

Oficio No.CEA-136-2023.
Hermosillo, Sonora, a 20 de febrero del 2023.
2023: "Año de Adolfo de la Huerta"

Asunto: Oficio de Entrega de
Agendas y Programa de
Mejora Regulatoria 2023.

DRA. SILVIA AURORA ROJAS SOLÍS
COMISIONADA PARA LA MEJORA REGULATORIA
DEL ESTADO DE SONORA
PRESENTE. -

Por medio del presente, y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 23, 24, 64, 65 y del 79 al 83, de la Ley Estatal de Mejora Regulatoria, remito a Usted en original y debidamente firmados los instrumentos requeridos: **"Programas de Mejora Regulatoria"**, de la Comisión Estatal del Agua.

Lo anterior, para su conocimiento y con la intención de que nuestro enlace oficial: Lic. Humberto Armenta Lagarda dé seguimiento y coordine las acciones necesarias para dar cumplimiento a los objetivos establecidos. Así también, pueda realizarse la publicación de la información entregada y se lleve a cabo el mecanismo de la consulta pública.

Finalmente, le informo que quedo atento a la retroalimentación y opiniones por parte de la Autoridad de Mejora Regulatoria y la ciudadanía, para su atención, validación o justificación procedente.

Sin otro asunto en particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



DR. ARIEL MONGE MARTINEZ
ENCARGADO DEL DESPACHO DEL VOCAL EJECUTIVO
DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

C.C.P. Lic. Margarita Vélez de la Rocha. - Secretaria de Economía del Estado de Sonora.
C.C.P. Archivo.

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

R **20 FEB. 2023** **0**
RECIBIDO

Comisión de Mejora Regulatoria

DATOS GENERALES					FORMAS DE SIMPLIFICACIÓN																	LIGA EN EL RETS	¿CÓMO DICHA SIMPLIFICACIÓN VA A MEJORAR LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE, SERVICIO O PROGRAMA SOCIAL AL CIUDADANO?	INDICAR EL FUNDAMENTO JURÍDICO QUE SERÁ MODIFICADO PARA ESTABLECER LA ACCIÓN	QUÉ ACCIONES SE REALIZARÁN PARA LOGRAR LA SIMPLIFICACIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN Y PUBLICACIÓN EN EL RETS.	JUSTIFICACIÓN		
Nº	HOMOCLEAVE	NOMBRE DEL TRÁMITE /SERVICIO/PROGRAMA SOCIAL	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	DIRECCIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL	ELIMINACIÓN TOTAL DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	ESTABLECER UNA AFIRMATIVA FICTA	REDUCCIÓN DEL PLAZO			REDUCCIÓN DE REQUISITOS				AMPLIAR LA VIGENCIA O REDUCIR LA PERIODICIDAD DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	DIGITALIZACIÓN		SIMPLIFICACIÓN DE FORMATO	SUPRIMIR OBLIGACIONES O CONDICIONANTES PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE, SERVICIO o PROGRAMA SOCIAL	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN INMEDIATA	FUSIÓN							OTRAS ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN	
								PLAZO ACTUAL	PLAZO NUEVO	TIPO DE DÍAS (Naturales o Hábiles)	TOTAL DE REQUISITOS NUEVOS A ELIMINAR	LISTA DE REQUISITOS NUEVOS	TOTAL DE REQUISITOS PRE-EXISTENTES A ELIMINAR	LISTA DE REQUISITOS PRE-EXISTENTES		TOTAL DE REQUISITOS	DE PUNTA A PUNTA				INTRODUCIR MEJORAS DE MEDIOS DIGITALES (DESCRIBIR EL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN)								TRÁMITE AL QUE SE FUSIONA
1	En trámite	Pago en línea de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento de las Unidades Operativas CEA.	Comisión Estatal del Agua	Dirección General de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional	Ing. Carlos Jorge Tirado Villapudua	No	No	No	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Facilitar el pago de los servicios que se otorgan a los usuarios de las Unidades Operativas CEA	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	En trámite	Ofrece al ciudadano múltiples opciones de pago para mayor comodidad y seguridad.	No aplica	Implementación de plataforma para sistema de facturación cobranza en las Unidades Operativas CEA.	En trámite	Contar con opciones de pago al alcance de los usuarios que se reflejaría en mayor recaudación y en la mejora de la prestación de los servicios que se otorgan a los usuarios de las Unidades Operativas CEA	
2	En trámite	Toma de lecturas y facturación en sitio de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento de las Unidades Operativas CEA.	Comisión Estatal del Agua	Dirección General de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional	Ing. Carlos Jorge Tirado Villapudua	No	No	No	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Reingeniería del proceso de toma de lecturas y facturación de manera 100% digital.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	En trámite	Mayor confiabilidad y mejor control en los trabajos de toma de lecturas y facturación de consumos.	No aplica	Implementación de plataforma para sistema de facturación cobranza en las Unidades Operativas CEA.	En trámite	Disminución en tiempos de trabajos de levantamiento y facturación de consumos de agua potable, así como facilitar el pago de los servicios que se otorgan a los usuarios de las Unidades Operativas CEA		

ELABORÓ		
NOMBRE	PUESTO	FIRMA
LIC. HUMBERTO ARMENTA LAGARDA	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	

APROBÓ		
NOMBRE	PUESTO	FIRMA
DR. ARIEL MONGE MARTÍNEZ	ENCARGADO DE DESPACHO DEL VOCAL EJECUTIVO DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL	