihuahua	34.2	46.0	▲	34.5	San Luis Potosí	51.3	45.1	▼	-12.1
Ciudad de México	31.0	31.6	-	1.9	Sinaloa	44.8	50.9	▲	13.6
Durango	44.3	42.5	-	-4.1	Sonora	39.9	43.8	▲	9.8
Guanajuato	49.3	44.9	-	-8.9	Tabasco	38.5	45.0	▲	16.9
Guerrero	40.8	53.0	▲	29.9	Tamaulipas	46.6	48.1	-	3.2
Hidalgo	45.5	46.8	-	2.9	Tlaxcala	37.8	44.4	▲	17.5
Jalisco	41.8	37.2	▼	-11.0	Veracruz	40.5	38.0	-	-6.2
México	38.4	32.6	▼	-15.1	Yucatán	52.6	48.5	-	-7.8
Michoacán	38.2	38.2	-	0.0	Zacatecas	37.6	48.9	▲	30.1

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones - Jueces(ezas) y Magistrados(as)

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los(las) **Jueces(ezas) y Magistrados(as)**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 3

▲ Al alza 18

■ Sin cambio 11

Entidad	Jueces(ezas) y Magistrados(as)				Entidad	Jueces(ezas) y Magistrados(as)			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	35.1	39.4	▲	12.3					
Aguascalientes	38.3	47.5	▲	24.0	Morelos	30.5	39.2	▲	28.5
Baja California	32.4	27.2	▼	-16.0	Nayarit	42.1	53.9	▲	28.0
Baja California Sur	40.7	44.2	-	8.6	Nuevo León	47.1	46.8	-	-0.6
Campeche	41.7	44.6	-	7.0	Oaxaca	35.4	39.6	-	11.9
Coahuila	46.0	50.4	▲	9.6	Puebla	30.8	41.7	▲	35.4
Colima	37.7	42.8	▲	13.5	Querétaro	41.6	45.6	▲	9.6
Chiapas	40.1	32.4	▼	-19.2	Quintana Roo	34.2	46.0	▲	34.5
Chihuahua	40.7	46.0	▲	13.0	San Luis Potosí	40.8	45.1	-	10.5
Ciudad de México	21.6	31.6	▲	46.3	Sinaloa	48.4	50.9	-	5.2
Durango	53.8	42.5	▼	-21.0	Sonora	32.2	43.8	▲	36.0
Guanajuato	36.9	44.9	▲	21.7	Tabasco	28.7	45.0	▲	56.8
Guerrero	40.4	53.0	▲	31.2	Tamaulipas	45.4	48.1	-	5.9
Hidalgo	32.3	46.8	▲	44.9	Tlaxcala	34.8	44.4	▲	27.6
Jalisco	37.0	37.2	-	0.5	Veracruz	38.5	38.0	-	-1.3
México	30.5	32.6	-	6.9	Yucatán	47.0	48.5	-	3.2
Michoacán	29.4	38.2	▲	29.9	Zacatecas	32.9	48.9	▲	48.6

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones - Jueces(ezas) y Magistrados(as)

235

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los(las) **Jueces(ezas) y Magistrados(as)**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 2

▲ Al alza 21

■ Sin cambio 9

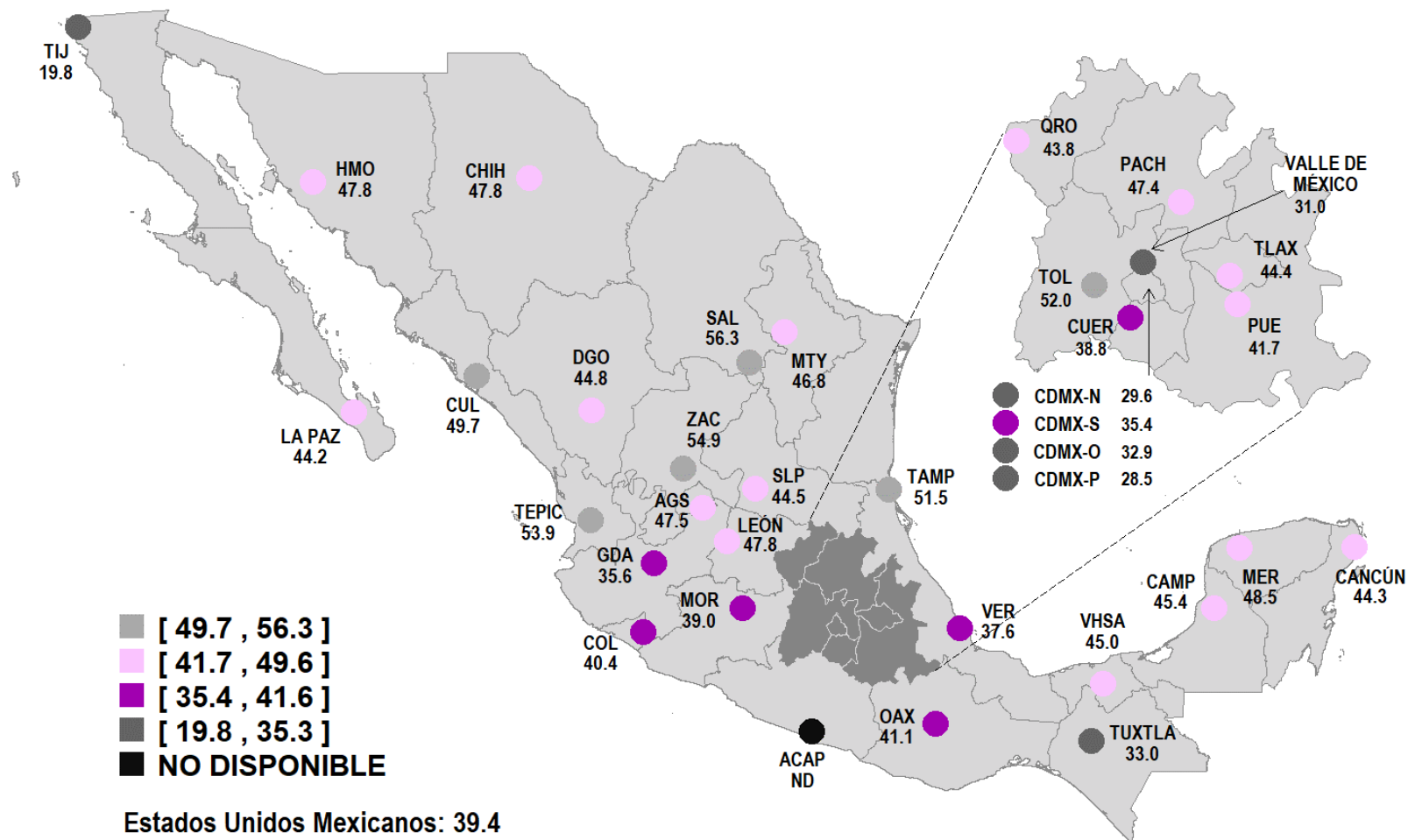
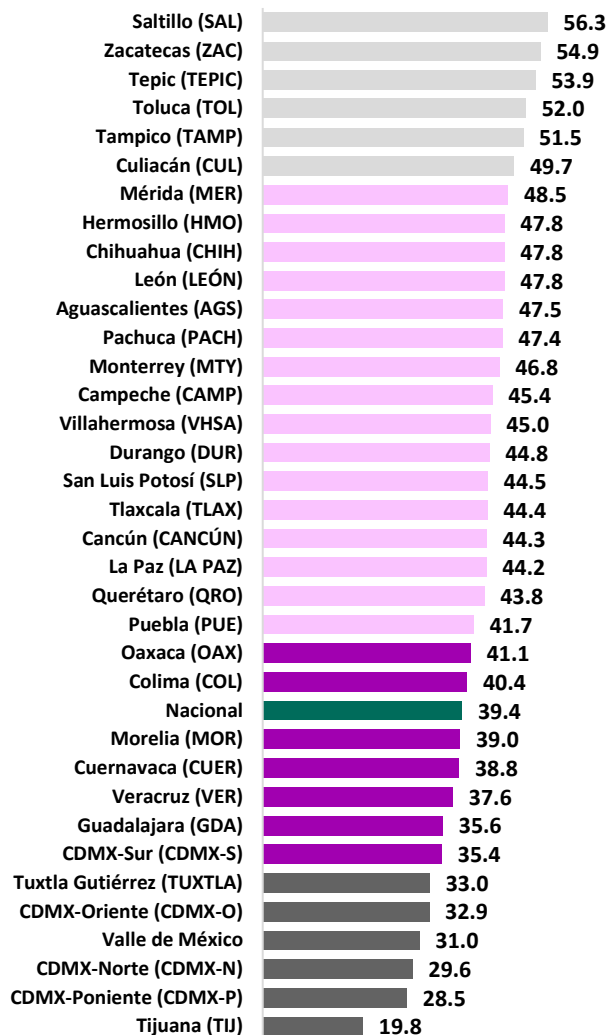
Entidad	Jueces(ezas) y Magistrados(as)				Entidad	Jueces(ezas) y Magistrados(as)			
	2017	2023	Cambio (%)			2017	2023	Cambio (%)	
Nacional	31.7	39.4	▲	24.3					
Aguascalientes	33.5	47.5	▲	41.8	Morelos	28.3	39.2	▲	38.5
Baja California	32.1	27.2	▼	-15.3	Nayarit	33.3	53.9	▲	61.9
Baja California Sur	36.4	44.2	▲	21.4	Nuevo León	46.1	46.8	-	1.5
Campeche	42.7	44.6	-	4.4	Oaxaca	32.3	39.6	▲	22.6
Coahuila	42.4	50.4	▲	18.9	Puebla	18.0	41.7	▲	131.7
Colima	48.1	42.8	▼	-11.0	Querétaro	44.1	45.6	-	3.4
Chiapas	32.7	32.4	-	-0.9	Quintana Roo	31.8	46.0	▲	44.7
Chihuahua	44.9	46.0	-	2.4	San Luis Potosí	33.7	45.1	▲	33.8
Ciudad de México	18.1	31.6	▲	74.6	Sinaloa	40.7	50.9	▲	25.1
Durango	39.1	42.5	-	8.7	Sonora	36.0	43.8	▲	21.7
Guanajuato	44.0	44.9	-	2.0	Tabasco	30.5	45.0	▲	47.5
Guerrero	31.9	53.0	▲	66.1	Tamaulipas	42.7	48.1	▲	12.6
Hidalgo	39.8	46.8	▲	17.6	Tlaxcala	38.6	44.4	▲	15.0
Jalisco	35.6	37.2	-	4.5	Veracruz	20.8	38.0	▲	82.7
México	24.5	32.6	▲	33.1	Yucatán	49.7	48.5	-	-2.4
Michoacán	29.9	38.2	▲	27.8	Zacatecas	43.0	48.9	▲	13.7

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones - Jueces(ezas) y Magistrados(as)

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los(as) **Jueces(ezas) y Magistrados(as)**, por área metropolitana de interés.

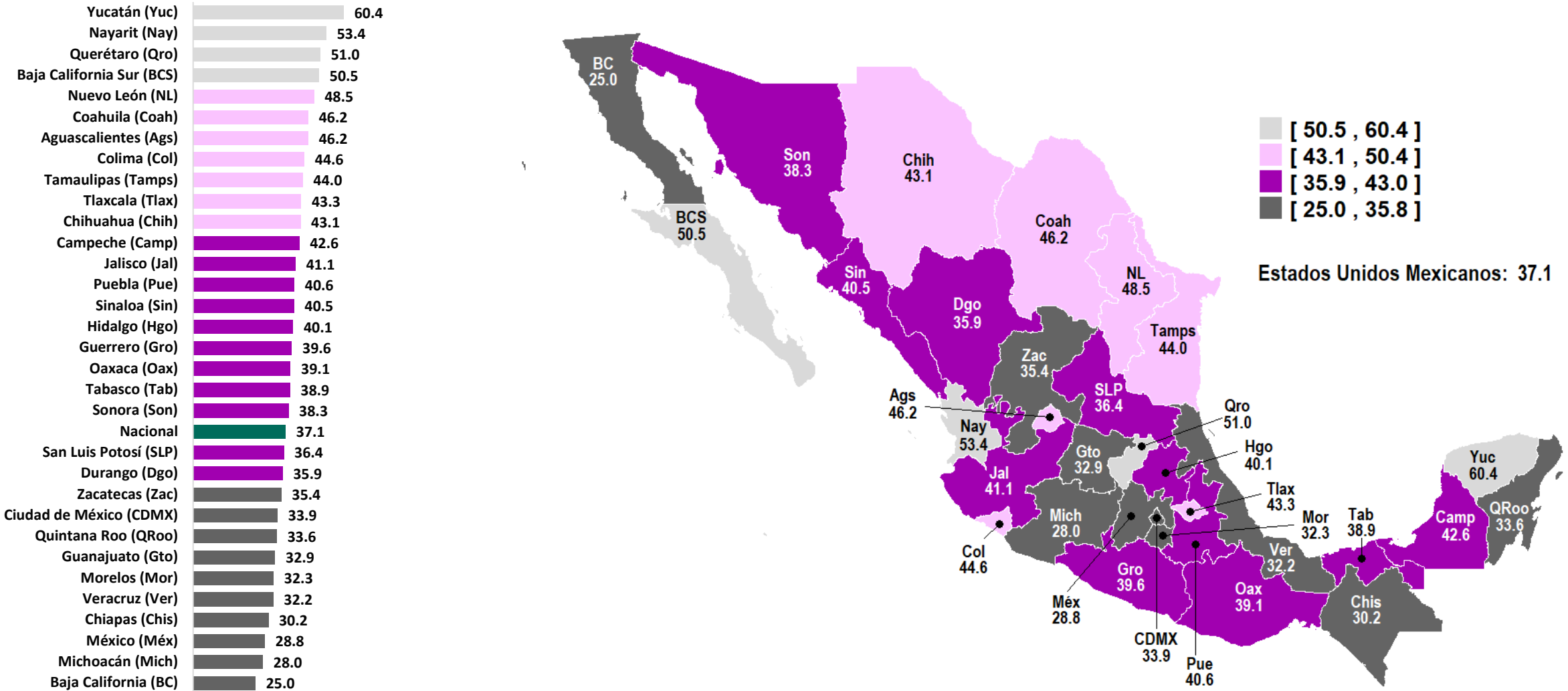


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones - Policías

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los **policías**, por entidad federativa.



Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones – Policías

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los **policías**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja **1**

▲ Al alza **15**

■ Sin cambio **16**

Entidad	Policías				Entidad	Policías			
	2021	2023	Cambio (%)			2021	2023	Cambio (%)	
Nacional	33.3	37.1	▲	11.4					
Aguascalientes	44.2	46.2	-	4.5	Morelos	28.3	32.3	▲	14.1
Baja California	31.0	25.0	▼	-19.4	Nayarit	49.7	53.4	-	7.4
Baja California Sur	38.9	50.5	▲	29.8	Nuevo León	46.4	48.5	-	4.5
Campeche	43.0	42.6	-	-0.9	Oaxaca	39.8	39.1	-	-1.8
Coahuila	44.0	46.2	-	5.0	Puebla	32.8	40.6	▲	23.8
Colima	41.2	44.6	-	8.3	Querétaro	44.2	51.0	▲	15.4
Chiapas	33.2	30.2	-	-9.0	Quintana Roo	28.6	33.6	▲	17.5
Chihuahua	39.3	43.1	-	9.7	San Luis Potosí	34.3	36.4	-	6.1
Ciudad de México	29.3	33.9	▲	15.7	Sinaloa	37.0	40.5	-	9.5
Durango	36.4	35.9	-	-1.4	Sonora	31.0	38.3	▲	23.5
Guanajuato	36.1	32.9	-	-8.9	Tabasco	28.8	38.9	▲	35.1
Guerrero	26.5	39.6	▲	49.4	Tamaulipas	36.8	44.0	▲	19.6
Hidalgo	36.7	40.1	-	9.3	Tlaxcala	36.0	43.3	▲	20.3
Jalisco	35.1	41.1	▲	17.1	Veracruz	34.0	32.2	-	-5.3
México	23.6	28.8	▲	22.0	Yucatán	49.6	60.4	▲	21.8
Michoacán	27.8	28.0	-	0.7	Zacatecas	26.3	35.4	▲	34.6

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones – Policías

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los **policías**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 5

▲ Al alza 16

■ Sin cambio 11

Entidad	Policías				Entidad	Policías			
	2019	2023	Cambio (%)			2019	2023	Cambio (%)	
Nacional	33.5	37.1	▲	10.7					
Aguascalientes	39.6	46.2	▲	16.7	Morelos	31.9	32.3	-	1.3
Baja California	33.1	25.0	▼	-24.5	Nayarit	52.7	53.4	-	1.3
Baja California Sur	41.1	50.5	▲	22.9	Nuevo León	47.3	48.5	-	2.5
Campeche	41.1	42.6	-	3.6	Oaxaca	44.3	39.1	▼	-11.7
Coahuila	41.4	46.2	▲	11.6	Puebla	25.8	40.6	▲	57.4
Colima	45.6	44.6	-	-2.2	Querétaro	46.1	51.0	▲	10.6
Chiapas	31.5	30.2	-	-4.1	Quintana Roo	21.7	33.6	▲	54.8
Chihuahua	36.3	43.1	▲	18.7	San Luis Potosí	29.9	36.4	▲	21.7
Ciudad de México	26.7	33.9	▲	27.0	Sinaloa	43.8	40.5	-	-7.5
Durango	42.8	35.9	▼	-16.1	Sonora	29.4	38.3	▲	30.3
Guanajuato	37.6	32.9	▼	-12.5	Tabasco	29.8	38.9	▲	30.5
Guerrero	33.1	39.6	▲	19.6	Tamaulipas	39.6	44.0	▲	11.1
Hidalgo	31.7	40.1	▲	26.5	Tlaxcala	43.0	43.3	-	0.7
Jalisco	31.4	41.1	▲	30.9	Veracruz	38.1	32.2	▼	-15.5
México	25.8	28.8	-	11.6	Yucatán	63.1	60.4	-	-4.3
Michoacán	28.8	28.0	-	-2.8	Zacatecas	27.9	35.4	▲	26.9

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones – Policías

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los **policías**, por entidad federativa.

Entidades federativas

▼ A la baja 1

▲ Al alza 16

■ Sin cambio 15

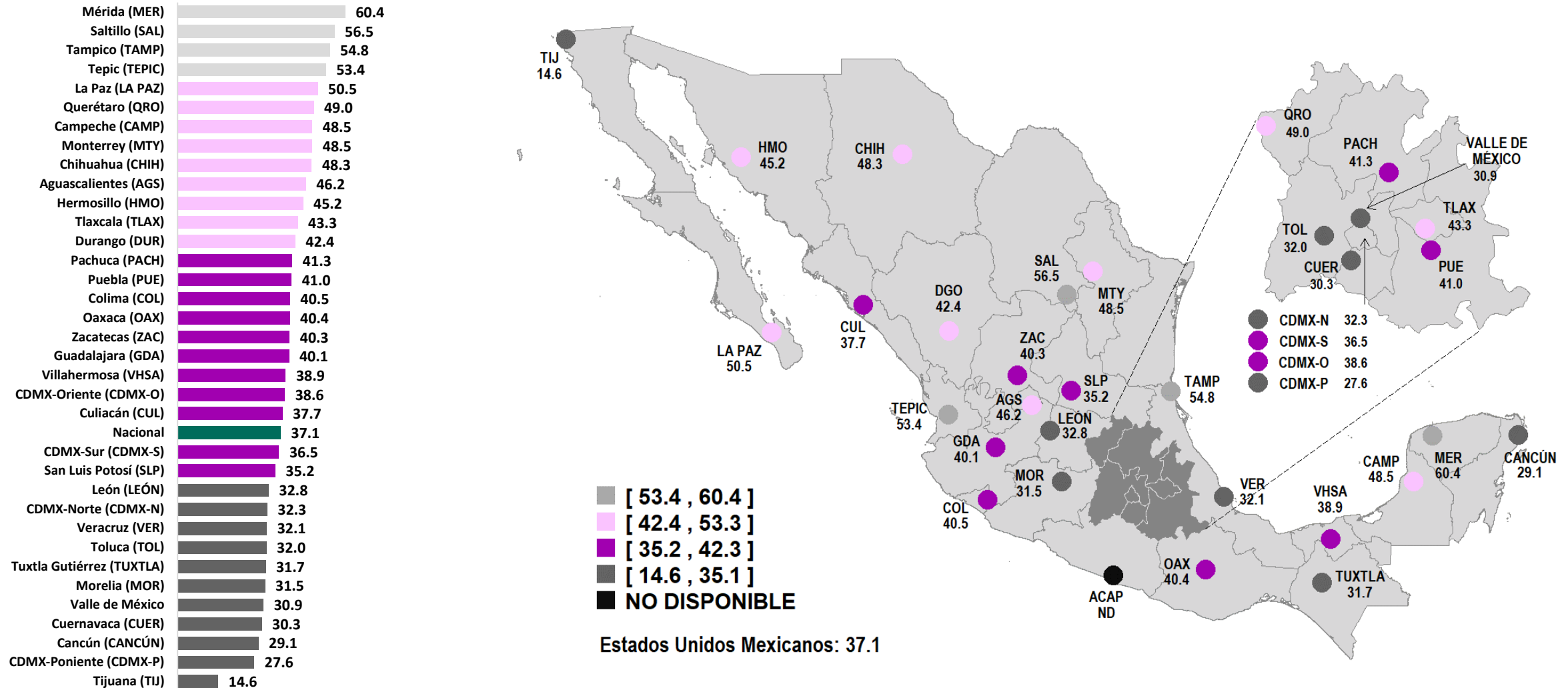
Entidad	Policías				Entidad	Policías			
	2017	2023	Cambio (%)			2017	2023	Cambio (%)	
Nacional	30.2	37.1	▲	22.8					
Aguascalientes	37.5	46.2	▲	23.2	Morelos	30.5	32.3	-	5.9
Baja California	25.5	25.0	-	-2.0	Nayarit	34.6	53.4	▲	54.3
Baja California Sur	26.9	50.5	▲	87.7	Nuevo León	47.9	48.5	-	1.3
Campeche	36.7	42.6	▲	16.1	Oaxaca	39.7	39.1	-	-1.5
Coahuila	35.6	46.2	▲	29.8	Puebla	17.3	40.6	▲	134.7
Colima	47.5	44.6	-	-6.1	Querétaro	51.6	51.0	-	-1.2
Chiapas	31.3	30.2	-	-3.5	Quintana Roo	22.4	33.6	▲	50.0
Chihuahua	49.3	43.1	▼	-12.6	San Luis Potosí	32.6	36.4	-	11.7
Ciudad de México	18.6	33.9	▲	82.3	Sinaloa	38.0	40.5	-	6.6
Durango	34.7	35.9	-	3.5	Sonora	28.4	38.3	▲	34.9
Guanajuato	26.7	32.9	▲	23.2	Tabasco	23.5	38.9	▲	65.5
Guerrero	26.0	39.6	▲	52.3	Tamaulipas	36.4	44.0	▲	20.9
Hidalgo	43.4	40.1	-	-7.6	Tlaxcala	42.0	43.3	-	3.1
Jalisco	33.6	41.1	▲	22.3	Veracruz	22.0	32.2	▲	46.4
México	24.6	28.8	▲	17.1	Yucatán	57.5	60.4	-	5.0
Michoacán	24.4	28.0	-	14.8	Zacatecas	32.0	35.4	-	10.6

▼▲ En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones - Policías

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los **policías**, por área metropolitana de interés.

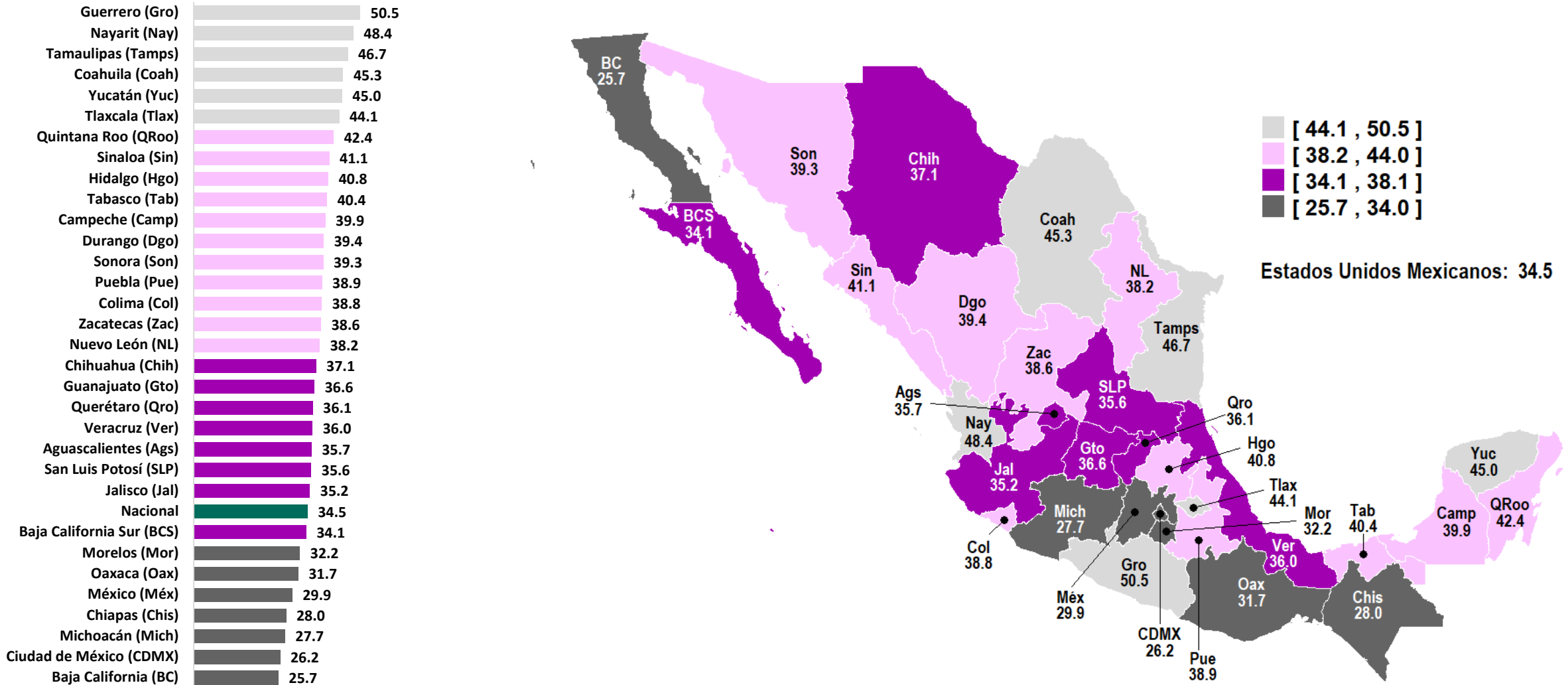


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran **mucha** o **algo de confianza**.

Confianza en Instituciones - Cámaras de Diputados y Senadores 242

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en las *cámaras de diputados y senadores*, por entidad federativa.

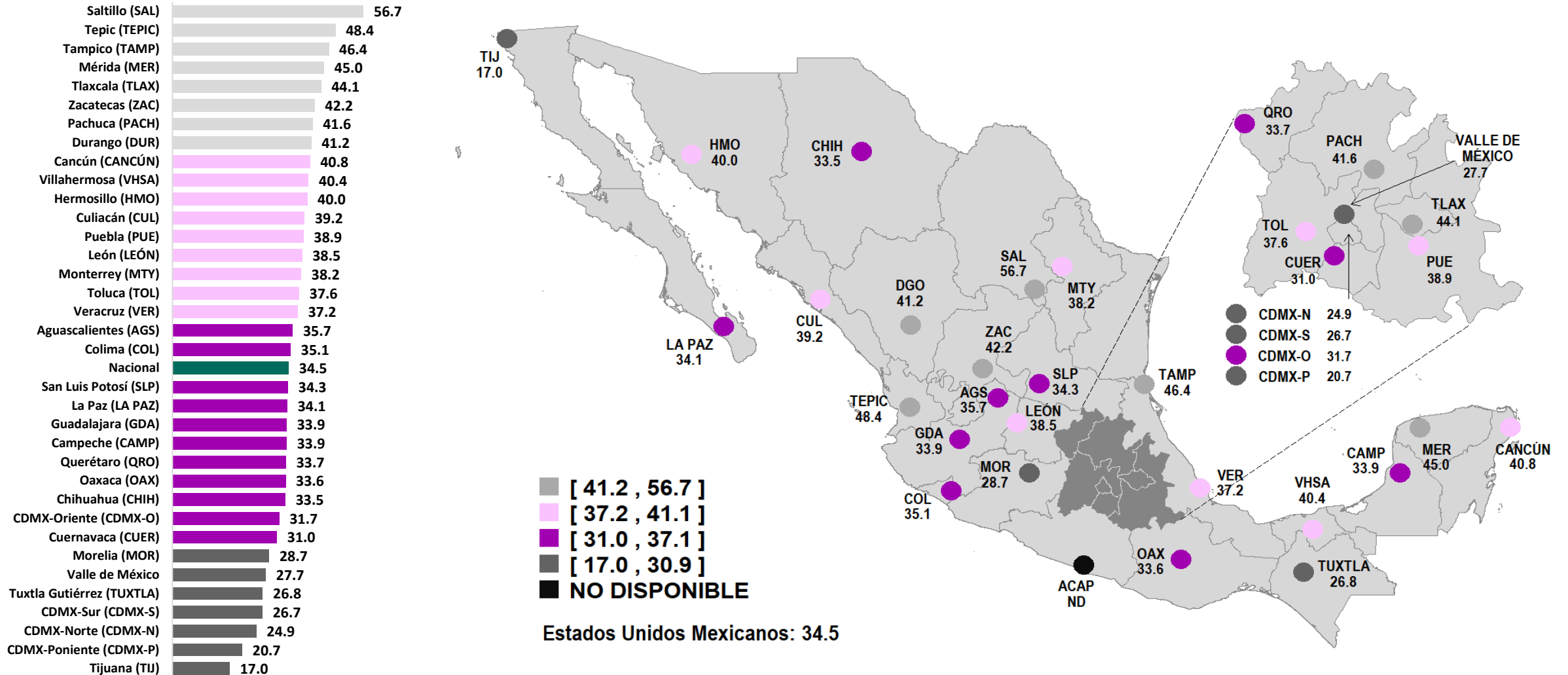


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Cámaras de Diputados y Senadores 243

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en las *cámaras de diputados y senadores*, por área metropolitana de interés.

