



SECRETARÍA DE
SALUD PÚBLICA

GOBIERNO
de SONORA

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
NÚMERO DE OFICIO: SSP-SAF-DGPD-SOEE-DO-2023-0023

Hermosillo, Sonora a 23 de Febrero del 2023.

Asunto: Integración de Propuestas de
Mejora 2023 de Secretaría de Salud Pública.

DRA. SILVIA AURORA ROJAS SOLIS
Comisionada para la Mejora Regulatoria del Estado de Sonora
Secretaria de Economía del Estado de Sonora
Presente.-

Hago referencia al Oficio No. CEMERSON-DG/037/2023, con fecha de 30 de enero del año en curso.

Sobre el particular, incluyo las herramientas con la integración de propuestas de mejoras regulatorias de los Secretaría de Salud de Pública, debidamente requisitadas, anexándose de la siguiente forma:

Programa de Mejora Regulatoria 2023.

A su vez, me permito formalizar la entrega de la integración de propuestas de mejora, mismo que fue enviado con oportunidad al correo electrónico:
monica.davila@sonora.gob.mx

Agradeciendo de antemano su atención, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN
LA DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO

Lilian Navarro

MTRA. LILIAN MARGARITA NAVARRO LUCERO



SERVICIOS DE SALUD DE SONORA
DIRECCIÓN GENERAL DE
PLANEACIÓN Y DESARROLLO
HERMOSILLO

C.c.p Dr. José Luis Alomia Zagarra, Secretario de Salud Pública.
C.c.p. LD. Eduardo Ignacio Berumen Vargas, Subsecretario de Administración y Finanzas.
C.c.p. Dra. Gabriela del Carmen Nucamendi Cervantes, subsecretaria de Servicios de Salud.
C.c.p. Lic. Margarita Vélez de la Rocha, Secretaria de Economía.
C.c.p. Ing. Luis Javier Ortega Cisneros, Subsecretario de Gobierno Digital.
C.c.p.- Archivo.
C.c.p.- Minuta.

RP/PC/MNCC





SERVICIOS DE SALUD
DE SONORA
GOBIERNO
DE SONORA

SERVICIOS DE SALUD DE SONORA
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO

NÚMERO DE OFICIO: SSS-CGAF-DGPD-SOEE-DO-2023-0384

Hermosillo, Sonora a 23 de febrero de 2023.

Asunto: Integración de Propuestas de Mejora
2023 de Servicio de Salud de Sonora

DRA. SILVIA AURORA ROJAS SOLIS
Comisionada para la Mejora Regulatoria del Estado de Sonora
Secretaria de Economía del Estado de Sonora
Presente.-

Hago referencia al Oficio No. CEMERSON-DG/037/2023, con fecha de 30 de enero del año en curso.

Sobre el particular, incluyo las herramientas con la integración de propuestas de mejoras regulatorias de los Servicios de Salud de Sonora, debidamente requisitadas, anexándose de la siguiente forma:

Agenda Regulatoria 2023
Programa de Mejora Regulatoria 2023

A su vez, me permito formalizar la entrega de la integración de propuestas de mejora, mismo que fue enviado con oportunidad al correo electrónico:
monica.davila@sonora.gob.mx

Agradeciendo de antemano su atención, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN
LA DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO


MTRA. LILIAN MARGARITA NAVARRO LUCERO



C.c.p Dr. José Luis Alomia Zagarra, Presidente Ejecutivo Servicios de Salud de Sonora.
C.c.p. LD. Eduardo Ignacio Berumen Vargas, Coordinador General de Administración y Finanzas.
C.c.p. Dra. Gabriela del Carmen Nucamendi Cervantes, Coordinadora General de Servicios de Salud.
C.c.p. Lic. Margarita Vélez de la Rocha, Secretaria de Economía.
C.c.p. Ing. Luis Javier Ortega Cisneros, Subsecretario de Gobierno Digital.
C.c.p.- Archivo.
C.c.p.- Minuta.

