

Coordinación Ejecutiva
Oficio No. **ISM/CE-144/2024**

Hermosillo, Sonora; a 26 de febrero 2024

Asunto: Agenda y mejora regulatoria 2024

DRA. SILVIA AURORA ROJAS SOLIS

Comisionada para la Mejora Regulatoria del Estado de Sonora.

Presente.

Al tiempo que le envío un cordial saludo, aprovecho la oportunidad para informarle que en atención a su oficio DG/15/2024 y en cumplimiento a los artículos 23, 24, 64, 65, 79, 80, 81, 82 y 83 de la Ley Estatal de Mejora Regulatoria, damos respuesta a su solicitud, adjuntando además al correo los otros requerimientos solicitados, como son:

1. Integrar los programas y agendas no concluidos del 2023, a lo cual se manifiesta que el modelo de atención que fue la disposición jurídica se elaboró en el término establecido, sin embargo, el mismo no ha sido publicado en el Boletín Oficial del Estado de Sonora toda vez que aún no ha sido presentado y aprobado en la Junta de Gobierno, que es la máxima autoridad en el Instituto Sonorense de las Mujeres.
2. Adicionar las nuevas actividades que ayuden a la simplificación administrativa y mejora del marco normativo de los tramites y servicios que brindan en su dependencia, para lo cual se agrega al presente documento, de manera impresa, la agenda y programa del ejercicio fiscal 2024.
3. Proporcionar los datos que se solicitan en el formato Excel, mismos que se agregan tal como se establece en el numeral anterior.
4. Se adjunta además a la presente, la carta de enlace.

Agradeciendo la gentileza de su atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

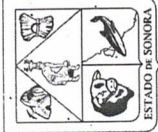
ATENTAMENTE

LCDA. SHEILA G. HERNÁNDEZ ALCARAZ

Coordinadora Ejecutiva del Instituto Sonorense de las Mujeres.

Elaboró: Maryelos Marín

Revisó y valido: Lic. Luz Esthela Velarde Portugal



GOBIERNO
DE SONORA
SECRETARÍA DE
ECONOMÍA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
AGENDA REGULATORIA ESTATAL 2024
DESCRIPCIÓN DE LAS PROPUESTAS

Fecha de Elaboración:

No.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	DIRECCIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL	REGULACIÓN: CREACIÓN O MODIFICACIÓN	NOMBRE PRELIMINAR DE LA PROPUESTA	MATERIA SOBRE LA QUE VERSARÁ LA REGULACIÓN	SEMESTRE 2024	PROBLEMÁTICA A RESOLVER CON LA PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN PARA EMITIR LA PROPUESTA ¿Cuál es el objetivo?	FECHA TENTATIVA DE PRESENTACIÓN
1	INSTITUTO SONORENSE DE LAS MUJERES	ATENCIÓN CIUDADANA	MAYRA LETICIA VELARDE PORTUGAL	MODIFICACIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN CON PRIVACIDAD PARA LAS USUARIAS	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	CUARTO	BRINDAR A LAS USUARIAS PRIVACIDAD AL COMPARTIR SUS DATOS GENERALES, ASÍ COMO LA PROBLEMÁTICA QUE ENFRENTA	modificar el procedimiento de atención a las usuarias e incluir en el manual que se debe de asignar un área cerrada y con salida de emergencia	nov-24

ELABORÓ	
NOMBRE	PUESTO
LIC. LUZ ESTHEIA VELARDE PORTUGAL	DIRECTORA DE DIRECCION DE DERECHOS

APROBÓ	
NOMBRE	PUESTO
LIC. SHEILA G. HERNANDEZ ALCARAZ	COORDINADORA EJECUTIVA DE INSTITUTO SONORENSE DE LAS MUJERES



Fecha de elaboración:

FORMAS DE SIMPLIFICACIÓN															Tendencia de elaboración:	
DATOS GENERALES					REDUCCIÓN DEL PLAZO					REDUCCIÓN DE REQUISITOS						
No.	HOMOCLAVE	NOMBRE DEL TRÁMITE /SERVICIO/PROGRAMA SOCIAL	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	DIRECCIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL	ELIMINACIÓN TOTAL DEL TRÁMITE/SERVICIO/PROGRAMA SOCIAL	ESTABLECER UNA AFIRMATIVA FICTA	PLAZO ACTUAL	PLAZO NUEVO	TIPO DE DÍAS (Naturales o Hábiles)	TOTAL DE REQUISITOS NUEVOS A ELIMINAR	LISTA DE REQUISITOS NUEVOS	TOTAL DE REQUISITOS EXISTENTES A ELIMINAR	LISTA DE REQUISITOS PRE-EXISTENTES	TOTAL DE REQUISITOS	
1		ATENCIÓN A USUARIAS	INSTITUTO SONORENSE DE LAS MUJERES	ATENCIÓN CIUDADANA	LIC. MAYRA LETICIA VELARDE PORTUGAL	NO	NO	1 HORA	30 MINUTOS	HABILES	NINGUNO	NO APLICA	ELIMINAR TIEMPO Y PROPORCIONAR ESPACIOS SEGUROS	NO APLICA	NO APLICA	

AMPLIAR LA VIGENCIA O REDUCIR LA PERIODICIDAD	REDUCIR TIEMPOS DE ATENCIÓN	DIGITALIZACIÓN DE PUNTA A PUNTA (DESCRIBIR EL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN)	FORMAS DE SIMPLIFICACIÓN				LIGA EN EL RETS	¿CÓMO DICHA SIMPLIFICACIÓN VA A MEJORAR LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE, SERVICIO O PROGRAMA SOCIAL AL CIUDADANO?	INDICAR EL FUNDAMENTO JURÍDICO QUE SERÁ MODIFICADO PARA ESTABLECER LA ACCIÓN	QUÉ ACCIONES SE REALIZARÁN PARA LOGRAR LA SIMPLIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN Y PUBLICACIÓN EN EL RETS.
			SIMPLIFICACIÓN DE FORMATO	SUPRIMIR OBLIGACIONES O CONDICIONANTES PARA LA RESOLUCIÓN DEL	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN INMEDIATA	FUSIÓN TRÁMITE AL QUE SE FUSIONA						
	NO APLICA	SE CONTARÁ CON UNA COPIADORA CERCA PARA DISMINUIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN	NO APLICA	SE BRINDARÁ UN MEJOR ESPACIO PARA LA ATENCIÓN EN EL CUAL SE CUENTE CON PRIVACIDAD Y SALIDA DE EMERGENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	SE LE RESPETARÁ SU DERECHO A PRIVACIDAD Y TENDRÁ EN CASO NECESITARSE UNA SALIDA DE EMERGENCIA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN CIUDADANA	SE PROPORCIONARÁ UN ESPACIO CERRADO PARA REALIZAR ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL, Y SE REUBICARÁ DE ESPACIO LA SERVIDORES PÚBLICOS GESTIÓN SOCIAL	NO APLICA	NOVIEMBRE 2024
		Agendar citas en línea, Llenar formatos en línea, en su caso y Que el Trámite o Servicio presente intercambio de información con otras dependencias de manera electrónica.										

ELABORÓ		APROBÓ	
NOMBRE	PUESTO	NOMBRE	PUESTO
LIC. LUZ ESTHELA VELARDE PORTUGAL	DIRECTORA DE DIRECCIÓN DE DERECHOS	COORDINADORA EJECUTIVA INSTITUTO SONORENSE DE LAS MUJERES	
FIRMA		FIRMA	