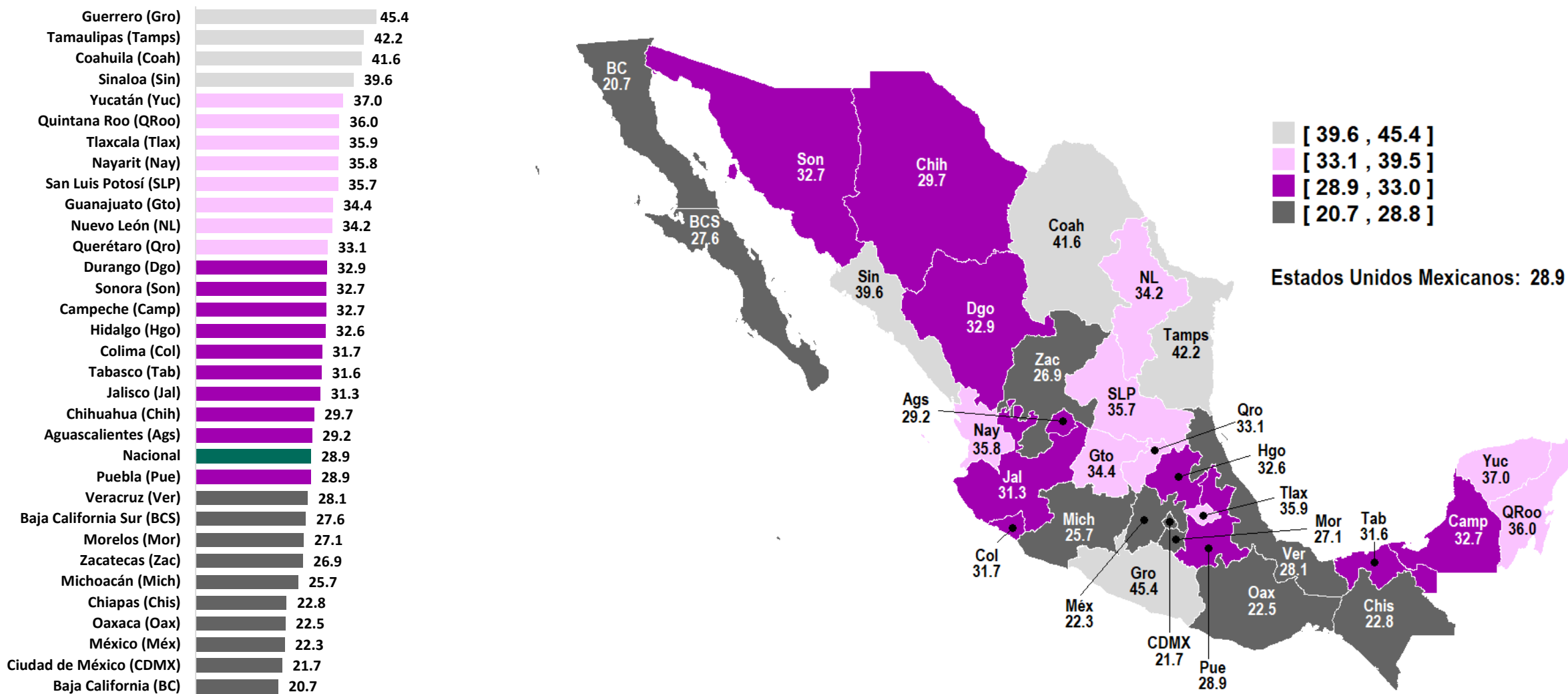


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Partidos políticos

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los *partidos políticos*, por entidad federativa.

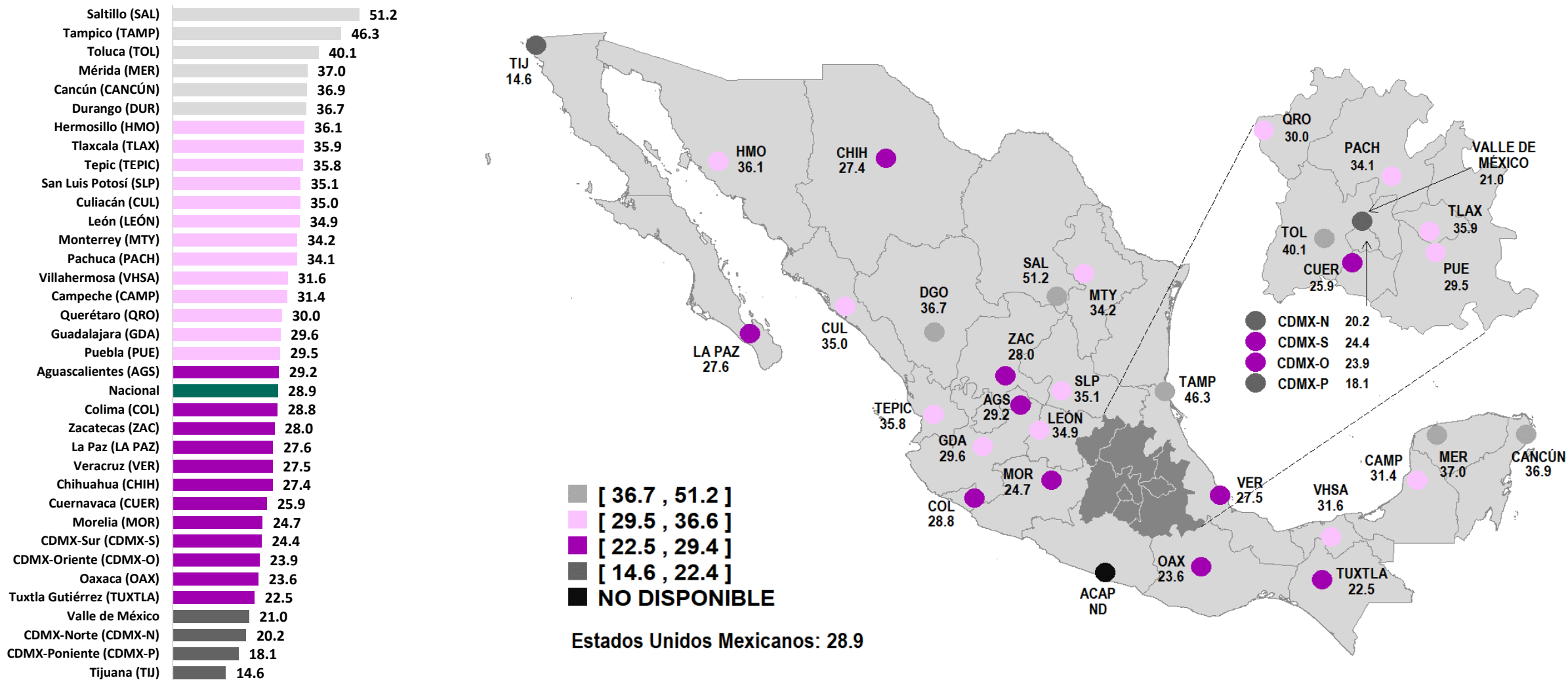


Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucho* o *algo de confianza*.

Confianza en Instituciones - Partidos políticos

Porcentaje de población de 18 años y más que confía¹ en los *partidos políticos*, por área metropolitana de interés.



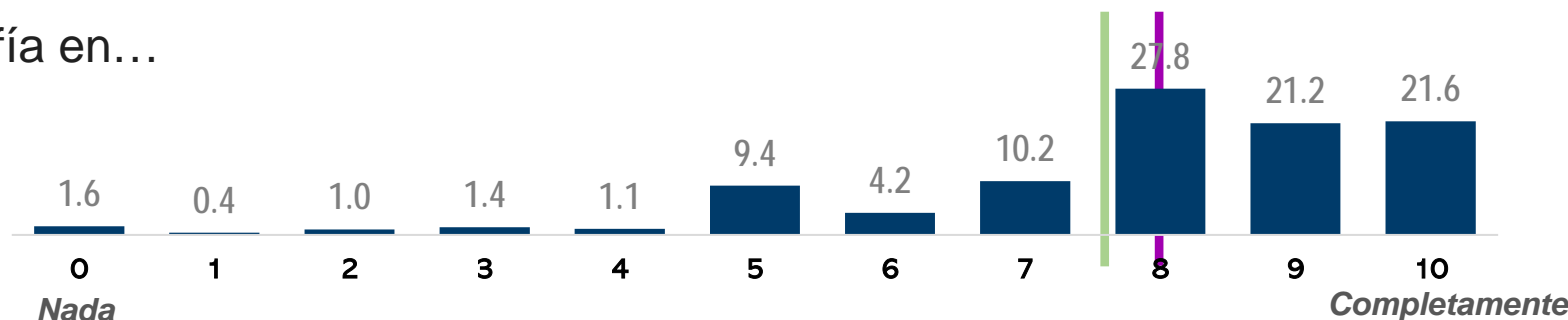
Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

¹ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas al cual le inspiran *mucha* o *algo de confianza*.

Nivel de confianza en los actores de la administración pública

En general, ¿cuánto confía en...

...la mayoría de las personas que conoce personalmente?

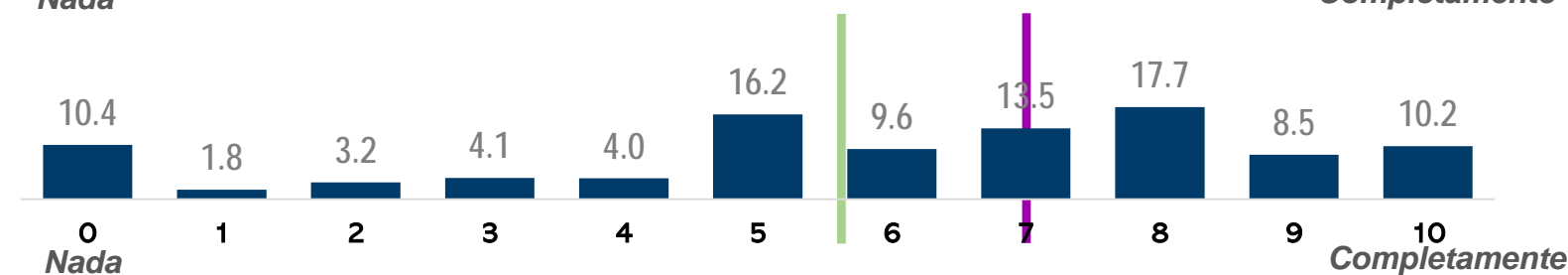


Promedio: 7.84

Mediana: 8.00

Desv. Est.: 2.1

...Gobierno Federal?

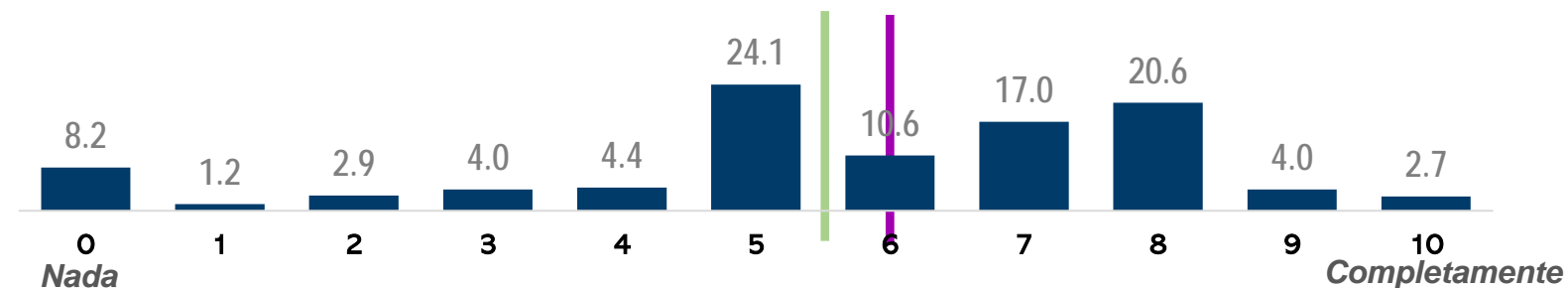


Promedio: 5.94

Mediana: 7.00

Desv. Est.: 3.0

...la mayoría de las personas?

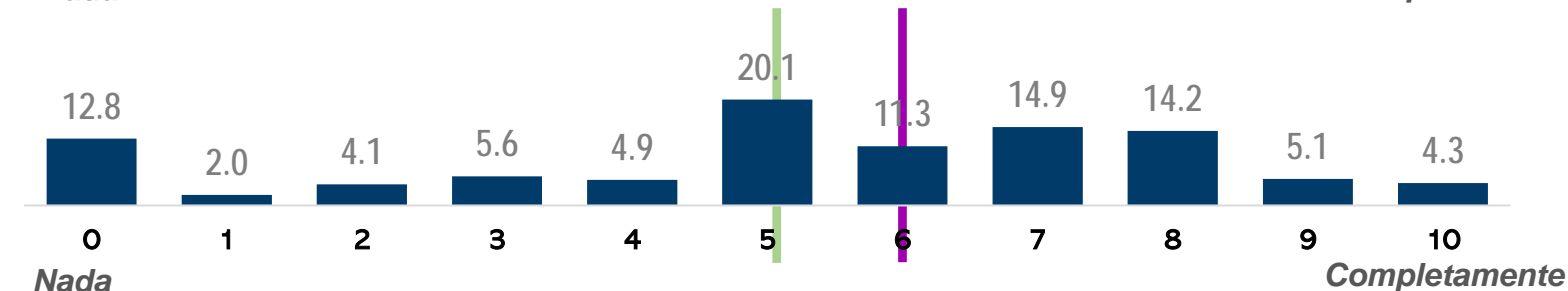


Promedio: 5.69

Mediana: 6.00

Desv. Est.: 2.5

...Gobiernos Municipales¹?



Promedio: 5.26

Mediana: 6.00

Desv. Est.: 2.8

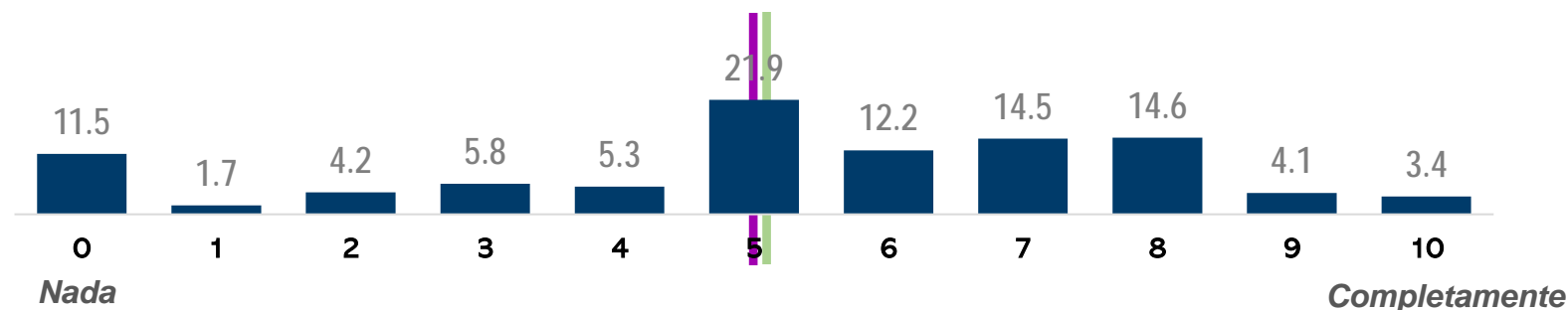
Nota: En una escala de cero a diez, como en la escuela, donde cero es nada y diez es completamente.