RFC/MNCC



Dr. José Miró Abella y Calzada de Los Ángeles, Col. Las Quintas, C.P. 83240, Oficinas Centrales de Salud
Tel. (662) 319 4114, 319 4115 y 319 4116. Hermosillo, Sonora | www.saludsonora.gob.mx



GOBIERNO
DE SONORA
SECRETARÍA DE
ECONOMÍA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
AGENDA REGULATORIA ESTATAL 2023
DESCRIPCIÓN DE LAS PROPUESTAS

Fecha de Elaboración: 17 FEBRERO 2023

No.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	DIRECCIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL	REGULACIÓN: CREACIÓN O MODIFICACIÓN	NOMBRE PRELIMINAR DE LA PROPUESTA	MATERIA SOBRE LA QUE VERSARÁ LA REGULACIÓN	SEMESTRE 2023	PROBLEMÁTICA A RESOLVER CON LA PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN PARA EMITIR LA PROPUESTA ¿Cuál es el objetivo?	FECHA TENTATIVA DE PRESENTACIÓN
DIRECCION DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES										
1	SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE SONORA	DIRECCION GENERAL DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES	JULIO GAMEZ LUQUE	MODIFICACION	MODIFICACION DE LA LEY ESTATAL DE SALUD MENTAL DEL ESTADO DE SONORA	SALUD MENTAL Y ADICCIONES	TERCER SEMESTRE	REDEFINICION DE LAS FUNCIONES Y ATRIBUCIONES	EN EL CAPITULO I SECCION I, DE LA LEY SE MANDATA LA CREACION DEL INSTITUTO ESTATAL DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES, LO QUE A LA FECHA NO EXISTE.	OCTUBRE 2023
2	SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE SONORA	DIRECCION GENERAL DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES	JULIO GAMEZ LUQUE	CREACION	REGLAMENTO DE LA LEY ESTATAL DE SALUD MENTAL DEL ESTADO DE SONORA	SALUD MENTAL Y ADICCIONES	TERCER SEMESTRE	POSTERIOR A LA CREACION Y PUBLICACION DE LA LEY, NO SE EMITIO EL REGLAMENTO CORRESPONDIENTE	EN LOS TRANSITORIOS DE LA LEY, SE SEÑALA ARTÍCULO SEGUNDO.- El Ejecutivo Estatal contará con un plazo de ciento ochenta días para la publicación del Reglamento de la presente Ley, contado a partir de que entre en vigor la misma.	OCTUBRE 2023
3	SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE SONORA	DIRECCION GENERAL DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES	JULIO GAMEZ LUQUE	CREACION	CREACION DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO PARA EL ESTADO DE SONORA	SALUD MENTAL Y ADICCIONES	TERCER SEMESTRE	POSTERIOR A LA CREACION Y PUBLICACION DE LA LEY, NO SE EMITIO EL REGLAMENTO CORRESPONDIENTE	EN LOS TRANSITORIOS DE LA LEY, SE SEÑALA: ARTICULO CUARTO.- El Ejecutivo del Estado dentro de los 60 días siguientes a la entrada en vigor de la presente Ley, deberá de expedir el Reglamento de la misma.	OCTUBRE 2023

LABORATORIO ESTATAL DE SALUD PUBLICA

1	Servicios de Salud de Sonora	Laboratorio Estatal de Salud Pública	M. en C. Marcia Leyva Gastelum	Modificación	Actualización de los Catálogos de servicio	Servicios a Clientes en General y	Segundo	Brindará la información necesaria y clara, sobre los criterios de aceptación y causas de rechazos de	Realizar un formato que ayude a nuestros principales clientes a identificar las especificaciones conforme a lineamientos y normatividades, que aplican en los	ago-23
2	Servicios de Salud de Sonora	Laboratorio Estatal de Salud Pública	M. en C. Marcia Leyva Gastelum	Creación	Análisis de agua (toma de muestra)	Servicios a Clientes Particulares	Segundo	Mayor claridad para el cliente al momento de realizar el muestreo, ya que no se limita a una explicación en el laboratorio y lo podrá reproducir junto en el momento previo de la toma de muestra	Brindar al cliente una explicación clara y sencilla, para realizar una toma de muestra que sea adecuada para un buen análisis, evitando rechazos por muestras inadecuadas	ago-23