¹ Se refiere al gobierno de su municipio o alcaldía.

Nivel de confianza en los actores de la administración pública

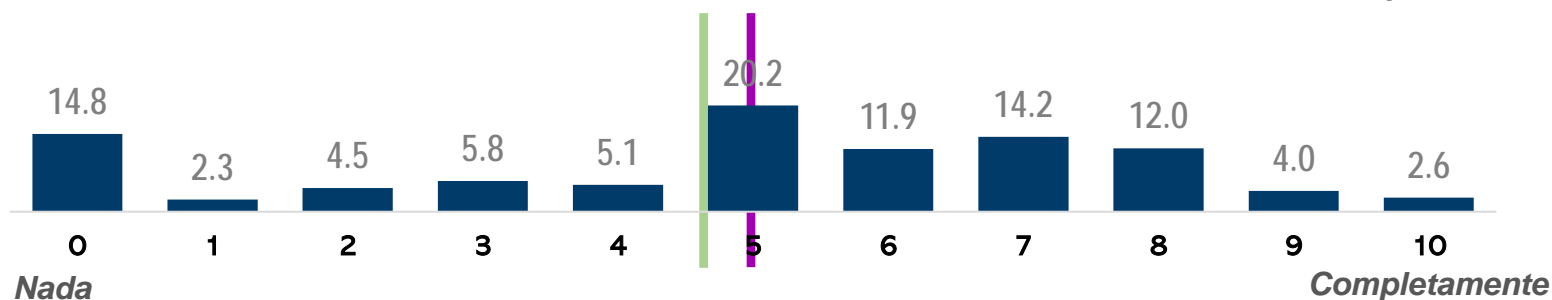
En general, ¿cuánto confía en...

...Servidores(as) públicos(as) o empleados(as) de gobierno?



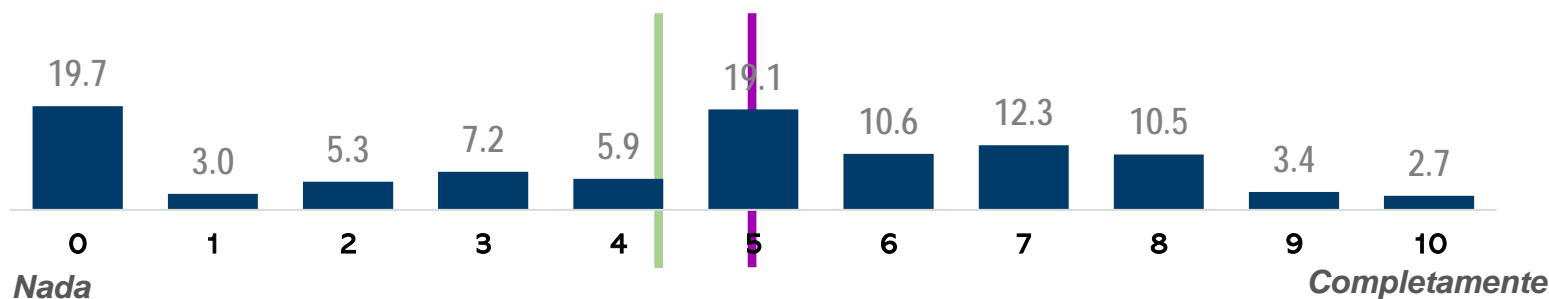
Promedio: 5.25
Mediana: 5.00
Desv. Est.: 2.7

...Cámara de Diputados y Cámara de senadores?



Promedio: 4.92
Mediana: 5.00
Desv. Est.: 2.8

...Policía?



Promedio: 4.47
Mediana: 5.00
Desv. Est.: 3.0

Nota: En una escala de cero a diez, como en la escuela, donde cero es nada y diez es completamente.

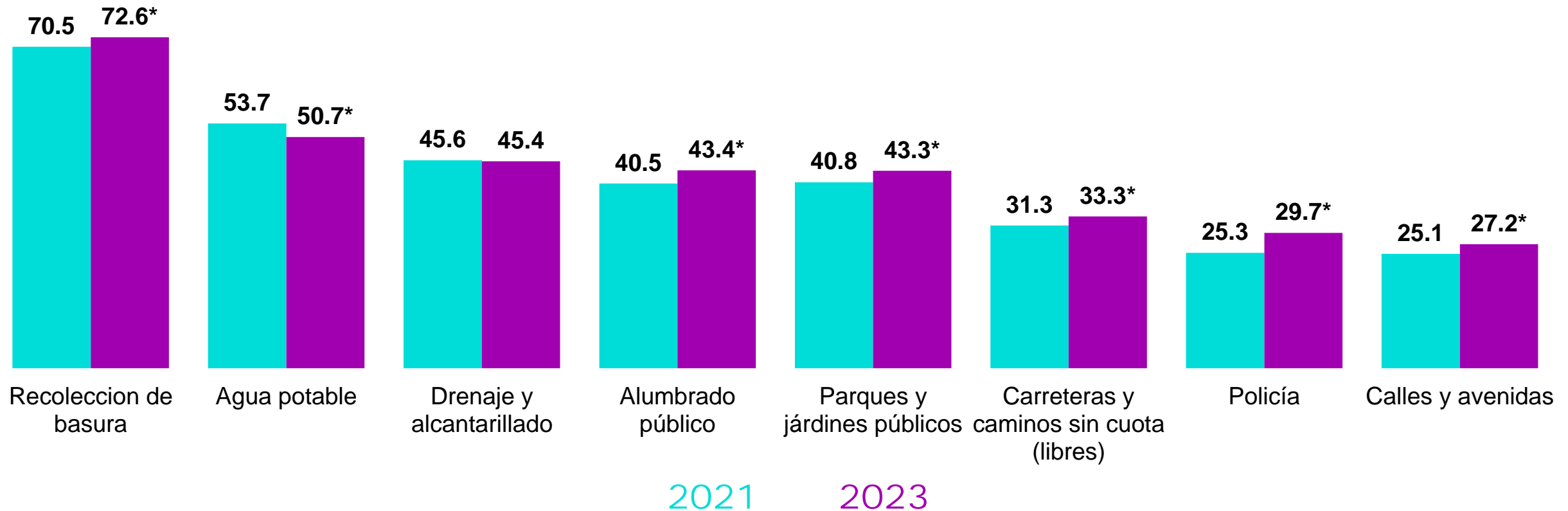
Resultados Generales



SATISFACCIÓN – Servicios públicos básicos

72.6% de la población de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de recolección de basura, seguido del servicio de agua potable con **50.7 por ciento**.

Nivel de satisfacción con los servicios públicos básicos
(porcentaje)



Nota: El nivel de satisfacción considera "muy satisfecho(a)" y "satisfecho(a)".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

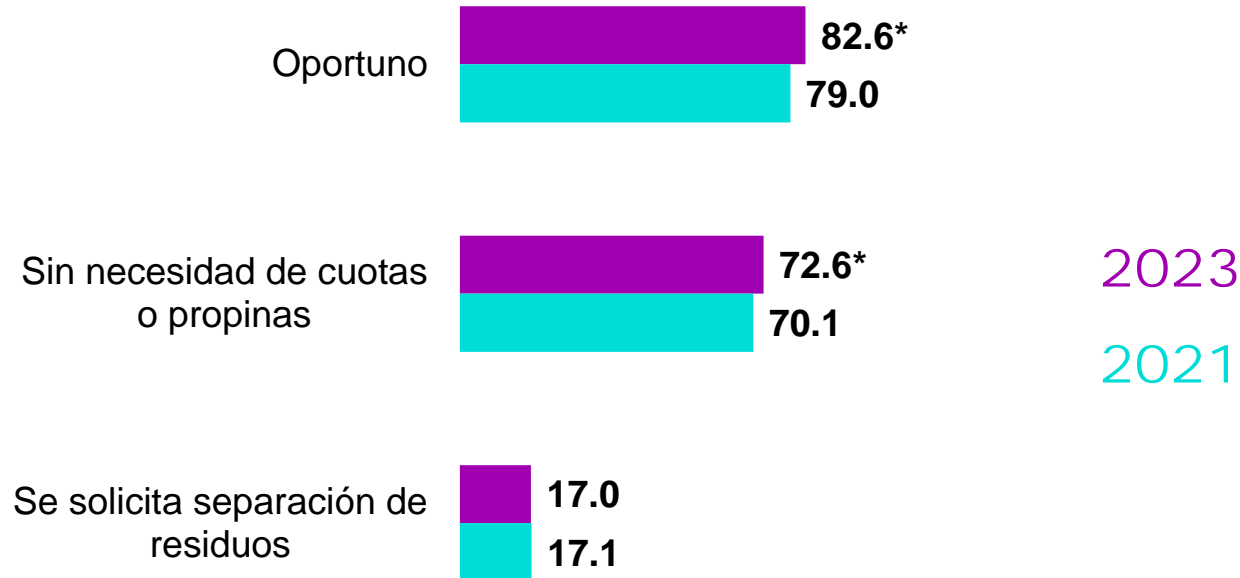
Fuente: INEGI. ENCIG, 2021 y 2023.

Servicio de recolección de basura y agua potable - Características 250

82.6% de la población de 18 años y más refirió que cuenta de manera **oportuna** con el servicio de **recolección de basura**. Por otro lado **92.3%** refirió que el **agua potable** en su ciudad **proviene de la red pública**.

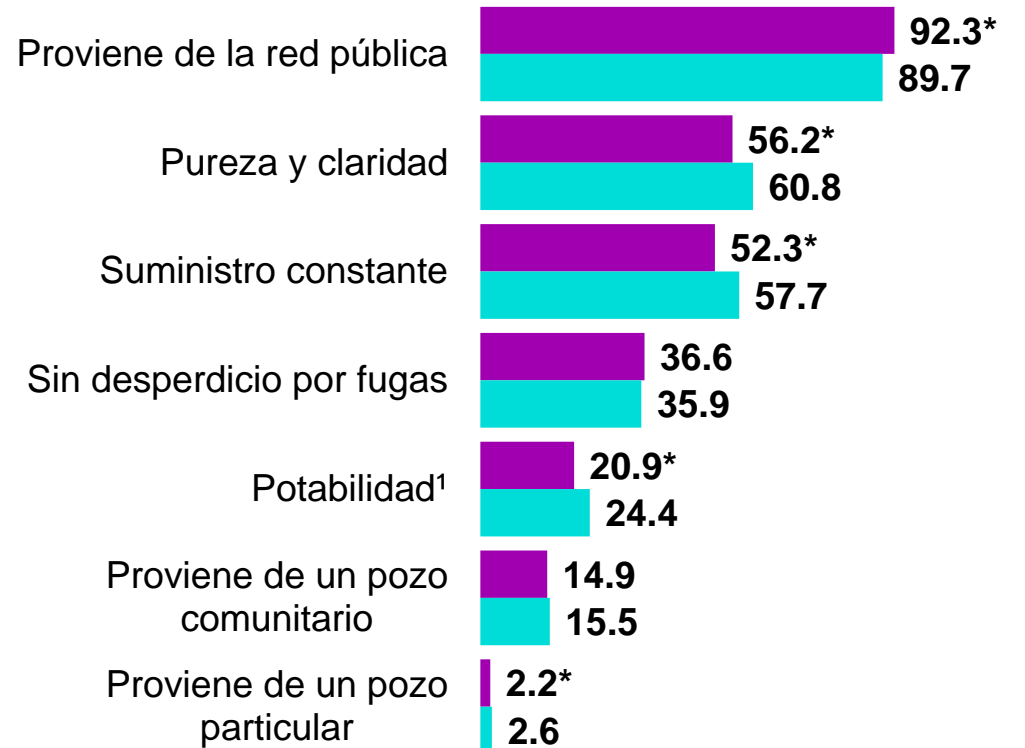
Características del servicio de recolección de basura

(porcentaje)



Características del servicio de agua potable

(porcentaje)



¹ Bebible, sin temor a enfermarse.

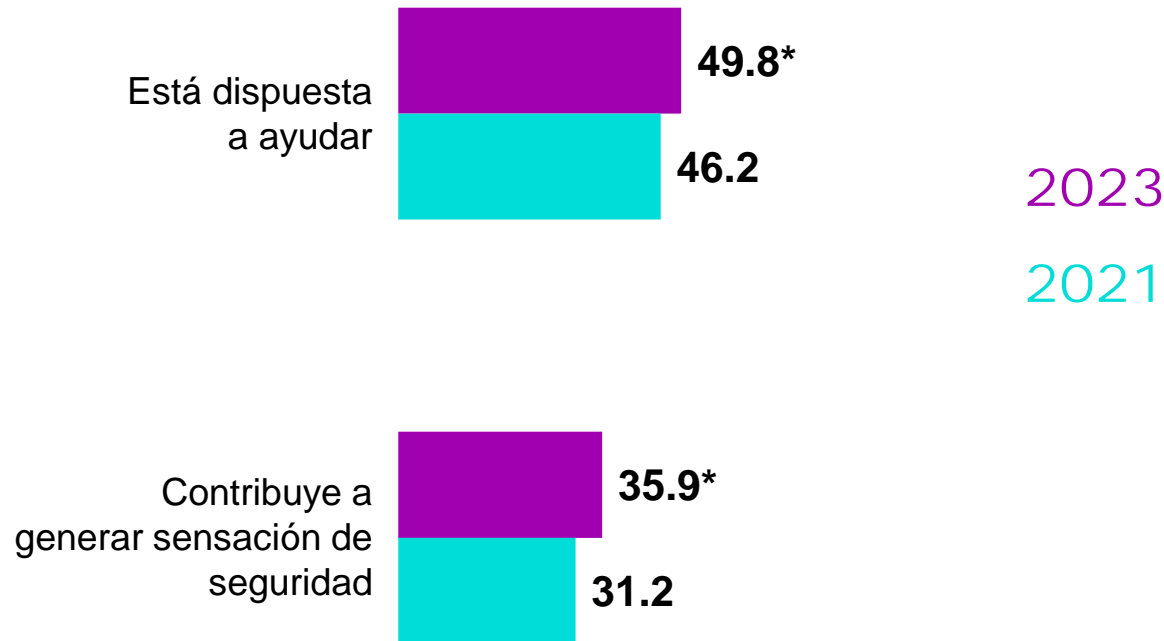
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2021 y 2023.

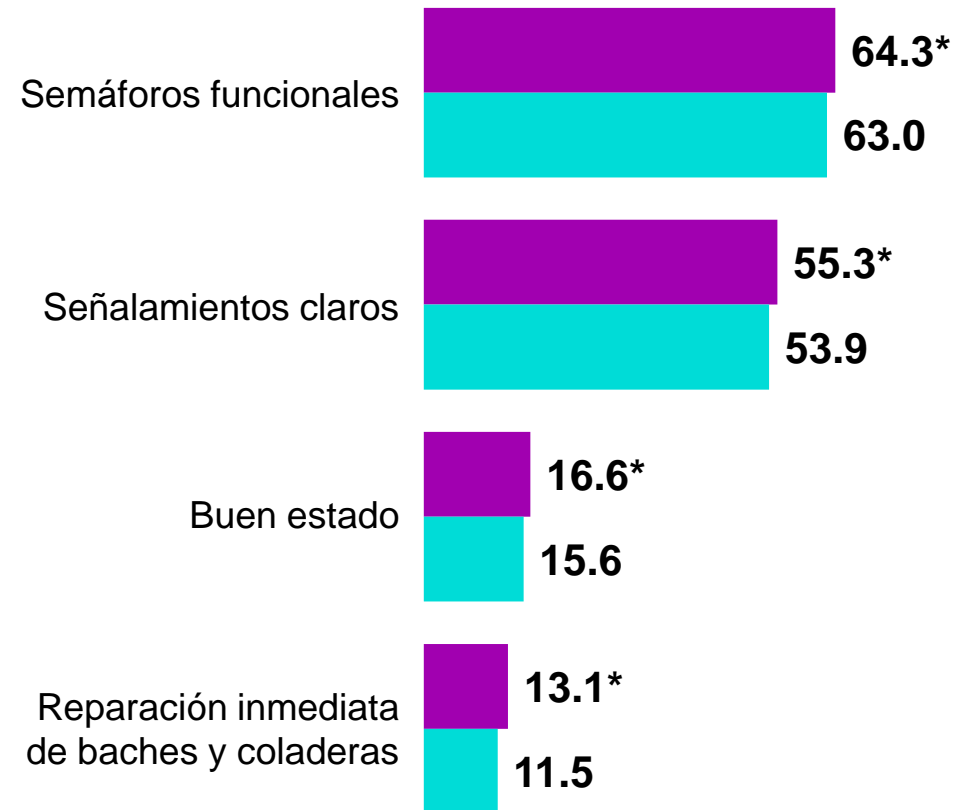
Servicio de policía y calles y avenidas - Características

49.8% de la población de 18 años y más refirió que la **policía** de su ciudad **tuvo disposición para ayudarlo**. Por otro lado **64.3%** de la población de 18 años y más se encontró con **semáforos funcionales** al transitar por las **calles y avenidas** de su ciudad.

Características de los policías (porcentaje)



Características de las calles y avenidas de la ciudad (porcentaje)



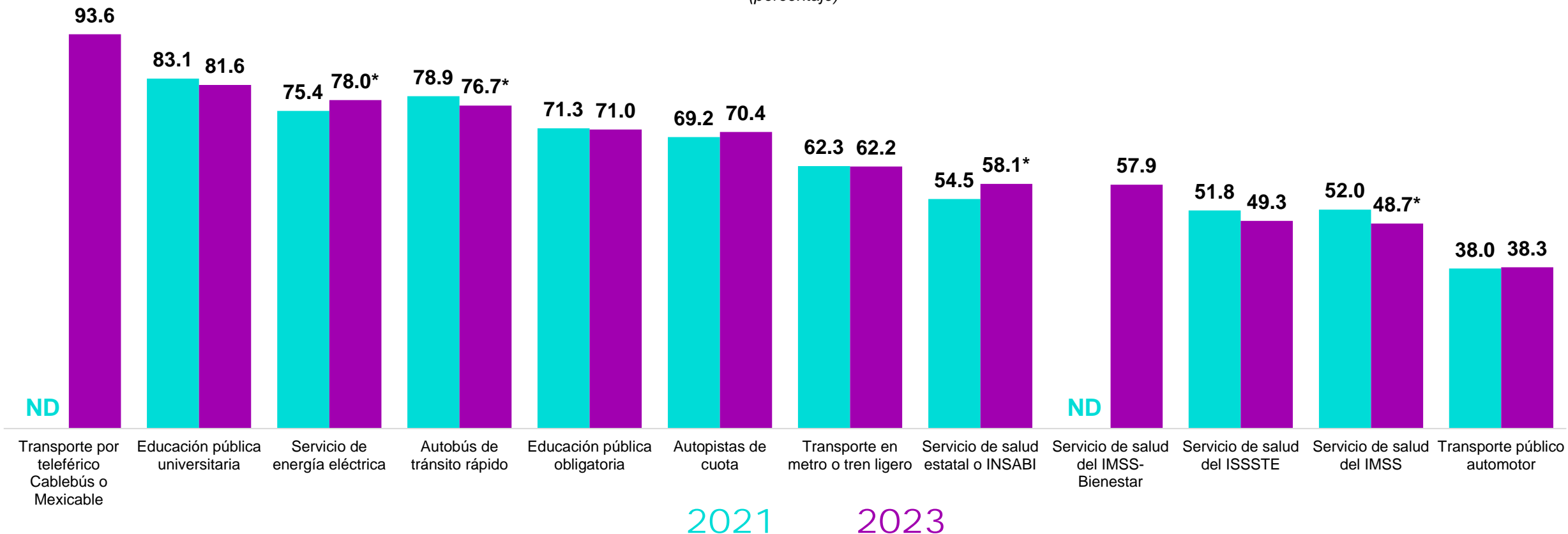
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2021 y 2023.

SATISFACCIÓN – Servicios públicos bajo demanda

93.6% de la población usuaria de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de transporte por teleférico Cablebús o Mexicable. Por otro lado **81.6%** de la población usuaria de 18 años y más se siente *muy satisfecha o satisfecha* con el servicio de educación pública universitaria.

Nivel de satisfacción con los servicios públicos bajo demanda
(porcentaje)

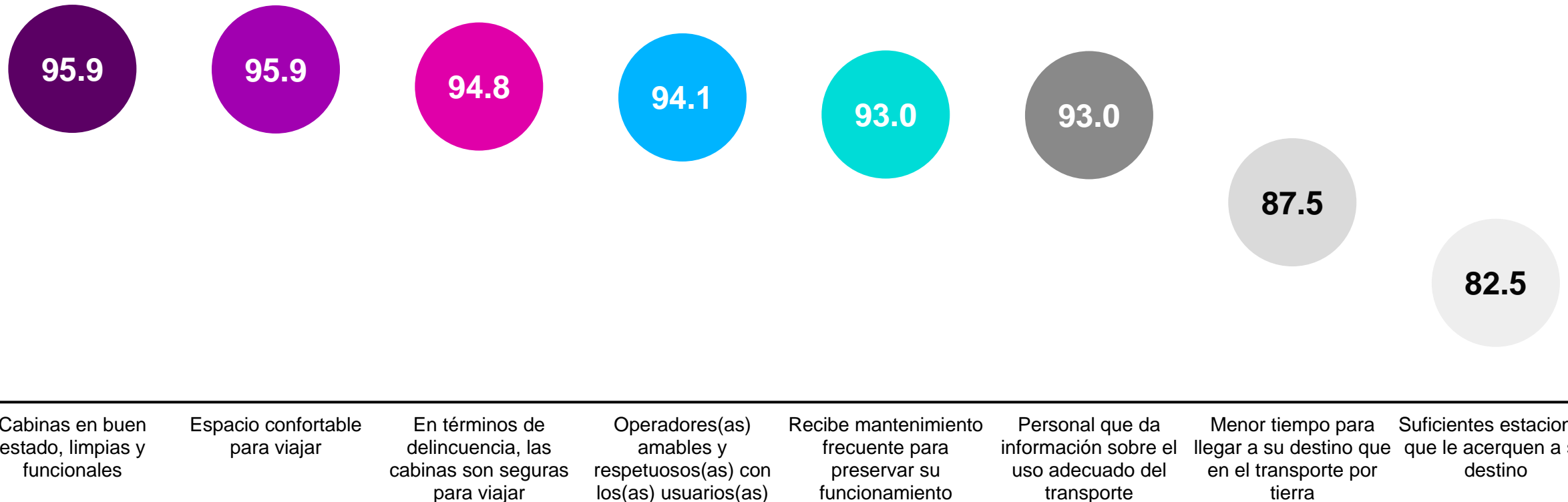


Nota: El nivel de satisfacción considera “muy satisfecho(a)” y “satisfecho(a)”. **ND:** No Disponible.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.
Fuente: INEGI. ENCIG, 2021 y 2023.

Servicio de recolección transporte por teleférico Cablebús o Mexicable

En 2023, **95.9%** de la población usuaria¹ del **teleférico Cablebús o Mexicable**² refirió que este contó con **cabinas en buen estado, limpias y funcionales**.

Características del servicio de transporte público por teleférico Cablebús o Mexicable (porcentaje)



¹ La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que manifestó haber hecho uso del teleférico Cablebús o Mexicable.

² Este sistema de transporte da servicio en las entidades federativas: Ciudad de México y estado de México.

Nota: Este sistema de transporte da servicio en Ciudad de México y el estado de México.

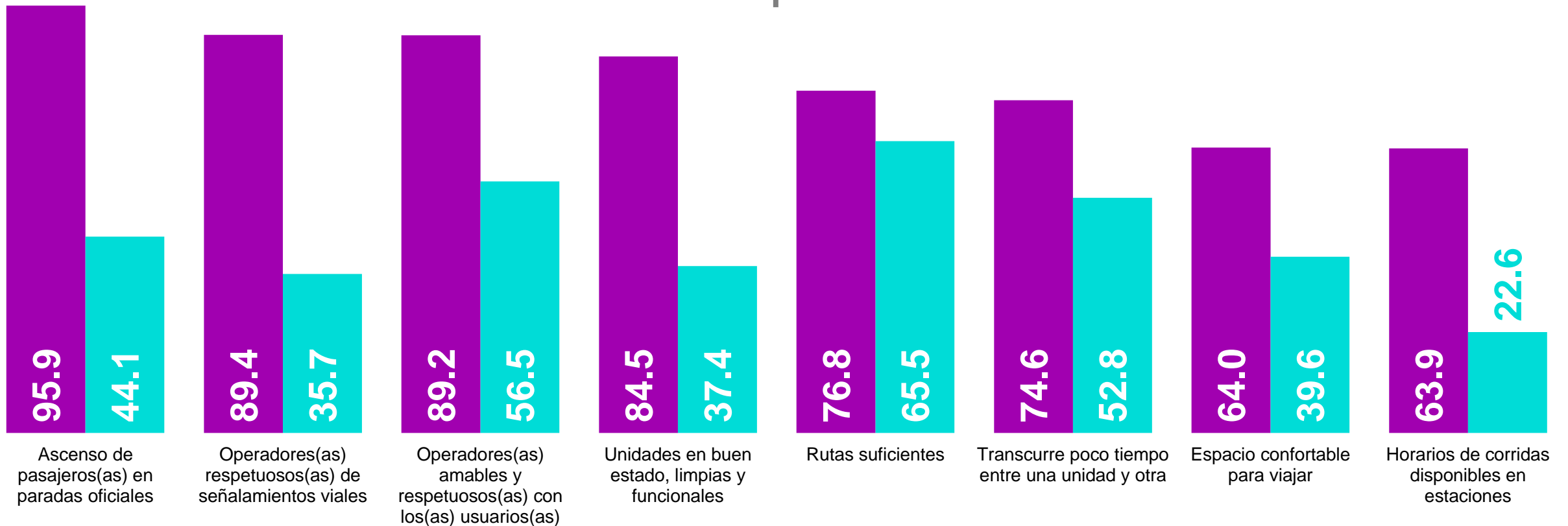
Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

En 2023, **95.9%** de la población usuaria¹ de **autobuses de tránsito rápido** refirió que se respeta el **ascenso y descenso de pasajeros(as) en paradas oficiales**.

Características del servicio de autobús de tránsito rápido y transporte público masivo automotor
(Porcentaje de respuestas afirmativas)

Autobús de tránsito rápido

Transporte público automotor



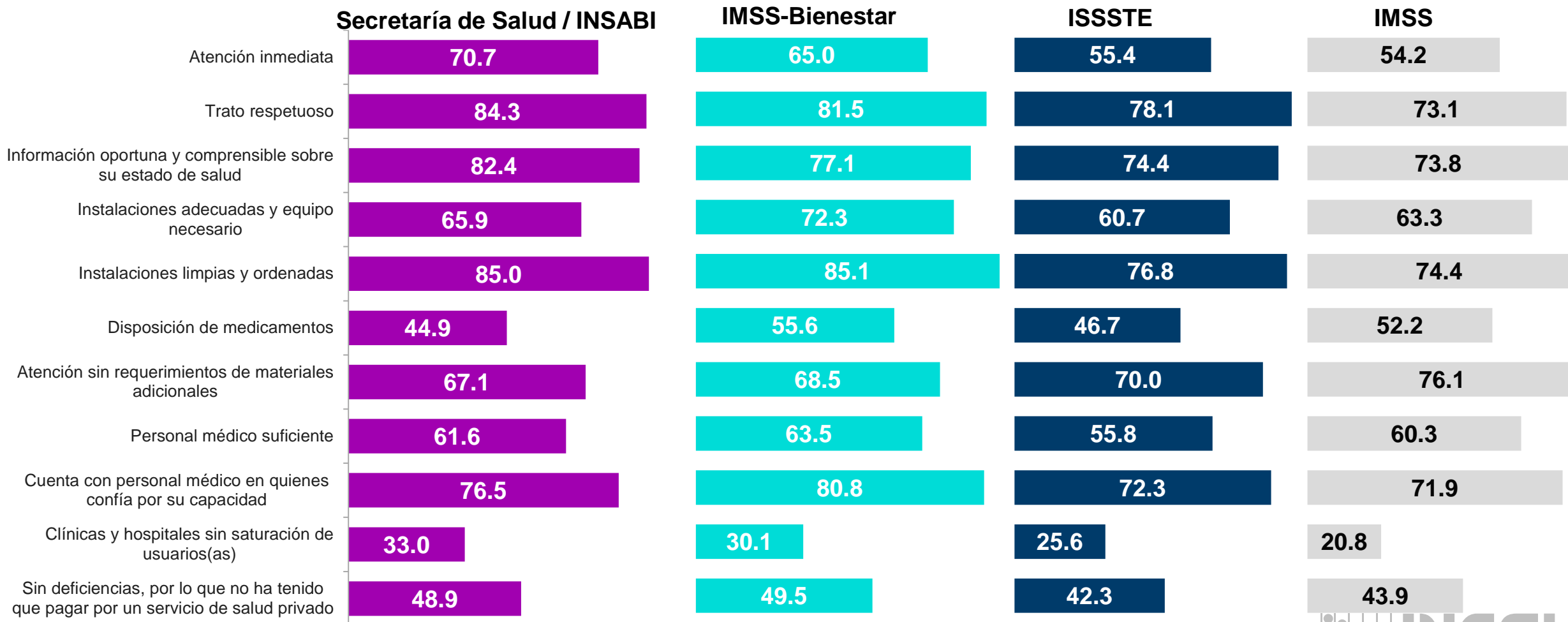
Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

Características de los servicios de salud pública

Durante 2023, **85%** de la población usuaria del *servicio de salud estatal o del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI)* refirió haber sido atendida en **instalaciones limpias y ordenadas**.