ELABORÓ		
NOMBRE	PUESTO	FIRMA
 MTRA. LILIAN MARGARITA NAVARRO LUCERO	DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO, ENLACE CEMERSON	

APROBÓ		
NOMBRE	PUESTO	FIRMA
 DR. JOSÉ LUIS ALOMÍA ZEGARRA	PRESIDENTE EJECUTIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE SONORA	



GOBIERNO
DE SONORA
SECRETARÍA DE
ECONOMÍA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA PRELIMINAR 2023
DESCRIPCIÓN DE LAS PROPUESTAS



Fecha de Elaboración: 17 DE FEBRERO DE 2023

No.	DATOS GENERALES					FORMAS DE SIMPLIFICACIÓN															LIGA EN EL RETS	¿CÓMO DICHA SIMPLIFICACIÓN VA A MEJORAR LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE, SERVICIO O PROGRAMA SOCIAL AL CIUDADANO?	INDICAR EL FUNDAMENTO JURÍDICO QUE SERÁ MODIFICADO PARA ESTABLECER LA ACCIÓN	QUÉ ACCIONES SE REALIZARÁN PARA LOGRAR LA SIMPLIFICACIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN Y PUBLICACIÓN EN EL RETS.	JUSTIFICACIÓN
	HOMOCLAVE	NOMBRE DEL TRÁMITE /SERVICIO/PROGRAMA SOCIAL	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	DIRECCIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL	ELIMINACIÓN TOTAL DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	ESTABLECER UNA AFIRMATIVA FICTA	PLAZO ACTUAL	PLAZO NUEVO	TIPO DE DÍAS (Naturales o Hábitas)	TOTAL DE REQUISITOS NUEVOS A ELIMINAR	LISTA DE REQUISITOS PRE-EXISTENTES A ELIMINAR	LISTA DE REQUISITOS PRE-EXISTENTES	TOTAL DE REQUISITOS	AMPLIAR LA VIGENCIA O REDUCIR LA PERIODICIDAD DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	DIGITALIZACIÓN	INTRODUCCIÓN DE MEJoras DE MEDIOS DIGITALES (DESCRIBIR EL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN)	SIMPLIFICACIÓN DE FORMATO	SUPRIMIR OBLIGACIONES O CONDICIONANTES PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE, SERVICIO O PROGRAMA SOCIAL	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN INMEDIATA	FUSIÓN	OTRAS ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN				
		DIRECCION DE SALUD MENTAL Y ADICIONES																								
1	SON-SSS-51-1896-AEF	Consulta Externa Unidad de Atención Integral a las Adicciones.	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/1896.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
2	SON-SSS-51-1895-AEF	Servicio de Consulta Externa Unidad de Desintoxicación.	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/1895.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
3	SON-SSS-51-1880-AEF	Servicio de Atención Médica y Psicológica	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/1880.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
4	SON-SSS-51-0307-AEF	Consulta Externa de Especialidad	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/307.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
5	SON-SSS-51-0330-AEF	Consulta Externa para Adolescentes	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/330.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
6	SON-SSS-51-0326-AEF	Servicio de Electroencefalografía	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/326.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
7	SON-SSS-51-348-AEF	Tratamiento Interdisciplinario de Internamiento para Usuarios con trastorno por Consumo de Sustancias	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/348.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
8	SON-SSS-51-0272-A	Consulta Externa de Especialidad Médica	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/272.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
9	SON-SSS-51-0262-A	Consulta externa de Psicología	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/262.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
10	SON-SSS-51-218-A	Servicio de Gabinete Neurofisiológico y Audio Fonológico	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/218.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
11	SON-SSS-51-1795-AE	Atención Dental	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/1795.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
12	SON-SSS-51-1791-AE	Consulta Externa de Especialidad	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/1791.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
13	SON-SSS-51-1792-A	Gabinete de Electroencefalografía	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/1792.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
14	SON-SSS-51-1796-A	Hospital de Día	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/1796.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes
15	SON-SSS-51-1793-A	Hospitalización a Pacientes con Trastorno Mental	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora														X			https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/1793.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser mas pronto en la atención de los pacientes