Características de los servicios de salud pública

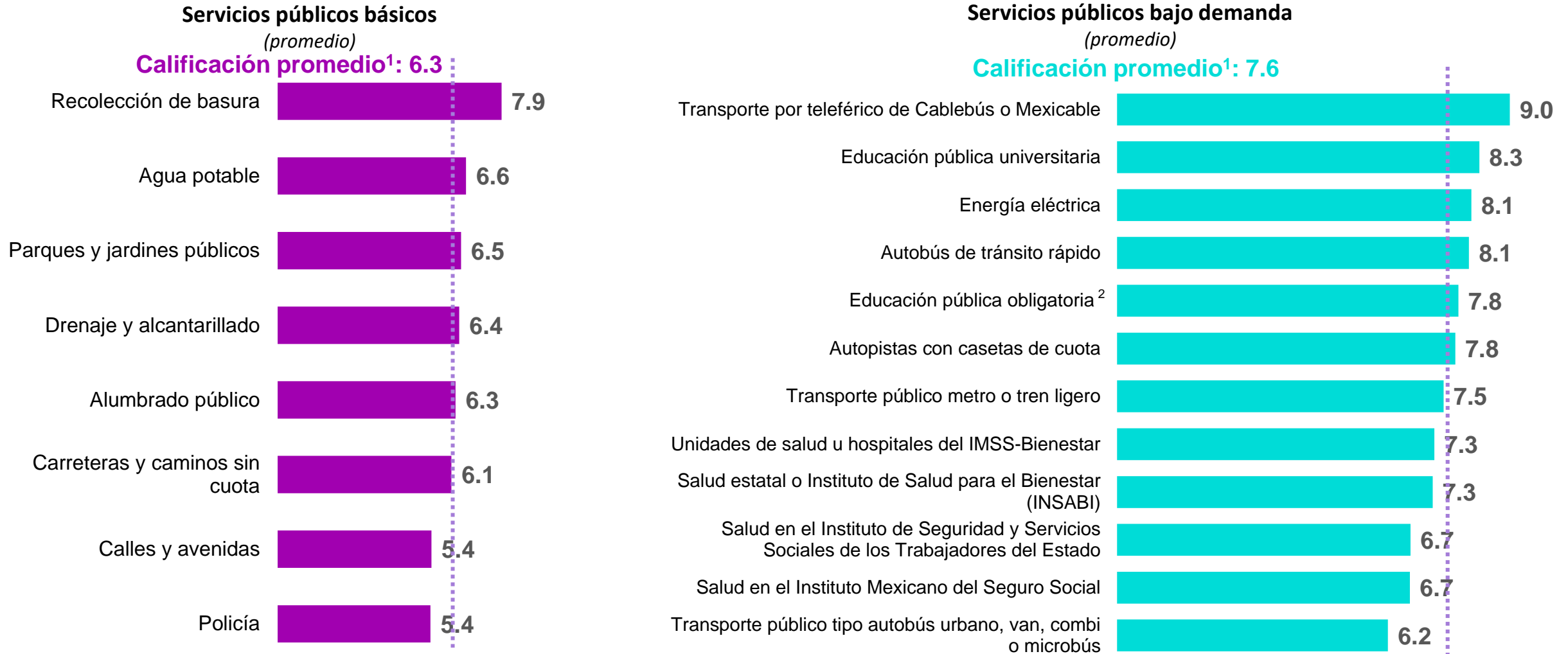
(porcentaje)



Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

Calificación de servicios públicos básicos y bajo demanda

Durante 2023, la calificación promedio de los **servicios públicos básicos** es **6.3**. Mientras que, de los **servicios públicos bajo demanda** es de **7.6**.



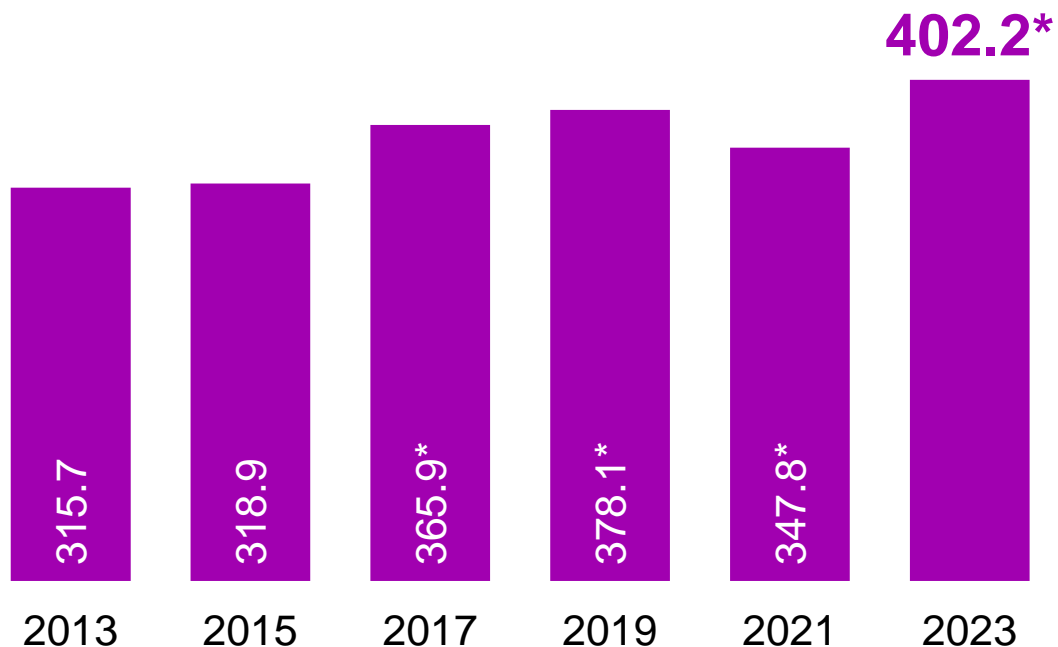
¹ Se refiere al promedio de las calificaciones otorgadas por la población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más a los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda. ² Primaria, secundaria o bachillerato.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

Trámites, pagos y solicitudes de servicios realizados personalmente

De **402.2 millones** de trámites, pagos y solicitudes de servicios, **27.4%** de la población de 18 años y más realizó personalmente el **pago ordinario del servicio de agua potable** durante 2023.

Trámites, pagos y solicitudes de servicios
(millones)



Trámites, pagos y solicitudes de servicios según tipo

(porcentaje)



* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

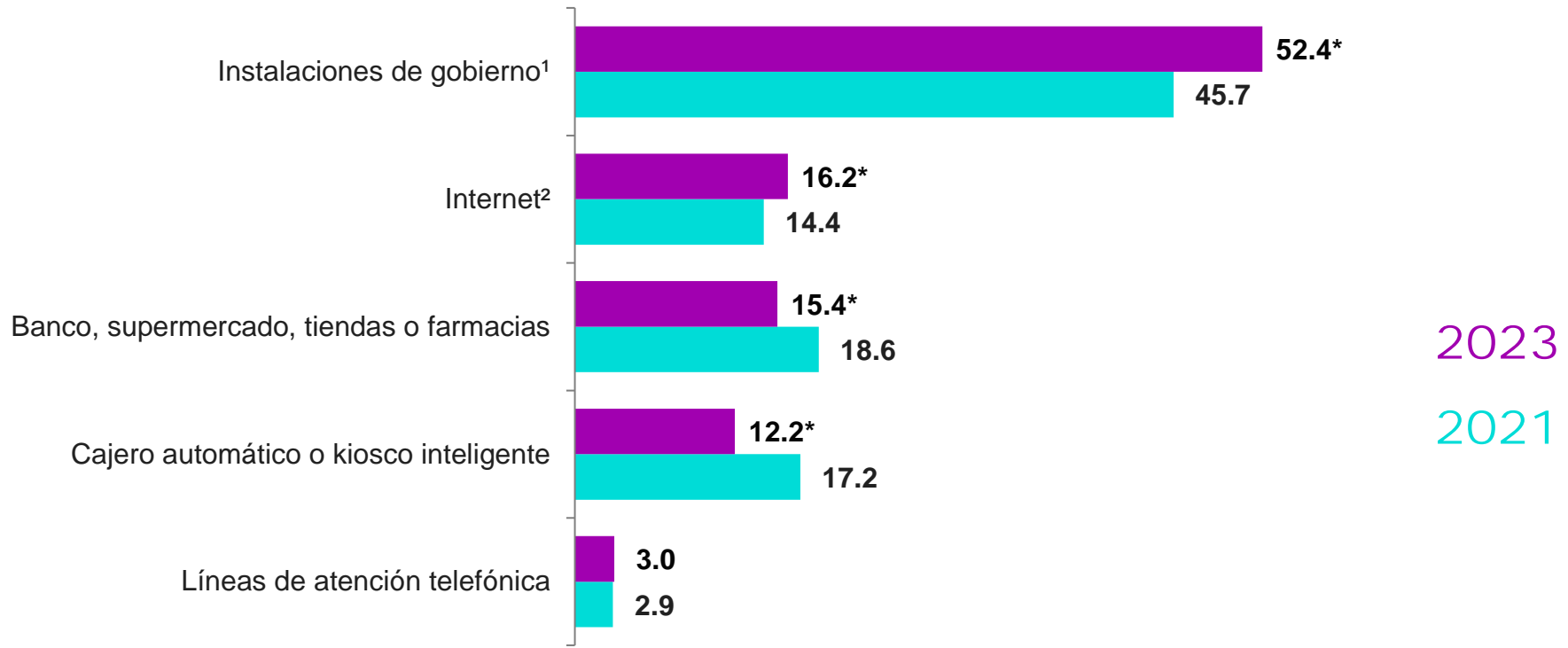
¹ Incluye citas o acercamientos al servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE, IMSS-Bienestar o del gobierno Estatal.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2013-2023.

Tipo de lugar o medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios 258

A nivel nacional, de los trámites realizados personalmente por la población de 18 años y más, en **52.4%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los(las) usuarios(as) acudieron a **instalaciones de gobierno**¹ para realizarlos, mientras que **16.2%** utilizó **internet**², lo cual representó un incremento de **1.8** puntos porcentuales, y **15.4%** acudió a un **banco, supermercado, tiendas o farmacias**, para este fin.

Tipo de lugar al que acudió o medio por el cual se realizó el pago, trámite o solicitud de servicio
(porcentaje)



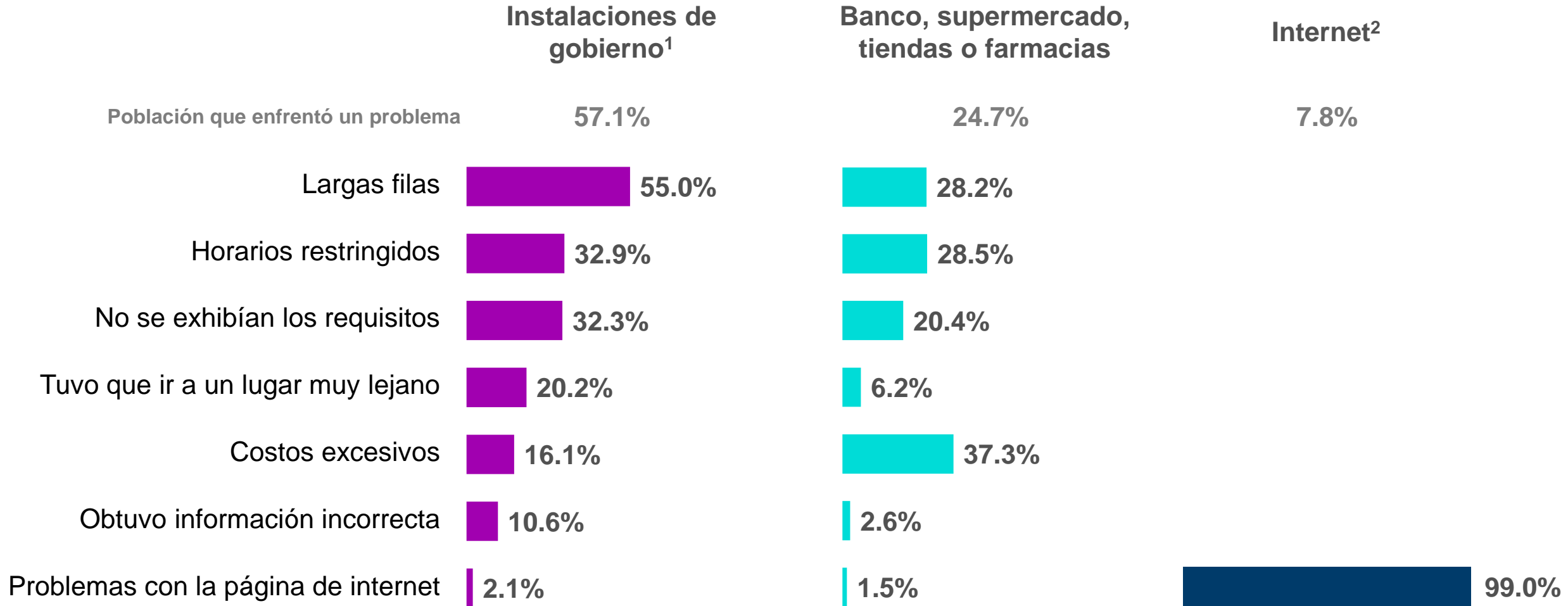
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¹ Incluye trámites realizados en "Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etcétera)" o "Módulos, clínicas u oficinas temporales o móviles".

² Se refiere a páginas web, aplicaciones de celular, tablet, entre otras.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2021 y 2023.

Pago, trámite o solicitud realizado más recientemente según lugar o medio y principal problema que enfrentó, 2023



¹ Incluye trámites realizados en "Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etcétera)" o "Módulos, clínicas u oficinas temporales o móviles".

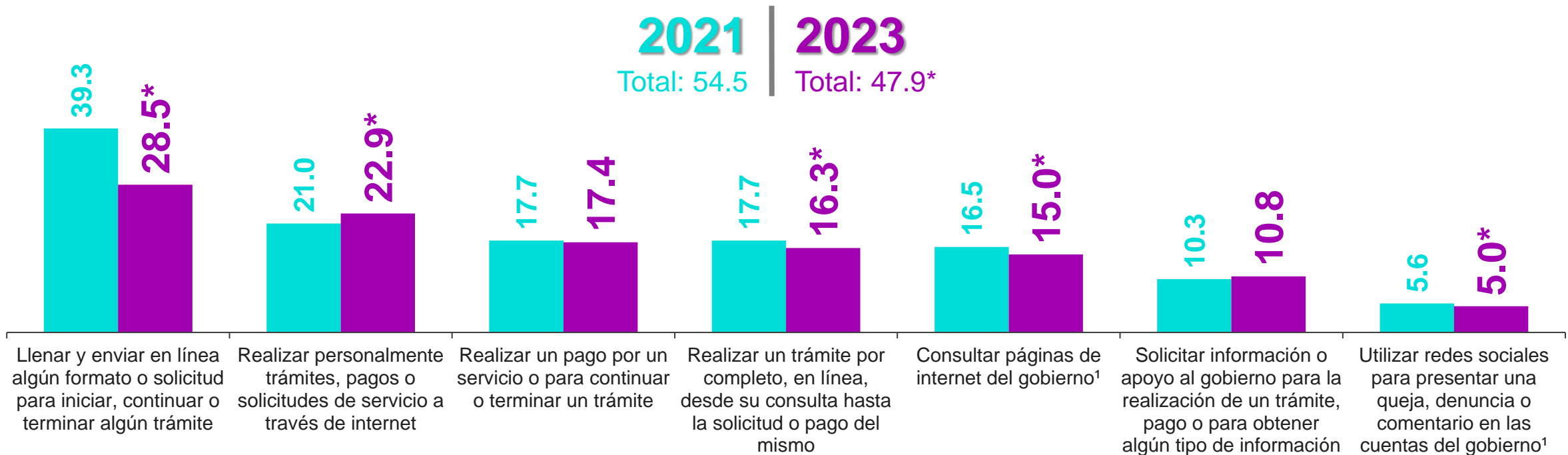
² Se refiere a páginas web, aplicaciones de celular, tablet, entre otras.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

A nivel nacional, **47.9%** de la población de 18 años y más tuvo al menos una **interacción con el gobierno a través de internet**.

De la población de 18 años y más, **28.5%** llenó y envió electrónicamente formatos para iniciar, continuar o terminar algún trámite; mientras que **22.9%** realizó personalmente trámites, pagos o solicitudes de servicio a través de internet.

Interacción con el gobierno a través de internet
(porcentaje)



Nota: El informante pudo haber elegido más de una opción.

¹ Incluye consultas en páginas del gobierno federal, estatal, alcaldía o municipal.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2021 y 2023.

Nivel de satisfacción general a realizar pagos, trámites o solicitudes ²⁶¹

Porcentaje de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos en donde los(las) usuarios(as) se sintieron *muy satisfechos(as) o satisfechos(as)* para realizarlos.

Pagos	%	Trámites	%	Servicios	%
Servicio de luz	92.7	De educación pública	84.7	Atención médica programada	71.9
Servicio de agua potable	90.7	En el Registro Civil	82.3	Atención médica de urgencia	55.1
Predial	88.0	Fiscales	82.1	Llamadas de emergencia a la policía	47.8
Tenencia o impuesto vehicular	80.7	De pasaporte	78.4	Municipales	46.4
		Vehiculares	76.0		
		Créditos de vivienda o programas sociales	74.6		
		Para abrir una empresa	57.6		
		Municipales	53.5		
		Del servicio de energía eléctrica	51.1		
		Permisos relacionados con la propiedad	50.9		
		En juzgados o tribunales	56.2		
		Ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	37.6		

Nota: El nivel de satisfacción considera "muy satisfecho(a)" y "satisfecho(a)".

Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

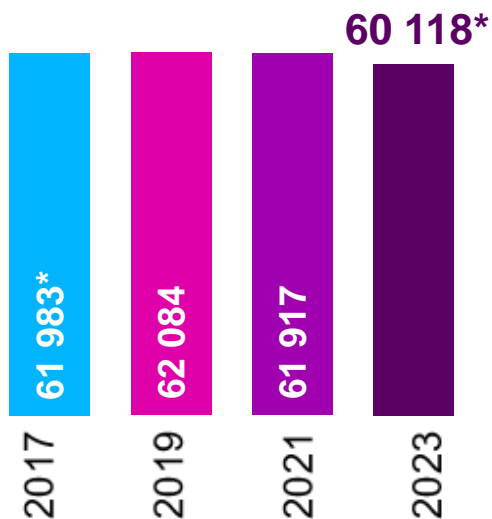
Tasa de prevalencia de corrupción

La tasa de **población que tuvo contacto con algún(a) servidor(a) público(a)** y experimentó al menos **un acto de corrupción** fue de **13 966** por cada **100 000 habitantes** a nivel nacional.

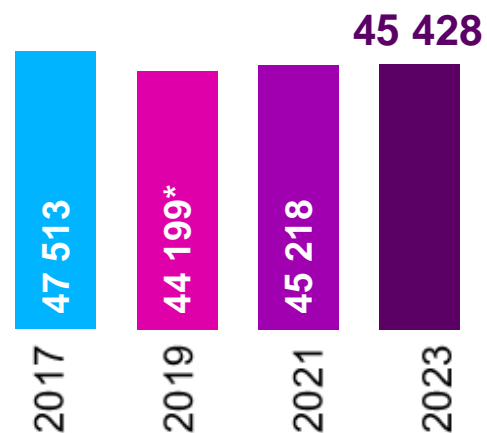
Tasa de prevalencia de corrupción por cada 100 000 habitantes

(Tasa)

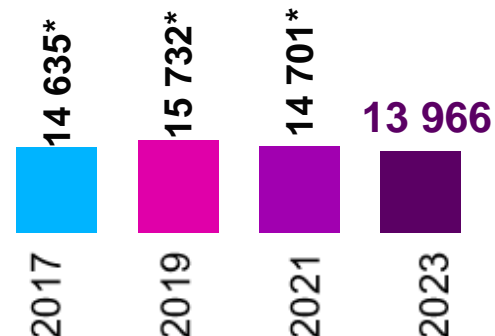
Creen o han escuchado que existe corrupción en los trámites que realizaron



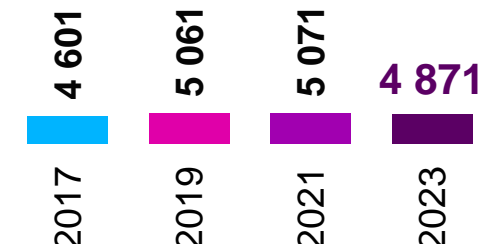
Tienen algún(a) conocido(a) que les refirió actos de corrupción en los trámites que realizaron



Experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron



Sí denunció



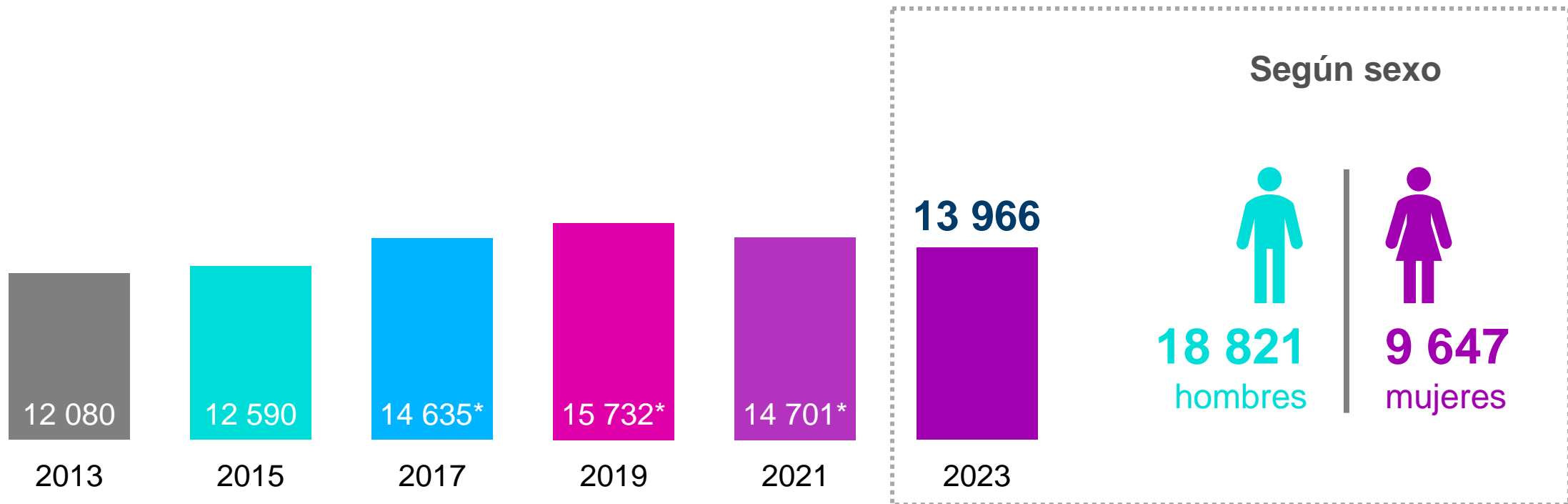
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2017-2023.

Tasa de prevalencia de corrupción

Tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.

Prevalencia de corrupción por cada 100 000 habitantes
(tasa)

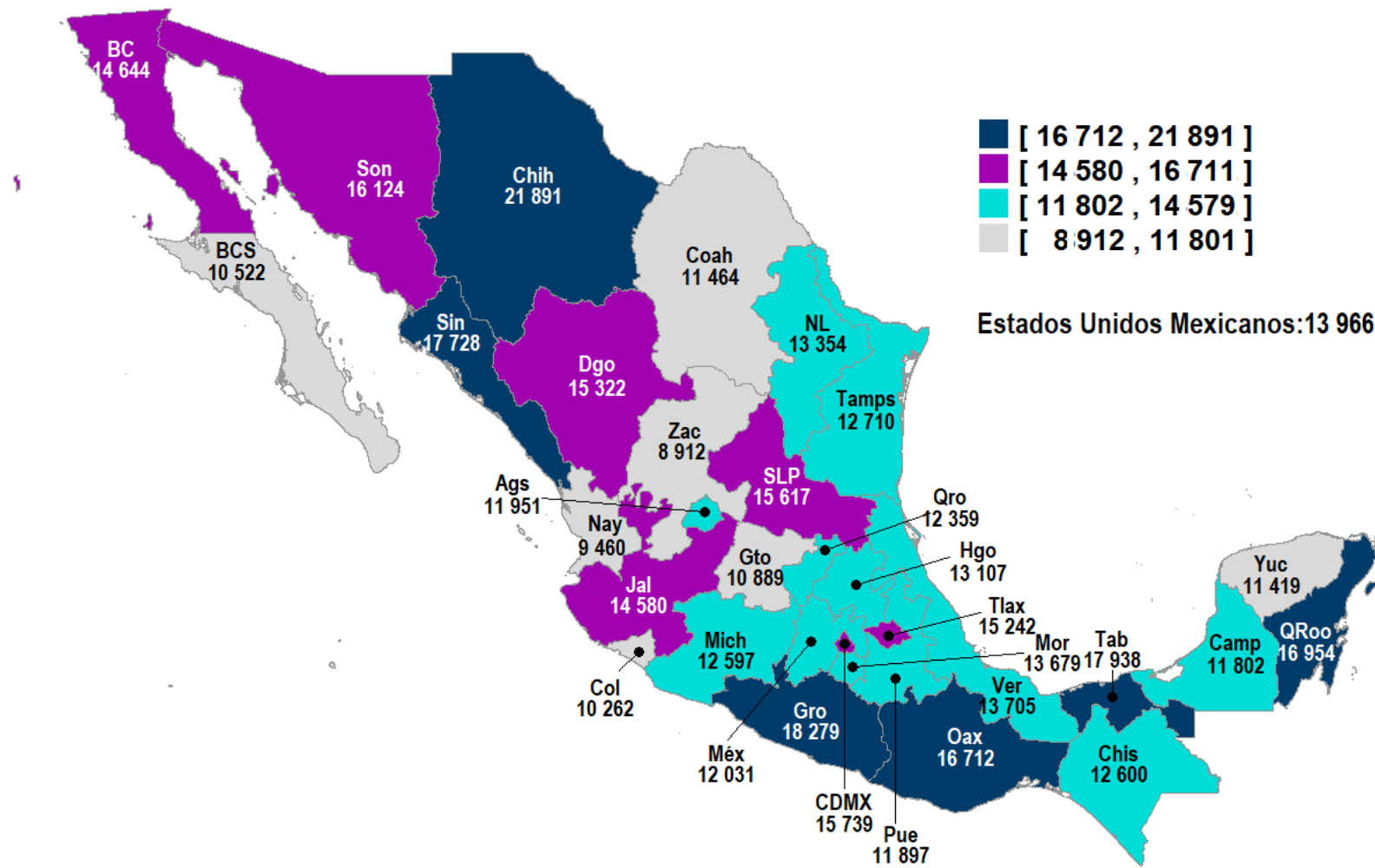
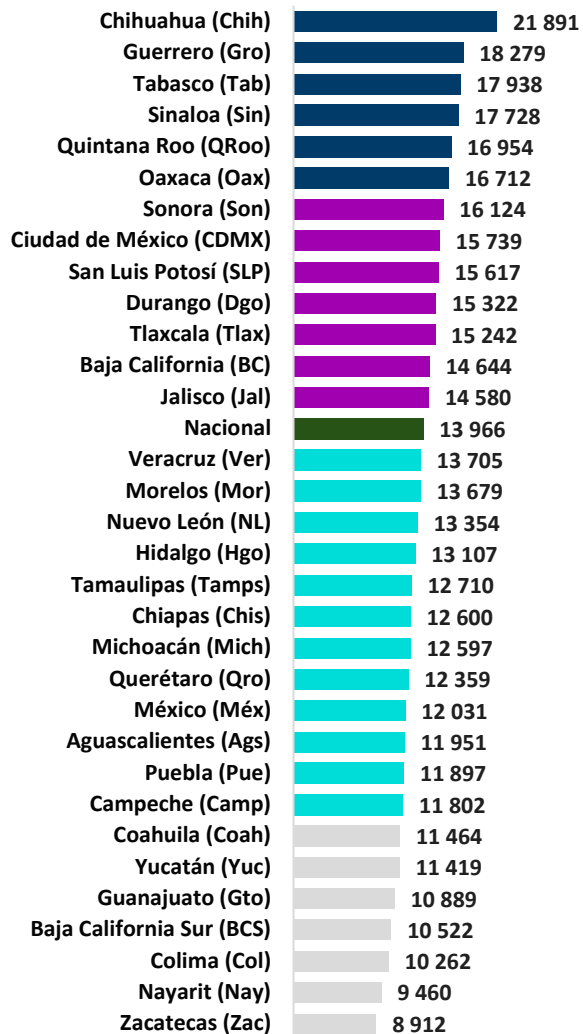


* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2013-2023.

Tasa de prevalencia de corrupción

Tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.