16	SON-SSS-51-1794-A	Laboratorio de Análisis Clínicos	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Dirección General de Salud Mental y Adicciones	Dr. José Luis Garibaldi Zamora												X				https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/1794.html	Se evitará que los solicitantes de servicios médicos tengan que gestionar ante el IMSS, ISSSTE o ISSSTESON, cartas de no derechohabencia	Las unidades gestionarán por medios electrónicos los documentos de no derechohabencia	31 de marzo de 2023	Ser más pronto en la atención de los pacientes
HOSPITAL INFANTIL DEL ESTADO DE SONORA																									
17	SON-SSS-51-0671	Consulta externa de especialidades pediátricas	Servicios de Salud Pública	Hospital Infantil del Estado de Sonora	Dr. Héctor Manuel Esparza Ledezma	No	No aplica	Inmediato					CURP						ninguno	no	https://www.sonora.gob.mx/tramites-y-servicios/tramite_servicio/671.html	En lugar de tramitar ante las dependencias correspondientes del IMSS ISSSTE O ISSSTESON y solicitar una constancia de vigencia de derechos en cada institución solo proporcionando su curp, el personal de admisión en consulta externa, verificará en las páginas web correspondientes la no derechohabencia a los servicios, reduciendo el tiempo y gasto	Uso de plataformas digitales TASABI y Constancias ISSSTESON)	01/01/2023 Publicación en Marzo	Mejorar la atención al usuario
DISTRITO DE SALUD 1																									
18	XXXX	Alta en el Servicio de Cirugía a Hospitales Comunitarios	Servicios de Salud de Sonora	Distrito de Salud 1 Hermosillo	Dr. Sergio Morales García	NO	06 Horas	05 Horas	06 Horas	XXX	Ropa cómoda, sandalias, traer jugo de gelatina a base de agua, Jugo de sabor que no sea a base de leche, usuarios foráneos, quedarse en Hermosillo,	Mejora Tiempo	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	Alta en el Servicio de Cirugía a Hospitales Comunitarios	NO		Abril del 2023	Realizar una propuesta, que eficientice el servicio de cirugía para la consulta a los usuarios
19	XXXX	Alta al Servicio de Anestesiología en Hospitales Comunitarios	Servicios de Salud de Sonora	Distrito de Salud 1 Hermosillo	Dr. Sergio Morales García	NO	06 Horas	05 Horas	06 Horas	XXX	Ropa Comoda,Sandalias, Traer Jugo de Gelatina a base de agua, Jugo de sabor que no sea a base de leche, usuarios foráneos, quedarse en Hermosillo, para su recuperación, de no ser así se suspenderá el procedimiento, Estudios de Laboratorios (biometría Hemática,	Mejora Tiempo	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	Alta al Servicio de Anestesiología en Hospitales Comunitarios	NO		Junio del 2023	Eficientar el servicio de consulta de Atención de Anestesiología para la Consulta a los usuarios
20	XXXX	Alta Servicio de Farmacia en Hospitales Comunitarios	Servicios de Salud de Sonora	Distrito de Salud 1 Hermosillo	Dr. Sergio Morales García	NO	05 Minutos	04 Minutos	05 Minutos	XXX	El encargado de farmacia proporcionará un presupuesto de los medicamentos el cual deberá ser pagado en caja, el usuario pasara a farmacia a recoger el medicamento, llevándolo consigo el recibo de cuota de recuperación debidamente pagado, se otorgaran los.	Mejora Tiempo	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	Alta Servicio de Farmacia en Hospitales Comunitarios	NO		Agosto del 2023	Disponer de un trámite que ayude a la mejora en la digitalización para la consulta del presente servicio.