Legend for map colors:

- [16 712 , 21 891]
- [14 580 , 16 711]
- [11 802 , 14 579]
- [8 912 , 11 801]

Estados Unidos Mexicanos: 13 966

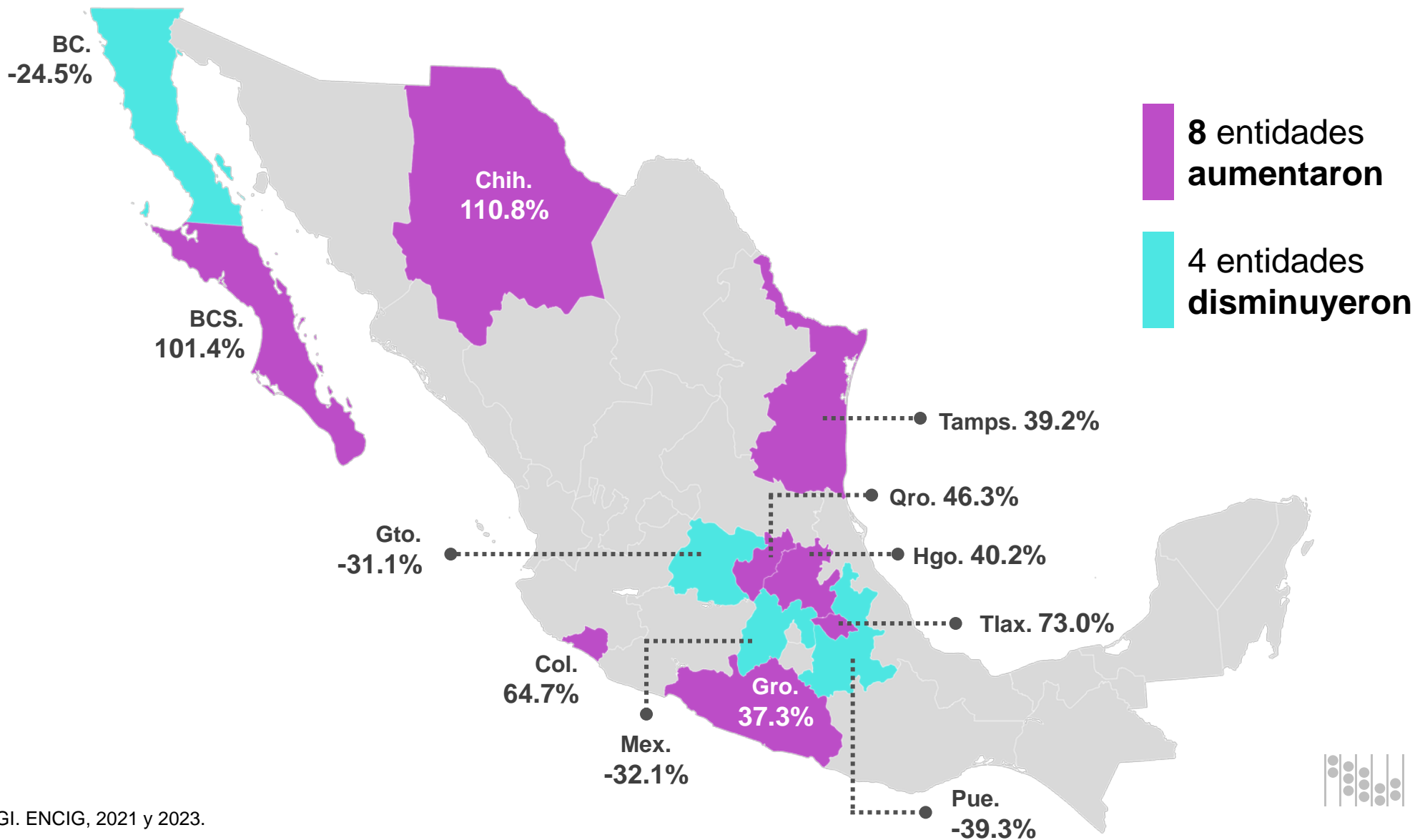
Nota: Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo tanto, las estimaciones generadas para esta entidad pueden carecer de calidad estadística. Se recomienda el uso de los datos con reserva y considerar indicadores de precisión y confiabilidad como el coeficiente de variación e intervalo de confianza.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.



Prevalencia de corrupción - 2021 y 2023

Cambio porcentual de la tasa por cada 100 000 habitantes a nivel nacional.



Fuente: INEGI. ENCIG, 2021 y 2023.

Corrupción por tipo de trámite, pago o solicitud de servicio público 266

El trámite con mayor variación durante 2021 y 2023 fue el **trámite para abrir una empresa** con un aumento de **5.7** puntos porcentuales.



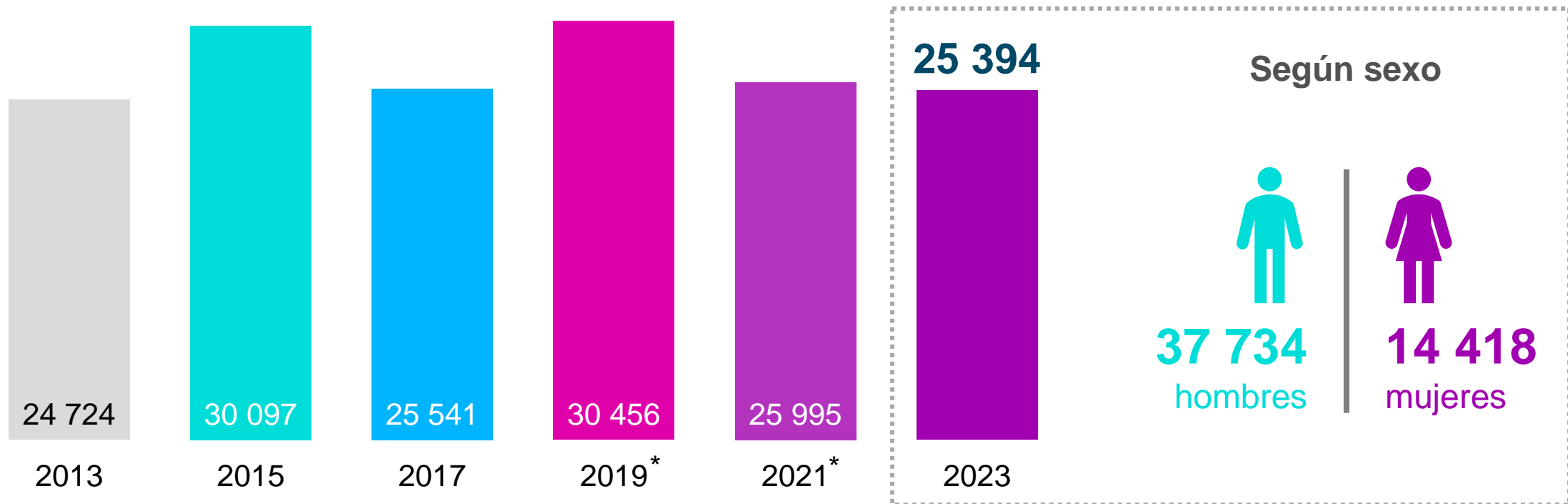
Trámites municipales: se refiere a permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje, etc. **Servicios municipales:** se refiere a pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento de parques y jardines, pipas de agua potable, etc.

¹ Se refiere a "otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades". Se incluyen, por ejemplo, "Carta de No Antecedentes Penales", "Solicitud de diversas licencias", "Trámites ante el INE", "Trámites de CURP", entre otros. * En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior. **Nota:** Únicamente se muestran algunos trámites seleccionados.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2021 y 2023.

Tasa de incidencia de corrupción

Tasa de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes.



* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2013-2023.

Costos de corrupción

A nivel nacional, los costos de incurrir en actos de corrupción se estiman en **11 911 millones de pesos**, lo que equivale a **3 368 pesos** promedio por persona, durante 2023.

	2019	2021	2023	Cambio porcentual		
	pesos constantes a precios de la segunda quincena de julio 2018			2019-2021	2021-2023	2019-2023
Total (millones de pesos)	\$ 12 290	\$ 8 358	\$ 11 911	-32.0%	42.5%	-3.1%
Promedio por persona (pesos)	\$ 3 679	\$ 2 681	\$ 3 368	-27.1%	25.6%	-8.5%

Nota: El costo total calculado representa únicamente actos de corrupción en actividades relacionadas con la vida cotidiana de los hogares y no de las actividades que permiten el desarrollo de las unidades económicas.

Fuentes: INEGI. ENCIG, 2019, 2021 y 2023; INEGI. Índice Nacional de Precios al Consumidor y sus Componentes.

Costos de corrupción

El costo a consecuencia de corrupción en los **trámites vehiculares** fue de **611.2 millones de pesos**, lo que representó **978 pesos** promedio por persona afectada. Por otro lado, el costo por corrupción en la realización del **pago de tenencia o impuesto vehicular** fue de **148.8 millones de pesos**, lo que equivale a **1 403 pesos** promedio por persona afectada.

	2019	2021	2023	Cambio porcentual		
	pesos constantes a precios de la segunda quincena de julio 2018			2019-2021	2021-2023	2019-2023
Trámites vehiculares (millones de pesos)	\$ 504.7	\$ 354.4	\$ 611.2	-29.8%	72.5%	21.1%
Promedio por persona (pesos)	\$ 737	\$ 739	\$ 978	0.3%	32.3%	32.7%
Pago de tenencia o impuesto vehicular (millones de pesos)	\$ 99.2	\$ 53.9	\$ 147.8	-45.6%	173.9%	48.9%
Promedio por persona (pesos)	\$ 662	\$ 751	\$ 1 403	13.4%	86.8%	111.9%

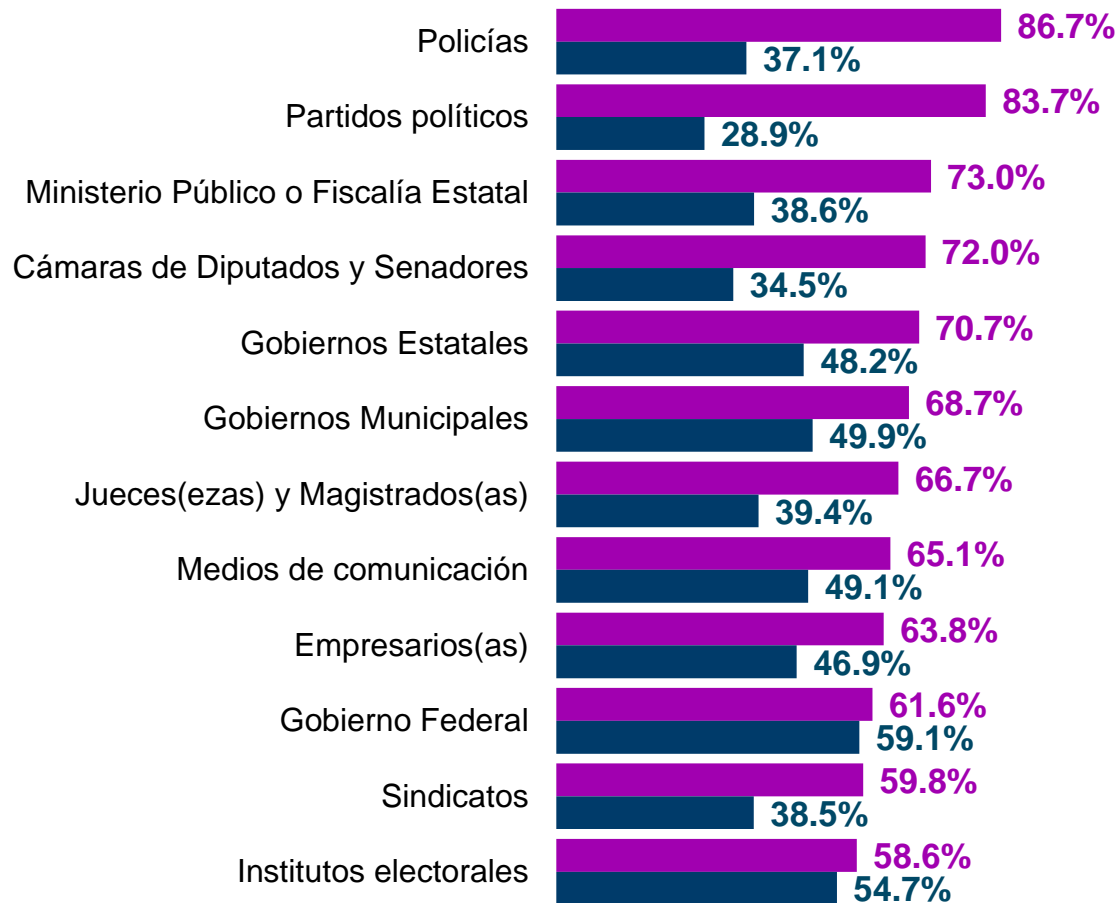
Nota: El costo total calculado representa únicamente actos de corrupción en actividades relacionadas con la vida cotidiana de los hogares y no de las actividades que permiten el desarrollo de las unidades económicas.

Fuentes: INEGI. ENCIG, 2019, 2021 y 2023; INEGI. Índice Nacional de Precios al Consumidor y sus Componentes.

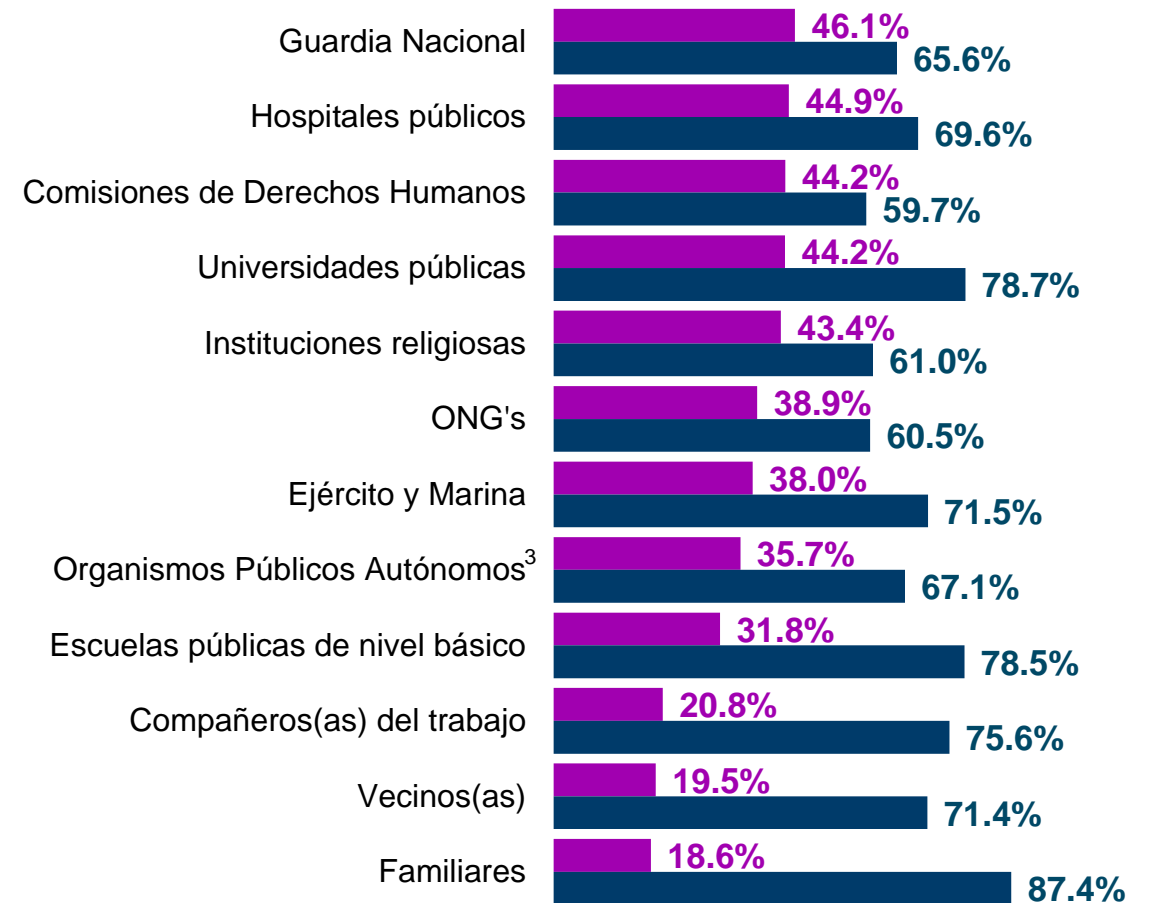
Frecuencia de corrupción vs. confianza por institución y sector, 2023 270

A nivel nacional, **87.4%** de la población de 18 años y más identifica a **familiares** como los actores que mayor confianza inspiran.

Frecuencia de corrupción¹



Nivel de confianza²



¹ Incluye "muy frecuente" y "frecuente".

² Incluye "mucha confianza" y "algo de confianza".

³ Organismos Públicos Autónomos/Descentralizados.

Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

Conociendo
México

800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGI Informa

GRACIAS