21	XXXX	Alta del Servicio de Dietología en Hospitales comunitarios	Servicios de Salud de Sonora	Distrito de Salud 1 Hermosillo	Dr. Sergio Morales García	NO	45 Minutos	40 Minutos	45 Minutos	XXX	Recepción de alimentos, almacenamiento, manejo de productos, refrigeración, congelación, área de cocina, congelación, área de cocina, preparación de alimentos, área de servicios, agua y hielo, manejo de basura, control de plagas, personal	Mejora Tiempo	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	Alta del Servicio de Dietología en hospitales comunitarios	NO					Noviembre del 2023	Mejorar la Prestación del servicio de dietología de en los hospitales comunitarios, para la consulta de la ciudadanía		
DISTRITO DE SALUD 5																														
	XXXX	Expedición electrónica de certificados médicos	Centro de Salud Urbano Navojoa	atención al usuario	Dr. Rafael Garay Lizaraga	no	no	1 hora	20 min	hábles 2	Examen de laboratorio BHC VDRL, RUC, en caso necesario ETC	2	Solicitud del certificado, datos de identificación del paciente, solicitud de pago	2	XXXX	XXXX		Se necesita cambiar los procesos que se tienen por algo mas actualizado, que le permita al usuario acceder de manera oportuna a los servicios que se ofrecen dentro de la unidad.	Que se cree un programa que permita que el usuario ingrese e introduzca sus datos, para que en la unidad de salud sean captados y se vayan elaborando los documentos, así mismo, que se haga el pago y al	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX		La expedición de certificados será mas rápida para los usuarios, ya que irían directamente a la valoración médica.	XXXX	XXXX	dic-23	
22																														
	XXXX	Expedición electrónica de citas médicas	Centro de Salud Urbano Navojoa	atención al usuario	Dr. Rafael Garay Lizaraga	no	no	10 min	5 min	hábles 2	folio de Insabi	3	identificación oficial, CURP, folio de INSABI	2	XXXX	XXXX		Se necesita cambiar los procesos que se tienen por algo mas actualizado, que le permita al usuario acceder de manera oportuna a los servicios que se ofrecen dentro de la unidad.	Se necesita un programa en línea que permita al usuario realizar una cita médica de manera sencilla que al introducir su folio de INSABI o CURP, aparezcan sus datos y así poder seleccionar la fecha y hora de la	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX		Reducción de tiempo de espera, mejorará la satisfacción del usuario y mayor aprovechamiento de los recursos humanos.	XXXX	XXXX	dic-23	
23																														
LABORATORIO ESTATAL DE SALUD PUBLICA																														

24	SON-SSS-51-1775-A	Análisis de Aguas	Servicios de Salud de Sonora	Laboratorio Estatal de Salud Pública	M. en C. Marcia Leyva Gastelum	No	No	6	6	Hábiles	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	OBJETIVO: Envío de informes de manera digital. (En proceso nivel de implementación) Para lograr el Objetivo: A) Plan de trabajo interno B) Elaboración de un Video Informativo, apegado a la información existente en el RETS C) Construcción de la información existente, con	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Contar con resultados de manera oportuna, evitando traslados del cliente a la Unidad emisora de dicho resultado. Respecto a la información, con la cual se ha enriquecido la Cédula MTS del Estudio de Aguas, permitirá al cliente o usuario contar con los datos claros y precisos del servicio.	NA	Llevar a cabo un Plan de trabajo holístico con el total de Áreas involucradas, mediante el establecimiento de un Cronograma de Actividades con Líneas de Acción Específicas a cada Tarea planteada. Realización de Diagrama de Flujo, a fin de identificar áreas de mejora en el Proceso. Elaboración de Video informativo, apegado a la información contenida en el RETS, a fin de facilitar la información de manera clara y oportuna. Llevar a cabo, un diagnóstico situacional, del equipo tecnológico actual existente en el LESPSON. Elaborar propuesta a la DG de Tecnologías de la Información, para construcción del portal Web del Laboratorio Estatal de Salud Pública, en coordinación con el área de informática local.	15-dic	Que el usuario del servicio, pueda tener acceso inmediato al informe de resultados. Por lo anterior, es importante contar con la Infraestructura Tecnológica suficiente y necesaria a la brevedad posible.
CENTRO ESTATAL DE ONCOLOGIA "DR. ERNESTO RIVERA CLAISSE"																													
25	SON-SSS-51-0636-A	Digitalización de Resultados de Estudios de Imagenología Centro Estatal de Oncología	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Centro Estatal de Oncología "Dr. Ernesto Rivera Claissé"	Dra Carolina Duran Gil	NO	NO aplica	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Entrega de resultados de Estudios de mamografía y Ultrasonido de mama de forma digital	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Con esta mejora se pretende evitar que el paciente acuda a esta unidad por la interpretación de sus estudios de imagenología (mamografía y/o ultrasonido mamario). Dándoles la opción de poder recibirlos vía correo electrónico	NA	Actualmente los pacientes a los que se les realiza algún estudio de imagen en nuestro centro, requieren acudir por la interpretación, cabe mencionar que muchos de nuestros pacientes residen fuera de la ciudad de Hermosillo. Esta propuesta de mejora da la opción a los pacientes de recibir los resultados vía correo electrónico.	
26	SON-SSS-51-0636-A	Digitalización de Resultados de Estudios de la Clínica de Colposcopia del Centro Estatal de Oncología	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Centro Estatal de Oncología "Dr. Ernesto Rivera Claissé"	Dra Carolina Duran Gil	NO	NO aplica	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Entrega de resultados de Estudios de citología de cérvix y biopsia de forma digital	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Con esta mejora se pretende evitar que el paciente acuda a esta unidad por la interpretación de sus estudios realizados en la Clínica de Colposcopia (citología cervical/vaginal y/o biopsia). Dándoles la opción de poder recibirlos vía correo electrónico	NA	Actualmente los pacientes a los que se les realiza algún estudio en la Clínica de Colposcopia en nuestro centro, requieren acudir por la interpretación, cabe mencionar que muchos de nuestros pacientes residen fuera de la ciudad de Hermosillo. Esta propuesta de mejora da la opción a los pacientes de recibir los resultados vía correo electrónico.	
DISTRITO DE SALUD 4																													
27	XXX	Detección de tuberculosis	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Distrito de Salud 04	Dr. Marco Antonio Barron Peralta		Envío de muestras de Laboratorio al Laboratorio Estatal de Salud Pública	NO aplica	Hasta 90 días	40 a 45 días	Naturales	dos		Oficio de Comisión, solicitud de combustible		Reduce el tiempo del resultado de la entrega de resultado de Laboratorio	Crear con el apoyo del Laboratorio Estatal de salud Pública un centro de diagnóstico por GENE-XPRT, en la región del sur del Estado.	NO	NO	NO	Una rápida detección del bacilo, ahorro en los traslados de muestras y a su vez pérdida de muestras por los tiempos de tránsito, que esto nos lleva a una falla en la detección y diagnóstico oportuno de Tuberculosis.	Disminuye el gasto tanto de combustible y del transporte, así como un ahorro en gastos de envío.		Dará certeza y rapidez al diagnóstico de la enfermedad.	Falta de insumo en el distrito para realizar detección de Tuberculosis	feb-23	Se beneficiará al usuario con un pronto diagnóstico y una mejoría en el tiempo de tratamiento, se beneficiará a más de 15,000 habitantes.		

ELABORÓ		
NOMBRE	PUESTO	FIRMA
LILIAN MARGARITA NAVARRO LUCERO	DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO, ENLACE CEMERSON	

APROBÓ		
NOMBRE	PUESTO	FIRMA
DR. JOSÉ LUIS ALOMÍA ZEGARRA	PRESIDENTE EJECUTIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE SONORA	

PERSONA PROCESO OTRO LUGAR DONDE SE REALIZÓ EL LUGAR <i>Alfonso Hernandez</i>	FECHA DIRECCION GENERAL DE PLANEACION Y CONTROL, BUENOS AIRES, COMISION	TIPO 
PERSONA DR. JOSE LUIS AGUIRRE ZIGARRA	FECHA INSTITUTO DE SALUD	TIPO

9